

Pedro Margozzini Mackenzie, 56 años.

Estudios: Ingeniero Civil UC, Coach Profesional The Newfield Group.

Actividad Actual: Directo, CENFA, Fema Thermomix Chile, Nosedal (family office) e Inmobiliaria San José de Paine Director y Accionista /Asesor de Empresas

Experiencia como Director: **Anterior**: Turismo Chile, FEDETUR, Empresas Transoceánica (Grupo Schiess). Asesor Valle Nevado.

Experiencia como Ejecutivo: **Anterior**: Gerente General Apple Chile (grupo Quintec), 16 años Latam en cargo corporativos de servicios y marketing, post fusión Vicepresidente Senior de Servicio y Canales del Grupo Latam, 5 años Gerente General Komax, retail con operaciones en Chile, Perú y Uruguay.

FIT: 30 años de experiencia en gestión de servicio, desarrollo de marcas, desarrollo cultural, diseño y ejecución de experiencias de servicios, tecnología y finanzas. Con visión de negocios, experiencia en administración y finanzas en sector tecnológico. 10 años en Apple Chile, 16 años en momento de crecimiento y consolidación de LAN Airlines. Lideró tanto el diseño (desde la estrategia de marca a los protocolos de servicio) como la ejecución (lan.com, oficinas de venta, contact center, aeropuertos, servicio a bordo, post venta) de la experiencia de viaje de LAN, llegando a liderar 23 mil personas. Logró pasar de un 4% de la venta de pasajes domésticos a más del 85% aumentando también en forma relevante la penetración del canal online en la venta de los pasajes internacionales. En Komax, redefinió la organización cambiando estructuras, procesos de trabajo, ejecutivos, generando nuevas áreas críticas para el negocio (ej: Planning de Inventario, Desarrollo cultural) y potenciando otras que estaban sub invertidas (Logística y Sistemas), además de invertir en nuevos negocios y expandir la operación tanto en Chile como en Perú.