INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015

endesa chile

Informe de Sostenibilidad Endesa Chile 2015

Índice del Informe

> Historia de Endesa Chile | **4**
> Cifras Destacadas 2015 | **7**
> Mensaje del Presidente y del Gerente General | **8**
> Conociendo la Compañía | **10**
> Definiendo Prioridades | **26**
> Plan de Sostenibilidad | **36**
> Nuestro Desempeño | **42**
  – Innovación | **44**
  – Desarrollo y Confianza Social | **48**
  – Excelencia Operativa | **63**
  – Clientes | **66**
  – Desarrollo, Mérito y Talento | **71**
  – Seguridad y Salud Laboral | **79**
  – Ecoeficiencia Operacional | **86**
  – Cadena de Suministro | **101**
> Anexos | **106**

Historia de Endesa Chile

1943 - 1948

Corfo crea la Empresa Nacional de Electricidad S.A. para desarrollar el Plan de Electrificación, incluyendo generación, transmisión y distribución de energía eléctrica. Completan la primera etapa del plan, las centrales hidroeléctricas Sauzal y Abanico.

1952 - 1955

Pone en operación centrales hidroeléctricas Cipreses y Los Molles, además crea nuevos departamentos: distribuciones urbanas, explotación, personal, ingeniería, construcción, finanzas, administrativo, acción social, legal y auditoría.

1959 - 1960

Parte la central hidroeléctrica Sauzalito. El terremoto de Valdivia derrumba los cerros, bloqueando el desagüe del lago Riñihue. La compañía asumió un rol clave para evitar un desastre natural.

1961 - 1965

Crece su organización y se perfeccionan profesionales en el extranjero, integrando la automatización y la utilización de la computación. Además, entran en operaciones las centrales termoeléctricas Renca, Ventanas y Huasco, y la central hidroeléctrica Isla

1968 -1981

Se establece en su edificio corporativo de Santiago e inaugura las centrales hidroeléctricas Rapel, El toro y Antuco, y las centrales termoeléctricas Bocamina, Huasco y Diego de Almagro.

1982

En la reestructuración del sector eléctrico, Endesa, que contaba con activos de generación, transmisión y distribución, se divide en 14 compañías. Estas incluyen 6 compañías de generación (entre ellas Endesa y Colbún), 6 de distribución y 2 de generación y distribución.

1987

Su proceso de privatización comienza en 1987, a través de una serie de ofertas públicas de acciones, y culmina en 1989, en que se incorpora a la sociedad las AFP's, trabajadores de la misma empresa, inversiones institucionales y miles de pequeños accionistas. Vende el 94,4% de su participación en la filial de distribución Emelat Corp. mediante una licitación pública, a Emel Corp.

1988 - 1990

Se inscribe en el Registro Nacional de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Bolsa de Comercio de Santiago. Desarrolla los sistemas de transmisión Charrúa-Puerto Montt y Alto Jahuel-Polpaico, además crea las filiales Pangue e Ingendesa, las cuales se agregaron a las filiales ya existentes Pehuenche, Enigesa e Ispen.

1991 - 1993

Entran en operación las centrales hidroeléctricas Canutillar y Pehuenche. Adquiere el control de Central Costanera S.A., en Argentina, y obtiene por primera vez una clasificación de riesgo. Pone en servicio la central Curillinque y adquiere el 59% de Hidroeléctrica El Chocón S.A. en Argentina. En el negocio de la transmisión eléctrica en Chile, Transelec inicia sus operaciones así como la construcción de Túnel El Melón.

1994

Incorpora el nombre de fantasía Endesa y se realiza la emisión de ADR's en la NYSE, Presenta a Conama los planes de trabajo y estudios para la central hidroeléctrica Ralco. Además, conecta las dos etapas del Túnel El Melón, y Transelec crea dos filiales. Enersis adquiere 1,9% adicional de Endesa, alcanzando el 17,2% de la propiedad.

1995

Inicia la construcción de otras tres centrales, San Isidro, Ralco y Patache, y concreta la compra del 60% de participación de Edegel S.A., en Perú. Inaugura el Túnel El Melón e inicia la construcción de la Autopista del Sol.

1996

La central hidroeléctrica Pangue empieza a operar con 5 meses de anticipación. Adquiere el 99,9% Central Hidroeléctrica de Betania, en Colombia, a través de un consorcio con una empresa local, Corfivalle. Enersis alcanza el 25,28%.

1997 - 1998

Adquiere Emgesa, en Colombia, y Centrais Elétricas Cochoeira Dourada en Brasil, además, coloca un Yankee Bond por US$650 millones, de los cuales US$200 millones se emitieron a 100 años plazo. Inicia operaciones San Isidro y el gasoducto de Electrogas. Aumenta sus participaciones en Edegel y Cachoeira y pone en marcha una nueva planta de ciclo combinado en Costanera, Argentina.

1999

Endesa España toma el control de Enersis, tras adquirir el 32% adicional de la propiedad. Enersis alcanza 35% adicional de Endesa, alcanzando a 60% de la propiedad. Hace una colocación de Yankee Bonds por US$400 millones a 10 años. Inaugura el Proyecto Atacama.

2000

Entra en operación la interconexión de 1.000 MW entre Brasil y Argentina, que operaba a través del Consorcio CIEN. Realiza la venta de Transelec a Hydro Québec International Inc. Se lleva a cabo la primera emisión de eurobonos. Pone en marcha la primera etapa de la central Taltal e inaugura el complejo hidroeléctrico Chinango en Perú.

2001 - 2002

Registra sus acciones en la Bolsa de Valores Latinoamericanos de la Bolsa de Madrid (Latibex), bajo el nemotécnico XEOC. Implementa Plan de Fortalecimiento Financiero, que incluye la desinversión de la central Canutillar, de las líneas de transmisión en el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) y la filial Infraestructura Dos Mil. La segunda línea de interconexión Brasil-Argentina entra en operación comercial.

2003 - 2004

Entra en operación la interconexión de 1.000 MW entre Brasil y Argentina, que operaba a través del Consorcio CIEN. Realiza la venta de Transelec a Hydro Québec International Inc. Se lleva a cabo la primera emisión de eurobonos. Pone en marcha la primera etapa de la central Taltal e inaugura el complejo hidroeléctrico Chinango en Perú.

2005

Incorpora el nombre de fantasía Endesa Chile. Se constituye Endesa Brasil, a través del aporte de los activos de Endesa Latinoamérica, Endesa Chile, Enersis y Chilectra; la filial Endesa Eco y adquiere 25% adicional de Compañía Eléctrica San Isidro S.A.

2006

Junto a Enap y Metrogas firma acuerdo para llevar a cabo Proyecto de Gas Natural Licuado (GNL). Adquiere la central Termocartagena en Colombia y fusiona las empresas peruanas Edegel y Etevensa. Las tres agencias internacionales que clasifican a Endesa Chile, Standard & Poor's, Fitch Credit Rating y Moody's, le otorgaron Investment Grade.

2007

Constituye la sociedad Centrales Hidroeléctricas de Aysén (HidroAysén). Pone en operación comercial el ciclo abierto con diesel del proyecto Ampliación Central San Isidro, segunda unidad, e inaugura el Parque Eólico Canela, la primera central de su tipo en inyectar ERNC al SIC. Se completa la fusión de las sociedades colombianas Emgesa y Central Hidroeléctrica de Betania. Enel y Acciona toman el control de Enersis a través de Endesa España.

2008

Pone en operación comercial San Isidro II ciclo combinado, con una potencia instalada de 353MW, e inicia la operación de la mini hídrica Ojos de Agua. En Argentina, se realizó una inversión a través de sus filiales en ese país, lo que significaba 21% de participación en las sociedades Termoeléctricas José de San Martín y Termoeléctrica Manuel Belgrano.

2009 - 2011

Adquiere el 29,40% del capital social de su filial peruana Edegel, pone en servicio la central eólica Canela II e inaugura, como socio, el terminal de regasificación de GNL Quintero. Enel toma el control de Enersis, a través de Endesa España. Central San Isidro aumenta capacidad y pone primera piedra de la central hidroeléctrica El Quimbo, en Colombia.

2012

Inicia proceso de optimización societaria de determinadas filiales, a través de fusiones escalonadas y sucesivas, lo cual implica la absorción de las filiales Ingendesa, Compañía Eléctrica Tarapacá, Inversiones Endesa Norte, Endesa Eco, Enigesa y Empresa Eléctrica Pangue. Se coloca en operación Bocamina II.

2013

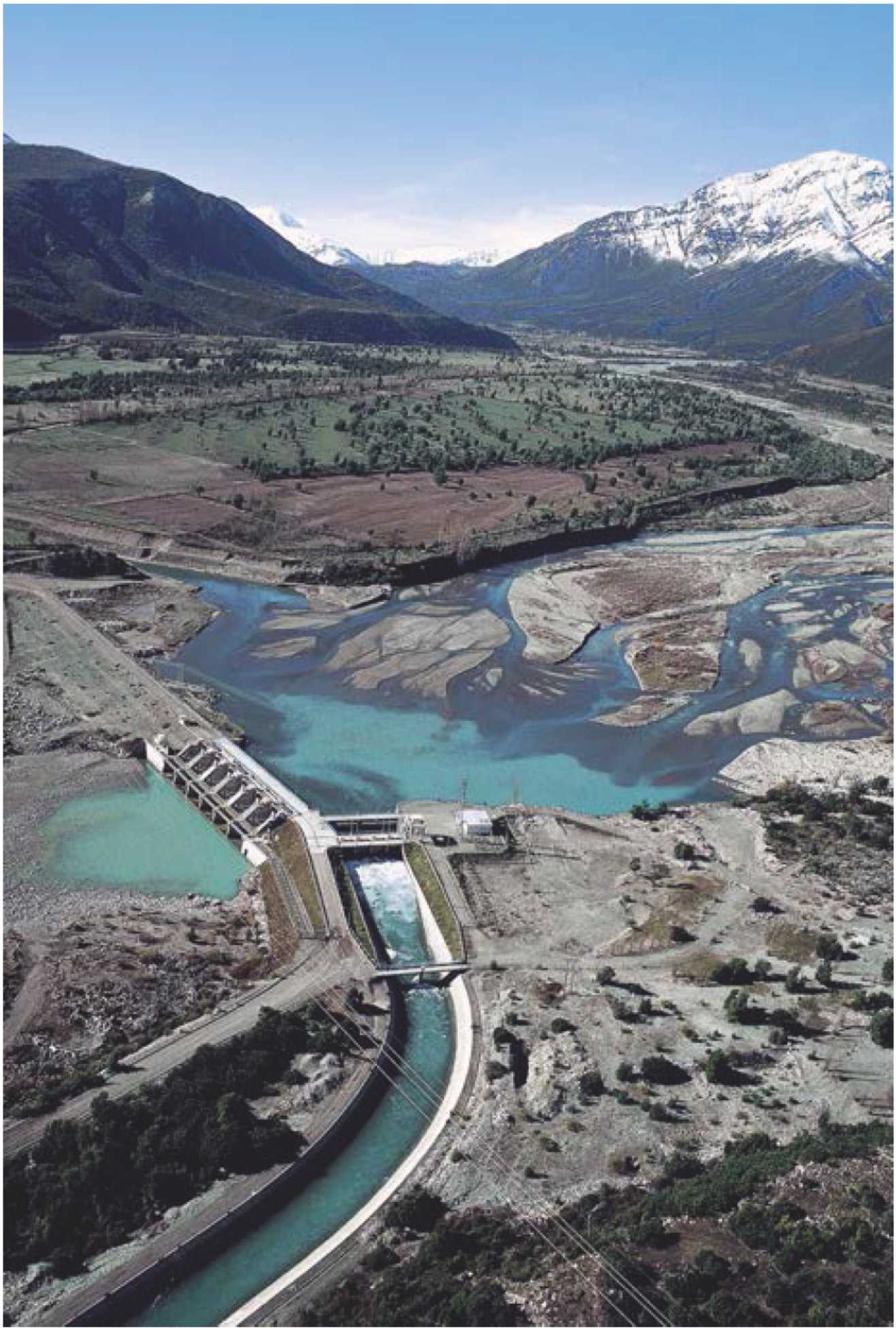
Seleccionada dentro de las 100 empresas a nivel mundial que conforman el índice bursátil del Pacto Global de las Naciones Unidades (United Nations Global Compact 100).

2014

Se inició la construcción de la central hidroeléctrica Los Cóndores, la cual contará con una potencia aproximada de 150 MW.

2015

Como parte de su nueva estrategia de sostenibilidad y relaciones comunitarias, Endesa Chile desarrollará iniciativas de generación con un enfoque colaborativo con las comunidades. En ese marco, y escuchando y comprendiendo la cultura y tradiciones de las localidades del territorio donde se ubica el proyecto Neltume, Endesa Chile ha decidido estudiar nuevas alternativas de diseño, en especial, respecto de la descarga sobre el lago Neltume, lo cual ha sido planteado por las comunidades en las diversas instancias de diálogo. Para iniciar una nueva fase de estudio de una alternativa que contemple la descarga de aguas sobre el río Fuy, la compañía retiró el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de la central, el que se encontraba en evaluación ambiental en el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) de la Región de Los Ríos.



01

Encuesta de Satisfacción del Cliente: **100%** de los encuestados se encuentran satisfechos y medianamente satisfechos.

02

Puesta en funcionamiento tres Plantas Satelitales de Regasificación (PSR), e inicio de la construcción de un **CUARTO PROYECTO.**

03

3.259 participantes en las mesas territoriales del Proyecto C.H. Los Cóndores.

04

Las centrales San Isidro y San Isidro II obtienen **CERTIFICACIÓN ISO 50001**

05

Reanudación de las operaciones de **C.T. BOCAMINA.**

06

Desarrollo de un Sistema de **GESTIÓN CORPORATIVO INTEGRADO.**

07

OCTOPULL, herramienta que surge del área de la Innovación en Endesa Chile, es seleccionada para **PARTICIPAR DEL WEB SUMMIT EN DUBLIN.**

08

$302 millones de pesos destinados a proyectos de inversión social a través de Fundación Pehuén, **BENEFICIANDO A 1.343 FAMILIAS.**

09

Capacidad instalada total de **6.351 MW.**

10

6.476 estudiantes beneficiados por el programa Energía para la Educación.

11

69 COLABORADORES de Endesa Chile fueron premiados a través del programa Reconocernos.

12

35.810 HORAS de formación para trabajadores propios.

13

Sindicalización de **77%.**

14

220 trabajadores propios y **1.255** contratistas participaron en capacitaciones de salud y seguridad laboral.

Mensaje del Presidente y Gerente General

[G4-1] Es motivo de satisfacción para quienes trabajamos en Endesa Chile, el poner a disposición de los distintos grupos de interés y de la sociedad en general el Informe de Sostenibilidad 2015 de la compañía, que nos permite comunicar y dar cuenta de nuestra gestión y resultados en sostenibilidad desde la perspectiva económica-financiera, social y medioambiental.

En más de siete décadas de desarrollo, Endesa Chile ha logrado transformarse en la principal compañía generadora de energía del país, destacando por la excelencia y calidad de sus actividades. Esto se sostiene sobre sólidos valores y el ejercicio del buen gobierno corporativo a través de políticas y mecanismos que resguardan la probidad y transparencia, tanto a nivel organizacional como en su desempeño comercial y social.

En este contexto, en 2015 Endesa Chile fortaleció sus procedimientos internos para seguir adoptando las mejores prácticas corporativas de sostenibilidad. Es así como en el periodo anual que abarca este reporte se consolidaron procedimientos de capacitación e información sistemática a nivel de Directorio, junto con el fortalecimiento de los canales de contacto y reporte hacia los accionistas y el público general.

Estas mejoras robustecen el gobierno corporativo de la empresa y están en la lógica de la búsqueda de un desempeño impecable, concepto que surge del Grupo como un mandato para aplicar en todas sus actuaciones, con énfasis en la vinculación con grupos de interés.

En continuidad con el trabajo que venimos desarrollando en sostenibilidad, durante 2015 reforzamos este enfoque de negocios con especial atención en los proyectos de inversión, tomando en cuenta las particularidades de la situación y las etapas en que se encuentran cada uno de ellos.

La articulación y presentación de una nueva Política de Sostenibilidad responde a este nuevo escenario, en el cual Endesa Chile ha identificado la necesidad de una respuesta cada vez más efectiva en su interacción con las comunidades. La progresiva adopción del modelo de "Creación de Valor Compartido" es consistente con esta Política desde la perspectiva del diseño de relaciones de largo plazo basadas en la integración de objetivos éticos, sociales y medioambientales, junto con la indispensable búsqueda de rentabilidad y desarrollo de sus negocios.

Lo anterior quedó de manifiesto en 2015 a través de la presencia activa y permanente en los territorios de equipos integrados por las distintas áreas y niveles de la compañía, adoptando mejores prácticas para generar comunicación, conocimiento, diálogo y acuerdos de beneficio mutuo para comunidades, instituciones y la propia empresa.

Ejemplos de ello son los avances logrados en las mesas de trabajo del proyecto Optimización del Ciclo Combinado de Taltal y de las centrales de la zona del Biobío, o también, los encuentros en terreno y programas de visita de la alta gerencia a los trabajadores de la central termoeléctrica Bocamina, junto con el impulso del diálogo con actores económicos, sociales y culturales.

En cuanto al ejercicio de nuestra responsabilidad social, este año continuamos con el aporte a la educación en los territorios, a través del ya tradicional programa Energía para la Educación, actualmente presente en 17 comunas y que ha beneficiado a más de seis mil estudiantes.

En términos medioambientales, la gestión de la compañía durante 2015 estuvo enfocada no sólo en el estricto cumplimiento de las leyes y normativas vigentes, sino que también en la introducción de respuestas efectivas e innovadoras a problemas o demandas cada vez más complejas.

En la línea del ejercicio de la mejora continua y eficiencia operativa, destacamos el esfuerzo que realizamos hacia la consecución de un Sistema de Gestión Corporativo Integrado en base a las normas ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001 para la obtención de una certificación "multisitio", es decir, aplicada a Endesa Chile y todas sus centrales, logrando importantes beneficios para la compañía que se recogen en el reporte.

No podemos dejar de mencionar el logro que representó para la empresa la nueva puesta en funcionamiento de la central termoeléctrica Bocamina, luego de la implementación de una serie de mejoras ambientales y operativas de avanzada tecnología. El proceso previo a este hito significó un arduo aprendizaje para todos y nos enriqueció en términos de experiencia y capacidades aplicables en otros proyectos.

Todas las mejoras ambientales, operativas y de procesos que hemos adoptado son posibles gracias a los avances tecnológicos y, fundamentalmente, la búsqueda de soluciones innovadoras que permiten establecer condiciones de sostenibilidad y competitividad.

Así, Endesa Chile se convirtió en la primera empresa del país en construir plantas satelitales regasificadoras, logrando llevar gas natural a Talca, Coquimbo, La Serena y Los Andes, entregando a las familias de estas ciudades la oportunidad de acceder a energía limpia a precios competitivos.

Los logros de Endesa Chile durante 2015 se sustentan en las capacidades y talentos de las 986 personas que componen el equipo humano de esta empresa. Es por ello que durante 2015 continuamos con nuestro esfuerzo para generar un ambiente laboral óptimo a través de iniciativas de formación, bienestar, y salud y seguridad laboral que se informan en este reporte.

Quisiéramos concluir este mensaje agradeciendo a todos nuestros trabajadores y colaboradores, los que con su dedicación, compromiso y excelencia técnica y profesional nos están permitiendo abordar efectivamente estos desafíos.

Enrico Viale
Presidente

Valter Moro
Gerente General

Conociendo la Compañía

Quiénes somos

Descripción general

[G4-3] [G4-4] [G4-5] [G4-6] [G4-9] La Empresa Nacional de Electricidad S.A., Endesa Chile, es actualmente la principal compañía generadora de energía de Chile y una de las empresas más grandes del país.

Endesa Chile produce electricidad mediante energías renovables, como agua y viento, y sistemas tecnológicos de generación en base a carbón, gas natural y combustible líquido (gasoil o fuel oil).

A través de sus centrales de generación, la empresa aporta energía a dos de los cuatro sistemas interconectados del país: el Sistema Interconectado Central (SIC), que abarca el territorio desde Taltal a Chiloé, y donde vive cerca de 93% de la población del país, y el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING), que abarca el territorio de Arica-Parinacota, Tarapacá y Antofagasta.

Endesa Chile aporta 5.398 MW al SIC, cifra que equivale a 33,8% de la energía que transmite esta red, y contribuye con 962 MW al SING, equivalente a 18% del total de energía que transmite este sistema.

Al cierre de 2015, la capacidad instalada total de Endesa Chile era de 6.351 MW, aproximadamente 29,9% de la capacidad instalada conjunta de los sistemas SIC y SING.

Además del negocio de generación, la compañía se dedica a la comercialización de gas natural en alianza con otras empresas, en distintas ciudades del país.

Capacidad instalada [EU1]

HIDRÁULICA
3.464,8 MW = 54%

TERMOELÉCTRICA
2.808,5 MW = 54%

EÓLICA
78,2 MW = 2%

TOTAL
6.351 MW = 100%

Producción de energía neta [EU2]

HIDRÁULICA
11,96 TWh = 64,6%

TERMOELÉCTRICA
6,4 TWh = 34,6%

EÓLICA
0,14 TWh = 0,8%

TOTAL
18,5 TWh = 100%

1. C.T. Tarapacá (TG y TV)
Nº de Unidades: 2
Tipo: Carbón y Fuel & Gas
Capacidad instalada: 182 MW

2. C.T. Atacama (CC)
Nº Unidades: 6
Tipo: Gas
Capacidad instalada: 781 MW

3. C.T. Taltal (TG)
Nº de Unidades: 2
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 245 MW

4. C.T. Diego de Almagro (TG)
Nº de Unidades: 1
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 24 MW

5. C.T. Huasco (TG)
Nº de Unidades: 3
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 64 MW

6. C.H. Los Molles
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 18 MW

7. P.E. Canela y Canela II
Nº de Unidades: 51
Tipo: Eólico
Capacidad instalada: 78 MW

8. C.T. San Isidro y San Isidro 2 (CC)
Nº de Unidades: 4
Tipo: Ciclo combinado
Capacidad instalada: 778 MW

9. C.T. Quintero (TG)
Nº de Unidades: 2
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 257 MW

10. C.H. Rapel
Nº de Unidades: 5
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 377 MW

11. C.H. Sauzalito
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 12 MW

12. C.H. Sauzal
Nº de Unidades: 3
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 77 MW

13. C.T. Bocamina (TV)
Nº de Unidades: 2
Tipo: Carbón
Capacidad instalada: 478 MW

Plantas Hidroeléctricas

Plantas Eólicas

Plantas Termoeléctrica

- (CC): Ciclo combinado
- (TV): Turbina de vapor
- (TG): Turbina de gas
- Nº de unidades: 105

Capacidad instalada MW: 6.352

14. Centrales Del Maule

C.H. Curillinque
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 89 MW

C.H. Loma Alta
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 40 MW

C.H. Pehuenche
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 570 MW

C.H. Ojos de Agua
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 9 MW

C.H. Cipreses
Nº de Unidades: 3
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 106 MW

C.H. Isla
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 70 MW

15. Centrales del Laja

C.H. Antuco
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 320 MW

C.H. Abanico
Nº de Unidades: 6
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 136 MW

C.H. El Toro
Nº de Unidades: 4
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 450 MW

16. Centrales del Biobío

C.H. Ralco
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 690 MW

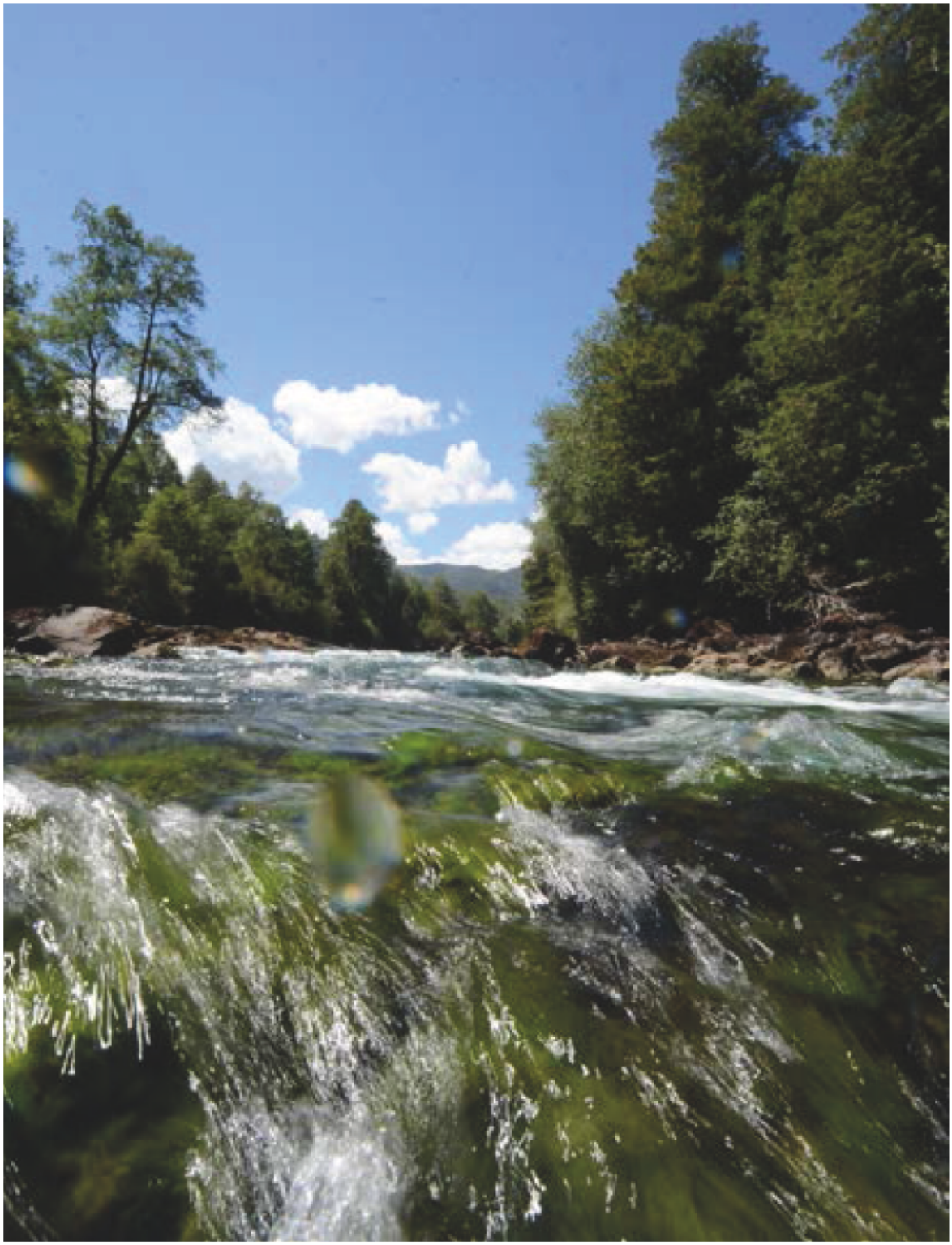
C.H. Palmucho
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 34 MW

C.H. Pangue
Nº de Unidades:2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 467 MW

Presencia internacional

Además de su presencia en el país, Endesa Chile y sus sociedades filiales mantienen operaciones en Argentina, Perú y Colombia, sumando un total de 54 centrales, y una capacidad instalada conjunta de 14.715 MW.

A través de Enel Brasil, en sociedad con Enersis, la empresa tiene participación en el mercado de generación, transmisión y distribución de dicho país. Endesa Chile tiene 987 MW de capacidad instalada en Cachoeira y Fortaleza, y dos líneas de transmisión de una capacidad de 2.100 MW a través de Endesa CIEN. Endesa Chile opera los activos de generación de Enel Brasil.



Misión y valores corporativos [G4-56]

Misión

Endesa Chile tiene la misión de generar y distribuir valor en el mercado internacional de la energía, en beneficio de las exigencias de los clientes, de la inversión de los accionistas, de la competitividad de los países donde tiene presencia y de las expectativas de todos aquellos que trabajan con la compañía. Endesa Chile actúa al servicio de la comunidad, respetando el medio ambiente y la seguridad de las personas, con el compromiso de asegurar a las próximas generaciones un mundo mejor.

Valores

Endesa Chile comparte los mismos valores en toda la compañía, por encima de barreras geográficas o culturales. Estos valores son los pilares que mantiene unida a la empresa.

Responsabilidad

Cada uno de nosotros es responsable del éxito del grupo, a todos los niveles. Ponemos nuestra energía al servicio de las personas para mejorar su vida y hacerla más sostenible.

Innovación

Vivimos y trabajamos con curiosidad, nos esforzamos por ir más allá de lo habitual y superamos nuestros temores, para abrir la energía a nuevos usos, tecnologías y personas. Aprendiendo de los errores igual que de los aciertos.

Confianza

Actuamos de manera competente, honesta y transparente, para ganarnos la confianza de nuestros compañeros, clientes y colaboradores externos, valorando las diferencias individuales. A su vez, confiamos en su capacidad para crear valor y compartirlo.

