

Informe de Sostenibilidad 2014



endesa
chile

Tabla Nivel de Aplicación GRI

Nivel de Aplicación del Informe (*)			
	Información sobre el perfil según la Guía G3.1	Información sobre el enfoque de gestión según la Guía G3.1	Indicadores de desempeño según la Guía G3.1 e indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales
C	Reportar sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	No es necesario.	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental.
C+	Verificación Externa del Informe de Sostenibilidad		
B	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Información sobre el enfoque de la gestión para cada categoría de indicador.	Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre Productos.
B+	Verificación Externa del Informe de Sostenibilidad		
A	Los mismos requisitos que para el Nivel B.	Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador.	Informa sobre cada indicador central G3.1 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea: a) Informando sobre el indicador. b) Explicando el motivo de su omisión.
A+	Verificación Externa del Informe de Sostenibilidad		

(*) Endesa Chile, en su Informe de Sostenibilidad 2014, obtuvo el máximo nivel de aplicación del GRI, A+. Para mayor información, ver Anexo 5.

Informe de Sostenibilidad Endesa Chile 2014

Índice

Historia de Endesa Chile	4
Cifras Destacadas	6
Cumplimiento de Compromisos y Nuevos Desafíos	8
Mensaje del Presidente y del Gerente General	10
Introducción	14
Perfil de Endesa Chile	22
Buen Gobierno y Comportamiento Ético	48
Creación de Valor y Rentabilidad	60
Calidad del Servicio	68
Innovación y Eficiencia Energética	80
Protección del Entorno	90
Nuestra Gente	108
Desarrollo de las Sociedades en las que Operamos	126
Anexos:	142
1. Resumen de Indicadores Clave de Desempeño	144
2. Información Complementaria	146
3. Principios Rectores del GRI	151
4. Tabla GRI	152
5. Informe de Verificación Externa	167
6. Agradecimientos	169

Historia de Endesa Chile

1943 - 1948

Corfo crea la Empresa Nacional de Electricidad S.A. para desarrollar el Plan de Electrificación, incluyendo generación, transmisión y distribución de energía eléctrica. Completan la primera etapa del plan, las centrales hidroeléctricas Sauzal y Abanico.



1952 - 1955

Pone en operación centrales hidroeléctricas Cipreses y Los Molles, además crea nuevos departamentos: distribuciones urbanas, explotación, personal, ingeniería, construcción, finanzas, administrativo, acción social, legal y auditoría.



1968 - 1981

Se establece en su edificio corporativo de Santiago e inaugura las centrales hidroeléctricas Rapel, El toro y Antuco, y las centrales termoeléctricas Bocamina, Huasco y Diego de Almagro.



1982

En la reestructuración del sector eléctrico, Endesa, que contaba con activos de generación, transmisión y distribución, se divide en 14 compañías. Estas incluyen 6 compañías de generación (entre ellas Endesa y Colbún), 6 de distribución y 2 de generación y distribución.

1988 - 1990

Se inscribe en el Registro Nacional de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Bolsa de Comercio de Santiago. Desarrolla los sistemas de transmisión Charrúa-Puerto Montt y Alto Jahuel-Polpaico, además crea las filiales Pangué S.A. e Ingendesa, las cuales se agregaron a las filiales ya existentes Pehuenche S.A., Enigesa e Ispen Ltda.

1991 - 1993

Entran en operación las centrales hidroeléctricas Canutillar y Pehuenche. Adquiere el control de Central Costanera S.A., en Argentina, y obtiene por primera vez una clasificación de riesgo. Pone en servicio la central Curillinque y adquiere el 59% de Hidroeléctrica El Chocón S.A. en Argentina. En el negocio de la transmisión eléctrica en Chile, Transelec inicia sus operaciones así como la construcción de Túnel El Melón.

1996

La central hidroeléctrica Pangué empieza a operar con 5 meses de anticipación. Adquiere el 99,9% Central Hidroeléctrica de Betania S.A. E.S.P. en Colombia, a través de un consorcio con una empresa local, Corfivalle. Enersis alcanza el 25,28%.

