

## **ISABEL MARGARITA CABELLO SILVA**

Directora de empresas, Defensora del Asegurado, Gerente Corporativo Asuntos Legales, Fiscal de empresas de la industria financiera. Abogado de la Pontificia Universidad Católica, Magíster en Derecho de los Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, Diplomada en Gobiernos Corporativos de la Pontificia Universidad Católica, con exitosa y sólida trayectoria en la industria de los Seguros, Banca, Retail, en compañías e instituciones nacionales, líderes de mercado local y global, tales como BancoEstado y Falabella.

Experta en transformar áreas legales, a través de la innovación y la tecnología, maximizando recursos, asegurando la excelencia operacional y generando equipos con altos estándares de servicios y ejecución, en ambientes de satisfacción laboral. Reconocido prestigio en relaciones interpersonales y participación activa en asociaciones gremiales y organizaciones de la sociedad civil.

### **DEFENSORÍA DEL ASEGURADO**

**enero 2024 - a la fecha**

Institución privada, autónoma e independiente, cuyo objetivo es resolver los eventuales conflictos o problemas que pudieran surgir para los asegurados, en relación con los contratos de seguro o la prestación de servicios que ellos hayan convenido con alguna de las compañías del mercado asegurador. El servicio que presta esta entidad es completamente gratuito.

### **Defensora del Asegurado titular**

Nombrada en enero de 2024 por el Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros como Defensora titular. El cumplimiento de las resoluciones dictada por la Defensora es obligatorio para las compañías de seguros miembros de la Asociación de Aseguradores de Chile.

### **TRANSBANK**

**2023 - a la fecha**

Primera empresa que tomó el desafío de desarrollar los medios de pago digitales en Chile hace más de tres décadas. Sentó las bases de una industria hoy muy dinámica y con un gran potencial de crecimiento.

### **Directora**

**2023 - a la fecha**

Desde el mes de mayo de 2023. Aporte con conocimientos en materias de medios de pago, mercados regulados, innovación y transformación cultural.

### **BANCOESTADO**

**2018 - 2022**

Institución estatal chilena con más de 166 años de existencia, cobertura en todas las comunas del país, con mas de 500 oficinas y sucursales; con más de 14 millones de clientes y más de 10 mil trabajadores.

**Fiscal****2018 - 2022**

Reportando directamente al Presidente del Banco, a cargo de 80 personas, manejando un presupuesto de MM\$1500. Responsable legal respecto de toda la Corporación BancoEstado.

- Reestructuración y reorganización de la Fiscalía que permitió maximizar en un 50% la capacidad productiva.
- Digitalización de la operación de Fiscalía, que permitió reciclar 18 toneladas de papel, y facilitar el acceso a la información.
- Exitosa implementación paperless, permitió gestionar 7 mil juicios, responder 38 mil oficios, prestar 6.800 horas de asesoría legal, emitir 300 mil informes legales, sin utilizar papel.
- Exitosa gestión de la digitalización de la operación de Fiscalía, que permitió aportar a la disminución de la huella de carbono, protegiendo 106 árboles; no consumo de 900.000 litros de agua; aire limpio para que 5 personas pudieran respirar aire limpio durante 2021, absorción de la contaminación de 10.600 autos.
- Reestructuración y modernización del espacio físico, en un año, que permitió entregar el 50% del espacio físico de las oficinas a otra Gerencia, lo que generó ahorro en arriendos de espacios externos, sustentando el proyecto.
- Liderazgo en la digitalización del área, que permitió asegurar la continuidad operacional de servicios legales, de manera remota, durante todo el periodo de pandemia.
- Gestión del cambio basado en la capacitación y acompañamiento en el uso de las herramientas tecnológicas al equipo, lo cual permitió una mejora sustantiva del clima laboral, aumentando 10 puntos en los resultados de GPTW entre 2018 y 2022.

**BANCO FALABELLA CHILE****2013 - 2018**

Institución financiera privada del segmento retail, con 25 años de existencia, y mas de 100 sucursales a lo largo de todo Chile, con más de 4 millones de clientes. Pertenece al Grupo Falabella, consorcio multinacional chileno con operaciones en Argentina, Colombia, Perú, Uruguay, Brasil y Mexico.

**Gerente de Asuntos Legales y Gobernanza**

Reportando directamente al Gerente General, a cargo de 10 personas. Responsable legal de la operación del Banco y Oficial de Cumplimiento Normativo y Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

- Reestructuración, racionalización y reorganización de la gerencia que permitió alcanzar el reconocimiento del mejor nivel de servicio interno, por 2 años consecutivos.
- Implementación políticas Gobierno Corporativo que permitió mejorar la calificación de la CMF en Gestión y Solvencia.
- Mejora procesos internos (implementación metodología Lean, paperless), que permitió ahorros en gastos operacionales de la Gerencia y del Banco, mejorar el acceso a la información, y los tiempos de respuesta.
- Gestión exitosa en la entrega profesional del área, que permitió ser reconocida como la Mejor gerencia del Banco en calidad de servicio (NPS interno) años 2017 y 2018.

**BANCOESTADO** **2005 - 2013**  
Abogado Senior Grupo Corporativo y Finanzas  
Abogado Jefe Grupo Corporativo y Finanzas  
Ministro de Fe Secretaria General

**ASEGURADORA MAGALLANES** **1997 - 2005**  
Abogada Jefe Departamento Legal  
Fiscal

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- Abogado, Pontifica Universidad Católica, Santiago, 1997
- MBL, Magíster en Derecho de los Negocios, Universidad Adolfo Ibañez, Santiago, 2003
- Diplomada Gobiernos Corporativos, Pontifica Universidad Católica, Santiago, 2011
- Management Program for Lawyers, Yale School of Management, New Haven, USA, 2015
- Silicon Valley Innovation Experience Program, Singularity Chile. Programa intensivo de alta dirección, San Francisco, USA, 2024.

### **OTROS**

- Directora Ejecutiva Mujeres del Futuro, marzo 2023 a la fecha
- Directora ADAH Financiera, noviembre 2022 a enero 2024
- Directora BancoEstado Corredores de Bolsa S.A., 2011 - 2013
- Directora y Tesorera AIDA Chile(Asociación de abogados de seguros) 2000-2002
- Profesora Diplomado Seguros, Universidad de los Andes, 2016 -2020
- Socia REDMAD, Red de Mujeres de Alta Dirección, 2017 a marzo 2023
- Miembros Comunidad Mujeres del Futuro, 2020 a la fecha
- Asociada Colegio de Abogados de Chile, desde 1997.

Pasatiempos: Bicicleta, trote, lectura, actuación.