Proactividad

Nos hacemos cargo de nuestro trabajo en primera persona. Interpretamos continuamente los escenarios y retos mundiales para adelantarnos a los cambios, redefiniendo las prioridades si el contexto lo requiere.

Estructura de propiedad

[G4-7] Al 31 de diciembre de 2015, el capital accionario de la sociedad ascendía a 8.201.754.580 acciones suscritas y pagadas, distribuidas en 16.058 accionistas.

Accionistas	Número de acciones	Participación
Enersis S.A.	4.919.488.794	59,98%
Administradoras de Fondos de Pensiones	1.240.717.438	15,13%
Otros	516.303.427	6,30%
Corredores de Bolsa, Compañías de Seguros y Fondos Mutuos	442.841.952	5,40%
Fondos de Inversión Extranjeros	383.726.198	4,68%
Banco de Chile por cta. de terceros	370.816.851	4,52%
ADR'S (Citibank N.A. según circular N°1.375 de la SVS)	327.859.920	4,00%
TOTAL	8.201.754.580	100%

* Fuente: Memoria Anual Endesa Chile 2015

Enersis S.A. es controlador de Endesa Chile, con 59,98% de participación directa, sin acuerdo de actuación conjunta con otros accionistas.

Durante 2015, no se realizaron transacciones de accionistas mayoritarios de la compañía.

Nueva estructura organizacional

[G4-13] En mayo de 2015, el grupo Enel dio a conocer una propuesta de reorganización corporativa, denominada Plan Carter II, la que fue evaluada y modificada durante el año, y finalmente aprobada en una junta de accionistas el 18 de diciembre del mismo año.

Tras una serie de divisiones y fusiones de las empresas controladas por el grupo se crea Enersis Chile, que actualmente maneja la operación de Endesa Chile.

Beneficios propuesta de reestructuración

Para la compañía, el proceso de reorganización corporativo sienta las bases hacia una gestión más eficiente, y a la vez rentable, con miras al crecimiento sostenible de la compañía. Entre los beneficios del plan destacan los siguientes:

- Mayor flexibilidad y eficiencia operativa en las plantas existentes.
- Inversión para recuperación y aumento en la disponibilidad en las plantas térmicas.
- Desarrollo y pipeline flexible de proyectos de tamaño medio.
- Optimización de la cartera de proyectos de gas.
- Inversiones en sostenibilidad.
- Mejor posibilidad de medir los resultados de la gestión de negocios.

Alcance del informe 2015

[G4-28] [G4-29] [G4-30] Endesa Chile presenta su informe de sostenibilidad por decimocuarto año consecutivo, con el objetivo de mostrar el desempeño de la empresa en el ámbito económico, social y ambiental a sus distintos grupos de interés y público general. Este documento da cuenta del desempeño de la compañía bajo las directrices corporativas de sostenibilidad, considerando el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015.

[G4-22] [G4-32] [G4-33] En relación a la opción de conformidad establecida por Global Reporting Initiative, la compañía ha decidido elaborar un informe de sostenibilidad esencial, de acuerdo a lo establecido en el estándar GRI G4. Asimismo, el informe es verificado por una empresa externa, garantizando la veracidad de la información que se presenta.

[G4-17] Como límites de alcance y cobertura, este informe incorpora indicadores de gestión de todas las operaciones de Endesa Chile en Chile y de las filiales de generación en Chile, incluyendo: Empresa Nacional de Electricidad S.A. (Endesa Chile), Empresa Eléctrica Pehuenche S.A., Central Eléctrica Tarapacá S.A. y Gas Atacama S.A.

Nueva cultura de la energía

Escenario energético en Chile

La industria de generación de energía en Chile operó durante 2015 en un escenario marcado por la desaceleración económica, la entrada de más competidores y un contexto legal y regulatorio que continuó avanzando. Todo ello, sumado a una leve mejora hídrica en la segunda mitad del año.

Si bien la sociedad se mantuvo igualmente empoderada y demandante, no se vivieron las grandes protestas de años anteriores, tal vez porque hubo eco a sus demandas tanto en el sector público como en el sector privado, reflejado en políticas de gobierno, como Energía 2050, y una mayor acogida por parte de las empresas del sector.

A continuación, los principales factores que incidieron en el escenario energético durante el año:

Contexto legal y regulatorio

El contexto legal y regulatorio continuó dando señales de cambio. El año inició con la aprobación de la interconexión entre los sistemas SIC y SING, y siguió con discusiones en torno a diversos proyectos de ley que tendrán un impacto directo en el sector, entre ellos la Ley de Asociatividad, la propuesta de equidad tarifaria, la Ley de Transmisión Eléctrica y la reforma al Código de Aguas.

Mejora hídrica

Tras cinco años consecutivos de sequía, durante la segunda mitad de 2015 se registraron lluvias que sumadas al aporte de los deshielos, lograron disminuir el déficit de agua. Con ello se asegura una temporada con suficiente disponibilidad de agua en los principales embalses, lo que impacta directamente en el costo de la energía. Sin embargo, la situación de sequía no está superada, por lo que la discusión en torno al Código de Aguas y el llamado a cuidar este recurso se mantienen.

Desaceleración económica

El año estuvo marcado por la fuerte caída del cobre que impactó el sector minero, industrial y la economía nacional en general. En paralelo, las principales bolsas mundiales sufrieron su mayor retroceso desde 2011, con la caída de los commodities. Pese a un escenario contraído y precios a la baja, los proyectos de energía encabezaron los montos de inversión en Chile respecto de otros sectores.

Agenda energética

El gobierno continuó avanzando con los desafíos propuestos por la Agenda Energética 2014-2018. A las discusiones en torno al marco regulatorio se sumó el lanzamiento de la Hoja de Ruta 2050, una guía para avanzar hacia la elaboración de una Política Energética que permita al país contar con energía sustentable e inclusiva, otorgándole un rol más participativo al Estado como garante de procesos de planificación integrada, estratégica y de largo plazo.

Proyectos e inversiones

[G4-DMA EC] En línea con el compromiso corporativo con la sostenibilidad, Endesa Chile tomó la decisión de desarrollar proyectos nuevos únicamente si son un aporte real a la sostenibilidad social, ambiental y económica de los entornos en que está presente. Esto incluye la decisión de desarrollar proyectos de menor envergadura, es decir, de hasta 300 MW y mediante procesos colaborativos con los miembros de la comunidad local.

[G4-EC2] Por otra parte, la nueva visión estratégica definida a nivel corporativo, tiene como foco impulsar la inversión en energías renovables por sobre las tecnologías convencionales, en atención a las consecuencias del cambio climático. La nueva estrategia se materializó en un acuerdo firmado entre el Grupo y la ONG ambientalista Greenpeace, en el que se estableció el compromiso de la compañía de abandonar la generación eléctrica en base al carbón, de forma gradual. Esto significa que la compañía no desarrollará nuevos proyectos termoeléctricos en base a este combustible, contribuyendo así a reducir las emisiones de CO_2.

Open power

A raíz de las últimas tendencias sociales, el Grupo Enel decidió cambiar de manera radical la forma en que lleva a cabo sus negocios, para interactuar de un modo más integrado con los grupos de interés, con especial énfasis en la sostenibilidad e innovación.

Este nuevo enfoque se materializó en una estrategia corporativa denominada Open Power, la que fue dada a conocer en noviembre de 2015 y cuya piedra angular es el concepto de "apertura", expresado en cinco lineamientos:

1. Abrir la energía a más personas;
2. Abrir la energía a nuevas tecnologías;
3. Proporcionar nuevas formas de gestión de la energía a las personas;
4. Extender la energía a nuevos usos;
5. Extenderla a más alianzas.

Endesa Chile adhiere al enfoque estratégico y operativo de Open Power, colaborando con los grupos de interés para crear un entorno de mutuo beneficio que permita avanzar hacia la transición energética.

Buen Gobierno y Código de Conducta

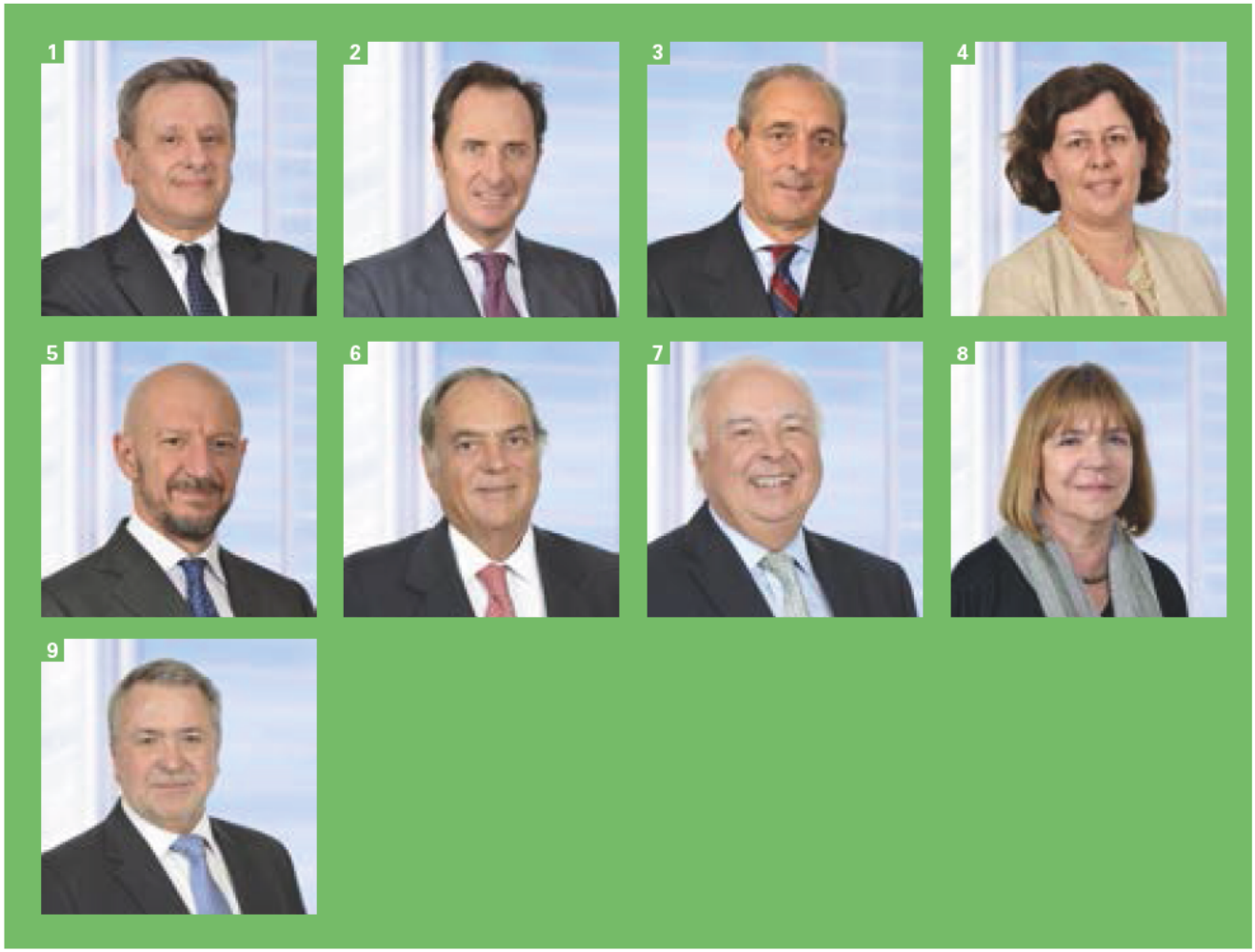
Estructura del Gobierno Corporativo

Directorio

[G4-34] [G4-38] Endesa Chile mantiene la siguiente estructura de gobierno corporativo, en cumplimiento con la normativa vigente, las políticas internas de la empresa y las directrices internacionales en esta materia:

Un Directorio compuesto de nueve miembros, cuyo periodo tiene una duración de tres años, pudiendo ser reelegidos. El actual Directorio fue completamente renovado en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2015. El accionista controlador es quien elige a cinco de los nueve miembros directores, ninguno de los cuales ejerce simultáneamente como ejecutivo de la compañía. El Directorio actualmente se compone de siete hombres y dos mujeres.

En caso de muerte, renuncia, quiebra, incompatibilidades o limitaciones de cargos u otra imposibilidad que incapacite a un director para desempeñar sus funciones, deberá procederse a la renovación total del Directorio de Endesa Chile.



1. PRESIDENTE
Enrico Viale
Ingeniero Civil Hidráulico
Universidad de Santa Clara, California
Pasaporte: YA5599835
A partir de 04.11.2014

2. VICEPRESIDENTE
Ignacio Mateo Montoya
Ingeniero en Minas, Especialista en Energía y Combustibles
Universidad Politécnica de Madrid
Máster en Energía y Medio Ambiente
Universidad Politécnica de Madrid
Máster en Administración de Negocios
Escuela de Negocios IESE
Pasaporte: 50830706Q
A partir de 04.11.2014

3. DIRECTOR
Vittorio Vagliasindi
Ingeniero Nuclear
Universidad La Sapienza, Italia
Pasaporte: AA3780593
A partir de 04.11.2014

4. DIRECTOR
Francesca Gostinelli
Ingeniera Ambiental
Magister en Administración y Economía de Energía y Medio Ambiente
Escuela Superior Enrico Mattei (MEDEA)
Pasaporte:YA5001859
A partir de 28.04.2015

5. DIRECTOR
Francesco Buresti
Ingeniero Electrónico
Universidad Degli Study de Bolonia
Pasaporte: YA6104092
A partir de 26.04.2012

6. DIRECTOR
Felipe Lamarca Claro
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 4.779.125-1
A partir de 26.04.2012

7. DIRECTOR
Enrique Andres Cibié Bluth
Ingeniero Comercial, Contador Público y Auditor
Pontificia Universidad Católica de Chile
Máster Business and Administration
Universidad Stanford
Rut: 6.027.149-6
A partir de 26.04.2012

8. DIRECTOR
Isabel Marshall Lagarrigue
Licenciada en Sociología y Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Máster en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Máster en Administración Pública y PHD en Economía y Gobierno
Universidad de Harvard
Rut: 5.664.265-K
A partir de 04.11.2014

9. DIRECTOR
Jorge Atton Palma
Ingeniero Electrónico
Universidad Austral de Chile
Postgrado Administración y de Proyectos
Rut: 7.038.511-2
A partir de: 27.04.2015

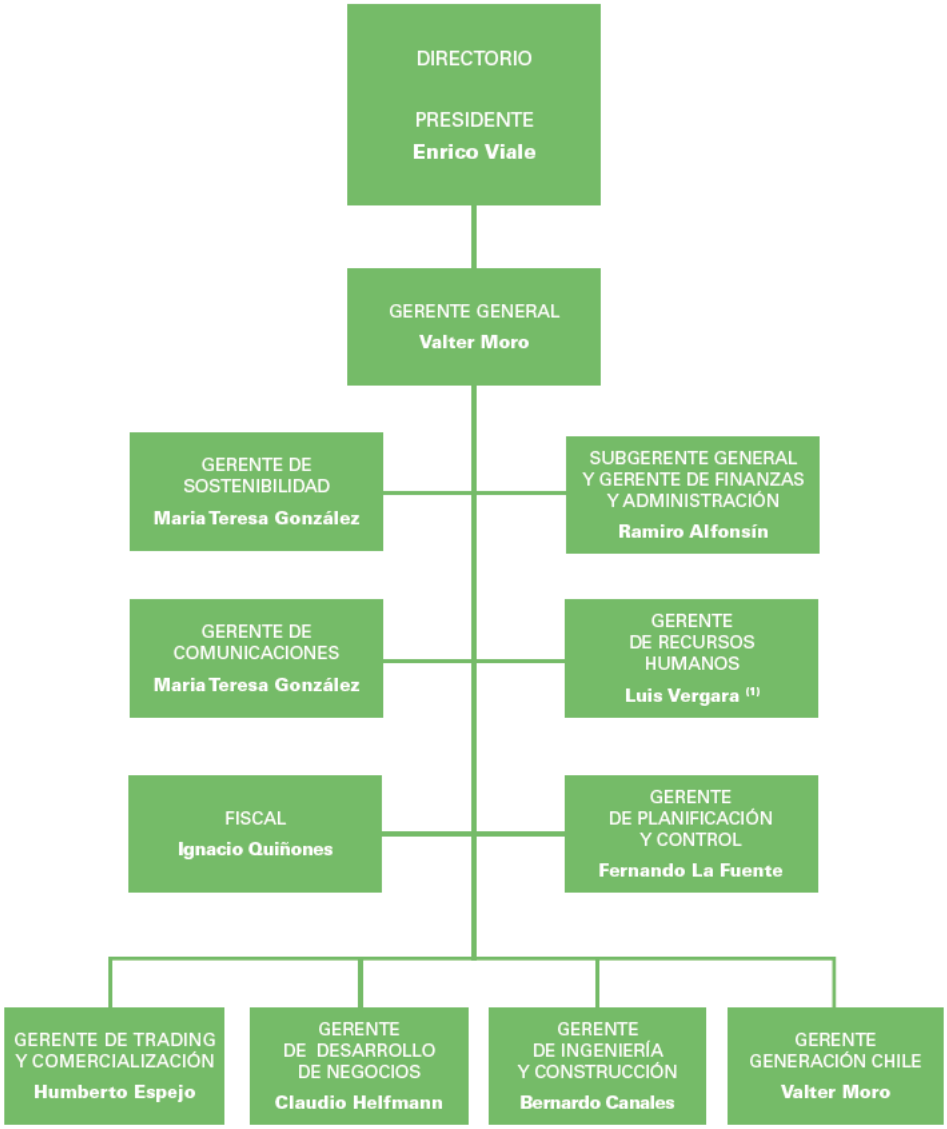
Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

[G4-43] [G4-44] En junio de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) emitió la Norma de Carácter General N° 385, con el fin de mejorar la información que reportan las sociedades anónimas abiertas en materia de gobierno corporativo, incorporando la difusión de prácticas relacionadas con responsabilidad social y sostenibilidad.

A partir de esta normativa, la compañía fortaleció sus procedimientos internos, para responder a las mejores prácticas de gobierno corporativo emanadas de la SVS. Como resultado, durante 2015, el Directorio aprobó los siguientes procedimientos:

> Procedimientos de capacitación permanente y mejoramiento continuo del Directorio de Endesa Chile.
> Procedimiento de inducción para nuevos directores.
> Procedimiento de información a los accionistas sobre antecedentes de candidatos a director.

Tanto la capacitación como la inducción de directores consideran la revisión de los temas de sostenibilidad. Además, a partir de enero de 2016 y según indica la NCG N°385, se realizarán reuniones trimestrales con el gerente de sostenibilidad de la compañía, reforzando el compromiso de la compañía con este ámbito.



1. Luis Vergara asumió el cargo el 1 de abril de 2016, en reemplazo de Federico Polemann.

Conducta corporativa ética

[G4-41] La compañía cuenta con normas y códigos de conducta que obligan a todos sus miembros a comportarse de forma íntegra en sus relaciones con los grupos de interés (accionistas, trabajadores, proveedores, clientes, acreedores y autoridades, entre otros), estableciendo la base ética que da sentido a la práctica de la sostenibilidad que promueve el corporativo.

Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción

[G4-41] [G4-DMA SO] Endesa Chile rechaza abiertamente toda forma de corrupción, tanto directa como indirecta, y aplica un programa de lucha contra esta mala práctica denominado Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción (TCC), en el que identifica las actividades más expuestas a riesgos de este tipo.

El TCC establece un marco para abordar situaciones relativas a sobornos; donaciones a partidos políticos; organizaciones benéficas y patrocinios; tratos de favor y obsequios; alojamientos y gastos. El mecanismo es aplicado de acuerdo a los criterios recomendados por la organización Transparencia Internacional.

De forma complementaria, la compañía se ha preocupado por capacitar a sus ejecutivos en la Ley de Lobby. Para ello, Chile Transparente realizó la charla "Regulación del Lobby y la Gestión de Intereses Particulares", que trató la definición, implicancias y alcances de la Ley 20.730 que regula esta actividad y la gestión de intereses particulares.

Esta capacitación fue organizada por el Grupo y dictada por Alberto Precht, director ejecutivo de Chile Transparente, en el marco de un convenio establecido en 2014. La cita contó con la presencia de diversos ejecutivos de la compañía, quienes tuvieron la posibilidad de conocer los fundamentos, regulación, objetivos y aplicación práctica de la Ley del Lobby.

[G4-56] Por otra parte, la compañía continúa trabajando e implementando acciones en cada uno de los focos considerados prioritarios, tales como:

- Política de Derechos Humanos
- Código Ético
- Recepción e investigación de denuncias a través del canal ético
- Política de diversidad global
- Plan de transparencia
- Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado
- Directrices 231
- Auditoría Interna
- Modelo de prevención de riesgos penales

Para ver mayor información de cada uno de estos puntos, revisar la página web de Endesa Chile:
http://www.endesa.cl/es/conocenos/gobierno/Paginas/home.aspx

Donaciones a partidos políticos

Endesa Chile se abstiene de ejercer cualquier tipo de presión ilícita, de forma directa o indirecta, sobre políticos. La compañía no financia partidos políticos, ni a sus representantes o candidatos, salvo a lo establecido en el orden jurídico vigente, en especial la ley N° 19.885, o la normativa que la modifique o reemplace, y que además sea aprobada por el Directorio. La compañía tampoco patrocina acontecimientos cuyo fin sea la propaganda política.

Denuncia por conflicto de interés

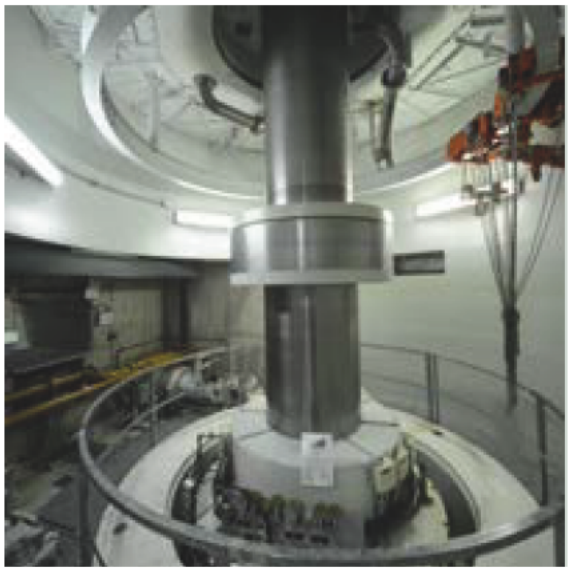
En 2015, se presentó una denuncia por conflicto de interés, en la que un ex trabajador, que tenía un contrato por proyecto, gestionaba el contrato de una empresa contratista donde su hermano prestaba servicios. Esta situación no fue declarada por el empleado, frente a lo cual la compañía tomó las siguientes medidas:

- Realizar una investigación del hecho, tiempo en el que expiró el contrato con el contratista para el cual trabajaba el hermano del denunciado.
- El contrato del proyecto con el empleado denunciado expiró a fines de junio de 2015 y se decidió no renovar.

Participación en políticas públicas

[G4-DMA EC] Endesa Chile considera fundamental formar parte de las acciones gubernamentales que se realizan en torno a la industria energética, para así poder contribuir al desarrollo sostenible del sector.

Durante 2015, el Gobierno de Chile, a través del Ministerio de Energía, desarrolló un proceso de planificación participativa para el diseño de una Política Energética de largo plazo, denominada Energía 2050. El objetivo fue construir una visión compartida para el desarrollo futuro del sector con la validación social, política y técnica requerida.



Multas y sanciones

Valor monetario de multas y sanciones

[G4-SO8] En 2013, la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC) cursó una multa producto de un corte de energía generalizado ocurrido en marzo de 2010. Durante 2015, la Superintendencia del Medio Ambiente inició procesos sancionatorios a determinadas instalaciones por infracciones a la normativa ambiental. Algunos de estos procedimientos se encuentran pendientes de resolución por la autoridad, mientras que en otros las multas han sido pagadas, cuyo valor asciende aproximadamente a $4.500 millones de pesos.

En 2015, la SEREMI de Salud aplicó una multa por un monto aproximado de $21.597.319 pesos, por la supuesta infracción de no fiscalizar en forma personal a cada trabajador la entrega de materiales de seguridad para el retiro de asbesto.

Durante este período, Endesa Chile fue demandada por un supuesto incumplimiento de contrato en el marco de las obras realizadas para dar cumplimiento a la norma de ruido DS N°38 en la segunda unidad de la Central Térmica Bocamina. Al cierre de este informe ambas partes se encuentran negociando sobre las bases de un posible acuerdo.

Contenidos			Total
Sanciones administrativas o judiciales impuestas a la organización por incumplimiento de leyes y regulaciones.	(Total)	2013	1
		2014	1
		2015	2
Valor monetario de multas significativas.	(millones de pesos)	2013	210,95
		2014	4.551,72
		2015	4.573,66
Número total de sanciones no monetarias.	(Total)	2013	0
		2014	0
		2015	0
Demandas contra la organización, promovidas ante instancias de arbitraje.	(Total)	2013	0
		2014	0
		2015	1

Reconocimientos

Pertenencia a asociaciones de alcance local, nacional e internacional

[G4-15] [G4-16] Endesa Chile se vincula de manera activa con diversas organizaciones, para impulsar iniciativas que promuevan el desarrollo sostenible del sector eléctrico y del país.

- Acción.
- Asociación Gremial de Generadoras de Chile AGG.
- Asociación de Industriales del Centro Región del Maule (ASICENT).
- Cámara Chileno Argentina de Comercio.
- Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción (CCPC).
- Centro de Despacho Económico de Carga (CDEC) del SIC.
- Comité Chileno del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRÉ).
- Confederación de la Producción y el Comercio (CPC).
- Corporación del Desarrollo de las Comunidades de Puchuncaví y Quintero.
- Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (CORPROA).
- ICOLD (Comité Nacional Chileno de Grandes Presas).
- Instituto de Ingenieros de Chile.
- International Hydropower Association.
- Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA).
- Red Chilena Pacto Global.

Reconocimiento en ALAS20 2015

En el marco del Concurso ALAS20 2015, Endesa Chile fue distinguida con el cuarto lugar en la categoría "Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas", según el Estudio Anual de Sustentabilidad e Inversiones Responsables de la Agenda de Líderes Sustentables 2020 (Alas20).

Este reconocimiento destaca la disposición y el profesionalismo de la empresa en su interacción con inversionistas, analistas financieros, y reguladores, poniendo a disposición del mercado de capitales información corporativa relevante para la toma de decisiones de inversión.

ALAS20 es una iniciativa de GovernArt, firma relacional Latinoamericana, para promover y reconocer a aquellas empresas, inversionistas y profesionales que destaquen por su liderazgo y contribución al desarrollo sustentable de cara al 2020.

Definiendo Prioridades

Grupos de Interés

Definición de Grupos de Interés

[G4-24] [G4-25] [G4-26] [G4-27] Endesa Chile aplica sistemáticamente una metodología de identificación y priorización de grupos de interés tanto a nivel corporativo como en sus operaciones locales, con el objetivo de gestionar la comunicación y la relación con ellos de forma efectiva.

Los grupos de interés analizados corresponden a una matriz definida a nivel corporativo basada en las variables de referencia que establece la norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES), y la Guía G4 del Global Reporting Initiative.

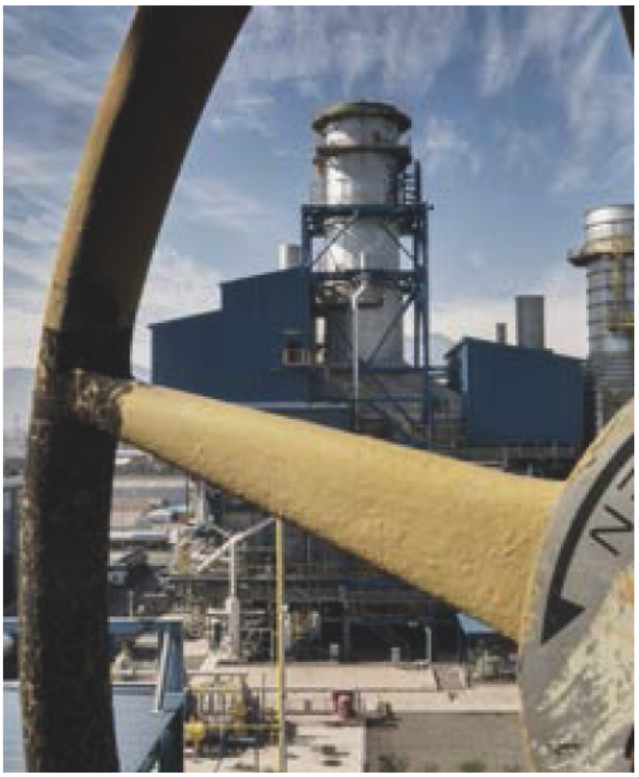
La relevancia o prioridad de cada grupo de interés se estudia de acuerdo a los siguientes parámetros

Fuente: Guía para la Ela Fuente: Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 del Global Reporting Initiative, Manual de Aplicación. Disponible en HYPERLINK "http://www.globalreporting.org/" www.globalreporting.org

Cada parámetro es evaluado y clasificado de acuerdo a una escala que considera cinco niveles de relevancia, lo cual permite establecer el grado de influencia de la empresa hacia los distintos grupos de interés y viceversa.