1997 - 1998

Adquiere Emgesa S.A. E.S.P., en Colombia, y Centrais Elétricas Cochoeira Dourada S.A. en Brasil, además, coloca un Yankee Bond por US\$650 millones, de los cuales US\$200 millones se emitieron a 100 años plazo. Inicia operaciones de San Isidro I y el gasoducto de Electrogas. Aumenta sus participaciones en Edegel y Cachoeira y pone en marcha una nueva planta de ciclo combinado en Costanera, Argentina.

1959 - 1960

Parte la central hidroeléctrica Sauzalito. El terremoto de Valdivia derrumba los cerros, bloqueando el desagüe del lago Riñihue. La compañía asumió un rol clave para evitar un desastre natural.

1961 - 1965

Crece su organización y se perfeccionan profesionales en el extranjero, integrando la automatización y la utilización de la computación. Además entran en operaciones las centrales termoeléctricas Renca, Ventanas y Huasco, y la central hidroeléctrica Isla



1987

Su proceso de privatización comienza en 1987, a través de una serie de ofertas públicas de acciones, y culmina en 1989, en que se incorpora a la sociedad las AFP's, trabajadores de la misma empresa, inversiones institucionales y miles de pequeños accionistas. Vende el 99,4% de su participación en la filial de distribución Emelat Corp. mediante una licitación pública, a Emel Corp.

1994

Incorpora el nombre de fantasía Endesa y se realiza la emisión de ADR's en la NYSE, Presenta a Conama los planes de trabajo y estudios para la central hidroeléctrica Ralco. Además, conecta las dos etapas del Túnel El Melón, y Transelec crea dos filiales. Enersis adquiere 1,9% adicional de Endesa, alcanzando el 17,2% de la propiedad.

1995

Inicia la construcción de otras tres centrales, San Isidro, Ralco y Patache, y concreta la compra del 60% de participación de Edegel S.A., en Perú. Inaugura el Túnel El Melón e inicia la construcción de la Autopista del Sol.



2001 - 2002

Registra sus acciones en la Bolsa de Valores Latinoamericanos de la Bolsa de Madrid (Latibex), bajo el nemotécnico XEOC. Implementa Plan de Fortalecimiento Financiero, que incluye la desinversión de la central Canutillar, de las líneas de transmisión en el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) y la filial Infraestructura Dos Mil. La segunda línea de interconexión Brasil-Argentina entra en operación comercial.



2006

Junto a Enap y Metrogas firma acuerdo para llevar a cabo Proyecto de Gas Natural Licuado (GNL). Adquiere la central Termocartagena en Colombia y fusiona las empresas peruanas Edegel y Etevensa. Las tres agencias internacionales que clasifican a Endesa Chile, Standard & Poor's, Fitch Credit Rating y Moody's, le otorganon Investment Grade.

2007

Constituye la sociedad Centrales Hidroeléctricas de Aysén (HidroAysén), pone en operación comercial el ciclo abierto con diesel del proyecto Ampliación Central San Isidro, segunda unidad, e inaugura el Parque Eólico Canela, la primera central de su tipo en inyectar ERNC. Se completa la fusión de las sociedades colombianas Emgesa S.A. E.S.P y Central Hidroeléctrica de Betania S.A. E.S.P. Enel y Acciona toman el control de Enersis a Través de Endesa España.

2009 - 2011

Adquiere el 29,40% del capital social de su filial peruana Edegel, pone en servicio la central eólica Canela II e inaugura el terminal de regasificación de GNL Quintero. Enel toma el control de Enersis, a través de Endesa España. Central San Isidro aumenta capacidad y pone primera piedra de la central hidroeléctrica El Quimbo, en Colombia.