Matriz de Grupos de Interés

La siguiente matriz grafica los resultados del análisis a partir de las dimensiones antes mencionadas:



Mecanismos de relacionamiento con los Grupos de Interés

Autoridades

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Estudios e Informes específicos.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Instancias periódicas de diálogo: reuniones, canal telefónico, correo electrónico y carta.
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.
- Notas y comunicados de prensa.

Accionistas

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Junta de accionistas.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Hechos esenciales enviados a superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Sitio Web.
- Relación con inversionistas
- Informes gerenciales.
- Informes directorio.
- Notas de prensa.
- Hechos esenciales y relevantes.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Reuniones de directorio.
- Reuniones y videoconferencias.
- Línea directa de atención: teléfono y correo electrónico.
- Asistencia a Conferencias internacionales.
- Road shows locales e internacionales.
- Departamento de Relaciones con Inversionistas.
- Encuestas.
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Trabajadores

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web / Intranet.
- Informe de Sostenibilidad.
- EnelTV, Radio Enel.
- Ficheros Corporativos, Mailings.
- Publicaciones internas.

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Revistas internas.
- Intranet corporativa.
- Newsletters.
- Diarios murales.
- Murales.
- Material de difusión impreso y otros medios relacionados.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Gerencia Recursos Humanos.
- Gerencia Comunicaciones.
- Semana de la Innovación.
- Encuentro de Innovación y Mercado de Ideas.
- Encuesta de clima laboral y responsabilidad Social.
- Diálogo sindical.
- Comité de Innovación.
- Comité de Eficiencia Energética
- Comités Paritarios.
- Campus Latam
- Programa de Intercambio Internacional
- Ciclo de charlas y programa de participación.
- Reuniones regulares con ejecutivos.
- Teléfono
- Correo electrónico.
- Concurso "we are energy".
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Proveedores y contratistas

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Sistemas informáticos y en línea especializados en estos grupos de interés, y los procesos asociados a la vinculación con la empresa.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Administradores de contratos.
- Línea directa de atención: teléfono, correo electrónico y reuniones.
- Encuentro de proveedores.
- Charlas, jornadas, talleres, e-learning.
- Encuestas de satisfacción.
- Gerencia de Comunicación.
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Endesa Chile mantiene un diálogo permanente y directo con sus principales grupos y subgrupos de interés. Los medios a través de los cuales la compañía fortalece sus vínculos internos y externos se resumen a continuación:

Mercado

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Estudios e informes específicos.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Comités técnicos.
- Relación con la industria.
- Instancias periódicas de diálogo (reuniones, encuentros).
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Clientes

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Comunicaciones sobre temas relevantes.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Reuniones y encuentros con clientes.
- Atención directa con ejecutivos de cuenta.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Visitas a clientes e instalaciones.
- Seminarios para clientes.
- Encuesta de satisfacción.
- Gerencia Comercial.
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Comunidad

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Información en medios de comunicación sobre temas de interés social y comunitario.

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Relaciones institucionales y comunitarias.
- Ferias laborales.
- Programa Casa Abierta.
- Fundación Pehuén.
- Fundación San Ignacio del Huinay.
- Instancias periódicas de diálogo y trabajo conjunto con organizacion es de la sociedad civil.
- Programas de RSE.
- Plan de relacionamiento con comunidades.
- Gerencia de Comunicaciones.
- Canal Ético
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Medios de Comunicación

CANALES GENERALES DE INFORMACIÓN

- Memoria Anual.
- Sitio Web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Informes trimestrales.
- Conferencias con inversionistas.
- Reuniones "one on one".

CANALES ESPECÍFICOS DE INFORMACIÓN

- Notas de prensa y entrevistas.
- Reuniones "one on one".

CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Línea directa: teléfono, correo electrónico.
- Gerencia Comunicaciones.
- Canal Ético.
- Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad.

Análisis de las Prioridades: Estudio de Materialidad

[G4-18] El análisis de materialidad para el Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile fue elaborado tomando en cuenta la matriz de materialidad corporativa, basada en la metodología propuesta por el GRI G4, la cual considera los intereses y expectativas de los grupos de interés y de la propia empresa, bajo tres dimensiones: gobierno y negocios, medio ambiente y aspectos sociales.

GOBIERNO Y NEGOCIOS

- Comunidad financiera.
- Buen gobierno.
- Conducta corporativa justa.
- Tecnología tradicional.
- Energías renovables.
- Innovación y eficiencia operacional.
- Eficiencia energética y servicios.
- Calidad en las relaciones con clientes.

MEDIO AMBIENTE

- Estrategia climática.
- Mitigación de impactos ambientales.
- Uso responsable de recursos hídricos.
- Biodiversidad y protección del capital natural.

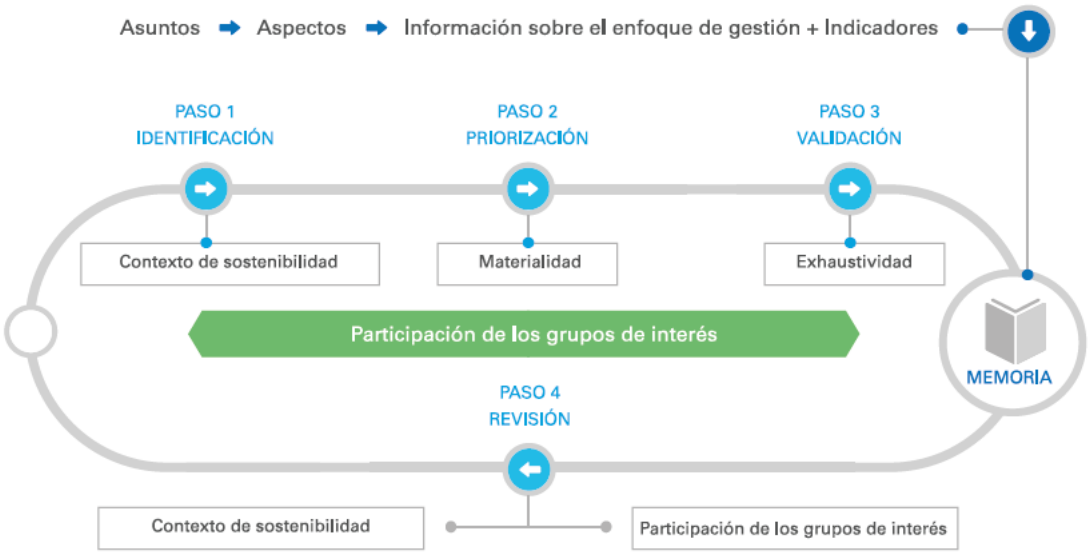
SOCIAL

- Gestión del empleo, desarrollo y motivación.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Relaciones responsables con las comunidades en la operación.
- Apoyo y desarrollo de las comunidades locales.
- Cadena de valor sostenible.

Los resultados de este proceso le permiten a la compañía identificar si sus prioridades estratégicas están alineadas con las de sus grupos de interés. De esta manera, se pueden realizar ajustes respecto de temas sobre los que se deben planificar actividades de sostenibilidad, así como analizar la relevancia de cada tema para desarrollar una adecuada gestión de las relaciones con los grupos de interés.

Etapas para la definición de temas materiales

La identificación de los temas más significativos para la elaboración de este documento se organizó en torno a las siguientes etapas:



Identificación

La etapa de identificación fue desarrollada en base al árbol corporativo de temas materiales, contemplando aspectos relevantes para la compañía, la industria y los grupos de interés.

Priorización

Para la priorización de la información obtenida se utilizó una metodología cuantitativa que consideró la evaluación de cada tema en función de dos variables:

> Importancia para los distintos grupos de interés previamente identificados.
> Importancia para la compañía en relación a los distintos ámbitos de sostenibilidad.

En el proceso de evaluación de la importancia de cada uno de los temas materiales, se consideró la siguiente información primaria y secundaria:

Primaria

> Entrevistas con representantes de distintos niveles y áreas de la compañía.
> Entrevistas con representantes de los grupos de interés.

Secundaria

> Información emitida por medios de comunicación locales, nacionales e internacionales.
> Documentación corporativa interna.
> Comunicaciones públicas de la empresa hacia el mercado o grupos de interés específicos.

A partir de este análisis se determinaron los temas prioritarios para la gestión sostenible de la compañía, los cuales son abordados en las distintas secciones del presente reporte.

Validación

[G4-43] Esta fase del proceso consideró la revisión de los temas priorizados. Para ello, se realizaron reuniones con ejecutivos de la compañía, presentando los resultados del proceso de materialidad, lo cual permitió definir la estructura del informe y el grado de profundidad de cada uno de los temas.

Determinación de temas materiales

[G4-19] [G4-20] [G4-21] [G4-23] A continuación, se publica un listado de los temas materiales contenidos en este informe, los que son abordados con mayor nivel de alcance y cobertura:

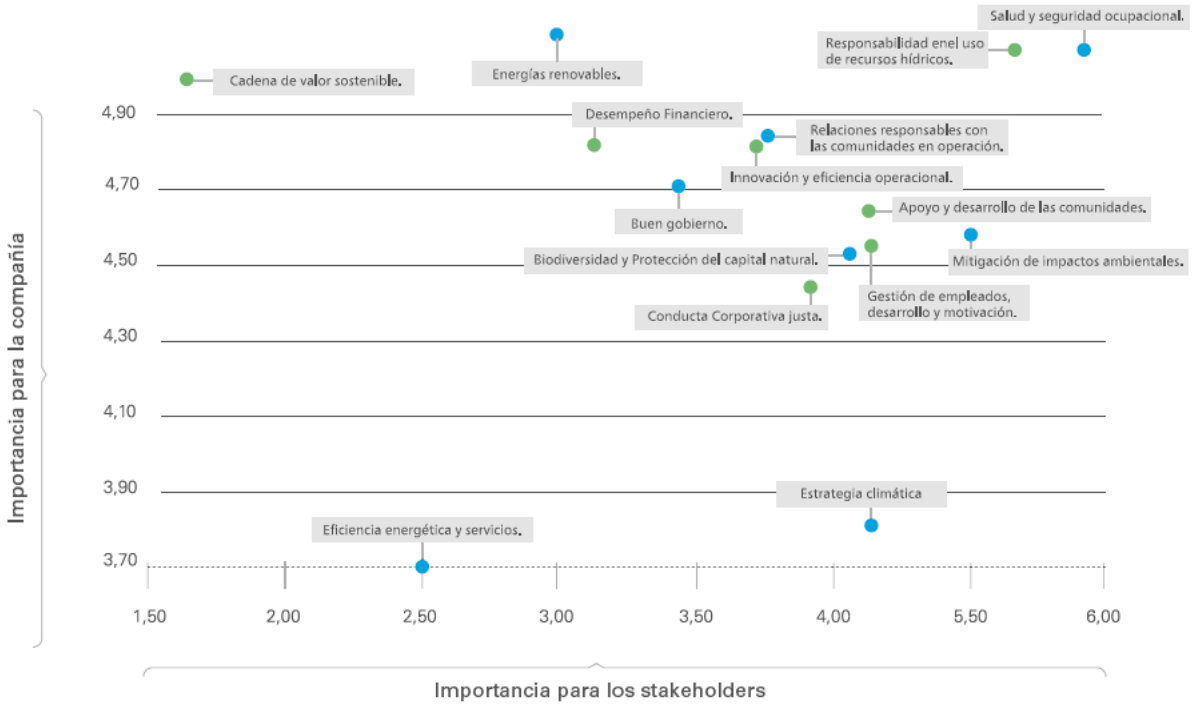
PRIORIDAD ALTA

TEMA	ALCANCE		ASPECTO MATERIAL
• Salud y seguridad ocupacional.	• Interno • Externo	• Endesa Chile • Contratistas	• Salud y seguridad en el trabajo.
• Uso responsable de los recursos hídricos.	• Externo	• Comunidades locales	• Agua.
• Mitigación de impactos medioambientales.	• Interno • Externo	• Endesa Chile • Fiscalizador	• Energía. • Cumplimiento regulatorio.
• Apoyo y desarrollo de las comunidades locales.	• Externo	• Comunidades locales	• Comunidades locales
• Gestión de empleados, desarrollo y motivación	• Externo • Interno • Interno	• Endesa Chile contratistas • Endesa Chile • Endesa Chile	• Empleo. • Capacitación y educación. • Diversidad e igualdad de oportunidades.
• Salud y seguridad ocupacional.	• Interno	• Enersis • Contratistas	• Salud y seguridad en el trabajo.
• Desempeño financiero.	• Interno	• Enersis • Controlador	• Desempeño económico.
• Gestión de empleados, desarrollo y motivación.	• Interno • Interno • Interno	• Enersis • Contratistas • Enersis • Enersis	• Empleo. • Capacitación y Educación. • Diversidad e igualdad de oportunidades.
• Biodiversidad y protección del capital natural.	• Externo	• Fiscalizador • Comunidades locales	• Biodiversidad.
• Relaciones responsables con las comunidades en operación.	• Externo	• Comunidades locales regulador • Comunidades locales • Comunidades indígenas regulador fiscalizador	• Mecanismos de reclamación por impacto social. • Comunidades locales. • Derechos de la población indígena.
• Innovación y eficiencia operacional	• Interno	• Endesa Chile	• Investigación y desarrollo.

PRIORIDAD MEDIA

TEMA	ALCANCE		ASPECTO MATERIAL
• Conducta corporativa justa	• Interno • Interno • Regulador	• Endesa Chile • Endesa Chile • Regulador	• Ética e integridad. • Lucha contra la corrupción. • Cumplimiento regulatorio.
• Buen gobierno.	• Interno • Externo	• Endesa Chile • Endesa Autoridades	• Gobierno. • Política pública.
• Estrategia climática	• Externo	• Regulador	• Emisiones.
• Energías renovables	• Interno	• Endesa Chile	• Investigación y desarrollo.
• Desempeño financiero	• Interno	• Endesa Chile	• Desempeño económico.
• Eficiencia energética y servicios	• Interno	• Endesa Chile	• Energía
• Cadena de valor sostenible	• Externo	• Endesa Chile • Proveedores • Contratistas	• Evaluación de prácticas laborales de proveedores.
• Tecnología tradicional	• Interno	• Endesa Chile	• Investigación y desarrollo.
• Calidad en la relación con los clientes	• Externo	• Endesa Chile Clientes	• Etiquetado de productos y servicios.

Matriz de temas materiales



Plan de Sostenibilidad

Durante 2015, se desarrolló una Política de Sostenibilidad a nivel corporativo, que tiene como principal directriz el crecimiento responsable de la compañía, lo que involucra la integración de la dimensión social y ambiental a su estrategia y modelo de gestión, con foco en la creación de valor compartido (CVC). Lo anterior permite combinar los objetivos de rentabilidad y desarrollo del negocio con los objetivos éticos, sociales y medioambientales. Este nuevo enfoque genera beneficios sociales y económicos para todos los actores involucrados y garantiza la plena integración de la sostenibilidad en las operaciones.

La Política de Sostenibilidad abarca las siguientes dimensiones: Económica - Gobierno y Control de Gestión - Gestión de Personas - Medio Ambiente - Entorno Social.

Plan de sostenibilidad

Dimensiones:
Económica - Gobierno y Control de Gestión - Gestión de Personas - Medio Ambiente - Entorno Social

Directrices

Fuente: Grupo Enel.

Política de Sostenibilidad y Relacionamiento Comunitario Chile

Consciente del impacto que sus actividades de negocio pueden tener sobre el medio ambiente, las condiciones de vida, el desarrollo económico y el bienestar general de la sociedad, Endesa Chile mantiene el firme compromiso de promover el desarrollo social de las comunidades en las localidades donde opera a través de la creación de valor compartido y la protección del medio ambiente.

Esta política de sostenibilidad declara y hace propios un conjunto de directrices y principios que aseguren una contribución real y eficaz en la gestión social, comunitaria, ambiental y económica, identificando y reconociendo los diversos perfiles culturales que existen en las comunidades, determinando los puntos de encuentro y las disrupciones, con el fin de construir una visión compartida para el territorio a través de un proceso de diálogo.

La construcción de proyectos con las comunidades resulta esencial para la consecución de los objetivos de la Política de Sostenibilidad. Estos proyectos se encuentran de preferencia en los ámbitos de mejoras en el acceso a la electricidad; desarrollo social y económico de las comunidades; apoyo a las comunidades locales; y eficiencia operativa para la sostenibilidad.

Principios:

Principios de trabajo con las comunidades

Principio 1: "Estar Presente" - Relacionamiento e involucramiento

Principio 2: "Comprender la Cultura" - Conocer los perfiles culturales de los territorios

Principio 3: "Evolucionar e integrar las culturas" - Creación de espacios de colaboración

Principio 4: "Ser consistentes" - Coherencia entre los procesos de negocio

Principio 5: "Aprender y mejorar" – Reportabilidad y mejoramiento continuo

Cumplimiento de Compromisos y Nuevos Desafíos

El nivel de cumplimiento y gestión de los compromisos que se señalan a continuación dan cuenta de lo planteado en el contexto de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile y fueron señalados en reuniones con distintas áreas de la compañía.

✔ CUMPLIDO — ▬ PARCIAMENTE CUMPLIDO — ✘ NO CUMPLIDO

Tema	Compromiso adoptado en 2015	Nivel de cumplimiento	Gestión
Buen Gobierno	Actualizar la autoregulación de cada sociedad abierta a la Norma de Carácter General N° 341 según la nueva normativa que próximamente emitirá la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en la materia.	✔	Pág. 22
Conducta Corporativa Justa	Difundir y comunicar el Canal Ético.	✔	Pág. 15 En 2015 se reforzó la difusión del Canal Ético a través de mailing a toda la compañía.
Conducta Corporativa Justa	Desarrollar cursos on line sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales.	✘	El curso se desarrollará durante el primer semestre de 2016.
Desempeño Financiero	Mejorar las políticas y procedimientos de control de riesgos financieros y commodity.	✔	Se continuó fortaleciendo la gestión de riesgos. El mapa de riesgos se actualiza periódicamente, en el contexto de la NCG 385 que reemplazó a la NCG 341.
Desempeño Financiero	Poner en marcha el Complejo Termoeléctrico Bocamina.	✔	Pág. 8
Innovación y Eficiencia Operacional	Recomponer la cartera de proyectos en la Región.	✔	Pág. 16
Clientes	Realizar seminarios para clientes en Valdivia, Concepción y Santiago.	✔	Pág. 66
Clientes	Realizar visitas de clientes a las centrales hidroeléctricas del Maule.	✔	Pág. 66
Innovación y Eficiencia Operacional	Avanzar en la implementación de proyectos de innovación, vinculados con la nueva estructura corporativa.	✔	Pág. 44
Innovación y Eficiencia Operacional	Realizar capacitaciones en innovación en las centrales de la compañía.	✔	Pág. 44
Innovación y Eficiencia Operacional	Realizar al menos dos programas de innovación con universidades y/o centros de excelencia.	▬	Pág. 47
Innovación y Eficiencia Energética	En línea con la política de eficiencia energética de la compañía, mantener y mejorar continuamente los Sistemas de Gestión certificados.	✔	Pág. 63
Salud y Seguridad Ocupacional	Consolidar las unidades de HSE (Health, Safety & Environment) a nivel de centros de producción y de HSE&Q (Health, Safety, Environment & Quality) en generación.	✔	Pág. 86

Tema	Compromiso adoptado en 2015	Nivel de cumplimiento	Gestión
Gestión de Empleados, Desarrollo y Motivación	Implementar las nuevas directrices corporativas en la gestión personas.	✔	Pág. 71
Salud y Seguridad Ocupacional	Fortalecer el control de los riesgos a través de autocuidado.	✔	Pág. 83
Salud y Seguridad Ocupacional	Enfocar el trabajo de seguridad laboral en los riesgos críticos, como caída en altura y riesgo eléctrico.	✔	Pág. 84
Salud y Seguridad ocupacional	Continuar trabajando para llegar a la meta de cero accidentes.	✔	Pág. 84
Apoyo y desarrollo de las comunidades locales	Desarrollar una política de relaciones con las comunidades en el marco de la estrategia de sostenibilidad de la compañía.	✔	Pág. 48
Apoyo y desarrollo de las comunidades locales	Definir e implementar estrategias, planes y acciones específicas de relacionamiento en los territorios donde existen operaciones y proyectos.	✔	Pág. 41

Los desafíos propuestos para el siguiente periodo fueron definidos en el proceso de elaboración del presente informe, a través de entrevistas con representantes de distintas gerencias de la compañía. El Informe de Sostenibilidad 2016 de Endesa Chile deberá reflejar la gestión asociada a estos desafíos planteados.

Tema	Desafío 2016
Buen Gobierno	Continuar en la integración de las prácticas de sostenibilidad en el contexto de la NCG 385, que reemplaza a la NCG 341.
Conducta corporativa justa	Continuar con la difusión y comunicación del Canal Ético.
Buen Gobierno	Lanzar el curso sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales durante el 1° trimestre de 2016 a toda la organización
Apoyo y desarrollo de las comunidades locales	Potenciar a proveedores proveedores locales.
Mitigación de impactos ambientales	Comenzar a ejecutar los planes de acción específicos, que derivan de la identificación de no conformidades de orden ambiental y legal en cada una de las centrales de la compañía.
Mejora continua de la gestión ambiental	Ejecutar planes de acción, a partir de la revisión de la auditoría ambiental que se está desarrollando e implementar el plan ECOS para alcanzar las mejoras prácticas del grupo.
Cadena de valor sostenible	Fortalecer el proceso de calificación previo de proveedores, considerando estándares en materia empresarial, salud y seguridad laboral, cumplimiento laboral y ambiental.
Gestión de empleados, desarrollo y motivación	Continuar fortaleciendo el clima laboral en el contexto de reesctructuración de la compañía.
Gestión de empleados, desarrollo y motivación	Implementar más iniciativas asociadas a diversidad, materializando la Política Global al interior de la compañía.
Apoyo y desarrollo de las comunidades locales	Lograr enmarcar la sostenibilidad dentro de la empresa haciendo que sea sostenible en sí misma, creando confianzas en las comunidades.
Apoyo y desarrollo de las comunidades locales	Profundizar la relación con las comunidades en los territorios en donde todavía no han llegado, como por ejemplo, la zona norte.
Salud y seguridad laboral	Disminuir en 30% el índice de frecuencia de accidentabilidad respecto a 2015.
Salud y seguridad laboral	Implementar Safety Moving Pool (SMP) en todas las paradas mayores de planta.
Salud y seguridad laboral	Fortalecer la Política Stop Work.
Salud y seguridad laboral	Implementar Safety Moving Pool (SMP) en todas las paradas mayores de planta.
Salud y seguridad laboral	Extender a los contratistas el programa Safety Personalized Plan (SPP)

Nuestro Desempeño

Innovación

[G4-DMA EC] La innovación, de la mano de la sostenibilidad, constituye un pilar estratégico para Endesa Chile y un factor diferenciador que otorga una ventaja competitiva en el mercado de la generación eléctrica.

Por ello, la empresa procura mantener y mejorar su posición de liderazgo en esta materia, trabajando de manera sistemática, organizada y transversal para fomentar una cultura, clima y prácticas de innovación, que unidas a la investigación y desarrollo, contribuyen a la creación de valor de los negocios de Endesa Chile.

Durante 2015, el área de Research & Innovation estrechó lazos con colaboradores globales, enriqueciendo el trabajo desarrollado en este ámbito. Asimismo, se hicieron esfuerzos por acercar los temas de innovación al trabajo en terreno de la empresa y se avanzó en el desarrollo de diversos proyectos.

Cultura de innovación

[G4-DMA EC] Para Endesa Chile es fundamental contar con un microclima interno que favorezca el desarrollo de innovación dentro de la empresa y que ésta se materialice en proyectos que aporten mayor competitividad y eficiencia en todos sus procesos.

Las siguientes actividades se realizaron durante 2015 para fortalecer la cultura de innovación y motivar a todos los trabajadores de la compañía.

Actividades de capacitación

La capacitación es un elemento clave para desarrollar una cultura de innovación, ya que entrega herramientas para la participación activa de los trabajadores. Entre las actividades realizadas durante 2015 destaca el Seminario de Gestión de la Innovación, una jornada en conjunto con la Escuela de Negocios de la Universidad de los Andes, en la que trabajadores de Santiago y regiones pudieron profundizar su conocimiento de herramientas y metodologías reconocidas por su efectividad, como "NABC" o "Pitch Canvas" que apuntan a la generación de ideas.

También se realizaron talleres sobre herramientas y dinámicas de innovación, dendrocronología, y ciclos de charlas y talleres especializados sobre temas como "Recambio del sistema de control de la subestación San Luis" y "Modelamiento hidrológico".

Semana de la Innovación

Endesa Chile participó en la Feria Tecnológica que formó parte de la Semana de la Innovación 2015, cuyo slogan fue "Tu idea es el futuro". Allí, la empresa expuso dos proyectos desarrollados por la línea de negocios: la herramienta Octopull, que aplica la filosofía Last Planner a los proyectos en desarrollo, y un sistema de compostaje aplicable al proyecto Los Cóndores, que apunta al manejo sustentable de los residuos orgánicos producidos durante las faenas de construcción.

Programa Captura de Ideas

Se trata de la búsqueda de soluciones a desafíos reales utilizando el método de participación colaborativa. A diferencia de años anteriores, en 2015 el programa se desarrolló en forma focalizada, e incluyó una etapa de capacitación en tácticas e instrumentos de innovación previa al proceso de captura de ideas. Se realizaron tres concursos durante el año, de los cuales se recogieron 25 ideas, ocho de ellas con gran potencial.

Especialmente relevante fue el concurso dirigido a personal de las regiones ubicadas en las cuencas del Laja y Biobío, oportunidad que permitió a la empresa conocer directamente las necesidades en el territorio donde se ubican sus operaciones. De este proceso, tres ideas fueron seleccionadas y premiadas y se encuentran en estudio para su posible implementación al interior de la compañía.

Comunicación y difusión

Como una forma de penetrar en todas las áreas de la empresa y motivar a los trabajadores a sumarse a la cultura de innovación, en 2015 el medio de comunicación interno Radio Enel comenzó a transmitir un nuevo espacio para difundir las principales actividades en torno a la investigación e innovación en generación de energía.

El programa "Al Infinito y más allá" se transmite semanalmente y se ha constituido en un espacio creativo e inspirador, cuyos protagonistas son autores o partícipes activos de proyectos de innovación.

Innovación tecnológica en los procesos de generación

Visualización 3D

[G4-DMA EC] Aplicación móvil que permite al usuario visualizar una central eléctrica en tres dimensiones, recorrerla y seleccionar equipos para obtener información técnica, tales como planos, hojas de datos y otros. La aplicación además permite visualizar información del equipo en tiempo real, si es que está disponible en los servidores PI del Centro de Monitoreo y Diagnóstico. Este proyecto está siendo aplicado en la central térmica San Isidro y próximamente estará disponible en la central Tarapacá.

Meter Reading

Sistema de lectura de medidores análogos por medio de visión aumentada. Esta aplicación utiliza la cámara de una tablet o smartphone para visualizar un medidor análogo y un código QR de identificación. El sistema luego toma la medición y la convierte a formato digital, derivando la lectura capturada a una base de datos. El proyecto piloto se está desarrollando en la central hidráulica Rapel.

Proyecto Last Planner

Proyecto piloto que consiste en un software que utiliza la metodología Last Planner. A partir de esta iniciativa surgió la herramienta "Octopull", actualmente convertida en una aplicación que permite la comunicación en tiempo real de los participantes de un proyecto a través de un ambiente de chat, disponible para web o celulares, en soporte iOS y Android.

La exitosa aplicación fue seleccionada por la empresa Google entre miles de propuestas para ser presentada en el WEB Summit realizado en Dublín en noviembre de 2015. Este evento de categoría mundial reúne a los principales líderes de iniciativas tecnológicas y emprendimientos.

Dendrocronología

La dendrocronología es la disciplina que estudia los cambios ambientales del pasado a través del análisis de los anillos de crecimiento de los árboles. Se han desarrollado estudios de dendrocronología para la reconstrucción histórica del caudal del río Fuy, con una data de 400 años. De obtenerse resultados positivos, se podrán utilizar en la reconstrucción de cuencas que no tienen historia hidrológica, generando ahorro en estudios y aumento en la seguridad en el diseño de las obras.

Filtro para Sulfatos en San Isidro

Desarrollo de un prototipo, en conjunto con la Universidad de Santiago, que busca generar una matriz de bajo costo y alto rendimiento para la recuperación de sulfato mediante el uso de cenizas de una planta termoeléctrica, modificadas con material mesoporoso.

Innovación Social

El área de Research & Innovation de Endesa Chile se sumó en 2015 a iniciativas de innovación social, incorporando nuevas dinámicas de procesos y emprendimiento para generar valor social, y a su vez, contribuir a la sostenibilidad y competitividad de la empresa en la industria.

En esta línea, la empresa se encuentra gestionando dos proyectos que buscan disminuir la pobreza, trabajando en conjunto con familias de pescadores de las caletas cercanas a las centrales Tarapacá y Bocamina. Estas iniciativas tienen como base la capacitación en temas turísticos y el desarrollo de nuevos emprendimientos que apuntan a lograr mejoras socioeconómicas tanto para las familias involucradas como para la comunidad en general.

Desarrollo y Confianza Social

[G4-DMA SO] La Política de Sostenibilidad corporativa que guía el actuar de Endesa Chile establece como hoja de ruta el crecimiento responsable de la compañía, lo que implica integrar la dimensión social y ambiental en su modelo de gestión. En este marco, la Política exige establecer relaciones responsables con la comunidad, con el fin de maximizar la Creación de Valor Compartido (CVC) en el largo plazo.

Para ello, en 2015 se desarrolló una estrategia corporativa bajo este modelo cuyo objetivo es establecer una relación de largo plazo con las comunidades locales e integrar los objetivos éticos, sociales y medioambientales con los de rentabilidad y desarrollo del negocio. Este nuevo enfoque genera beneficios sociales y económicos para todos los involucrados y garantiza la plena integración de la sostenibilidad como dimensión transversal de la cadena de valor de Endesa Chile.

En este sentido, y continuando con el plan de acción iniciado en 2014, Endesa Chile trabajó de forma sostenida en abrir las puertas hacia la comunidad, entendiendo este concepto como mantener una presencia activa y permanente en los territorios en que está presente la empresa y una comunicación fluida con la comunidad. Con ello, la empresa busca construir confianza y diálogo, elementos que constituyen la base para la Creación de Valor Compartido.

Estrategia de Relacionamiento Comunitario: Enfoque de Valor Compartido

[G4-DMA SO] Al incorporar un enfoque de Valor Compartido a la estrategia de relacionamiento comunitario, Endesa Chile está maximizando el valor económico y social creado, generando ganancias positivas tanto para la empresa como para las comunidades aledañas a sus operaciones.

Se trata de establecer proyectos buscando oportunidades y desarrollando alianzas efectivas que permitan generar nuevos recursos y talentos para aumentar la propia competitividad de la empresa y a la vez abordar los problemas más urgentes de las comunidades en las que se emplazan los proyectos.

Para ello, la compañía está aplicando una metodología denominada Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible (PEDS), para evaluar la factibilidad de los proyectos de generación de manera integrada. Este modelo establece premisas como la inserción temprana en las comunidades, la construcción de relaciones permanentes y de confianza con ellas, el diseño de proyectos a partir de procesos colaborativos con las personas y grupos de interés relacionados, y la implementación de planes de Valor Compartido específicos a cada territorio.

Educación

[G4-SO1] La búsqueda de Valor Compartido en permanente vinculación con las comunidades es una forma renovada de trabajar que busca la comprensión en profundidad de la cultura local para iniciar un proceso colaborativo que permita el desarrollo de capital social, con especial atención en el ámbito educativo.

Es por esto que uno de los ejes principales del compromiso de Endesa Chile con el desarrollo sostenible de las comunidades es la educación, que se manifiesta en una estrategia de relacionamiento con los recintos educacionales vecinos a las operaciones, bajo el marco de Endesa Educa, plan estratégico de responsabilidad social empresarial del cual se desprenden otras iniciativas, entre ellas el Programa Energía para la Educación.

Energía para la Educación

[G4-SO1] Este programa responde a las necesidades de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad que viven en las áreas de influencia de los complejos de generación de Endesa Chile. Específicamente, la ejecución de esta iniciativa se concentra en tres áreas: equipamiento e infraestructura, capacitación y apoyo familiar.

6.476 estudiantes beneficiados.
597 profesores beneficiados.
Presencia en 17 comunas.
Trabajo con 43 establecimiento educacionales.

Acciones destacadas en 2015

> **Entrega de cuadernos**

Los estudiantes de establecimientos pertenecientes al Programa Energía para la Educación recibieron un cuaderno con definiciones y consejos sobre eficiencia energética, recursos energéticos y cuidados del medio ambiente, entre otros aspectos relacionados.

> **Cine en tu Escuela**

Se desarrollaron 31 funciones de cine con películas en cartelera, permitiendo acercar la cultura a quienes no tienen acceso a este tipo de actividades.

> **Módulos educativos: "Energía: Circuito vital"**

Se entregaron 37 módulos educativos sobre energía sustentable. Se trata de material formativo desarrollado por la empresa PROED, para estudiantes de 5° y 6° básico.

Cada módulo contempla una jornada de capacitación en metodología de Ciencia Activa y kits con todo lo necesario para realizar actividades específicas con energía solar, eólica, hidráulica, biomasa, y generación y utilización de energía eléctrica.

Potenciales impactos sociales en la construcción y operación de centrales [G4-SO2]

Impactos	Iniciativas	Grupos de interés implicados
Medio social y humano		
Aumento de la densidad poblacional	Establecer programas específicos de apoyo a la gestión municipal y servicios públicos locales, cuando se estime que el aumento de la población flotante generará alteraciones en el acceso a bienes y servicios locales.	Autoridades locales Comunidades vecinas Trabajadores
Modificación de la concentración espacial de grupos humanos	Implementar un plan de reubicación para pobladores afectados directamente por las obras del proyecto.	Autoridades locales Comunidades vecinas
Modificación de los procesos migratorios	Instruir y sensibilizar a los trabajadores para evitar posibles conflictos con la comunidad local. Establecer programas de comunicación permanente para recibir las inquietudes de los vecinos.	Comunidades vecinas Trabajadores Contratistas
Efectos en la población económicamente activa	Medidas que potencien los impactos positivos: -Preferir, a igual grado de capacitación, la contratación de mano de obra local. -Realizar actividades de capacitación con las comunidades locales, a fin de que puedan desarrollar trabajos durante la construcción del proyecto.	Autoridades locales Comunidades vecinas Trabajadores
Medio construido		
Alteración de la infraestructura	Establecer un programa de coordinación con las autoridades para el transporte de equipos de grandes dimensiones o peso. Preferir, a similares niveles de seguridad, las rutas de menor flujo vehicular para el transporte de materiales, insumos, equipos y maquinarias.	Autoridades locales. Viajeros y turistas. Comunidades vecinas. Trabajadores.
Patrimonio cultural		
Pérdida de sitios o elementos pertenecientes al patrimonio cultural	Informar y capacitar a los trabajadores mediante charlas sobre cómo proceder ante el hallazgo de bienes culturales durante las faenas. Realizar un rescate arqueológico de aquellas piezas o artefactos que puedan ser conservados ex situ.	Autoridades. Trabajadores. Contratistas.

Gestión de Endesa Chile en los territorios

[G4-DMA SO] Endesa Chile cuenta con centrales de generación a lo largo del país, distribuidas entre la Región de Tarapacá y la Región del Biobío. Asimismo, tiene proyectos en desarrollo localizados hasta la Región de Los Ríos.

La compañía mantiene presencia en todos los territorios a través de programas de desarrollo local relacionados con el ámbito de la educación.No obstante, los esfuerzos en materia de gestión comunitaria están mayormente dirigidos a centrales y proyectos en los que se presentan dificultades y/o riesgos significativos para la continuidad y sostenibilidad económica y operacional.

Zona Norte Grande

La zona del Norte Grande contempla las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta. Allí, la compañía cuenta con cuatro centrales en funcionamiento: Central Térmica Tarapacá, Central Térmica Taltal, Central Térmica Diego de Almagro y Central Térmica GasAtacama, además del proyecto Optimización del Ciclo Combinado de Taltal.

Endesa Chile mantiene presencia en estos territorios a través del Programa Energía para la Educación, que beneficia a establecimientos educacionales de las comunas de Iquique y Tal Tal.

Optimización del Ciclo Combinado de Taltal

Ubicación: **Región de Antofagasta / Provincia y Comuna de Taltal.**

Endesa Chile implementó una mesa de trabajo en Caleta Paposo, con el fin de generar una relación de largo plazo con la comunidad que vive en la zona.

En esta instancia participan diversas organizaciones locales: la Junta de Vecinos, el Comité de Agua Potable Rural, los sindicatos de pescadores números 1, 2 y 3, la Iglesia Católica, el Club Deportivo y la Agrupación de Jóvenes.

También participan la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI) de Energía de la Región de Antofagasta y representantes de la Unidad de Participación y Diálogo del Ministerio de Energía.

Norte Chico

El Norte Chico del país abarca desde la zona sur de la Región de Atacama, hasta el Río Aconcagua, ubicado en la zona norte de la Región de Valparaíso. En este territorio, Endesa Chile opera el Parque Eólico Canela (incluye Canela I y Canela II), la Central Hidroeléctrica Los Molles, la Central Térmica Huasco y la Central Térmica Quintero. La compañía se vincula con las comunas de Monte Patria, Canela y Huasco, a través del Programa Energía para la Educación.

Endesa Chile va en ayuda de Canela tras terremoto del 16 de septiembre

Enmarcado en el compromiso con las comunidades en las que operan sus instalaciones, Endesa Chile fue en ayuda de la comuna de Canela, epicentro del terremoto de magnitud 8,4° que azotó a la zona norte-centro del país el 16 de septiembre de 2015.

La compañía aportó a la Municipalidad de Canela cerca de dos mil herramientas de trabajo, elementos de protección personal, carpas de emergencia y materiales para el proceso de reconstrucción de la comuna, ubicada en la Región de Coquimbo.

Además, representantes de la compañía visitaron las escuelas de Canela Alta y Totoral, que participan en el programa Energía para la Educación de Endesa Chile, y que fueron duramente golpeadas por el movimiento sísmico.

Central Térmica Quintero

Ubicación: **Región de Valparaíso / Provincia de Valparaíso / comuna de Quintero.**

Comunidades relacionadas: **Loncura, Ventanas, Quintero y Puchuncaví.**

En 2015, se aplicaron los programas Aprendices y Becas Sociales, que es la continuación de los programas de inserción laboral para jóvenes de las comunas de Puchuncaví y Quintero, surgidos a partir del Acuerdo de Producción Limpia (APL) de 2011. Se trata de la contratación de jóvenes que realizan pasantías laborales durante periodos de seis meses.

En la misma línea, el programa Becas Sociales, que se ejecutó por segundo año consecutivo, permite capacitar a la población de ambas comunas.

Adicionalmente, en 2015 la compañía realizó el curso Montaje y Mantenimiento Electromecánico en Quintero que benefició a 15 personas.

Zona Central

La zona central del país abarca desde el Río Aconcagua, ubicado en la Región de Valparaíso, hasta la Región del Biobío. Es en este sector donde se encuentra el mayor número de centrales de generación de Endesa Chile.

A continuación se presenta la gestión comunitaria en esta área territorial.

Central Térmica San Isidro

Ubicación: **Región de Valparaíso / Provincia y Comuna de Quillota.**

Comunidades relacionadas: **San Pedro y Quillota.**

En 2015, la escasez hídrica de la Provincia de Quillota afectó el suministro de agua para refrigeración del Complejo a Gas Natural San Isidro. Para suplir este déficit, la compañía coordinó el transporte de agua desde distintos puntos, así como soluciones para las comunidades igualmente afectadas, tales como abastecimiento hídrico, limpieza de cauces y capacitaciones.

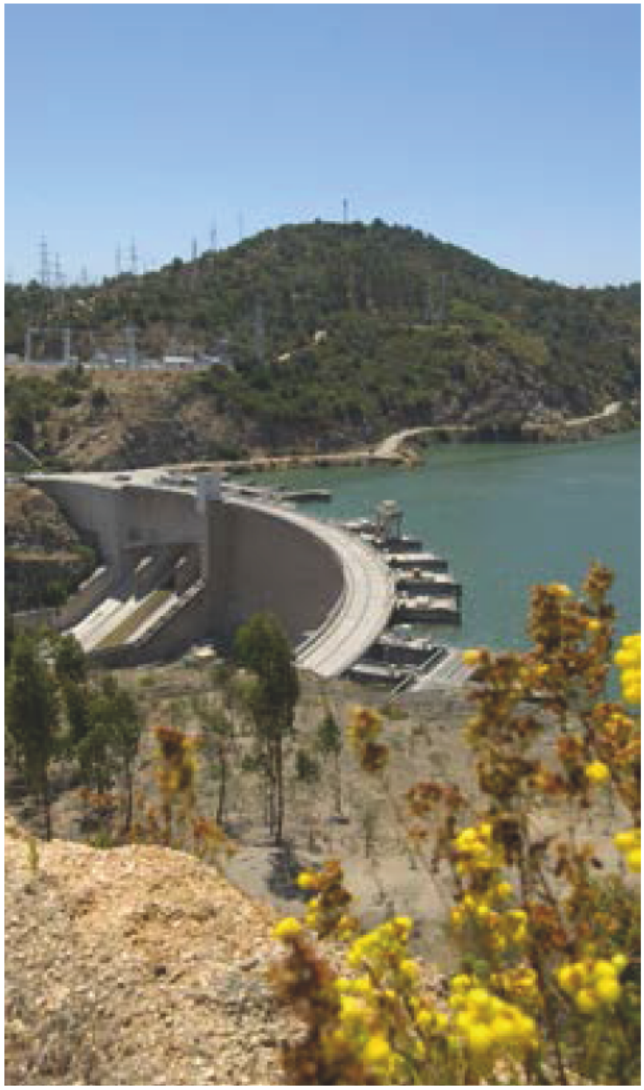
En Quillota, el trabajo con la comunidad se canalizó a través de becas sociales, permitiendo capacitar a 20 personas en ámbitos de emprendimiento laboral.

Central Hidráulica Rapel

Ubicación: **Región del Libertador General Bernardo O'Higgins / Provincia de Cardenal Caro / Comuna de Litueche.**

Comunidades relacionadas: Litueche, Navidad y Las Cabras.

Durante 2015, se avanzó en el Convenio de Colaboración con la Corporación de Desarrollo y Protección del Lago Rapel (CODEPRA), institución sin fines de lucro que tiene por objeto la conservación del embalse. El convenio contempla un aporte financiero de Endesa Chile -en conjunto con las empresas Agrosuper y Codelco- para el equipamiento del Sistema de Monitoreo de Algas.



Centrales del Maule

La compañía está presente en la Región del Maule a través de la Central Hidráulica Curillinque, Central Hidráulica Loma Alta, Central Hidráulica Pehuenche, Central Hidráulica Ojos de Agua, Central Hidráulica Cipreses, Central Hidráulica Isla y el proyecto Los Cóndores.

A continuación se presenta la gestión comunitaria en este territorio:

Proyecto Central Hidráulica Los Cóndores

Ubicación: **Región del Maule / Provincia de Talca / Comuna de San Clemente.**

Comunidades relacionadas: **San Clemente y Colbún.**

En 2015 se avanzó en la implementación de mesas territoriales, que tienen por objeto generar vínculos con organizaciones territoriales y funcionales de San Clemente y Colbún, para apoyar las demandas sociales. Durante este período, las mesas contaron con la participación de 3.259 personas.

También se fortaleció el trabajo del Programa Casa Abierta, instancia de reuniones temáticas anuales y atención diaria de personas que constituye en un punto de encuentro entre Endesa Chile, vecinos, agricultores, organizaciones sociales, y autoridades. En 2015, Casa Abierta recibió 1.461 visitas.

Como iniciativa relacionada, la compañía implementó el Programa de Visita a Centrales, con el fin de dar a conocer el proceso de generación de energía y explicar las características técnicas del proyecto, convocando a un total de 897 personas durante el año.

3.259 participantes en mesas territoriales de Endesa Chile.

1.461 personas participan del programa Casa Abierta.

897 personas participaron del Programa Visita a Centrales.

La compañía implementó un total de 23 iniciativas durante 2015, con el fin de acercar a la empresa a los vecinos, organizaciones sociales e instituciones presentes en esta zona de influencia. Estas actividades apuntaron a la creación de valor compartido a través de alianzas con organizaciones locales, para lo cual la compañía destinó un presupuesto de $931.808.003 pesos.

Los focos de acción en materia comunitaria fueron deporte y recreación, turismo, asistencia social, instituciones locales, fomento productivo, infraestructura social comunitaria, y educación y cultura.

Desarrollo de 23 iniciativas sociales.

Inversión: $931.808.003

Programas destacados

Transferencia tecnológica en gestión de riego

Dirigido a pequeños agricultores de la comuna de San Clemente y usuarios del Instituto de Desarrollo Agropecuario INDAP y el Programa de Desarrollo Local (PRODESAL), esta iniciativa tiene como objetivo mejorar la gestión del uso del agua a través del desarrollo de un programa de transferencia tecnológica.

El programa, que se inició en 2015, tiene dos años de duración e incluye seminarios, cursos, práctica en terreno, boletines técnicos y el establecimiento de tres estaciones meteorológicas en los sectores de Mariposas, Bramadero y Bajo Lircay, con inversión asociada de $127,5 millones de pesos.

Educación

En el marco del programa Energía para la Educación, Endesa Chile impulsó cuatro iniciativas en la comuna de San Clemente, beneficiando a docentes y estudiantes de siete establecimientos educacionales.

Las actividades estuvieron orientadas al desarrollo y promoción de prácticas deportivas, en especial futbolito y basquetbol; la capacitación a docentes; y el reconocimiento a estudiantes destacados. Para el desarrollo y ejecución de estas actividades se destinó un total de $29.247.525 pesos.

Zona Sur

Esta zona comienza en el Río Biobío, y en ella la compañía tiene presencia con la Central Térmica Bocamina, las Centrales del Biobío y el Proyecto Central Hidroeléctrica Neltume.

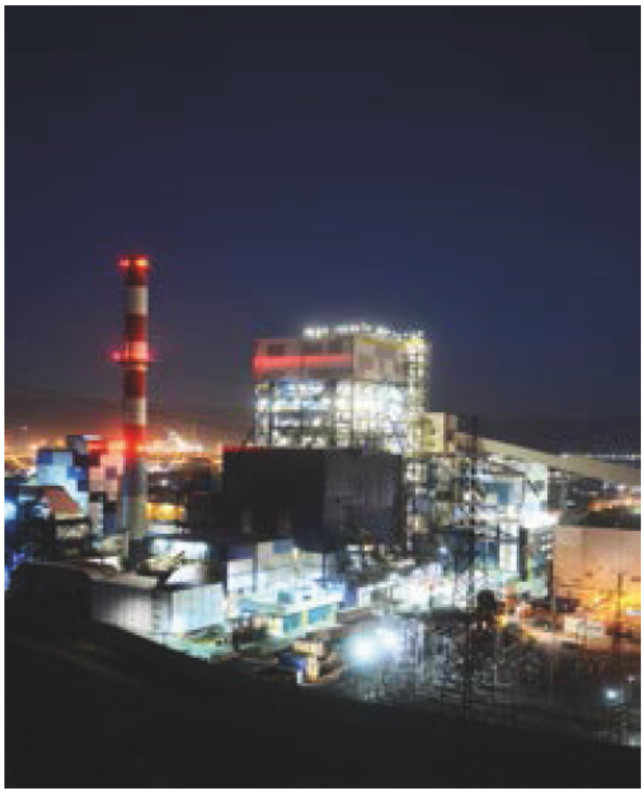
Complejo Térmoeléctrico Bocamina

Ubicación: **Región del Biobío / Provincia de Concepción / Comuna de Coronel.**

Comunidades relacionadas: **El Esfuerzo, El Mirador, La Colonia y Cerro Obligado.**

En la actualidad, el principal objetivo de la empresa es lograr el avance y sostenibilidad del Plan Social con la comunidad de Coronel, el que enfatiza un enfoque territorial y de largo plazo, además de impulsar iniciativas generadas a partir de la comunicación, participación y responsabilidad de distintos actores sociales.

Como muestra de lo anterior, en 2015 se buscó avanzar a través del diálogo y acuerdo con las Juntas de Vecinos de El Esfuerzo, El Mirador, La Colonia y Cerro Obligado, incorporando también a actores del sector público del nivel nacional y local.



[G4-DMA SO] [EU20] [EU22] En este marco, se facilitó el avance del Plan de Relocalización a Familias Vecinas al Complejo Térmico Bocamina, que en el período 2008-2015 involucró la relocalización de 720 familias de las comunidades aledañas, muchas de la cuales no contaban con títulos de dominio. Este Plan se implementó en coordinación con dirigentes del Comité de Viviendas, la Municipalidad de Coronel y el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) de la Región del Biobío, y fue financiado y gestionado por Endesa Chile y el Serviu.

La compañía facilitó la compra de terrenos y planes habitacionales, lo que fue complementado con apoyo en el traslado de sus bienes y asesoría legal para la inscripción del título de propiedad.

De esta manera, a diciembre de 2015, sólo siete familias se mantienen en la zona perimetral de la central.

En cuanto al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de estas comunidades, en 2015 se trabajó, principalmente, en los siguientes programas:

Energía para tu emprendimiento:

Responde a la necesidad de promover iniciativas de personas que realicen actividades comerciales o productivas, formales e informales y que son residentes permanentes de la comuna de Coronel. El fondo permite financiar 60 iniciativas, cuyos responsables cuentan con el acompañamiento y asesoría de una empresa experta en este tipo de programas. El monto comprometido anual es de $300 millones de pesos.

Fondo de Valor Compartido:

Es una decisión de la compañía de aportar $180 millones de pesos anuales por toda la vida útil de la central Bocamina II (30 años), recursos que son canalizados a la Corporación Municipal de Desarrollo de Coronel, enfocándose en iniciativas de eficiencia energética, educación y desarrollo social y económico.

El Acuerdo de Valor Compartido también incluyó a otros actores ubicados en la zona de afección y que son impactados por las operaciones de la central.

Fondo de colaboración social para pescadores, algueras, orilleras y charqueadoras

Se configura a partir del diálogo con agrupaciones y sindicatos de pescadores artesanales, algueras, orilleras y charqueadoras de Coronel.

Este convenio marcó el inicio de una nueva etapa, cuyo objetivo es construir espacios colaborativos y acuerdos comunes entre Endesa Chile, las comunidades y la autoridad, para lograr relaciones de largo plazo fundadas en valores acordados que permitan apoyar una visión común para el desarrollo sostenible de Coronel. Esto implica:

> Desarrollar el trabajo en el marco de la Política de Sostenibilidad corporativa que identifica el vínculo local como estratégico.
> Generar un relacionamiento permanente y sistemático, buscando oportunidades para crear Valor Compartido.

Responsabilidad social y comunitaria

Como parte del Plan Social de Coronel, en 2015 fue inaugurado el nuevo jardín infantil y sala cuna Rayún (sector de La Peña) destinado a la atención de más de 100 niños y niñas, y desarrollado a partir de un convenio de trabajo entre la Ilustre Municipalidad de Coronel, la Fundación Integra y Endesa Chile.

En esta misma línea de promoción comunitaria y educativa, se realizó la versión 2015 de la Copa Endesa Chile-Coronel de fútbol escolar, que forma parte del programa Energía para la Educación. Esta actividad contó con la participación de más de 300 estudiantes de 19 establecimientos educativos en una actividad que busca reforzar la formación en los valores positivos asociados al deporte y la recreación.

Centrales del Biobío

En la octava Región del Biobío, la compañía cuenta con tres centrales hidroeléctricas ubicadas en la zona de Alto Biobío, un sector con fuerte presencia de comunidades indígenas pehuenches.

Centrales Hidroeléctricas **Ralco, Pangue y Palmucho.**

[G4-HR8] [G4-DMA SO] [EU22] Ubicación:
Región del Biobío / Provincia del Biobío / Comuna de Alto Biobío.

Comunidades en zona de afección: 12.

Las operaciones de Endesa Chile en Alto Biobío generan impactos en 12 comunidades, compuestas por más de 1.500 familias que suman aproximadamente 7.000 personas.

Durante el año se mantuvieron abiertas mesas de trabajo con ocho comunidades: Pitril, Callaqui, El Avellano, Aukin Wallmapu, Quepuca Ralco, Ralco Lepoy, El Barco, Ayin Mapu. Estas mesas están conformadas por la directiva de la comunidad y el equipo de diálogo de Endesa Chile.

Endesa Chile se encuentra evaluando la posibilidad de establecer mesas de trabajo con las restantes cuatro comunidades (ubicadas en el Cajón del Queuco), tomando como referencia sus directrices de actuación en el ámbito de sostenibilidad y relaciones comunitarias.

8 mesas de trabajo.

Más de 1.500 familias ubicadas en la zona de afección.

Más de 7.000 personas ubicadas en la zona de afección.

$302 millones de pesos destinados a proyectos de inversión social a través de Fundación Pehuén.

Instalación de agua potable para el sector rural de Callaqui

Como parte de su compromiso con la calidad de vida de las comunidades ubicadas en la zona de afección de sus centrales, Endesa Chile financió parte del proyecto de potabilización del agua en la comunidad de Callaqui.

Esta iniciativa, que responde a las necesidades declaradas por autoridades de la zona y representantes de la comunidad, demandó una inversión de $200 millones de pesos por parte de la compañía, y tiene un impacto directo en 115 familias -aproximadamente 575 personas- que gozan de los beneficios del agua potable.

Reparación instalaciones camping turístico Laguna El Barco

Esta iniciativa contempla la reparación de baños y cabañas del camping turístico con el objeto de mejorar el servicio que la comunidad pehuenche de El Barco entrega a los turistas que visitan la Laguna El Barco, ubicada en la misma localidad.

El proyecto impacta directamente a las 103 familias que componen la comunidad e indirectamente a cerca de 4.000 turistas que visitan la zona durante el verano. La inversión realizada por Endesa Chile fue de $11,2 millones de pesos.

A continuación, se presentan algunos de los proyectos destacados de 2015:

Fundación Pehuén

Constituida en 1992 por Endesa Chile, Fundación Pehuén es una organización sin fines de lucro que apunta a mejorar la calidad de vida, el desarrollo y la sostenibilidad de las comunidades pehuenche vecinas a sus centrales hidroeléctricas.

En total, los programas e iniciativas de Fundación Pehuén benefician a más de 800 familias pertenecientes a las comunidades El Avellano, Aukin Wallmapu, Callaqui, Pitril, Quepuca Ralco, Ralco Lepoy, El Barco y Ayin Mapu.

En 2015, Endesa Chile implementó una nueva forma de relacionamiento con las comunidades, enfocada en el desarrollo sostenible con identidad cultural, la co-responsabilidad y el respeto a los derechos humanos. Durante el año, la Fundación fortaleció aquellos programas alineados a estos propósitos y trabajó para generar una estructura organizacional funcional a los mismos.

En el marco del proceso de Nuevo Trato de la empresa con las comunidades, Fundación Pehuén suscribió un acuerdo y declaración de neutralidad que designa a la institución como facilitadora de diálogos, asistencia y asesoría.

Entre las principales actividades del año se encuentra la participación activa en mesas de diálogo y en el desarrollo del Plan Ralco, las visitas a proyectos de emprendimiento asociativo y la vinculación directa con los profesionales de la empresa para coordinar acciones conjuntas y unificadas.

También destaca la incorporación de las comunidades de Aukin Wallmapu y El Avellano al directorio de la institución y la participación de la Fundación en la Asamblea Anual de socios de la Red de Fundaciones Empresariales de América RedEAmérica y el VII Foro Internacional de RedEAmérica, realizado en la ciudad de Mérida, México, en marzo de 2015. La Fundación Pehuén es, desde 2002, miembro fundador de esta iniciativa.

Programas

Los principales ejes de trabajo con las comunidades locales son fomento productivo y educación y formación, ambos orientados a generar valor en las comunidades, sentando bases que permitan su desarrollo y que sean sostenibles en el largo plazo.

En el caso del fomento productivo, el énfasis estuvo en la gestión con las comunidades de El Barco, Ayin Mapu, Callaqui, Lepoy y Aukin Walmapu, para incrementar su patrimonio productivo y la eficiencia en el manejo de sus predios, mientras que en educación, el foco fue la entrega de becas de estudio y estadía que permite a los jóvenes acceder a la educación superior, incrementando el capital social y las capacidades en el territorio.

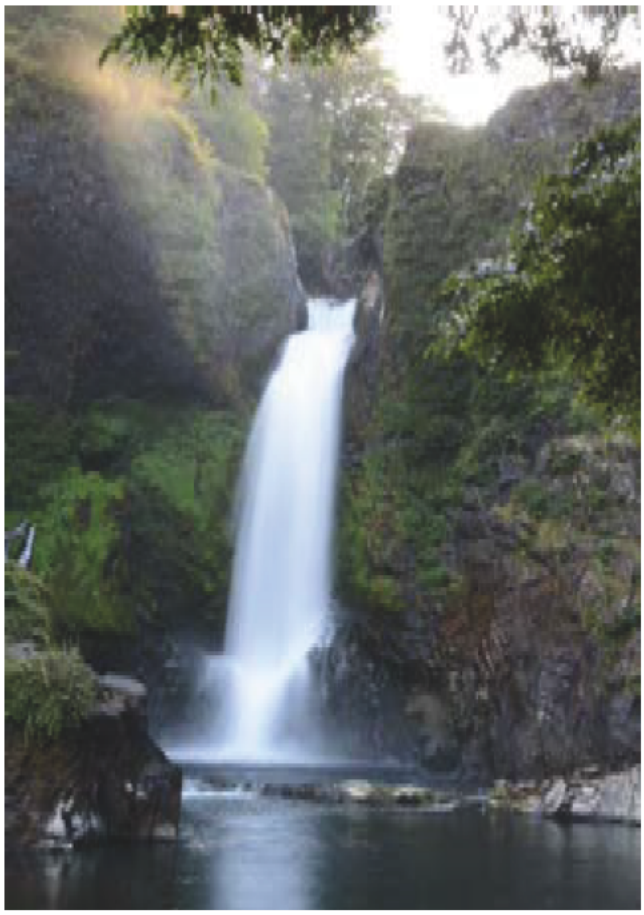
En 2015, Fundación Pehuén implementó diversos programas e iniciativas en torno a estos ejes, beneficiando a un total de 1.343 familias, con una inversión de $302 millones.