2012

Inicia proceso de optimización societaria de determinadas filiales, a través de fusiones escalonadas y sucesivas, lo cual implica la absorción de las filiales Ingendesa, Compañía Eléctrica Tarapacá, Inversiones Endesa Norte, Endesa Eco, Eniges y Empresa Eléctrica Pangue.

1999

Endesa España toma el control de Enersis, tras adquirir el 32% adicional de la propiedad. Enersis alcanza 35% adicional de Endesa, alcanzando a 60% de la propiedad. Hace una colocación de Yankee Bonds por US\$400 millones a 10 años. Inaugura el Proyecto Atacama.

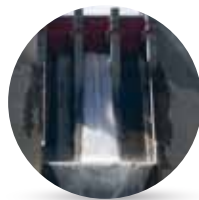
2000

Entra en operación la interconexión de 1.000 MW entre Brasil y Argentina, que operaba a través del Consorcio CIEN. Realiza la venta de Transelec a Hydro Québec International Inc. Se lleva a cabo la primera emisión de eurobonos. Pone en marcha la primera etapa de la central Taltal e inaugura el complejo hidroeléctrico Chinango en Perú.



2003 - 2004

Concreta la venta de Infraestructura Dos Mil S.A. (a OHL Concesiones) y enajena la central Canutillas. Incrementa a 64,62% su participación en Central Costanera S.A. Pone en operación la central hidroeléctrica Ralco, firma la carta de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) y modifica la imagen corporativa de la compañía.



2005

Incorpora el nombre de fantasía Endesa Chile. Se constituye Endesa Brasil, a través del aporte de los activos de Endesa Latinoamérica, Endesa Chile, Enersis y Chilectra; la filial Endesa Eco y adquiere 25% adicional de Compañía Eléctrica San Isidro S.A.



2008

Pone en operación comercial San Isidro II ciclo combinado, con una potencia instalada de 353MW, e inicia la operación de la mini hídrica Ojos de Agua. En Argentina, se realizó una inversión a través de sus filiales en ese país, lo que significaba 21% de participación en las sociedades Termoeléctricas José de San Martín S.A. y Termoeléctrica Manuel Belgrano S.A.



2013

Seleccionada dentro de las 100 empresas a nivel mundial que conforman el índice bursátil del Pacto Global de las Naciones Unidas (United Nations Global Compact 100).

2014

Se inició la construcción de la central hidroeléctrica Los Cóndores, la cual contará con 150 MW de capacidad instalada.

Cifras Destacadas

Consolidación del

100%

de Gas Atacama,
central termoeléctrica a
gas natural de 781 MW.

81%

de satisfacción
de clientes.

Adjudicación de licitación por

750 GWh/año.

21.156 GWh

de energía facturada.

Capacidad instalada de

6.351 MW.

1.246

trabajadores.

64%

de trabajadores sindicalizados.

Obtención del Sello de
Eficiencia Energética
en el complejo a Gas Natural
San Isidro.

55.572

horas de capacitación.

2.351

trabajadores contratistas.

Aprobación de proyectos de

I+D+i.

Firma de **Acuerdo de Valor
Compartido** que potenciará el
desarrollo de Coronel.

Inversión social por

\$12.834.790.158

Se suman 2 establecimientos
educacionales al Programa
Energía para la Educación,
totalizando:

42

**establecimientos
en 16 comunas de
Chile.**

Finaliza

Consulta Indígena

a las comunidades de
Cayumapu por el proyecto
de transmisión en Neltume.

Firma de **Acuerdo
con regantes** para
optimizar el uso de agua en
la cuenca del Maule.