Acuerdos para uso eficiente de aguas

En diciembre de 2015, Endesa Chile suscribió un protocolo de acuerdo con los regantes del río Laja -al que se integró también el sector público a través de los Ministerios de Obras Públicas, Energía y Agricultura- cuyo objetivo es facilitar la colaboración entre las partes respecto de la operación del embalse del Laja. De esta manera, se logran respuestas efectivas a las preocupaciones del sector agrícola y turístico que son compatibles con la seguridad del sistema de suministro eléctrico de nuestro país.

En una línea similar de colaboración, la compañía se sumó a un acuerdo de acción conjunta constituido además por la Junta de Vigilancia del Maule y la Dirección de Obras Hidráulicas, cuyo fin es optimizar el uso de recursos hídricos de la cuenca del Maule, para labores de riesgo y generación de energía. Este instrumento permite flexibilizar la operación del embalse Laguna del Maule en concordancia con el convenio de regulación vigente desde 1947.

Estos acuerdos responden a los objetivos establecidos por Endesa Chile en el marco de sus planes de relaciones comunitarias en los territorios donde operan las centrales hidroeléctricas Antuco, Abanico y El Toro.



Neltume

Ubicación: **Región de Los Ríos / Provincia de Valdivia / Comuna de Panguipulli.**

Comunidades en zona de afección: los pueblos de Puerto Fuy, Neltume y Choshuenco, y las comunidades indígenas Juan Quintuman, Inalafquen, Valeriano Callicul, Manuel Curilef, Lorenzo Cariman, Colotue, Inocente Panguilef, Ex Com. Curriñamco, Ex com. Enrique Quisulef, Ex Com. Pedro Quillempan, Trigue Cui Cui, Inahuincul, Truyun Mapu, Juan Catripan, Peñiwen, y Rayen Huincul. Un total de 1.964 familias (6.701 personas) residen en la zona de afección.

Proyectos destacados

Fondos Concursables

Se trata de fondos administrados por las mesas de trabajo para financiar iniciativas comunitarias y de emprendedores locales en las áreas de mejoramiento de infraestructura y equipamiento de iglesias, mejoramiento de infraestructura y equipamientos comunitario, educación, artesanía, apoyo social, deporte y emprendimiento.

El fondo contempla $8 millones de pesos semestrales para cada mesa. Todas las organizaciones y emprendedores locales deben postular según bases de evaluación y los dirigentes de las mesas, junto a representantes de Endesa Chile, realizan un seguimiento a los proyectos, con el fin de evaluar futuras postulaciones.

Durante 2015, se vieron beneficiadas 29 organizaciones sociales y 52 emprendedores locales, a quienes se les aportó un total de $78.544.998 pesos.

Programa Energía para la Educación

Este programa corresponde a una estrategia global y permanente de la compañía, con el propósito de aportar recursos para proyectos que apunten a mejorar la calidad de la educación en las diversas escuelas ubicadas cerca del proyecto Central Neltume.

Establecimientos de la zona	Sector	Estudiantes	Profesores
Tierra de Esperanza	Neltume	201	20
Francisco de Asís	Neltume	249	17
Lago Azul	Puerto Fuy	44	3
Rural de Lago Neltume	Lago Neltume	31	2
La Rinconada	Choshuenco	99	14
Rural de Punahue	Punahue	8	1
Total		**632**	**57**

Todos los proyectos fueron aprobados por la Corporación de Educación de la Municipalidad de Panguipulli.

La compañía invirtió un total de $103.874.467 pesos para el desarrollo y financiamiento de las diversas iniciativas, beneficiando aproximadamente a 739 estudiantes en las siguientes áreas:

- Educación.
- Apoyo a centros de padres.
- Cultura y deporte.
- Infraestructura.
- ·Becas de estudio y transporte.

Cifras destacadas

Estudiantes beneficiados: 632

Docentes beneficiados: 57

Monto invertido: $103,8 millones de pesos

Modificación en proyecto Neltume

En línea con la nueva estrategia de sostenibilidad y relaciones comunitarias, Endesa Chile busca desarrollar sus iniciativas de generación en colaboración con las comunidades. En ese marco, y acogiendo las inquietudes planteadas por las comunidades indígenas, la compañía decidió estudiar nuevas alternativas de diseño para el proyecto de la central hidroeléctrica Neltume, especialmente en relación a la descarga sobre el lago del mismo nombre.

En consecuencia, la compañía retiró a fines de diciembre de 2015 el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de la central, el que ya se encontraba en el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) de la Región de Los Ríos. La decisión afectó únicamente al proyecto central Neltume y no al proyecto de transmisión, que continúa el proceso de tramitación en dicho organismo.

Cabe destacar que en el marco de la evaluación de ambos proyectos se realizó un importante proceso de Consulta Indígena, precursor en el país no sólo por la relevancia de la iniciativa sino porque durante el proceso hubo un cambio en la normativa de aplicación de la consulta, el que fue acogido por la empresa. El proceso, que tomó más de dos años de trabajo, se cerró de forma positiva, demostrando que la voluntad de diálogo y colaboración permite llegar a visiones compartidas.

Fundación del Huinay

[G4-EN13] Creada por Endesa Chile en 1998, en alianza con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la fundación promueve la investigación científica y la preservación de los ecosistemas de la zona de Huinay, ubicada en la comuna de Hualaihué, en la Región de Los Lagos.

Algunos de los hitos de la Fundación en 2015 fueron:

Adjudicación de nuevos proyectos:

2016-2019: Proyecto "Mass mortalities of cold-water corals in Chilean Patagonia: causes, consequences, recovery and resilience" (Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico, FONDECYT).

2016-2019: Proyecto "PISCES: Patagonian Ice field Shrinkage impacts on Coastal and fjord EcosystemS" (Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT / Natural Environment Research Council, NERC).

2016: Waitt Grants Program (National Geographic Society): "Multiple whale mass mortalities in Chilean Patagonia". Incluye financiamiento de Blue Foundation para expedición a Golfo de Penas en enero y mayo de 2016.

Expediciones con fines científicos:

Huinay Fiordos 22:

Región: Chiloé and Guafo Island (costas expuestas).
Fecha: Enero 10 - 19, 2015.
Científicos participantes: Vreni Häussermann, Kaitlin McConnell, Ulrich Pörschmann y Günter Försterra.

Huinay Fiordos 23 (en alianza con Alfred Wegener Institute).

Región: Añihué y Reñihué.
Fecha: Febrero 9-19.02., 2015.
Investigadores: Jürgen Laudien, Günter Försterra, Verena Häussermann, Susann Diercks, Felix Rossbach y Max Neffgen.

Huinay Fiordos 24

Región: Puerto Edén a Golfo Tres Montes.
Fecha: Abril 14 - 3 mayo, 2015.
Investigadores: Vreni Häussermann, Kaitlin McConnell, Ulrich Pörschmann, Insa Stolz y Henry Göhlich.

Huinay Fiordos 25

Región: Golfo de Penas.
Fecha: Junio 22 - 26, 2015.
Investigadores: Vreni Häussermann, Garolina Gutstein y Fanny Horwitz.

Huinay Fiordos 26

Región: Estrecho de Magallanes.
Fecha: Septiembre 15 - 29, 2015.
Investigadores: Vreni Häussermann, Kaitlin McConnell, Ulrich Pörschmann, Francine Beaujot, Roland Melzer y Roland Meyer.

Cifras destacadas:

Científicos visitantes: 13

Publicaciones y presentaciones en congresos: 16

Colaboradores voluntarios: 12

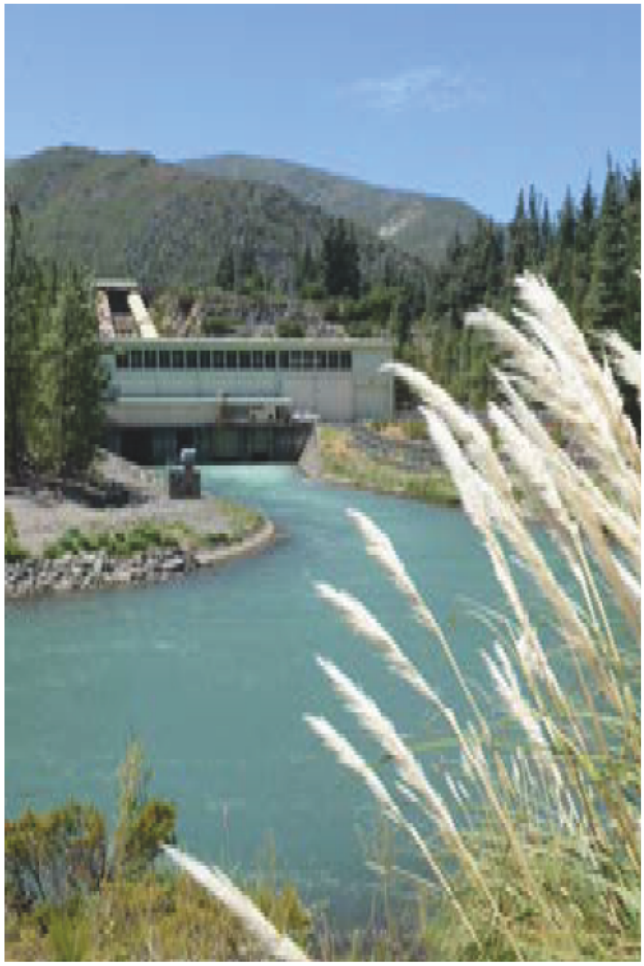
Excelencia Operativa

Excelencia Operativa

[G4-DMA EC] [DMA EN] La excelencia operativa es un pilar fundamental para la competitividad actual y futura de Endesa Chile. Esta directriz apunta al desarrollo de las actividades de la compañía de la mejor manera posible, más allá de lo exigido por normas y regulaciones, e involucra no sólo sus procesos y la tecnología de sus instalaciones, sino al equipo humano que hay detrás.

En este contexto, la compañía mantiene programas relacionados con la mejora permanente de sus procesos productivos y adhiere a estándares de clase mundial en áreas tales como gestión energética eficiente, optimización operacional y protección del medio ambiente, entre otros, lo que le otorga un sello diferenciador en el sector energético.

Durante 2015, Endesa Chile realizó diversas mejoras en sus unidades de generación y mantuvo las certificaciones de sistemas de gestión vigentes. En esta misma línea, destaca el proceso de cambio hacia un Sistema de Gestión Corporativo Integrado, con miras a obtener la certificación multisitio, proceso que se detalla en este capítulo.



Eficiencia energética

Proyectos de eficiencia energética

Cambio de bobinado de la central hidroeléctrica Isla

En julio de 2015 se reemplazaron los bobinados del estator de la unidad n°1 de la central hidroeléctrica Isla, por bobinas de avanzada tecnología y mejor aislación. Esto permite evitar limitaciones de carga y otorga mayor confiabilidad a la unidad.

Reparto óptimo de carga

El reparto óptimo de carga en las centrales tiene como objetivo utilizar el recurso de la mejor manera para satisfacer el programa de generación, cumpliendo con restricciones físicas y operativas. Aprovechando la mejor combinación del rendimiento de las unidades, en las centrales hidráulicas se busca minimizar el caudal turbinado para centrales de embalse, mientras que en las centrales de pasada se apunta a maximizar la potencia entregada utilizando el caudal afluente. En 2015 el reparto óptimo de carga en las centrales Rapel, Pehuenche, Pangue y Ralco, representó un aumento de generación de aproximadamente 102.000 MWh.

Optimización de la programación diaria de unidades hidroeléctricas

Este proyecto es una herramienta que permite optimizar el despacho diario de las unidades, con el fin de maximizar los ingresos en función del recurso disponible, la eficiencia de las unidades y el precio de la energía.

Durante 2015, la aplicación de la herramienta para las centrales Los Molles y Sauzal-Sauzalito, permitió un mayor aporte al sistema interconectado central de 1.682 MWh y 1.304 MWh, respectivamente.

Certificaciones en Sistemas de Gestión de la Energía

Certificaciones ISO 50001 en Centrales San Isidro y San Isidro II

[G4-14] Desde 2014, Endesa Chile implementa y certifica un Sistema de Gestión de la Energía (SGE) basado en la norma internacional ISO 50001:2011, para el complejo a Gas Natural San Isidro. Durante 2015, se realizó una auditoría de seguimiento al SGE.

Este sistema es una herramienta que le permite a la empresa maximizar el rendimiento energético y la eficiencia operativa de cada unidad, y a su vez reducir costos por uso y consumo eficiente de la energía, sin comprometer la calidad del servicio.

La certificación en SGE de las centrales San Isidro se suma a la obtenida en 2012 por la central termoeléctrica Quintero.

Sello de Eficiencia Energética: Centrales San Isidro y San Isidro II

A fines de 2014, las centrales San Isidro y San Isidro II fueron reconocidas con el Sello de Eficiencia Energética (SEE), otorgado por el Ministerio de Energía a empresas de la industria nacional que destaquen por aplicar de manera sistemática la eficiencia energética en sus procesos productivos.

El SEE obtenido por el complejo a Gas Natural de Endesa Chile se mantuvo vigente durante 2015.

Mejoras operativas en centrales

Implementación de nuevos filtros en sifones de la central termoeléctrica Bocamina que reducen el ingreso de organismos hidrobiológicos al sistema de enfriamiento de la planta

Endesa Chile alcanzó un importante hito en la central termoeléctrica Bocamina II, al iniciar, en octubre de 2015, la conexión de nuevos filtros al sifón de captación de agua de la unidad generadora.

Los filtros de avanzada tecnología, denominados Johnson, reducen casi por completo el ingreso de organismos hidrobiológicos al sistema de enfriamiento de la planta y permitirán mejorar de manera significativa los estándares ambientales de la central, cumpliendo uno de los compromisos asumidos por la compañía y establecidos en la RCA que otorgó la autoridad ambiental en abril de 2015.

En el caso de Bocamina I los filtros Johnson se instalaron en diciembre y en Bocamina II fueron instalados en octubre.

Eficiencia Operacional

Hacia un Sistema de Gestión Corporativo Integrado

[G4-DMA EC] [G4-14] En 2015, se produjo un cambio de foco a nivel corporativo instruyendo el desarrollo y consolidación de un Sistema de Gestión Corporativo Integrado (SGCI), basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001 para la obtención de una certificación multisitio, es decir, la certificación de Endesa Chile y todas sus centrales.

El Sistema de Gestión Corporativo Integrado es una estructura de soporte centralizada que incluye una serie de procedimientos corporativos y la estandarización de procesos y metodologías, permitiendo su aplicación de manera transversal. De esta forma, las unidades pueden compartir experiencias y aprendizajes utilizando un lenguaje común, se facilita el control y seguimiento de indicadores, y se optimizan los recursos, haciendo un uso más eficiente de las herramientas para el desempeño.

Endesa Chile conformó un equipo de trabajo que realizó un levantamiento de información, concluyendo que existían 13 sistemas de certificación que debían ser integrados. A partir de ahí se trabajó en unificar los procedimientos de tipo administrativo, así como el manual, la política y otros procedimientos clave.

Durante el año se lograron los siguientes avances:

- Definición del modelo único de certificación multisitio, pasando de 13 sistemas de gestión a uno solo, integrado.
- Elaboración del documento Manual de Sistemas Integrados de Gestión para la operación de generación, que incorpora una sola matriz de riesgos, una matriz de aspectos ambientales y una matriz de requisitos legales, con especificaciones por unidad.
- Diseño de procedimientos con un modelo único para la identificación de aspectos ambientales e identificación de riesgos laborales.
- Consolidación de procedimientos transversales para la gestión administrativa de los sistemas.
- Incorporación de recursos externos para dar cumplimiento al plazo para la certificación única.

En diciembre de 2015 se inició la aplicación de los procedimientos con modelo único en las centrales San Isidro y Bocamina y se espera lograr la certificación multisitio durante el segundo semestre de 2016, que es el plazo definido por el corporativo.

Clientes

Clientes de Endesa Chile en el área de generación

[G4-DMA PR] Endesa Chile mantiene un firme compromiso con la calidad del servicio que brinda, y que constituye además, la base sobre la cual establece el vínculo con sus clientes.

Este compromiso se manifiesta a través de acciones que van en la línea de velar por la calidad y seguridad del suministro de energía, aumentar la satisfacción de clientes y buscar nuevas formas de aportar más energía a la oferta.

En este sentido, 2015 marcó un hito para Endesa Chile y sus clientes al iniciar la comercialización de gas natural, y así aportar con una plataforma de energía limpia para el país.

[G4-PR3] El Decreto con Fuerza de Ley (DFL) N°4 de 2007 define las características del servicio de suministro de energía eléctrica que Endesa Chile entrega. El Centro de Despacho Económico de Carga (CDEC) es el organismo creado por ley encargado de coordinar la operación técnica económica del sistema.

Durante 2015, la compañía facturó un total de 20.701 GWh. Esta cifra considera las filiales Pehuenche, Compañía Eléctrica Tarapacá y Gas Atacama.

Clasificación por nivel de consumo

[G4-8] Todos los clientes de Endesa Chile pertenecen al Sistema Interconectado Central (SIC) o al Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) y en su operación cumplen con las exigencias legales que establece el DFL N°4 de 2007.

El marco regulatorio vigente para la industria energética establece tres tipos de clientes:

- Regulados: clientes con consumos igual o inferiores a 500 kW.
- No regulados: clientes con consumos que exceden los 2.000 kW.
- Con derecho a optar: clientes con consumos mayores a 500 kW e inferiores o iguales a 2.000 kW.

Cabe destacar que la empresa participa en el mercado de oportunidad en el corto plazo, conocido como mercado "spot".

Clasificación por sector industrial

[EU3] Los principales clientes de Endesa Chile son distribuidoras de electricidad, las cuales entregan sus servicios a hogares, empresas y organismos públicos.

La compañía también entrega suministro de energía, especialmente a través del SIC, a grandes empresas del sector minero, forestal, químico, y de refinería, y a todo consumidor que de manera legal pueda acceder al abastecimiento de desde una compañía generadora.

Tipo/Sistema	SIC	SING
Distribuidoras	26	0
Forestal	1	0
Industrias	9	0
Mineras	5	4
Otros	1	2
Total	**42**	**6**

Relación con clientes

Endesa Chile entrega un servicio de calidad a sus clientes, que se inicia con la construcción de una relación de cercanía con ellos, atendiendo sus necesidades y proporcionando información oportuna y transparente.

Para ello, en 2015 la compañía continuó implementando el Plan de Acción de Servicio al Cliente, que contempla distintos canales de comunicación e instancias de participación, entre ellos:

> Envío de un boletín mensual que informa sobre condiciones del mercado, el ámbito regulatorio y económico, cotas mensuales de agua de los embalses y temas referentes a la hidrología, entre otros.
> Ejecutivos de atención directa, vía teléfono o correo electrónico, generando confianza, cercanía y fidelización del cliente.
> Visitas a distintas unidades de generación con el fin de fortalecer los vínculos comerciales con clientes y mostrar en terreno las inversiones realizadas en aspectos operacionales, de seguridad y de gestión de riesgos. Durante 2015 la visita se realizó en la central Hidroeléctrica Rapel.

Programa de gestión de la demanda energética

[G4-DMA EC] La compañía incentiva la gestión de la demanda entre sus clientes, promoviendo el traslado de su consumo hacia horarios más económicos y de menor uso. A través de una fijación de precios según horarios punta y fuera de punta, se evita la sobrecarga del sistema y se logra el ahorro.

Con asistencia de los ejecutivos de la compañía, los clientes pueden acceder a sus perfiles de carga y revisar la demanda y el monitoreo de su comportamiento en horas punta en el Sistema Interconectado Central (SIC), el cual rige entre abril y septiembre, de lunes a viernes, desde las 18:00 hasta las 23:00 horas.

La compañía implementa un plan de reducción de consumo anual voluntario en períodos en que sube el precio de la energía. Los clientes pueden participar de este plan, que no modifica el contrato suscrito, para obtener beneficios logrados en conjunto a condición que reduzcan su consumo de energía en un determinado porcentaje y de la forma que estimen conveniente.

En 2015, sólo un cliente optó por este convenio de reducción de consumos para los meses de junio y julio.

Evaluación de Satisfacción

[G4-PR5] En diciembre de 2015, la compañía aplicó la décimo primera encuesta de Satisfacción del Cliente a clientes de Endesa Chile y sus filiales con el fin de conocer su evaluación del servicio que la compañía otorgó durante el año.

Un total de 13 clientes fueron encuestados en torno a cinco dimensiones que influyen en la calidad del servicio:

> Canales de comunicación.
> Calidad del suministro eléctrico.
> Relación cliente- proveedor.
> Proceso de facturación y pago de consumos.
> Flujo de información y visita a instalaciones.

Entre los resultados destaca que 100% de los clientes encuestados se encuentra en la categoría de satisfechos y medianamente satisfechos.

El Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) registró un nivel de aprobación de 81%. Los aspectos mejor evaluados fueron: canales de comunicación (85%), flujo de información y visitas a centrales (84%) y proceso de facturación y pago de facturas (81%), mientras que el aspecto peor evaluado es la calidad del suministro eléctrico (67%).

La información obtenida le permite a Endesa Chile optimizar el plan de servicio al cliente, y generar mejoras en aquellas dimensiones que las necesiten.

Clientes de Endesa Chile en área de venta de gas

[G4-DMA PR] Alineado con la visión corporativa de sostenibilidad, durante 2015 Endesa Chile consolidó su ingreso al negocio de comercialización de gas natural. Esta iniciativa le permite a la compañía aportar una plataforma de energía limpia y competitiva para el país, y a la vez avanzar hacia la diversificación de la oferta energética en un escenario hidrológico incierto.

A través de la incorporación de innovación tecnológica, Endesa Chile se convirtió en la primera empresa del país en construir plantas satelitales regasificadoras distritales, logrando llevar gas natural a precios competitivos a cuatro ciudades que antes no disponían de este suministro: Talca, Coquimbo, La Serena y Los Andes. Con ello, la empresa no sólo ofrece un nuevo servicio sino que además permite avanzar en la transición hacia el uso de un combustible más limpio que los más tradicionales y contaminantes diesel, fueloil 6 o GLP.

Durante el año la compañía inició la construcción de la Planta Satelital de Regasificación Distrital en Temuco, que se espera esté operativa en 2016.

Descripción del negocio

Endesa Chile comercializa / suministra gas natural proveniente del Terminal GNL Mejillones o del Terminal GNL Quintero, vía gasoducto, a sus clientes del norte del país.

Por otra parte, la compañía comercializa / suministra gas natural proveniente del Terminal GNL Quintero vía camiones a sus clientes de la zona centro y centro-sur. El GNL se carga en los camiones a una temperatura de -162°C en el Terminal GNL Quintero, y posteriormente es descargado en una Planta Satélite de Regasificación (PSR) ubicada cerca del cliente o en sus instalaciones. Allí, el GNL se almacena y se regasifica, convirtiéndolo en gas natural de acuerdo a las necesidades del cliente.

Clasificación de clientes por industria

[G4-8] [EU3] La compañía actualmente cuenta con 11 clientes distribuidos entre la zona norte del país y la zona centro sur, en su mayoría distribuidoras de gas, industrias y mineras.

Tipo/Zona	Norte	Centro	Centro Sur
Distribuidoras	1	1	2
Industrias	0	3	1
Mineras	3	0	0
Otros	0	0	0
Total	**4**	**4**	**3**

Desarrollo de proyectos

Durante 2015, la compañía puso en funcionamiento tres Plantas Satelitales de Regasificación (PSR), e inició la construcción de un cuarto proyecto, con el fin de ofrecer a sus clientes una alternativa de energía eficiente, limpia y a precios más competitivos.

Todos estos proyectos han sido abordados de manera armónica con las comunidades y las autoridades pertinentes, quienes destacan el valor agregado de contar con un suministro de energía limpia que permita descontaminar las ciudades más saturadas.

Las plantas se encuentran en las zonas distritales de Talca, Coquimbo / La Serena y Los Andes. Todas ellas cuentan con una capacidad de almacenamiento de 120 m³ de gas natural.

A continuación, se presenta el detalle de las plantas:

Planta Satélite de Regasificación Distrital Talca

Esta planta de Endesa Chile obedece a un trabajo en conjunto con GasValpo y Productos Fernández, permitiendo que la Región del Maule cuente con gas natural para la comercialización a nivel industrial y la distribución a hogares y comercio.

Planta Satélite de Regasificación Distrital Coquimbo/La Serena

Planta de Endesa Chile, a través de un trabajo en conjunto con GasValpo. Esta planta entrega acceso a gas natural a la Región de Coquimbo para ser comercializada a nivel industrial, y distribuida a hogares y el comercio.

Planta Satélite de Regasificación Distrital Talca

Esta planta de Endesa Chile obedece a un trabajo en conjunto con GasValpo y Productos Fernández, permitiendo que la Región del Maule cuente con gas natural para la comercialización a nivel industrial y la distribución a hogares y comercio.

Desarrollo, Mérito y Talento

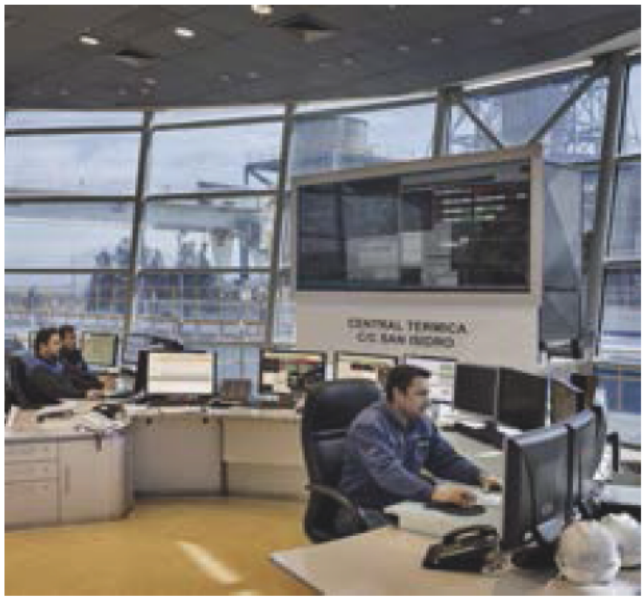
[G4-DMA LA] El equipo humano detrás de Endesa Chile es la base de la competitividad actual y futura de la organización. Son las capacidades y el profesionalismo de trabajadores lo que impulsa los lineamientos estratégicos de la empresa, en su búsqueda permanente por la excelencia en todas sus operaciones y procesos.

A la necesidad de generar un ambiente de trabajo grato y propicio para el ejercicio de sus labores, la compañía responde con herramientas y programas que apuntan a fomentar oportunidades de desarrollo profesional, cuidando el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar.

Con estas metas y atendiendo al escenario de cambios organizacionales ocurridos durante 2015, la gestión en el área de Recursos Humanos estuvo enfocada en tres áreas fundamentales: rediseño organizativo, clima laboral y diversidad.

Nuestros trabajadores propios

[G4-10] [G4-LA12] Al 31 de diciembre de 2015, la dotación total de Endesa Chile estaba compuesta por 1.001 colaboradores. De esta cifra, 86% son hombres y 14% mujeres. Asimismo, el 40% de la dotación se concentra en el rango etario de 35 a 44 años, mientras que sólo 1,5% tiene menos de 28 años de edad. El total de horas trabajadas en este periodo ascendió a 2.475.979.



El promedio de antigüedad en la empresa es de 12 años. En este sentido, 26% de los colaboradores ha trabajado entre 10 y 19 años en Endesa Chile mientras que 10% lleva entre 20 y 29 años en la compañía.

Respecto al tipo de contrato de los colaboradores, 95% de la dotación cuenta con contrato indefinido y el 5% restante tiene contrato por obra.

[G4-10] Dotación de trabajadores propios desglosada por género

Dotación laboral propia, por género	2013	2014	2015
Hombre	975	1.063	860
Mujer	166	183	141
Total	**1.141**	**1.246**	**1.001**

[G4-LA12] Dotación de colaboradores propios desglosada por género y categoría laboral

Categoría	Año	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	2013	34	1	35
	2014	28	1	29
	2015	19	1	20
Mandos intermedios	2013	120	8	128
	2014	144	6	150
	2015	86	8	94
Administrativos y personal de oficina	2013	821	157	978
	2014	894	173	1.067
	2015	755	137	887
Total 2015		**860**	**141**	**1.001**

[G4-LA1] Respecto de las nuevas contrataciones, en 2015, Endesa Chile incorporó a 34 colaboradores, mientras que las desvinculaciones fueron de 323 personas, siendo un 12% mujeres. La antigüedad media de quienes abandonaron la compañía fue de 16 años. Esta situación influyó en el alza de la tasa de rotación total, la cual subió de 4,6% en 2014 a 15,79% en 2015.

Las desvinculaciones señaladas responden a la necesidad de cambios en la organización del trabajo en la compañía, con el fin de responder en forma más efectiva a los desafíos que se presentan en el actual escenario de la industria energética. Este proceso fue gestionado por la compañía en coordinación con los sindicatos y los trabajadores involucrados, llegando a acuerdos satisfactorios para todas las partes, lo que permitió transitar el proceso con normalidad y sin conflictividad alguna.

Calidad de vida laboral

Endesa Chile vela de manera permanente por mantener un espacio de trabajo óptimo para todas las personas. El cumplimiento de esta tarea se inicia con diagnósticos transversales que permiten diseñar programas para atender las necesidades identificadas a nivel específico y general.

Programa Dejando Huellas

Se trata de un programa transversal que incluye a todos los gestores de clima organizacional de Endesa Chile, y que apunta a fortalecer el rol de los llamados "líderes" al interior de la empresa, a través de diversas instancias de formación, acompañamiento, coaching y mentorías.

En 2015 se incluyó una actividad formativa de liderazgo para todos los participantes, complementada con una evaluación en 360º en la que participaron equipos, pares y jefaturas. Esta actividad permitió el diseño de planes personalizados, en coordinación con el área de Recursos Humanos, incorporando compromisos de trabajo de diez meses de duración.

Número de talleres	5
Número de participantes	53

Entrevistas "One to One"

[G4-DMA LA] Esta iniciativa tiene como objetivo conocer con mayor profundidad a las personas que trabajan en Endesa Chile y comunicar las políticas y beneficios de la empresa. Mediante entrevistas personales se recaba información respecto de la etapa laboral y vital en la que se encuentran y sus aspiraciones en áreas como desarrollo de carrera, capacitación y áreas de mejora.

De dichas entrevistas se obtiene una caracterización de los espacios y dinámicas de trabajo en la compañía, entregando un diagnóstico acabado de las expectativas de los trabajadores, con lo cual se diseñan programas y acciones para fortalecer aquellas áreas identificadas.

Beneficios

[G4-LA2] Endesa Chile ha ido desarrollando una amplia gama de beneficios para sus trabajadores y sus familias, a través de herramientas que apuntan a fortalecer la calidad de vida laboral, la conciliación de trabajo y vida personal, y la salud.

Los beneficios ofrecidos se organizan en torno a los siguientes ejes:

> Maternidad.
> Familia.
> Apoyo a la escolaridad.
> Celebraciones de la empresa y para trabajadores.
> Deporte y cultura.
> Salud.

Entre los hitos destacados, durante 2015 Endesa Chile profundizó en la reintegración progresiva de mujeres que regresan de su post-natal, ofreciendo jornadas de trabajo acotadas y progresivas, que permiten un adecuado proceso de reintegro y favorecen el desarrollo familiar.

Teletrabajo

Desde 2012, Endesa Chile ofrece a sus trabajadores la posibilidad de ejercer sus labores desde el hogar, un día a la semana. Se accede a este beneficio a través de una postulación, que toma en cuenta el análisis de las funciones específicas del trabajador.

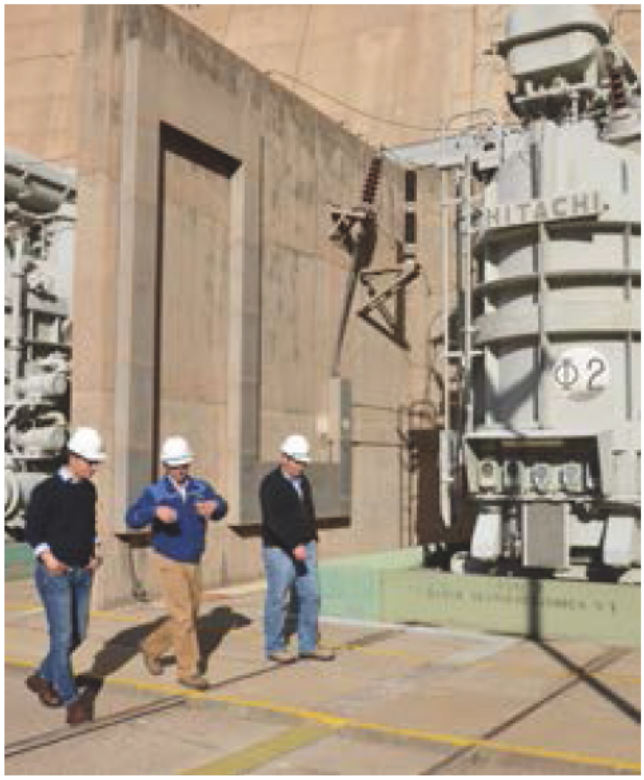
El teletrabajo abre un espacio en el que la confianza es clave, y donde la compañía privilegia los resultados obtenidos por sobre la presencia en las oficinas. Durante 2015, esta iniciativa benefició a 18 colaboradores.

Programa Reconocernos

Instancia en la que Endesa Chile busca destacar públicamente el desempeño de trabajadores propios y externos, además de difundir valores personales, profesionales y corporativos. El reconocimiento considera cuatro categorías relevantes para la operación de la empresa:

a. Reconocimiento a trabajadores que promueven el desarrollo de buenas prácticas en salud y seguridad laboral.
b. Reconocimiento a quienes desarrollan vínculos significativos con clientes.
c. Distinción a personas con amplio conocimiento en distintas materias, y que además se muestran proclives a compartirlo con otros.
d. Reconocimiento a quienes demuestran tener un perfil de trabajador optimista, creativo y orientado al trabajo en equipo.

En la ceremonia de premiación se reconoció la labor de 69 colaboradores de Endesa Chile.



Visita a centrales

Como una forma de abrir espacios de conversación en terreno, la compañía implementó en 2015 el programa "Un Café con Recursos Humanos". El objetivo es visitar las unidades de negocio a lo largo del país y realizar entrevistas grupales para abordar temas específicos, como procesos de desempeño, revisión de rentas, becas y otros. Esta instancia sirve para identificar las necesidades específicas de cada central e implementar planes de acción pertinentes a su realidad.

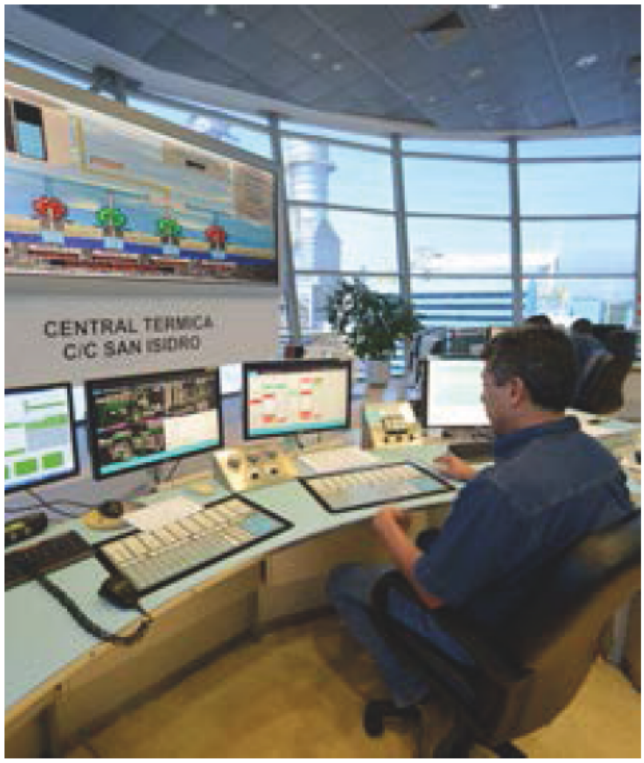
Desarrollo profesional

[G4-LA10] [G4-DMA LA] La gestión del desarrollo profesional de los trabajadores es fundamental para la consecución de los objetivos estratégicos de Endesa Chile. Es por ello que la compañía cuenta con programas que potencian las habilidades de las personas, generando escenarios que promueven el fortalecimiento de la formación profesional y el desarrollo del plan de carrera.

En 2015 se estableció una instancia de formación que apunta a favorecer el interés de las personas por su desarrollo profesional, haciéndolos partícipe del diseño de planes de trabajo específicos para sus intereses y necesidades, mediante el uso de distintas metodologías.

Promedio de horas de formación

[G4-LA9] Durante 2015, la compañía realizó 35.810 horas de formación, de las cuales 96% fue presencial. En promedio, cada colaborador participó de 38,7 horas de formación. En hombres, el promedio alcanzó 41 horas de formación, mientras que en mujeres fue de 24,9.



La formación de los trabajadores se desglosa de la siguiente forma:

Programa	Horas
Formación técnica general	7.964
PPR	636
Inglés on line	1.230
Inglés empresarial	335
Inglés presencial grupal	1.270
Otros idiomas	449
Diplomado control de gestión	710
Diplomado mercado eléctrico	1.560
Programa de becas	17.025
Gestión del conocimiento	383
Programa corporativo de salud y seguridad laboral	2.451
Programa corporativo de medio ambiente	120
Gestión de personas general	259
Sindical	70
Procedimientos gestión / operacionales	128

En este período, la compañía destinó 4.193 horas a la formación de empleados en materia de sostenibilidad, desglosado en tres áreas:

Promedio de horas de formación por empleado de Endesa Chile en 2015 [G4-LA9]

Estamento	Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres
Directivos	25	20
Mandos intermedios	37	28
Administrativos y personal de oficina	51	16

Itinerario de Desarrollo Profesional

El objetivo de este programa es generar planes de desarrollo individual que reflejen las necesidades de cada persona en cuanto a instancias de formación y capacitación, disminuyendo brechas específicas.

Los planes se diseñan a partir de entrevistas personalizadas de los trabajadores con sus jefaturas directas. En estas instancias se identifican aspectos a gestionar, entre ellos formación, movilidad interna y participación en distintos ámbitos de trabajo, entre otros.

Estas especificaciones se trabajan con apoyo de Recursos Humanos y quedan a disposición de cada persona bajo confidencialidad en la intranet de la empresa, fomentando así su participación activa en el desarrollo del proceso.

Diplomado en Mercados Eléctricos

Durante 2015, se realizó la quinta versión de este diplomado, que cuenta con el apoyo de las dependencias de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Chile. Esta iniciativa busca profundizar en las características y desafíos del negocio eléctrico, entregando herramientas para contribuir en procesos de negociación, contratación del suministro eléctrico, y ofertas de servicios complementarios.

Un total de 13 trabajadores de Endesa Chile participaron de este programa, que ya suma más de 170 personas desde su comienzo en 2011.

Movilidad interna

El desarrollo de los trabajadores va de la mano con el fomento de oportunidades de promoción al interior de la compañía. Endesa Chile cubre vacantes laborales privilegiando en primera instancia los procesos de promoción interna, entendiendo el valor de contar con personas que ya conocen a la compañía y que quieren desarrollar su carrera profesional.

En 2015 se continuó potenciando la modalidad de concursos de postulación para cambios internos, con oportunidades de ascensos, movimientos entre áreas distintas y hacia otras empresas filiales del Grupo en Latinoamérica.

Durante 2015, se generaron un total de 150 vacantes enEndesa Chile, de las cuales 97% corresponde a coberturas mediante modalidad interna, considerando para tales larealización de concursos internos ámbito local e internacional,procesos de movilidad horizontal y ascendente o promoción

Relaciones laborales y respeto por los derechos de los trabajadores

Un foco permanente en la gestión laboral de la compañía es mantener una relación fluida y transparente con las organizaciones sindicales, que agregan valor a la gestión y que son un apoyo clave en la implementación de proyectos e iniciativas, considerando que Endesa Chile tiene un nivel de sindicalización de 74%.

Durante 2015, se efectuaron dos procesos de negociación colectiva. El primero en junio, con el Sindicato Regional, el cual se sostuvo en el marco reglado y en las fechas legales establecidas; y el segundo en noviembre, que se cerró en forma anticipada, con el Sindicato N°7 de Endesa Chile. Ambos procesos concluyeron con una vigencia de cuatro años para los respectivos contratos colectivos.

Cabe destacar la continuidad del programa de reuniones periódicas con las organizaciones sindicales, permitiendo consolidar un espacio de encuentro e intercambio constructivo, en base al diálogo abierto con los representantes de los trabajadores, en beneficio de mejorar las condiciones laborales y de clima organizacional.

[G4-11] Trabajadores cubiertos por convenios colectivos

Trabajadores sindicalizados	Número de empleados cubiertos por convenio colectivo	% de trabajadores cubiertos por convenio colectivo	Número total de trabajadores
2013	845	71%	1.141
2014	892	64%	1.246
2015	728	73%	1.001

Diversidad e igualdad de oportunidades

[G4-DMA LA] Contar con equipos humanos diversos, en un ambiente que aprecia y respeta la diversidad, enriquece el lugar de trabajo, estimulando la creatividad, la innovación, y las capacidades del equipo.

En 2015, el Grupo Enel presentó su Política de Diversidad Global que declara que la cultura organizacional de la empresa se sustenta en la inclusión de todas las personas, y busca generar ambientes de trabajo basados en el respeto y la valoración de diferencias. Este documento establece como ámbitos de acción el género, edad, nacionalidad y discapacidad de las personas.

Programa "Tutorship"

Esta iniciativa constituye el primer acercamiento de los trabajadores hacia los cuatro ámbitos de acción establecidos en la Política de Diversidad Global. Consiste en la formación de tutores al interior de la compañía, quienes se transforman en miembros de apoyo a:

> Personas con discapacitados: mediante la entrega de apoyo y herramientas de conocimiento referente al lugar de trabajo y otras consideraciones de personas que se integran a la empresa.
> Extranjeros: asistencia a la integración de trabajadores provenientes de otros países, en relación a inquietudes cotidianas y laborales.
> Acompañamiento pre y post natal: asistencia a trabajadoras respecto de beneficios de Endesa Chile, y asesoría para su reintegración progresiva, entre otros temas prácticos.

El programa se inició con un llamado a personas de toda la empresa que de manera voluntaria quisieran ejercer estos roles, adicionales a sus funciones laborales.

Durante 2015, cinco personas se capacitaron como tutores de Endesa Chile, en un proceso de acompañamiento continuo por parte del área de Recursos Humanos, que continuará su desarrollo en 2016.

Seguridad y Salud Laboral

Trabajadores propios

[G4-DMA LA] El bienestar físico, mental y social de los trabajadores de Endesa Chile es de vital importancia para la compañía, entendiendo que el alcance de estos aspectos impacta a la organización, pero impacta aún más a las familias de sus trabajadores, y por lo tanto, a la comunidad.

De esta forma, la compañía asume un compromiso con la salud y seguridad de sus trabajadores, expresado en una serie de programas e iniciativas de difusión, educación y prevención. Éstos buscan asegurar el bienestar del equipo humano de Endesa Chile y desarrollar una sólida cultura de seguridad, que parte por el autocuidado.

Durante 2015, los esfuerzos estuvieron dirigidos a materializar la Declaración del Compromiso hacia la Salud y la Seguridad procedente del corporativo, y a evitar accidentes graves, propósito logrado con satisfacción ya que no se registraron accidentes de este tipo durante el año.

Declaración del Compromiso hacia la Salud y la Seguridad

En 2015, el grupo corporativo dio a conocer una nueva visión respecto de la salud y seguridad laboral, a través de una Declaración de Compromiso que se basa en la convicción de que cada persona es responsable de su salud y seguridad, así como de la de aquellos con quienes interactúa.

La Declaración de Compromiso hacia la Salud y la Seguridad declara que estos aspectos, así como la integridad psicofísica de las personas, son el bien más valioso y que debe ser resguardado no sólo en el trabajo, sino que en todo lugar y momento.

El documento se construye en base a seis afirmaciones en primera persona que refuerzan el compromiso personal de trabajadores y contratistas con este ámbito, y una serie de acciones que constituyen los cimientos sobre los cuales la compañía construye la cultura de seguridad, reflejo de su nueva visión.

Declaración de compromiso por la salud y la seguridad

Enel considera la salud, la seguridad y la integridad psicofísica de las personas el bien más valioso a tutelar en cualquier momento de la vida, tanto en el trabajo como en casa y en el tiempo libre.

Cada uno de nosotros es responsable de la propia salud y seguridad y, también, de las personas con las cuales interactúa y, por lo tanto, se compromete a desarrollar y promover una sólida cultura de la seguridad en cualquier lugar del mundo.

Estamos convencidos de que el éxito de nuestro negocio y el valor de la empresa se basan en el binomio imprescindible de calidad y seguridad.

En Enel, el recorrido de mejora se basa en priorizar los comportamientos responsables, necesarios para garantizar la salud y seguridad:

> Sé lo que tengo que hacer.
> Pienso antes de actuar.
> Me preocupo de cuidar mi salud.
> No doy nada por establecido.
> Respeto las reglas.
> Me detengo si dudas.

Estamos convencidos de que el compromiso consta de cada uno de nosotros, la integración de la seguridad en los procesos y en la formación, la comunicación y el análisis de los accidentes e incidentes, el rigor en la selección y la gestión de los contratistas, los continuos controles de calidad, compartir las experiencias en el Grupo y la comparación con los mejores actores internacionales son los cimientos sobre los cuales construir la cultura de la seguridad que, precisamente, debe partir de nosotros.

Adoptemos estos principios personalmente y difundámoslo dando siempre el ejemplo, en el trabajo y en la vida cotidiana.

Gestión de la salud y seguridad laboral

[G4-DMA LA] La vida de las personas es un bien superior, y como tal, Endesa Chile trabaja de manera sistemática para resguardar la salud y seguridad de sus trabajadores y contratistas, aplicando los máximos estándares asociados a esta área, con énfasis en la política Cero Accidentes.

Para ello, la compañía cuenta con Comités de Seguridad, planes de formación, y campañas de difusión, además de inspecciones y auditorías en terreno que se llevan a cabo de manera permanente.

Enfermedades profesionales

[G4-LA5] La compañía ha analizado los riesgos de enfermedades profesionales en el desarrollo de las actividades de todos quienes participan en sus actividades laborales, concluyendo que las de mayor riesgo son las siguientes:

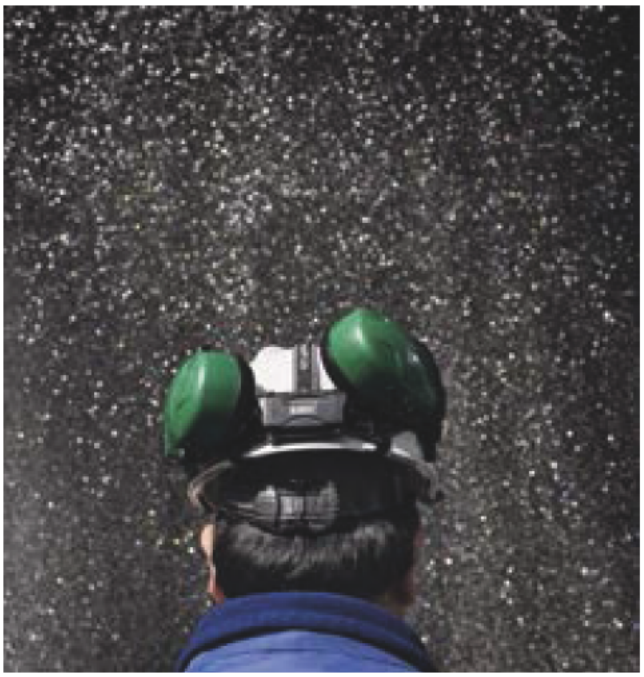
- Sordera ocupacional.
- Neurosis laboral.
- Neumoconiosis (trabajadores en vigilancia médica por exposición al asbesto en el pasado).
- Trastorno musculo esquelético extremidades superiores.

Comité paritario

[G4-LA5] El comité paritario tiene como misión velar por la salud y seguridad laboral de todos los trabajadores de una unidad de negocio, a través de acuerdos entre sus integrantes. Cada comité está conformado por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de la compañía, más tres suplentes por ambas partes.

Endesa Chile cuenta con un comité paritario por cada una de las siguientes unidades de negocio: Central Bocamina, Centrales del sur, Centrales del Maule, Central Sauzal, Central San Isidro, Central Gas Atacama, y Central Tarapacá. Además, existe un comité paritario en el edificio central Santa Rosa 76.

A diciembre de 2015, la totalidad de los colaboradores de la compañía se encontraban representados en comités paritarios de salud y seguridad laboral.



Concientización en Salud y Seguridad

[G4-LA8] Endesa Chile promueve una cultura de seguridad al interior de la organización a través de los líderes y trabajadores de la compañía, generando conciencia en ellos acerca de la importancia de estos temas. Durante el año se realizaron diversas actividades con este fin, entre las que destacan:

Caminatas de seguridad: realizadas en diversas plantas de la compañía por jefaturas e inspectores, estas caminatas apuntan a promover en primera persona la importancia de la seguridad y la revisión del cumplimiento de los estándares de seguridad de Endesa Chile.

Safety Week 2015: celebrada en junio, la Semana de la Seguridad contó con más de 12 actividades temáticas en todas las plantas de la compañía, con el fin de crear conciencia respecto de la importancia de velar por la seguridad personal, en línea con la Declaración de Compromiso hacia la Salud y Seguridad emanada desde el corporativo. Más de mil trabajadores, propios y contratistas, participaron de este evento.

Plan de seguridad Personalizado: Plan de Seguridad Personalizado (SPP, iniciativa corporativa): celebrada en noviembre involucra los responsables de cada gerencia y de las unidades de negocio, con el fin de identificar plan de acciones específicas en todas las áreas de la compañía que puedan mejorar la seguridad del personal proprio y de las empresas contratistas.

Capacitación en salud y seguridad laboral

[G4-DMA LA] [EU18] Sumado a las instancias de concientización, Endesa Chile ha venido desarrollando diversas capacitaciones asociadas a salud y seguridad laboral, dirigidas a reforzar las competencias en esta materia. En las capacitaciones organizadas para 2015 participaron 220 trabajadores propios y 1.255 contratistas.

Curso en salud y seguridad: instancia de formación en la que se capacitaron cerca de 120 personas en áreas tales como: riesgos en espacios confinados, trabajo en altura, e investigación de accidentes.

[G4-LA7] Asimismo, Endesa Chile conformó un Comité de Riesgo Psicosocial compuesto por el gerente de Recursos Humanos, el área de salud y seguridad laboral y representantes de los trabajadores. El comité trabajó en la implementación del protocolo de riesgo psicosocial en todas las unidades de la compañía.

La compañía también realizó charlas de formación sobre las medidas de seguridad para prevenir daños por la exposición a asbesto.

Implementación de Estándares de Seguridad

Durante 2015, Endesa Chile consolidó la incorporación de sus estándares de HS, es decir, de salud y seguridad, en todas las bases de licitación de obras o servicios. Con esta iniciativa la compañía logró transferir sus mejores prácticas, definidas también con el apoyo de especialistas corporativos, en este ámbito a la gestión de las empresas contratistas con las que se vincula, asegurando el cumplimiento de dichos estándares de HS y logrando la mejora continua de los mismos.

Desempeño en Seguridad Laboral

Datos de accidentabilidad en trabajadores propios	Tasa de días perdidos			Tasa de accidentes			N° de víctimas mortales			N° de días perdidos			N° de accidentes		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
O&M	0,010	0,011	0,003	1,65	1,71	0,82	0	0	0	19	19	4	3	3	1
E&C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0,010	0,011	0,002	1,65	1,71	0,49	0	0	0	19	19	4	3	3	1

Los indicadores de los años 2013 y 2014 incluyen las actividades de Proyectos (E&C).

[G4-LA7] [G4-LA6] Durante el 2015 la compañía no registró víctimas fatales, ni accidentes graves. Sin embargo, sí ocurrió un accidente, sin gravedad en O&M. El índice de frecuencia de accidentes de personal de Endesa Chile fue de 0,49 y el total de horas trabajadas fue 2.058.927.

Durante el año se registró un total de cuatro días perdidos, equivalente a una tasa de 0,002.

Gestión de la salud laboral

[G4-LA8] En su constante preocupación por la salud de sus trabajadores, Endesa Chile mantiene una serie programas, la mayoría de ellos con un enfoque educativo en torno a la prevención y el autocuidado. Las siguientes son iniciativas que destacan durante el periodo 2015:

Difusión y promoción de la salud: programa de formación sobre calidad de vida y bienestar bio-psicosocial. Las acciones de difusión masiva incluyen material gráfico y charlas dictadas por especialistas.

Programa evaluación de riesgos psicosociales: Durante 2015 se conformó el Comité de Riesgo Psicosocial que trabajó en la implementación del protocolo de riesgo psicosocial en todas las plantas de Endesa Chile.

En el marco del programa, durante 2015 la compañía realizó la encuesta de riesgo psicosocial, que obtuvo un nivel de respuesta de 84%, sobre el 75% exigido por la autoridad. De esta encuesta se desprendieron resultados que fueron utilizados como insumo para establecer un plan de acción para trabajar sobre las oportunidades de mejora identificadas.

La compañía además inició la implementación de disposiciones legales correspondientes a protocolos para la prevención de enfermedades profesionales, entre ellos PREXOR, para el control de exposición a ruido; PLANESI Plan, relativo al control de exposición a sílice; TMERT EE-SS, que abarca el control de lesiones musculoesqueléticas y Radiación UV.

Programa de inmunizaciones: iniciativa que ofrece la aplicación de dos vacunas a todos los trabajadores de Endesa Chile: para la influenza estacionaria y la hepatitis A y B. Un total de 505 personas fueron beneficiadas en 2015.

Programa mujer sana: a través de la difusión, educación y el control periódico, este programa busca disminuir la ocurrencia de muerte por cáncer cérvico-uterino y de mama en trabajadoras de Endesa Chile mayores de 40 años. En 2015, la iniciativa cubrió a 198 mujeres.

Programa exámenes preventivos: iniciativa para la detección precoz de alteraciones o patologías con posible daño a la salud, según género, edad y ocupación. En 2015 participaron más de 500 trabajadores de la compañía, y se realizaron un total de 8.970 exámenes y chequeos médicos.

Campañas de control por asbesto: Alineada con la Política de Asbesto, esta iniciativa consideró programas preventivos de control y capacitación respecto de los riesgos del asbesto.

Política de asbesto

El asbesto es un mineral que era ampliamente utilizado como aislante térmico en construcción, sin embargo, desde hace algunos años se sabe que la exposición a este material conlleva serios riesgos para la salud.

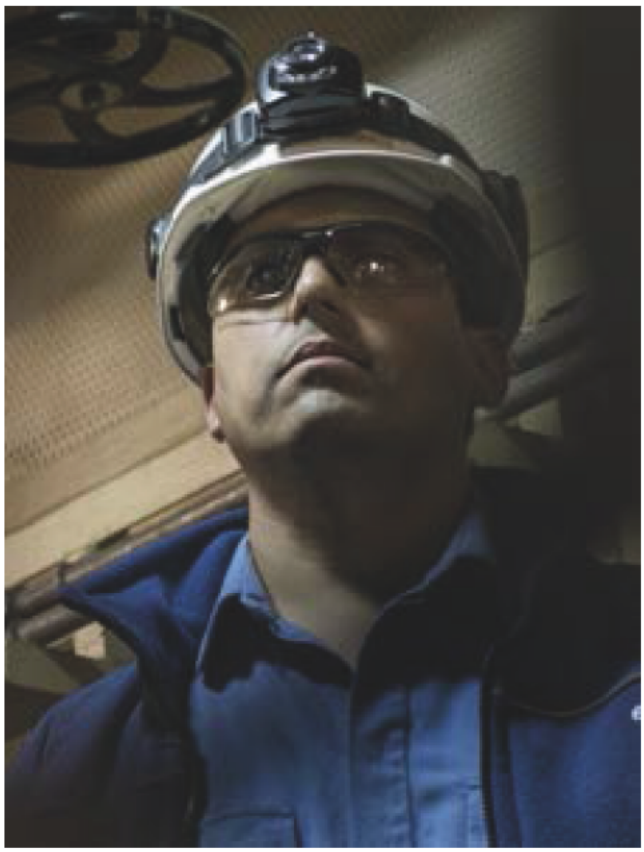
Alertados sobre su toxicidad, ya en 2008 Endesa Chile comenzó a estudiar el retiro masivo del asbesto presente en sus instalaciones y en septiembre de 2014 la compañía publicó su Política de Control y Saneamiento de este mineral, una iniciativa pionera en la industria que establece, entre otras cosas, altos umbrales de exigencia.

En 2015, la central termoeléctrica Bocamina fue declarada libre de asbesto después de realizado el retiro completo de este materia de la unidad. Asimismo, la compañía inició los procesos de licitación para el retiro de asbesto de las unidades Huasco y Tarapacá, cuyas faenas se espera comiencen a principios de 2016.

Salud y seguridad laboral de contratistas

Gestión de salud y seguridad laboral

[DMA LA] [G4-LA6] Durante 2015 se produjeron 21 accidentes laborales en el personal de las empresas contratistas de Endesa Chile, de los cuales todos fueron sin gravedad, como lo muestra la importante disminución en el número de días perdidos respecto al año anterior (2015:399 vs 2014:776). Durante el ejercicio, los trabajadores de empresas contratistas trabajaron 7.957.894 horas, con un índice de frecuencia de accidentes (número de accidentes por millón de horas trabajadas) de 2,64.