Junto a Ivan Zamorano se
lanzó la

**Copa Endesa
Chile – Coronel.**



Cumplimiento de Compromisos y Nuevos Desafíos

Área	Compromiso adoptado	Nivel de Cumplimiento	Referencia en el Informe sobre la gestión realizada	Desafío 2015
Buen gobierno y comportamiento ético	Desarrollar un curso online sobre ética.	Cumplido	57	Actualizar la autorregulación de cada sociedad abierta a la Norma de Carácter General 341 según la nueva normativa que próximamente emitirá la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en la materia.
				Difundir y comunicar el Canal de Denuncias.
				Desarrollar cursos on-line sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales.
				Mejorar las políticas y procedimientos de control de riesgos financieros y commodities.
Creación de valor y rentabilidad	Obtener financiamiento para los proyectos.	Cumplido	67	Poner en marcha el Complejo Termoeléctrico Bocamina.
	Planificar el financiamiento de las nuevas inversiones.	Cumplido	67	Recomponer la cartera de proyectos en la Región.
	Asegurar el desarrollo de una cartera de proyectos en la región.	Cumplido	36	
Calidad del servicio	Realizar una visita durante el segundo semestre del año 2014 al complejo de centrales hidroeléctricas de Alto Biobío.	Cumplido	77	Realizar seminarios para clientes en Valdivia, Concepción y Santiago.
	Realizar seminarios en regiones.	Cumplido	77	Realizar visitas de clientes a las centrales hidroeléctricas del Maule.
	Realizar el segundo semestre de 2014 el Seminario Anual de clientes en Santiago.	Cumplido	77	
Innovación y eficiencia energética	Continuar avanzando en la cultura de innovación, para lograr que las personas de la organización realicen nuevos proyectos de I+D.	Cumplido	82	Avanzar en la implementación de proyectos de innovación, vinculados con la nueva estructura corporativa.
	La Gerencia de I+D se ha propuesto una ambiciosa meta que involucra alcanzar al menos un 25 % del total de trabajadores de la compañía, capacitados en innovación.	Cumplido	82	Realizar capacitaciones en innovación en las centrales de la compañía.
	Avanzar en la implementación de proyectos de innovación a nivel de toda la compañía.	Cumplido	84	Realizar al menos dos programas de innovación con universidades y/o centros de excelencia.
	Continuar con los proyectos de mejora de la eficiencia operativa de las centrales térmicas e hidroeléctricas, y la mejora de la gestión de los consumos propios.	Cumplido	88	En línea con la política de eficiencia energética de la compañía, mantener y mejorar continuamente los Sistemas de Gestión certificados.

Área	Compromiso adoptado	Nivel de Cumplimiento	Referencia en el Informe sobre la gestión realizada	Desafío 2015
Protección del entorno	Adaptar y cumplir a nivel general con la nueva Institucionalidad Ambiental, especialmente con la Superintendencia del Medio Ambiente.	Cumplido	91	Consolidar las unidades de HSE (Health, Safety & Environment) a nivel de centros de producción y de HSE&Q (Health, Safety, Environment & Quality) en generación.
	Fortalecer enfoque proactivo respecto del cumplimiento y control normativo, basado en revisión de todas las RCA.	Cumplido	91	
	Actualizar sistemas de identificación y gestión de riesgos a través del Procedimiento de Vigilancia Ambiental y The Mapping of Environmental Compliance (MAPEC).	Cumplido	91	
Salud, seguridad y desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores y contratistas	Profundizar y extender programas relacionados con las áreas de clima laboral.	Cumplido	112	Implementar las nuevas directrices corporativas en la gestión personas.
	Mantener certificación como Empresa Familiarmente Responsable y participar en instancias externas relacionadas.	Cumplido	113	Fortalecer el control de los riesgos a través del auto cuidado.
	Fortalecer los programas de movilidad interna, tanto nacional como internacionalmente.	Cumplido	115	Enfocar el trabajo de seguridad laboral en los riesgos críticos, como caída desde altura y riesgo eléctrico.
	Fortalecer trabajo en seguridad de los trabajadores, avanzando hacia la meta de cero daño.	Cumplido	119	Continuar trabajando para llegar a la meta de cero accidentes.
Desarrollo de las sociedades en las que operamos	Desarrollar un acercamiento con las comunidades aledañas a los proyectos e instalaciones de la compañía respecto de las reales implicaciones y beneficios de los proyectos energéticos.	Cumplido	127	Desarrollar una política de relaciones con las comunidades en el marco de la estrategia de sostenibilidad de la compañía.
	Evaluar los impactos de los programas e iniciativas comunitarias implementadas para que estén orientadas a ser sostenibles en el tiempo.	Parcialmente cumplido	Se trabajó a nivel primario y está pendiente el desarrollo de una metodología adecuada.	Definir e implementar estrategias, planes y acciones específicas de relacionamiento en los territorios donde tenemos operaciones y proyectos.