[G4-LA8] Endesa Chile extiende su gestión en salud y seguridad laboral para incluir a los trabajadores de las empresas contratistas con las que se vincula, las que necesariamente deben cumplir con las políticas y estándares de seguridad de la compañía. Este compromiso se complementa con las siguientes iniciativas:

- **Revisión de aspectos de HS de empresas contratistas**: con el objetivo de incorporar en las bases los estándares de seguridad específicos requeridos por la organización.
- **Clasificación de empresas contratistas en SSL**: para evaluar el cumplimiento de los aspectos de en salud y seguridad requeridos por la compañía, entre ellos, procedimientos de trabajo, políticas, unidad organizativa y certificaciones.
- **Difusión**: campañas preventivas para las patologías más relevantes asociadas a la actividad laboral.
- **Reconocimiento**: mecanismo para promover la conducta segura entre los colaboradores.

Plan Safety Cero Accidentes

[G4-DMA LA] Durante 2015, Endesa Chile continuó implementando el plan de seguridad y salud laboral corporativo, estableciendo como foco los siguientes desafíos:

- Reducción de la gravedad de accidentes y eliminación de siniestros mortales.
- Mejora de índices de accidentes en actividades críticas, tales como trabajo en altura, trabajo en espacios confinados, maniobras de izaje, intervención en instalaciones eléctricas y desplazamiento vehicular hacia los lugares de trabajo.
- Estandarización de los niveles de seguridad entre sus empresas contratistas para lograr un mismo nivel de cultura preventiva y de resultados en salud laboral.
- Consolidación de Endesa Chile como referente en prevención en la industria eléctrica.

Este plan se complementa con el sistema de calificación de proveedores y las auditorías de seguridad que forman parte del proceso de selección de un contratista o proveedor. El sistema de calificación establece que si el resultado de una auditoria de seguridad es inferior a 75%, el proveedor no puede adjudicarse un servicio, obra o faena, pudiendo participar en el futuro de un segundo proceso de auditoría en el marco de un nuevo proceso de licitación.

Desempeño en seguridad laboral de contratistas [G4-LA6]

Datos de accidentabilidad de trabajadores Contratistas	Tasa de días perdidos			Tasa de accidentes			N° de víctimas mortales			N° de días perdidos			N° de accidentes		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
O&M	0,198	0,167	0,021	1,61	2,08	2,51	0	0	0	492	643	76	4	8	9
E&C	0,03	0,103	0,074	2,69	3,09	2,75	0	0	0	22	133	323	2	4	12
Total	0,160	0,151	0,050	1,86	2,33	2,64	0	0	0	514	776	399	6	12	21

Ecoeficiencia Operacional

[G4-DMA EN] En 2015, Endesa Chile implementó el concepto de "impecabilidad ambiental", emanado como mandato desde el grupo corporativo, en todas sus centrales de generación eléctrica.

Para el logro de este objetivo fue relevante el diseño e implementación de una nueva organización que agrupa las áreas de salud y seguridad laboral, medio ambiente y calidad en una nueva y única gerencia denominada HSE&Q, por sus siglas en inglés.

Esta iniciativa dio un nuevo impulso y una nueva visión a la forma de abordar los compromisos ambientales. A nivel de las centrales, se empoderó el accionar local, tanto de quien es responsable de la instalación como de los profesionales ambientales que promueven, desarrollan o controlan la gestión ambiental en terreno.

La compañía además decidió realizar un exhaustivo levantamiento de información respecto de la situación ambiental y legal de todas las instalaciones, con el fin de asegurar el conocimiento cabal de los aspectos que requieren de alguna regularización, de manera de avanzar hacia la excelencia en esta materia.

Gestión ambiental

El siguiente detalle ejemplifica la nueva forma de abordar la gestión ambiental:

C.H. Ojos de Agua:

Reforestación compensatoria del proyecto C.H. Ojos de Agua: nueva reforestación de 3,4 ha con las especies que ya se habían plantado pero cuyo prendimiento inicial no había sido exitoso.

C.H. Loma Alta:

Cercado de sitio arqueológico en la C.H. Loma Alta: el primer cercado fue destruido por terceros, la compañía cercó nuevamente el sitio arqueológico "Loma Alta" para protegerlo de eventuales daños.

C.H. Ralco:

Restauración ambiental: restauración ambiental y paisajística de terrenos.

Convenio de reforestación con Facultad de Ciencias Forestales de la UDEC

En 2015, Endesa Chile y la Universidad de Concepción (UDEC), acordaron la celebración de un convenio para la reforestación de 700 hectáreas con especies nativas. Esta iniciativa se enmarca dentro de las responsabilidades adquiridas por la compañía a raíz de la construcción de la Central Hidroeléctrica Ralco, en la comuna de Alto Biobío. A través de este acuerdo, Endesa Chile cumplirá con el compromiso de reforestar un total de 1.700 hectáreas en la zona.

La ejecución del proyecto estará a cargo de académicos de la Facultad de Ciencias Forestales de la UDEC, e incluye la plantación de 2 millones 300 mil plantas de especies como roble, raulí, coihue, lleuque, guindo santo y ciprés de la cordillera. El plan de trabajo será materializado con aportes de Endesa Chile, en un plazo comprendido entre 2016 y 2020.

Este convenio obedece a la nueva visión de la compañía respecto a la sostenibilidad, en el sentido de ir más allá de lo exigido por la normativa, ya que el proyecto en sí brinda un valor agregado al incluir el desarrollo de investigación científica y de conservación, todo ello en manos de profesionales de carácter internacional, generando capacidades locales y transformándose en un plan de trabajo a largo plazo.

Prioridades ambientales

El cumplimiento de la normativa ambiental aplicable es una de las prioridades fundamentales en el desarrollo de proyectos y operaciones de Endesa Chile, e incorpora el mandato de ir más allá de lo exigido por la ley, para alcanzar la excelencia en este ámbito. Para asegurar el objetivo, la empresa realiza acciones en las siguientes líneas de trabajo:

- Incorporación de las directrices ambientales de la empresa, al sistema de gestión integrado de Endesa Chile.
- Actualización y control permanente del cumplimiento de la normativa ambiental en las operaciones de las unidades de generación eléctrica.
- Implementación de procedimientos ambientales que garanticen el uso óptimo de recursos, así como el control y la minimización de impactos ambientales asociados a las operaciones de la compañía.

A ello se suma que, como parte del levantamiento ambiental realizado en 2015, se revisaron todas las autorizaciones con que operan las plantas para asegurar que éstas se encuentran vigentes, o en su defecto, realizar las gestiones pertinentes para su actualización.

Potenciales impactos ambientales

Endesa Chile aplica una metodología de identificación de eventuales impactos en cada etapa de desarrollo de los proyectos de generación de la compañía. Esto permite anticipar potenciales impactos ambientales y establecer iniciativas específicas de gestión para las etapas de construcción, operación y cierre y abandono de las centrales.

Las plantas en operación cuentan con actividades de monitoreo y medición implementadas que les permiten, en la mayoría de los casos, conocer la evolución de los principales parámetros ambientales que pueden afectar al medio ambiente, asegurando con ello el cumplimiento legal de los límites aplicables y la identificación de impactos no previstos.

Sistema de Gestión Ambiental

La compañía opera 28 centrales de generación en Chile. Todas ellas cuentan con Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) certificados bajo la norma ISO 14001, a excepción de la segunda unidad de la central termoeléctrica Bocamina. Con esto, la compañía mantiene 94,5% de su potencia instalada certificada bajo dicha norma internacional.

Al Sistema de Gestión Ambiental se suma el Sistema de Gestión Corporativo Integrado (SGCI), el cual inició su desarrollo e implementación durante 2015. El SGCI apunta a obtener la certificación multisitio en base a las normas ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001.

Acuerdos de producción limpia

En abril de 2015, Endesa Chile, a través de su filial Celta S.A., firmó el Acuerdo de Producción Limpia (APL) del Borde Costero de la Región de Tarapacá.

El APL es un convenio de carácter voluntario celebrado entre una asociación empresarial representativa de un sector productivo y los organismos públicos competentes en materias ambientales, sanitarias, de higiene y seguridad laboral, eficiencia energética e hídrica y de fomento productivo, cuyo objetivo es aplicar la producción limpia a través de una serie de metas y acciones específicas en un plazo determinado.

La compañía considera esta iniciativa como una oportunidad para desarrollar un trabajo asociativo que incorpora la sostenibilidad y así aumentar la competitividad del sector y minimizar el impacto al borde costero de la Región de Tarapacá.

Comprobación adicional en sitio (*Extra Checking on Site - ECoS*)

La ECoS es una metodología propia del grupo corporativo que busca reforzar el cumplimiento de la normativa, las políticas y la gestión en seguridad y medio ambiente que se desarrollan al interior de las instalaciones de generación eléctrica, así como en los proyectos de construcción de centrales.

Las principales características son:

- Introducción de una metodología para definir y poner en práctica controles adicionales, a fin de mejorar las normas y actuaciones en seguridad y medio ambiente;
- Difusión de los principios y de las normas de seguridad y medio ambiente en todos los sitios donde se realiza generación de energía eléctrica; e
- Identificación de sinergias para lograr el objetivo de cero accidentes en el proceso de generación de electricidad.

La aplicación de cada ECoS está a cargo de un equipo de profesionales altamente calificados, pertenecientes a HSE&Q Global que durante su inspección en las centrales evalúan los siguientes aspectos:

- Organización.
- Aspectos de manejo.
- Procesos preventivos.
- Relaciones socio – políticas y litigios.
- Permisos y cumplimiento normativo.
- Iniciativas de mejora o correctivas.
- Eventos y manejo de emergencias.

Los resultados de la ECoS se traducen en un informe que consolida los hallazgos, señala las situaciones críticas, identifica las áreas de mejora, y establece un plan de acción que incluye responsables y fechas de cumplimiento. El seguimiento del desarrollo del plan de acción se realiza a través de Intranet Corporativo que considera sistemas de alertas para el cumplimiento de las acciones.

Durante 2015, se efectuaron 18 ECoS a las siguientes centrales de Endesa Chile:

- CC.HH. del Maule (seis centrales)
- CC.HH. del Laja y del Biobío (seis centrales)
- C.T. Tarapacá
- C.T. Atacama
- CC.TT. San Isidro y San Isidro 2
- C.T. Quintero
- C.T. Bocamina

Producto de estas actividades, se establecieron 139 acciones a ejecutar hasta Junio 2016, de las cuales 72% fue cerrada durante 2015.

Cumplimiento normativo [G4-DMA EN]

Parte importante de la gestión de Endesa Chile tiene relación con el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a las centrales de generación eléctrica, lo que resulta fundamental para la sostenibilidad de sus operaciones. A continuación se detallan algunas de las inversiones implementadas en mejoras ambientales.

Sistema de Abatimiento para cumplir DS N°13

C.T. Bocamina Primera Unidad:

Construcción e inicio de la operación del desulfurizador, que permite abatir el dióxido de azufre (SO_2) presente en el flujo gaseoso.

Implementación de sistema de abatimiento de los óxidos de nitrógeno (NOx), compuesto por un sistema de quemadores de bajo NOx, un sistema de aire sobre fuego (OFA por sus siglas en inglés) y el mejoramiento de la granulometría de la molienda, entre otros.

C.T. Taltal:

A fin de implementar las mejoras necesarias para que las unidades de la central cumplan con el límite de NOx establecido en el D.S. N° 13/11, durante septiembre de 2015 se ingresó al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) de la Región de Antofagasta una Consulta de Pertinencia de Ingreso del proyecto "Sistema de inyección de aguas desmineralizada para la disminución de la generación de NOx en la operación con petróleo diesel del ciclo abierto de la central termoeléctrica Taltal".

El 22 de octubre de 2015, a través de la Resolución Exenta N° 0426, la autoridad ambiental resolvió que este proyecto no requiere ser ingresado al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental. Con ese dictamen, se inició la programación de los trabajos a ejecutar durante 2016.

C.T. Tarapacá Vapor:

La Declaración de Impacto Ambiental del proyecto "Modificación de la C.T. Tarapacá Vapor", que incluyó los sistemas de abatimiento de SO2 y NOx para cumplir con el D.S. N° 13/11, fue aprobada el 14 de julio de 2015 a través de la RCA N°055.

Durante el segundo semestre de 2015 se dio inicio a las obras de los sistemas de abatimiento los avances logrados en 2015 fueron: finalización de las excavaciones, inicio de las obras civiles para los principales equipos, recepción de la mayor parte de los suministros e inicio del montaje de las principales estructuras del desulfurizador.

Control de emisiones atmosféricas [G4-DMA EN]

Emisiones de Mercurio

De acuerdo a la normativa ambiental de Chile, las centrales térmicas que usan carbón como combustible tienen la obligación de medir isocinéticamente la concentración de mercurio emitida por chimenea, una vez por semestre.

La aplicación de dicha normativa ambiental en la C.T. Bocamina partió el año 2015, iniciándose de esta manera las mediciones en ambas unidades de la central.

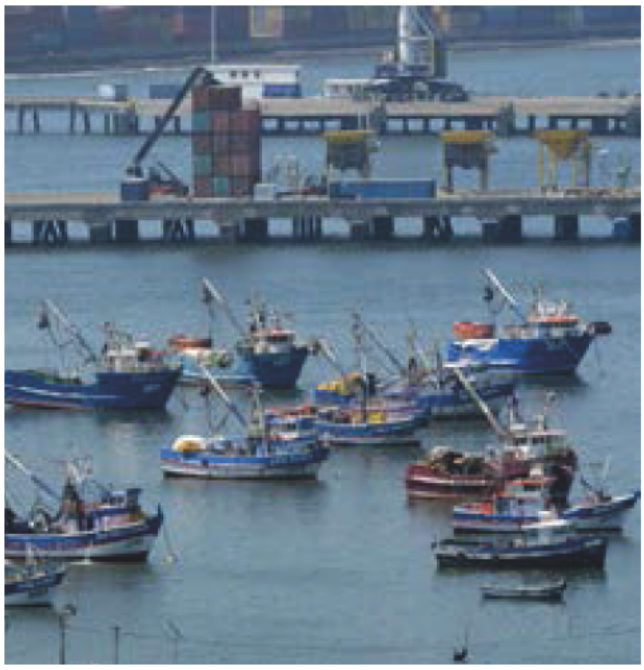
Para la central termoeléctrica Tarapacá estas mediciones serán obligatorias a partir de junio de 2016.

Sistema de Monitoreo Continuo de Emisiones (CEMS)

Para el cumplimiento de las exigencias establecidas en el D.S. Nº 13/11 "Norma de Emisiones de Centrales Termoeléctricas", Endesa Chile tiene certificados todos los sistemas de monitoreo continuo de emisiones (CEMS, por sus siglas en inglés) de sus centrales termoeléctricas.

Las unidades de las centrales Atacama, Huasco, Diego de Almagro y Tarapacá TG cuentan con autorizaciones para la implementación del cálculo de sus emisiones, como monitoreo alternativo según lo establecido en la legislación.

Debido al aumento en el despacho de la C.T. Atacama, esta central recibió durante 2015 la resolución de certificación de los CEMS de su unidad 1B, y se encuentra en proceso de ejecución de los ensayos de validación de las otras tres unidades gas/petróleo que la componen.



Proceso sancionatorio

[G4-EN29] Durante 2015, se abrieron en contra de plantas de la compañía cinco nuevos procedimientos sancionatorios, cuatro de ellos por la Superintendencia del Medio Ambiente en relación al cumplimiento de exigencias del D.S. N°13/11 y sus protocolos. Ello, sumado a seis procedimientos pendientes de cierre dio un total de once procedimientos que fueron gestionados durante el año. De este total, dos fueron cerrados al 31 de diciembre de 2015, ambos con requerimiento de pago de multa, por un monto total de $4.155 millones de pesos.

Gestión de variables ambientales

Gestión del agua

[G4-DMA EN] [G4-EN8] La mayor cantidad de agua utilizada por las centrales hidroeléctricas corresponde a agua turbinada, que es agua pasada por las turbinas para generar energía eléctrica y luego devuelta a su origen sin pérdida de volumen o modificaciones de sus características físico-químicas. Este recurso proviene de fuentes superficiales, principalmente embalses.

En el caso de las centrales termoeléctricas, el agua es captada desde el mar o desde pozos, de acuerdo a las concesiones marítimas o los derechos de agua con los que cuenta la empresa, respectivamente. El agua es utilizada para los sistemas de refrigeración, después de lo cual es devuelta, casi en su totalidad, a su fuente de origen. Un pequeño porcentaje es liberado a la atmósfera en estado de vapor, sin contaminantes.

Centrales (millones de m^3, Hm^3)		2013	2014	2015
Termoeléctricas	Proceso	7	4	1,9
	Refrigeración	602	400	480
	Consumo	0,02	0,04	-

	Gestión de cuencas hidrográficas
Central hidroeléctrica Rapel, ubicada en cuenca baja del río Rapel	Endesa Chile mantuvo la cota 104 del embalse durante un nuevo periodo de verano (diciembre a febrero), con el objeto de que las actividades turísticas y recreativas se desarrollen de manera normal. La decisión de la compañía obedece a su voluntad de ser buen vecino, ya que no existe normativa o compromiso que la obligue a ello.
Centrales hidroeléctricas Cipreses e Isla, ubicadas en la cuenca alta del río Maule	Durante 2015, Endesa Chile participó como invitada en numerosas sesiones de la Junta de Vigilancia del río Maule, y a fin de año la compañía y la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) lograron un acuerdo de flexibilización al convenio de regulación del río Maule, para garantizar el uso eficiente y combinado de los recursos de las lagunas del Maule y de La Invernada, ésta última, de propiedad de Endesa Chile. Adicionalmente, la filial Pehuenche S.A. acordó un convenio con la Junta de Vigilancia del río Maule para que los regantes pudieran materializar un ahorro de 80 millones de metros cúbicos, por medio del uso de los embalses Colbún (propiedad de terceros) y Melado (propiedad de Pehuenche S.A.).
Centrales hidroeléctricas Abanico, El Toro y Antuco, ubicadas en la cuenca alta del río Laja	Endesa Chile participó activamente de las denominadas Mesas del Agua, instancia en la que participan autoridades regionales, la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), los regantes y la empresa. El objetivo es lograr un acuerdo de extracciones de la laguna Del Laja que permita la sostenibilidad del recurso en el largo plazo. Mientras se trabaja para lograr la modificación al convenio de regulación del río Laja de 1958, Endesa Chile y la DOH suscribieron un acuerdo de flexibilización de extracciones, vigente entre 2015 y 2016.

Vertidos de agua

[G4-EN22] Del total de vertidos de agua residual de las centrales termoeléctricas, 99,5% corresponde a agua utilizada en los sistemas de refrigeración. Estas corresponden a un uso no consuntivo del agua, por lo que es devuelta al cuerpo receptor de acuerdo a las condiciones establecidas en la norma de emisión de vertidos o las concentraciones establecidas en las Resoluciones de Calificación Ambiental que aprobaron favorablemente las instalaciones.

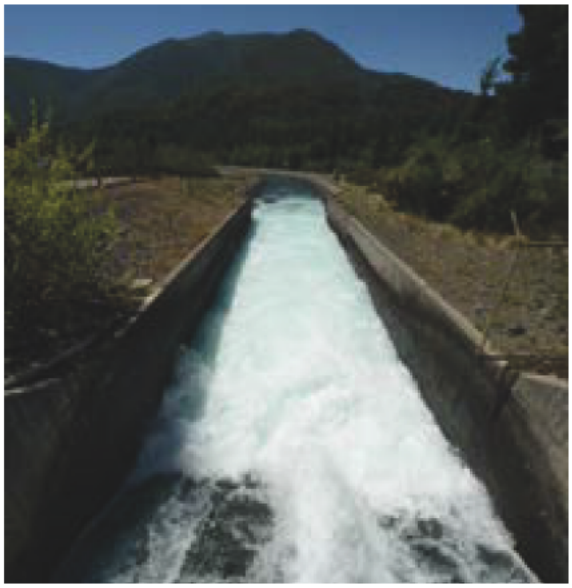
Los vertidos industriales de las centrales termoeléctricas se monitorean de acuerdo a los parámetros, frecuencias y otros requisitos establecidos por la normativa ambiental chilena (D.S. N°90/00 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia).

Los vertimientos de agua residual provienen del proceso de generación termoeléctrica, a los cuales se suma el agua para refrigeración.

Los vertidos 2015 aumentaron 2,6% respecto del año anterior, a pesar que la generación bruta termoeléctrica disminuyó 3,9%. Esto se debería al mix de generación, que en 2015 fue 35% mayor en las centrales a carbón y 22% menor en las centrales de ciclo combinado, respecto de 2014.

Las descargas de agua de Endesa Chile se detallan a continuación:

Volumen total de vertidos (millones m³/año)	2013	2014	2015
Total	663,95	470,23	481,51



Consumo de combustible

[G4-DMA EN] [G4-EN1] [G4-EN3] El proceso de generación de energía eléctrica requiere de insumos y sustancias asociados principalmente a las centrales termoeléctricas. Estos son:

Consumos		Período	Consumo
Total consumo combustibles	**Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)**	**2015**	**1,33**
Carbón	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,37
Lignito (carbón marrón)	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,00
Fuel oil	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,00
Gas oil	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,24
Gas Natural	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,72
Uranio (como UF6)	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,00
Otros	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,00
Biomasa y residuos empleados para la producción de electricidad	Mtep (Millones Toneladas Equivalentes de Petróleo)	2015	0,00

Eficiencia energética en centrales termoeléctricas

[EU11] Endesa Chile evalúa la eficiencia operacional de sus centrales en función de la relación entre la energía neta que se produce en forma de electricidad y la energía que se aporta en forma de combustible.

Contenidos		Porcentaje
Eficiencia neta de las plantas de carbón	2013	36,0%
	2014	36,0%
	2015	35,3%
Eficiencia neta de las plantas de ciclo combinado	2013	51,0%
	2014	48,5%
	2015	44,9%
Eficiencia neta de las plantas de fuel-gas	2013	31,0%
	2014	30,3%
	2015	31,2%
Eficiencia media de las plantas termoeléctricas	2013	44,0%
	2014	43,6%
	2015	39,8%

Gestión de residuos

[G4-EN22] La compañía gestiona el manejo de sus residuos de acuerdo a la normativa ambiental aplicable y las disposiciones de su Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Éste consiste en el almacenamiento temporal de residuos no peligrosos en patios de salvataje, y de residuos peligrosos en bodegas de acopio temporal (BAT). El retiro y disposición final es ejecutado por empresas especializadas y facultadas por la autoridad sanitaria respectiva.

Residuos Generados (t)	Tipo de Centrales	2013	2014	2015	Método de Tratamiento
Residuos peligrosos	Centrales termoeléctricas	613	486	234,9	Disposición final en vertederos autorizados de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
	Centrales hidroeléctricas	74	37	66,4	
	Centrales eólicas	4	59	3,8	
	Total	690	581		
Residuos no peligrosos	Centrales termoeléctricas	40	38	434,2	Disposición final en vertederos autorizados de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
	Centrales hidroeléctricas	395	453	606,7	
	Centrales eólicas	0,0	0,2	0	
	Total	345	492		
Residuos inertes	Centrales termoeléctricas	179.370	59.305	106.115,9	Disposición final en vertederos autorizados de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
	Total	179.370	59.305	106.115,9	

Gestión de la biodiversidad

Política de biodiversidad

[G4-DMA EN] En 2015, el corporativo dio a conocer su Política de Biodiversidad, la que fue incorporada por Endesa Chile como parte de su gestión sostenible. El documento fue desarrollado para contribuir a los objetivos de la Convención de las Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica (CBD, por sus siglas en inglés), el Plan para la Diversidad Biológica de 2011-2020 y los objetivos Aichi Asociados.

A través del documento, Endesa Chile se compromete a planificar actividades que puedan interferir con las especies y los hábitats naturales, compensando los impactos e impidiendo una 'pérdida neta' de la diversidad biológica. Además, la compañía se compromete a realizar estudios ambientales para evaluar los efectos de la construcción de una nueva planta sobre ecosistemas y la biodiversidad existente, con el objetivo de evitar operaciones en áreas de elevado valor ambiental, anticipando también la adopción de las mejores soluciones para eliminar, reducir o mitigar sus impactos. En este marco, se promueve un trabajo de cooperación con comunidades, centros de investigación y asociaciones ambientales locales.

Uno de los proyectos de protección en curso durante 2015 se encuentra en la zona de Huinay, un área que se extiende por más de 34.000 hectáreas, desde el fiordo Comau o Leptepu, en la provincia de Palena, X Región de Los Lagos, hasta Argentina. Se trata de un lugar privilegiado en términos de su biodiversidad, razón por la cual se está trabajando con las comunidades y centros de investigación locales.

Interacción con la biodiversidad

Instalaciones operativas ubicadas en, o adyacentes a, zonas protegidas	Ubicación geográfica	Tipo de operación	Ubicación de la instalación respecto del área protegida	Área protegida
Centrales hidráulicas del Laja (Abanico, Antuco y El Toro).	Región del Biobío, comunas de Antuco y Pinto	Endesa Chile posee centros operativos en predios adyacentes al parque nacional Laguna del Laja.	Adyacente.	Parque Nacional Laguna del Laja (Superficie: 11.600 ha).
Centrales hidráulicas del Laja (Abanico, Antuco y El Toro).	Región del Biobío, comunas de San Fabián, Coihueco, Antuco y Pinto.	Endesa Chile posee instalaciones productivas y oficinas en este corredor.	Interior (en Reserva Nacional Ñuble).	Corredor biológico Nevados de Chillán - Laguna del Laja, declarada reserva de la biosfera por Unesco en 2011 (Superficie: 565.000 ha). Comprende la Reserva Nacional Ñuble, el Parque Nacional Laguna del Laja; la Reserva Nacional y el Santuario de la Naturaleza Los Huemules de Niblinto
C.H. El Toro	Región del Biobío, comunas de Pinto y Antuco.	En el predio Alto Polcura (12.500 ha), propiedad de Endesa Chile, la compañía posee obras de toma y construcciones en desuso. Éstas están asociadas a la central hidráulica El Toro.	Interior.	Reserva Nacional Ñuble (Superficie 55.948 ha.; fecha de creación: noviembre de 1978).
C.H. Pangue	Región del Biobío, comuna de Quilaco.	La reserva nacional colinda con la ribera sur del embalse Pangue.	Adyacente.	Reserva Nacional Altos del Pemehue (superficie: 18.855 ha).

Especies con problemas de conservación

[G4-EN14] Endesa Chile protege a las diversas especies de flora y fauna chilena que habitan los predios en los que se encuentran sus instalaciones, a través del control de acceso a personas para evitar la caza y la corta de vegetación. La tabla a continuación identifica las especies protegidas y su estado oficial de conservación:

MAMÍFEROS

HUEMUL
(Hippocamelus bisulcus)

HÁBITAT
Bosque caducifolio templado andino (Nothofagus pumilio y Azara alpina)

INSTALACIONES
C.H. El Toro

ESTADO DE CONSERVACIÓN
En peligro de extinción

GATO ANDINO
(Leopardus jacobita)

HÁBITAT
Matorral bajo tropical-mediterraneo andino de adesmia hystrix y Ephedra breana

INSTALACIONES
CH Los Molles

ESTADO DE CONSERVACIÓN
En peligro de extinción

CHUNGUNGO O NUTRIA DE MAR
(Lontra felina)

HÁBITAT
Zonas marítimas costeras

INSTALACIONES
C.T. Tarapacá

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

DEGÚ COSTINO
(Octodon lunatus)

HÁBITAT
Matorral desértico y litoral

INSTALACIONES
P.E. Canela

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

AVES

LORO TRICAHUE
(Cyanoliseus patagonus)

HÁBITAT
Bosque caducifolio mediterráneo andino (Nothofagus glauca y Nothofagus obliqua) y Matorral abierto

INSTALACIONES
C.H. Pehuenche
C.H. Ojos de Agua

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

GUANAY
(Phalacrocorax bougainvillii)

HÁBITAT
Zonas marítimas costeras

INSTALACIONES
C.T. Tarapacá

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

GAVIOTÍN MONJA
(Larosterna inca)

HÁBITAT
Zonas marítimas costeras

INSTALACIONES
C.T. Tarapacá

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

GAVIOTA GARUMA
(Leucophaeus modestus)

HÁBITAT
Zonas marítimas costeras

INSTALACIONES
C.T. Tarapacá

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

PINGÜINO DE HUMBOLDT
(Spheniscus humboldti)

HÁBITAT
Zonas marítimas costeras

INSTALACIONES
C.T. Tarapacá

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

BECACINA
(Gallinago paraguaiae)

HÁBITAT
Zonas marítimas costeras

INSTALACIONES
C.T. Tarapacá

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

PECES

TOLLO DE AGUA DULCE
(Dyplomystes nahuelbutaensis)

HÁBITAT
Matorral desértico y litoral

INSTALACIONES
P.E. Canela

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

CARMELITA DE CONCEPCIÓN
(Percilia irwini)

HÁBITAT
Río Biobío

INSTALACIONES
CC.HH. Pangue y Ralco

ESTADO DE CONSERVACIÓN
En peligro de extinción

BRAGRECITO
(Trichomycterus chiltoni)

HÁBITAT
Río Biobío

INSTALACIONES
CC.HH. Pangue y Ralco

ESTADO DE CONSERVACIÓN
En peligro de extinción

BRAGRE CHICO
(Trichomycterus areolatus)

HÁBITAT
Río Biobío

INSTALACIONES
C.H. Pangue

ESTADO DE CONSERVACIÓN
En peligro de extinción

FLORA

CACTUS COPAO DE IQUIQUE
(Eulychnia iquiquensis)

HÁBITAT
Río Cipreses

INSTALACIONES
C.H. Ojos de Agua

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

QUISQUITO DE TALTAL
(Pyrrhocactus taltalensis)

HÁBITAT
Matorral desértico mediterráneo costero (Gypothamnium pinifolium y Heliotropium pycnophyllum)

INSTALACIONES
C.T. Taltal

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

PALO GORDO
(Carica chilensis)

HÁBITAT
Matorral desértico mediterráneo costero (Gypothamnium pinifolium y Heliotropium pycnophyllum)

INSTALACIONES
C.T. Taltal

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

VIOLETA
(Calydorea xiphioides)

HÁBITAT
Matorral desértico mediterráneo costero (Bahia ambrosioides y Puya chilensis)

INSTALACIONES
P.E. Canela

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

CHAGUALILLO
(Puya venusta)

HÁBITAT
Matorral desértico mediterráneo costero (Bahia ambrosioides y Puya chilensis)

INSTALACIONES
P.E. Canela

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

SOLDADITO AMARILLO
(Tropaeolum hookerianum)

HÁBITAT
Matorral desértico mediterráneo costero (Bahia ambrosioides y Puya chilensis)

INSTALACIONES
P.E. Canela

ESTADO DE CONSERVACIÓN
Vulnerable

Conservación de la biodiversidad

Las actividades de conservación de la biodiversidad se desarrollan en cumplimiento con las obligaciones establecidas en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de las centrales en operación de Endesa Chile.