Mensaje del Presidente y del Gerente General [1.1]

Junto con el permanente desafío que es crecer y liderar el sector energético del país, durante 2014, enfrentamos una serie de retos relacionados a temas sociales y ambientales que marcaron nuestro rumbo, exigiendo una mirada distinta a la forma en que nos relacionamos con nuestro entorno. Estos desafíos nos llevaron a dialogar de forma constructiva con nuestros clientes y accionistas, con autoridades, entre quienes trabajamos en Endesa Chile y muy especialmente con las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

El año estuvo marcado por el diálogo constructivo y la búsqueda de acuerdos.

El presente Informe de Sostenibilidad 2014, que ponemos a disposición de todos nuestros grupos de interés, es el documento que comunica de forma clara y transparente nuestro desempeño durante el año en las dimensiones económica, ambiental y social, y da cuenta de nuestros desafíos y de cómo los enfrentamos. Asimismo, da cuenta de nuestro apoyo al Pacto Global de Naciones Unidas, en materia de derechos humanos, anticorrupción, estándares laborales y medio ambiente.

Nuestra misión es generar y distribuir valor en el mercado de la energía, en beneficio de los clientes y accionistas, actuando al servicio de la comunidad y con respeto hacia el medio ambiente. Este mandato se sostiene sobre sólidos valores corporativos como son el respeto, rigor ético, orientación a los resultados, atención a las personas y responsabilidad social. A esto se suma la vocación que la compañía ha mantenido vigente desde su fundación, hace poco más de 70 años: acompañar a Chile en su camino al desarrollo.

Ejemplo de lo anterior, y buscando garantizar la calidad y seguridad del suministro para nuestros clientes, durante 2014 continuamos implementando el programa de Mejoras en el Servicio de Generación, así como iniciativas que incentivan la gestión de la demanda. Asimismo, profundizamos una relación de cercanía con los clientes, atendiendo a sus necesidades y entregando información oportuna y transparente. La décima Encuesta Anual de Satisfacción de Clientes, aplicada en 2014, da cuenta de nuestros esfuerzos. En ella, el nivel de aprobación hacia la compañía marcó 81%, siendo los aspectos mejor evaluados los de canales de comunicación, y procesos de facturación y pago de consumos.

Los logros de Endesa Chile, en materia comercial y financiera, así como la excelencia y calidad en el servicio a sus clientes, se sustentan en los valores de la compañía y el ejercicio del buen gobierno corporativo. Año a año, Endesa Chile implementa prácticas y programas para promover mecanismos de control interno y una conducta justa entre sus trabajadores.

A modo de seguir profundizando en este ámbito, Endesa Chile, como parte del Grupo Enersis, firmó un convenio con Chile Transparente en octubre de 2014, con el fin de generar un programa de trabajo que promueva el combate a la corrupción, incluyendo la elaboración de manuales y el desarrollo de capacitaciones. Siguiendo esta línea, se implementó un curso en la modalidad de e-learning sobre los principios generales y criterios de comportamiento establecidos en el Código Ético, dirigido a todos los integrantes de la compañía.



En términos de buen gobierno, todos los valores corporativos que Endesa Chile sostiene se vinculan a quienes trabajan para nosotros y con nosotros, entendiendo que su esfuerzo diario, sus capacidades y profesionalismo son lo que nos permite liderar el sector energético. Pero hay dos valores en particular de especial significancia para nuestros trabajadores, y estos son el respeto –materializado en un firme compromiso con su salud y seguridad– y atención a las personas, en términos de sus méritos, talentos y aspiraciones.

En virtud de estos valores, durante 2014, continuamos desarrollando e implementando iniciativas que ayudan a conciliar la vida laboral, familiar y personal, además de promover el desarrollo y competencia profesional, así como la igualdad de oportunidades, logrando con ello la recertificación de Endesa Chile como una Empresa Familiarmente Responsable, otorgada por Fundación Más Familia.

Durante 2014, también se puso énfasis en mejorar el clima laboral en nuestras instalaciones desarrollando un plan específico para ello, que contempla más de 14 iniciativas, cada una con un grupo de trabajo y persona a cargo. El Plan de Clima además promueve y



compromete la participación de los mismos trabajadores en el desarrollo de iniciativas, mediante la figura del embajador de clima.

En términos de desarrollo laboral, Endesa Chile ofreció diversas instancias de formación ejecutiva durante el año, tanto profesional como técnico-funcional, destacando diplomados en mercados eléctricos, y control y gestión. La compañía además continuó promoviendo la igualdad de oportunidades a través de iniciativas de inclusión y movilidad interna, aspecto en el que destaca la creciente participación de mujeres en concursos internos, alcanzando un 20% del total de adjudicaciones.

Velando siempre por la salud y seguridad laboral de nuestros trabajadores y colaboradores, la compañía continuó aplicando programas e iniciativas de concientización y capacitación en esta materia, orientados a la prevención de enfermedades y la meta Cero Accidentes. Durante 2014, destacaron las iniciativas que tuvieron como objetivo involucrar a los trabajadores en la verificación en terreno de los estándares de seguridad.

En materia de salud laboral, resaltamos como hito de 2014 la Política de Control y Saneamiento de Asbesto, una

iniciativa pionera en la industria, que establece entre otras cosas, planes de acción y vigilancia.

No podemos dejar de mencionar los logros obtenidos por el Complejo a Gas Natural San Isidro, que en 2014 obtuvo la certificación ISO 50001 en gestión de energía, y que además se convirtió en la primera planta generadora en Chile en ser reconocida con el Sello de Eficiencia Energética, otorgado por el Ministerio de Energía, a través de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (AChEE). Del mismo modo, destacamos nuestra participación en el mercado de carbono a través de la emisión de CERs por medio del Parque Eólico Canela, por un total de 44.919 toneladas de CO₂ equivalentes, entre 2009 y 2011, convirtiéndose así en la primera instalación del Grupo en Chile en alcanzar este hito.

Desde la perspectiva social, este fue un año decisivo en el que primó el diálogo y un cambio de visión respecto al rol de la compañía, teniendo como guía una política estandarizada de relacionamiento y creación de valor compartido. Se trabajó en tener mayor presencia en las comunidades, promoviendo la entrega de información oportuna y transparente, y el diálogo social con nuestros distintos grupos de interés.

Fruto de estos esfuerzos son los acuerdos alcanzados en beneficio de las comunidades, entre los que destaca el acuerdo de valor compartido entre la compañía y la comunidad de Coronel, vecina a la central Bocamina en la Región del Biobío; el acuerdo con los regantes del sector agrícola del Laja, también en la Región del Biobío; el acuerdo con los regantes de la cuenca del Maule,

que permitió viabilizar las obras para el inicio de la construcción de la central hidroeléctrica Los Cóndores; y los protocolos de acuerdo firmados con representantes de las comunidades indígenas que participan en la Consulta Indígena que se realiza en el marco de la evaluación ambiental del Proyecto Línea de Transmisión Neltume-Pullinque, en la Región de Los Ríos.