La compañía realiza actividades de monitoreo periódico de las poblaciones de especies animales y vegetales nativas, para detectar de forma oportuna los eventuales impactos que pudiese ocasionar la operación de una central en la biodiversidad presente en su área de influencia. Los monitoreos son diseñados y aplicados de acuerdo a las características específicas de cada territorio y son evaluados a partir de informes trimestrales o semestrales.

Cambio climático

A la luz de la evidencia científica en torno a las emisiones de carbono y el cambio climático, durante 2015 el grupo corporativo manifestó su compromiso tangible con la reducción de emisiones de carbono, considerando este aspecto en la toma de decisiones de la compañía.

Es así como surge el mandato, a nivel corporativo, de no realizar nuevas inversiones en proyectos a base de carbón. Este sería un primer paso en la transición hacia las energías renovables y la reducción de generación eléctrica en base a combustibles fósiles, de cara a los objetivos para el año 2050.

De esta forma, la compañía adecuó su plan estratégico para el periodo 2015-2019, alineándolo con la Política de Sostenibilidad corporativa y la nueva visión, confirmando su compromiso con la reducción de emisiones de carbono, que al 2050 apunta a la neutralidad, de la mano de fuentes renovables, la innovación y la eficiencia energética

Instalaciones de Endesa Chile de Energías Renovables No Convencionales (ERNC)

[G4-EN7]

Centrales	Centrales eólicas Canela y Canela II	Mini-central hidroeléctrica Ojos de Agua
Descripción	**Central Eólica Canela** En operación desde 2007, posee una capacidad de 18,15 MW y cuenta con 11 aerogeneradores. Es la primera en su tipo conectada al SIC. **Central Eólica Canela II** En operación desde 2009, cuenta con 40 aerogeneradores y una capacidad instalada de 60 MW.	Aprovecha el potencial energético de los caudales de dos principales afloramientos de agua provenientes de las filtraciones de la laguna La Invernada. Los caudales se estiman en cerca de 11,6 m^3/s; el desnivel entre dichos afloramientos y el canal de aducción de la central hidráulica Isla abarca 65 metros.
Ubicación	**Región de Coquimbo**	**Región del Maule**
Potencia Instalada	**Potencia instalada total de 78,15 MW.**	**Potencia instalada de 9 MW.**

Cadena de Suministro

[G4-DMA LA] Endesa Chile considera prioritario el contar con una cadena de suministro controlada, que le permita realizar un trabajo de manera eficiente y con los más altos estándares de calidad y seguridad para sus contratistas.

Es por ello que durante 2015 la compañía centró su gestión en resguardar la seguridad y salud de sus contratistas a través de una serie de buenas prácticas contenidas en su Política de Suspensión de Trabajo y Conducta Ética, así como también en el desarrollo de un sistema específico de clasificación, calificación y evaluación de proveedores que le permita mantener los mejores estándares de calidad.

Proveedores y contratistas

[G4-10] [EU17] En 2015, 2.190 proveedores trabajaron con las empresas de Endesa Chile.

En cuanto al personal que trabaja como contratista, 2.363 trabajadores realizaron actividades para la compañía, los cuales trabajaron 872.586 días, con 35,14% de dedicación a actividades de operación, 6,35% a mantenimiento y 58,51% a construcción.

Prácticas de adquisición [G4-12]

Condiciones Generales de Contratación

Las Condiciones Generales de Contratación (CGC) tienen por objeto regular la relación contractual entre Endesa Chile y todas las empresas de Grupo Enersis y sus proveedores con respecto a la adquisición de materiales, equipos, obras y servicios. El 1 de octubre de 2015 entró en vigencia la cuarta edición de este documento, en el cual se incluyen los anexos para todos los países en los que el Grupo mantiene presencia en Latinoamérica.

Requisitos sociales y ambientales

Pacto Global

Todo contratista que trabaje con Endesa Chile se compromete a cumplir plenamente con los principios del Pacto Global, asegurando que todas las actividades llevadas a cabo por su propio personal, o por parte de subcontratistas, estén en línea con los principios enmarcados en dicho documento.

De esta manera, los contratistas se comprometen a cumplir la legislación vigente y a informar a Endesa Chile sobre cualquier situación que pueda provocar un incumplimiento de estos principios, así como también del plan para remediar tales situaciones.

Adicionalmente, durante la duración del contrato el contratista debe permitir que Endesa Chile verifique el grado de cumplimiento de sus actividades, pudiendo incluso terminar el contrato, en aquellos casos en el contratista o sus subcontratistas hayan violado alguno de los principios contenidos en el Pacto.

Protección del ambiente

El contratista se compromete a adoptar las medidas apropiadas para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones ambientales requeridas por la legislación vigente en cada país.

Conducta ética

El contratista debe cumplir con los principios corporativos declarados en el Código de Ética, Plan de Tolerancia Cero contra el soborno y su Política de Derechos Humanos, y declara que se compromete a cumplir, además, con las regulaciones legales con respecto a la protección del trabajo, mujeres y niños; igualdad de trato; prohibición de la discriminación; abuso y acoso; libertad de asociación y representa-

ción; prohibición de trabajo forzado; seguridad y protección del medio ambiente; condiciones higiénico-sanitarias; así como el cumplimiento de las leyes vigentes en materia de salarios, pensiones y contribuciones a la seguridad social, seguros, o reglamentos vigentes de la OIT. Todo lo anterior aplica para todos los trabajadores en cualquier nivel de capacidad para ejecutar un contrato con la compañía.

Conflicto de intereses

Durante la duración de un contrato con Endesa Chile, el proveedor se compromete a comportarse adecuadamente para evitar conflictos de intereses, debiendo considerar de manera exclusiva los intereses de la compañía. Si esto de igual manera llegara a ocurrir, el contratista se compromete a informar a Endesa Chile por escrito y a cumplir con las instrucciones que se le entreguen.

Seguridad y salud

[G4-LA14] [G4-LA15] Para Endesa Chile, la protección de la salud y la seguridad e integridad física y psicológica de las personas, no sólo es una obligación legal, sino una responsabilidad moral, hacia sus trabajadores y contratistas. Es por ello que la meta de la compañía es lograr un ambiente laboral con cero accidentes.

En este sentido, la compañía sigue los lineamientos establecidos en la Política Corporativa de Suspensión de Trabajo, que indica que ante cualquier situación de riesgo o comportamiento inseguro se determina la suspensión de los trabajos y el restablecimiento de las condiciones de seguridad.

Auditorías On Site

Con el objeto de valorar el nivel de implantación del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales y traspasar buena prácticas en este sentido, la compañía realiza Auditorías On Site a los proveedores que prestan servicios. Esta actividad es realizada por un equipo multidisciplinario conformado por profesionales del área Técnica, de Seguridad y Salud Laboral y Calificación de Proveedores, los cuales mediante la aplicación de una metodología propia basada en OHSAS 18001 determinan si el proveedor cumple los estándares establecidos. Para aquellos que demuestran deficiencias, se establecen planes de remediación de las disconformidades.

Calificación previa de proveedores

[G4-LA14] [G4-LA15] Endesa Chile tiene estándares definidos para garantizar que los proveedores y contratistas que participan en sus procesos licitatorios cumplen con sus estándares en materia empresarial, salud y seguridad laboral, cumplimiento laboral y medioambiental, entre otros aspectos a evaluar.

El contratista o proveedor es evaluado de manera previa bajo estos criterios, logrando identificar si es apto o no para prestar sus servicios. De esta manera, sólo aquellos proveedores aptos para desarrollar los trabajos son invitados a participar.

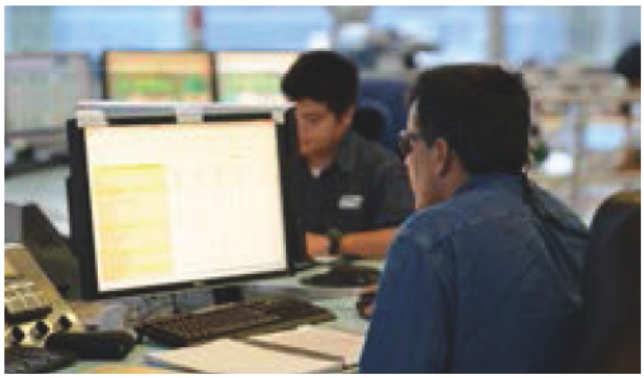
El proceso de calificación será revisado y fortalecido en el 2016 con la aplicación de los estándares definidos en ámbito corporativo.

Vendor Rating

[G4-LA14] [G4-LA15] Endesa Chile ha establecido un sistema de clasificación de proveedores diseñado para monitorear y evaluar el desempeño en relación con los servicios que recibe de sus contratistas, así como la calidad de los productos que compra.

Este proceso comprende un monitoreo periódico a los proveedores una vez adjudicados, con el objetivo de ir evaluando su desempeño en los ámbitos de calidad, puntualidad, cumplimiento contractual, seguridad y salud laboral.

En el año 2015 ya se realizó una fuerte extensión del número de proveedores evaluados, y en el 2016 el proceso será ulteriormente extendido y revisado con la aplicación de los estándares definidos en ámbito corporativo.



Relación y desarrollo de contratistas y proveedores

Clima laboral

[G4-LA14] [G4-LA15] Endesa Chile cuenta con un Programa de Clima Laboral para contratistas, que tiene como objetivo potenciar el vínculo con la cultura organizacional de la compañía, impactando positivamente en los indicadores de clima, los que son medidos por parte de la empresa mandante en diferentes dimensiones.

Son 14 las dimensiones que apuntan a identificar el grado de satisfacción en la relación que los trabajadores establecen con sus empresas empleadoras. Entre las más relevantes se encuentran trabajo en equipo, desarrollo, reconocimiento, visión de la supervisión, ambiente interpersonal, comunicación y prevención de riesgos.

Los hitos del programa de clima incluyen:

- Medir clima laboral mediante encuesta y grupos focales.
- Hacer entrega de resultados a áreas gestoras de contrato y empresas contratistas.
- Generar un plan de acción en base a los resultados de la encuesta.
- Seguimiento a los planes de acción para gestionar clima.
- Actividades transversales financiadas y para los contratistas.

Durante 2015, el foco estuvo puesto en generar planes de acción ajustados a la realidad de cada servicio con la responsabilidad puesta en la empresa contratista, además de la ejecución de acciones transversales que Endesa Chile ofrece a las empresas participantes.

De esta forma, se llevaron a cabo actividades al aire libre con un reconocido deportista local cuyo foco fue trabajar en base a la comunicación y el trabajo en equipo. Estas acciones se ejecutaron en Centrales del Maule, Sauzal y Rapel. Además, de manera excepcional se implementó en Proyecto Los Cóndores, donde participaron jefes y supervisores de las distintas empresas contratistas.

Respecto a la medición de clima organizacional, en 2015 se obtuvieron los siguientes resultados:

	Endesa Chile
% de satisfacción	81,4%
Número de trabajadores encuestados	232
Número de empresas contratistas representadas	9

Fuente: Área Contratistas Endesa Chile.

Acreditación de competencias

Endesa Chile establece como fundamental contar con perfiles acreditados de sus contratistas. Para esto se desarrolló el Programa de Acreditación, que levanta los perfiles claves de cada servicio vinculado al negocio de generación, para luego evaluar a los trabajadores asociados a dicho perfil e identificar a aquellos que cumplen con los criterios de desempeño, pudiendo optar a la acreditación.

Los trabajadores contratistas que no logren acreditarse en el perfil en el que se desempeñan deben participar de un programa de formación y entrenamiento para poder cerrar sus brechas y optar a su acreditación en una reevaluación.

Durante 2015 se trabajó en la fase de levantamiento y validación de los perfiles, para luego entrar a la fase de evaluaciones, obteniendo los siguientes resultados:

> 58 perfiles validados, 132 trabajadores contratistas evaluados, y 56 acreditados.

Encuentro de Proveedores

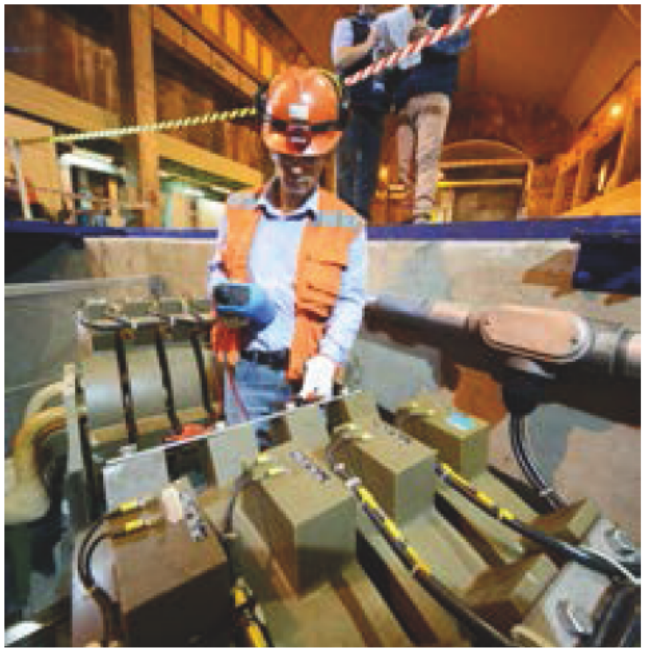
El 2 de noviembre 2015 se realizó la sexta versión del Encuentro de Proveedores de Endesa Chile, evento realizado en Santiago con la finalidad de reconocer el desempeño destacado de los proveedores de materiales y servicios, en las siguientes dimensiones:

> Seguridad y salud laboral
> Excelencia en la prestación de servicios

En esta ocasión fueron reconocidos tres proveedores que prestan servicios a Endesa Chile.

Proyecto Alianzas

Durante 2015, a nivel corporativo se estructuró el Programa de Sostenibilidad para Contratistas, cuyo foco principal es gestionar los procesos de RR.HH. a todas las empresas contratistas que prestan servicios a Endesa Chile, aportando lineamientos comunes y generando compromisos con ellos.



Anexos

Principios de elaboracion de Memorias de Sostenibilidad, según GRI G4

Principios para determinar el contenido de la memoria

Participación de los grupos de interés: la organización ha de indicar cuáles son sus grupos de interés y explicar cómo ha respondido a sus expectativas e intereses razonables.

Contexto de sostenibilidad: la memoria ha de presentar el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.

Materialidad: la memoria ha de abordar aquellos aspectos que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización; y aquellos que influyan de un modo sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Exhaustividad: la memoria ha de abordar los aspectos materiales y su cobertura de modo que se reflejen sus efectos significativos tanto económicos, ambientales como sociales, y que los grupos de interés puedan analizar el desempeño de la organización en el período reportado.

Equilibrio: la Memoria debe reflejar tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño de la organización a fin de propiciar una evaluación bien fundamentada sobre el desempeño general.

Comparabilidad: la organización debe seleccionar, reunir y divulgar la información de manera sistemática. La información ha de presentarse de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de la organización, y que esto se pueda analizar respecto del desempeño de otras organizaciones.

Precisión: la información ha de ser lo suficientemente precisa y detallada para que los grupos de interés puedan analizar el desempeño de la organización.

Puntualidad: la organización debe presentar sus memorias en base a un calendario regular, para que los grupos de interés dispongan de la información de dicho momento y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

Claridad: la organización debe presentar la información de modo que los grupos de interés a los que se dirige la memoria puedan acceder a ella y comprenderla adecuadamente.

Fiabilidad: la organización ha de reunir, registrar, recopilar, analizar y divulgar la información y los procesos que se siguen para elaborar una memoria, de modo que se puedan someter a evaluación y se establezca la calidad y la materialidad de la información.

Informe de verificación externa

EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Building a better working world

Informe de Verificación Limitada Independiente del Informe de Sostenibilidad Endesa Chile 2015.

Señores
Presidente y Directores
Empresa Nacional de Electricidad S.A. (Endesa S.A.)
Presente

Alcance

Hemos efectuado una verificación limitada independiente de los contenidos de información y datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile al 31 de diciembre 2015.

La preparación de dicho Informe es responsabilidad de la Administración de Endesa Chile S.A. Asimismo, la Administración de Endesa Chile S.A. también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo, de la definición del alcance del informe y de la gestión y control de los sistemas de información que hayan proporcionado la información reportada.

Estándares y procedimientos de verificación

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo a la norma de verificación internacional para auditorías de información no financiera ISAE 3000, establecida por el International Auditing and Assurance Board de la International Federation of Accountants, la Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4 y su respectivo Suplemento sectorial para la industria eléctrica

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- Determinar que la información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2015 estén debidamente respaldados por evidencias.
- Determinar que Endesa Chile S.A. haya elaborado su Informe de Sostenibilidad 2015 conforme a los indicadores de desempeño y los principios de la Guía GRI en su versión G4 y su Suplemento sectorial para la industria eléctrica.
- Confirmar el nivel de aplicación declarado por Endesa Chile S.A. a su Informe de Sostenibilidad 2015, según la guía G4.

Procedimientos realizados

Nuestra labor de verificación consistió en la indagación con representantes de la Dirección, Gerencias y unidades de Endesa Chile S.A., involucradas en el proceso de elaboración del Informe, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas de muestreo como se describen a continuación:

- Entrevistas a personal clave de Endesa Chile S.A. a objeto de evaluar el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2015, la definición de su contenido y los sistemas de información utilizados.
- Revisión de la documentación de respaldo proporcionada por Endesa Chile S.A.
- Revisión de fórmulas y cálculos mediante re-cálculos.
- Revisión de la redacción del Informe 2015 a objeto de asegurar que no induzca a error o duda respecto a la información presentada.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados en el párrafo anterior, correspondientes a una verificación de alcance limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones. No aplicamos procedimientos de verificación extendidos, cuyo objeto es de expresar una opinión de verificación externa sobre el Informe de Sostenibilidad de Endesa Chile S.A. 2015. En consecuencia no expresamos tal opinión.

Conclusiones

Sujetos a las limitaciones del alcance señaladas anteriormente y basados en nuestro trabajo de verificación limitada independiente del Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile S.A., podemos concluir que nada ha llamado nuestra atención que nos haga suponer que:

- La información y los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile S.A. no estén presentados de forma correcta.
- El Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile S.A. no haya sido elaborado en conformidad con la versión G4 de la guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del GRI, y su Suplemento para el Sector Electricidad.
- La opción "Core" declarada por Endesa Chile S.A. no cumpla con los requisitos para tal nivel de acuerdo a lo establecido en la guía de aplicación GRI versión G4.

Recomendaciones de mejora

Sin que incidan en nuestras conclusiones indicadas en el párrafo anterior de alcance limitado, hemos detectado ciertas oportunidades de mejora al Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile S.A., las cuales se detallan en un informe de recomendaciones separado, presentado a la Administración de Endesa Chile S.A..

Saludamos atentamente a usted,

EY Consulting Ltda.

Diego Pieszowski

5 de abril de 2016
I-00583/16

Índice de contenido GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
Estrategia y Análisis						
G4-1	Carta del Presidente y Gerente General.	-	-	6.2	✓	8
Perfil de la Organización						
G4-3	Nombre de la organización.	-	-	-	✓	12
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	-	-	-	✓	12
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	-	.	-	✓	12
G4-6	Número de países en donde opera la organización y países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	-	-	-	✓	12
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	-	-	-	✓	16
G4-8	Mercados servidos.	-	.	-	✓	66, 68
G4-9	Escala de la organización.	-	-	-	✓	12
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores propios o subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores.	-	1 3	6.4 6.4.3	✓	71, 101
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	1 3	.	6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	✓	77
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	-	-	-	✓	102
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	-	-	-	✓	16
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	-	-	-	✓	64, 65
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	-	-	-	✓	25

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
G4-16	Lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	-	.	-	✓	25
Aspectos Materiales y Cobertura						
G4-17	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	-	-	6.2	✓	17 Mayor detalle en la Memoria Financiera de Endesa Chile.
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	-	-	-	✓	32
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	-	-	-	✓	34
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	-	-	-	✓	34
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	-	-	-	✓	34
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	-	-	-	✓	17
G4-23	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	-	-	-	✓	34
Participación de los Grupos de Interés						
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	-	-	6.2	✓	28
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	-	-	6.2	✓	28
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.	-	-	6.2	✓	28
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	-	-	6.2	✓	28
Perfil de la Memoria						
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	-	-	-	✓	17
G4-29	Fecha de la última memoria.	-	-	-	✓	17
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	-	-	-	✓	17
G4-31	Punto de contacto.	-	-	-	✓	Contratapa
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	-	-	-	✓	17
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	-	-	7.5.3	✓	17

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
Gobierno						
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno.	-	-	6.2	✓	20
G4-35	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	-	-	-	✓	El Directorio delega sus facultades en el Gerente General, quién a su vez delega parcialmente estas facultades a los gerentes y jefes de las diversas áreas de la compañía. El sistema de delegación de facultades permiten llevar la administración diaria y ordinaria de la empresa, la cual radica en los gerentes de área y Gerente General, reservándose sin embargo el Directorio, la aprobación de actos o contratos de cuantías superiores o la revisión de aquellas materias estratégicas para la compañía.
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	-	-	-	✓	La compañía cuenta con un área de Sostenibilidad y una de HSEQ, las cuales cuentan con Gerencias específicas que son responsables de gestionar temas sociales y ambientales
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	-	-	6.2	✓	20
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	-	-	6.2	✓	Ninguno de los miembros del Directorio (incluyendo al presidente) desempeña cargos ejecutivos en la empresa.
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	-	-	6.2	✓	23
G4-43	Medidas que se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	-	-	-	✓	22, 33
G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno.	-	-	6.2	✓	22
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	-	-	-	✓	El Directorio se encarga de aprobar el presente Informe de Sostenibilidad.
Ética e Integridad						
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	-	-	6.2	✓	15, 23

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.			6.2	✓	23
Aspecto: Estrategia y gobierno corporativo						
EU1	Capacidad instalada, analizada por fuente de energía y por régimen regulatorio.				✓	12
EU2	Producción neta de energía desglosada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador.				✓	12
EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.				✓	66, 68

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
CATEGORÍA: ECONÓMICA						
Aspecto: Desempeño Económico						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	-	-	6.2.6.8	✓	19
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	-	-	-	✓	19
Aspecto: Investigación y Desarrollo						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	-	-	✓	44
Aspecto: Eficiencia del Sistema						
G4-DMA	Enfoque de Gestión	-	-	-	✓	63, 65
EU11	Eficacia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio	-	-	-	✓	95
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE						
Aspecto: Materiales						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		7	6.2 6.5	✓	95
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen		7	6.5 6.5.4	✓	95
Aspecto: Energía						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		7	6.5 6.5.4	✓	95
G4-EN3	Consumo energético interno.		7	6.5 6.5.4	✓	93
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.		7	6.5 6.5.4	✓	100
Aspecto: Agua						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.				✓	93

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente				✓	93
Aspecto: Biodiversidad						
G4-DMA	Enfoque de Gestión				✓	96
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados				✓	62
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie				✓	98
Aspecto: Emisiones						
G4-DMA	Enfoque de Gestión				✓	95
G4-EN21	NO_x, SO_x, y otras emisiones atmosféricas significativas		-	6.5 6.5.5	✓	En 2015 las emisiones por MWh por generación neta de todas las centrales de combustión es de 0,70 NO_x y 1,35 SO_x
Aspecto: Cumplimiento Regulatorio						
G4-DMA	Enfoque de Gestión				✓	90
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental				✓	92
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO						
Aspecto: Empleo						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	-	-	✓	71
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región.		1 3	6.4 6.4.3	✓	71
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		1 2 4 5 6	6.4 6.4.3 6.4.4	✓	73
EU17	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	-	.	-	✓	101
EU18	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	-	-	-	✓	82
Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		6	6.4 6.4.6	✓	79, 81, 85
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		6	6.4 6.4.6	✓	81
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.		-	6.4 6.4.6	✓	82, 84, 85

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.		4 5 6	6.4 6.4.5 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	✓	82
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		5	6.4 6.4.6	✓	83, 84
Aspecto: Capacitación y Educación						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	3	6.4	✓	78
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	-	3	6.4 6.4.7	✓	75
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	-	1 3	6.4 6.4.7 6.8.5	✓	75
Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	3	-	✓	78
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría. profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.		3	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	✓	71
Aspecto: Evaluación de Prácticas Laborales de los Proveedores						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	-	-	✓	101
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	-	-	-	✓	103, 104
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.				✓	103, 104
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD						
Aspecto: Comunidades Locales						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	-	6.2 6.6 6.8	✓	48, 51, 56
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		1 2 3 4 5 6 7 8	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	✓	49
G4-SO3	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales		1 2 3 4 5 6 7 8	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	✓	50

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
EU19	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionados con la planificación de proyectos y el desarrollo de infraestructura.		1 2 3 4 5 6 7 8	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	✓	61
EU20	Acercamiento para gestionar los impactos de desplazamientos (residentes locales).		1 2 3 4 5 6 7 8	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	✓	56
EU22	Número de personas desplazadas por la expansión o nuevo proyecto relacionado con las instalaciones de generación y líneas de transmisión, analizadas por desplazamiento físico y económico.		1 2 3 4 5 6 7 8	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	✓	56, 57
Aspecto: Lucha Contra la Corrupción						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		-	6.6 6.6.3	✓	23
G4-SO2	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.		-	6.6 6.6.3	✓	El 100% de las unidades de negocio de Endesa Chile han sido evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción. Esto se refiere tanto a una evaluación específica de riesgos relacionados con la corrupción como a la inclusión como factor de riesgo dentro de una evaluación general de riesgos.
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.		-	6.6 6.6.3	✓	23
Aspecto: Política Pública						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		-	6.6 6.6.3	✓	24
G4-SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.		-	6.6 6.6.4	✓	23
Aspecto: Cumplimiento Regulatorio						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	-	6.6 6.6.7 6.8.7	✓	23
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	-	-	6.6 6.6.7 6.8.7	✓	24

Indicador	Descripción	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Verificación Externa	Página
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS						
Aspecto: Etiquetado de los Productos y Servicios						
G4-DMA	Enfoque de Gestión.	-	-	6.2 6.6 6.7	✓	66, 68
G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	-	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	✓	66
G4-PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	-	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	✓	67

Agradecimientos

Queremos agradecer a todos quienes colaboraron en la elaboración del Informe de Sostenibilidad 2015 de Endesa Chile, especialmente a nuestros trabajadores:

Alejandro Valdés
Alfonso Glade
Andrés Palma
Ángel Rueda
Aníbal Chamorro
Antonio Barreda
Bárbara Echeñique
Carlo Carvallo
Carlos Riquelme
César Vidal
Claudia Brito
Claudia Flores
Claudia Poblete
Claudio Helfmann
Claudio Sanchez
Daniel Fernández
Daniel Rubilar
Daniela Herrera
Daniela Zárate
Eduardo Pereira
Erika Sandoval
Evelyn Aravena
Federico Polemann
Felipe Fuenzalida
Francisco Basauri
Gema Zuñiga
Germán Torres
Guillermo Torres
Humberto Bermúdez
Ignacio Quiñonez
Jaime González
Juan Fernando de la Fuente
Juan Francisco Leiva
Juan Oliva
Julieta Villarroel
Loreto Roldán
Luis Bardano
Manuel Alvarez
María Teresa González
Matias Muñoz
Mauro Ramírez
Natalia Fernández
Ottavio Dinale
Pamela Silva
Patricio Peña
Pedro Urzúa
Ramiro Alfonsín
Sebastián Vergara
Soledad Zenteno
Tania Aracena
Valter Moro
Yanet Espejo
Zaida Martínez

[G4-31]

María Teresa González
Gerente de Comunicación
Endesa Chile
Comunicaciones@endesa.cl
Santa Rosa 76 – Santiago de Chile

endesa
chile

endesa.cl