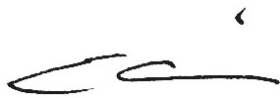
Como parte del relacionamiento comunitario nos gustaría destacar el trabajo realizado por Fundación Pehuén durante 2014, en especial su participación en la organización del Foro Internacional RedEamérica, realizado en Chile, bajo el lema "Empresa y Comunidad, Actores del Desarrollo Sostenible". Además de generar interesantes discusiones, el foro sirvió para difundir la labor de dos organizaciones apoyadas por la Fundación: la red de turismo comunitario Pewenche Kayulof Mongüen y la asociación de mujeres artesanas Llalliñ Domuche.

Lamentablemente, en el mes de septiembre la Fundación Pehuén fue objeto de un ataque incendiario perpetrado por terceros. A pesar de este hecho, reafirmamos nuestro firme compromiso con las comunidades de Alto Biobío, destacando que la Fundación continuará trabajando por el desarrollo económico y social de las comunidades.

Durante 2014, Endesa Chile continuó desarrollando el programa Energía para la Educación, que hoy beneficia a 42 establecimientos municipales en 16 comunas del país. Entre las principales acciones destacaron la entrega de útiles escolares, capacitaciones docentes, implementación de rincones lectores, el programa Cine en tu Escuela y el Programa Integral de Nutrición, entre otras iniciativas.

Al concluir esta reseña sólo queda agradecer a nuestros trabajadores y colaboradores por una excelente labor, que hoy nos permite continuar acompañando el crecimiento de Chile. El gran desafío de aquí en adelante -y no tan sólo de nuestra compañía, sino de la industria en general- es demostrar que sí se pueden hacer proyectos energéticos de forma compatible con el medio ambiente y en armonía con la sociedad.

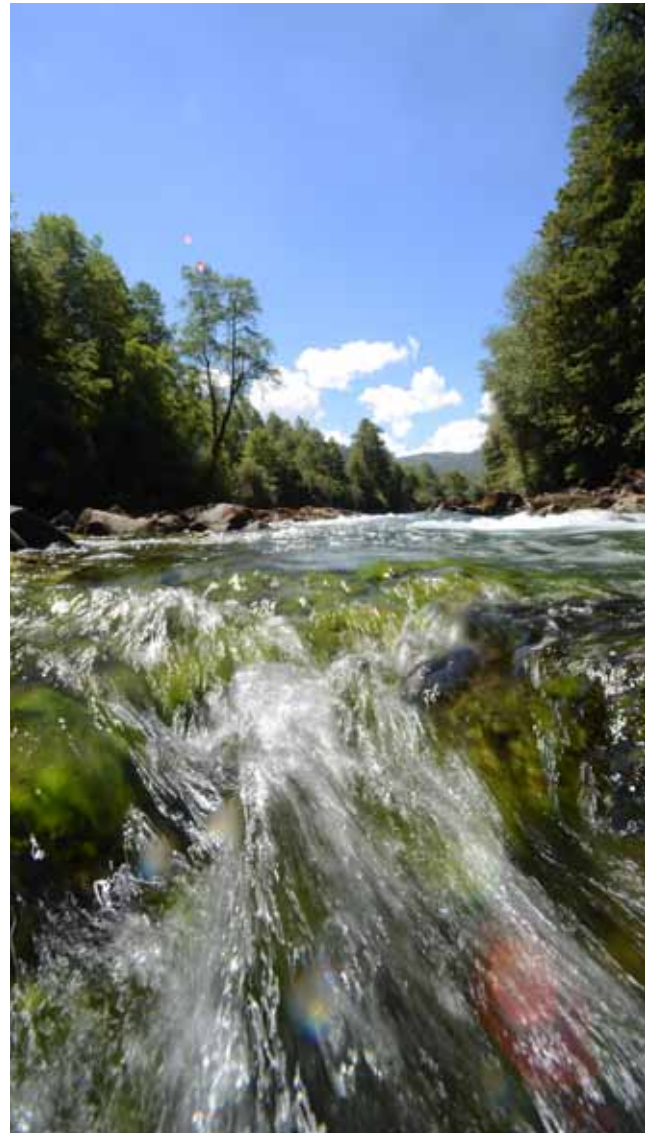
Estamos trabajando en ello.

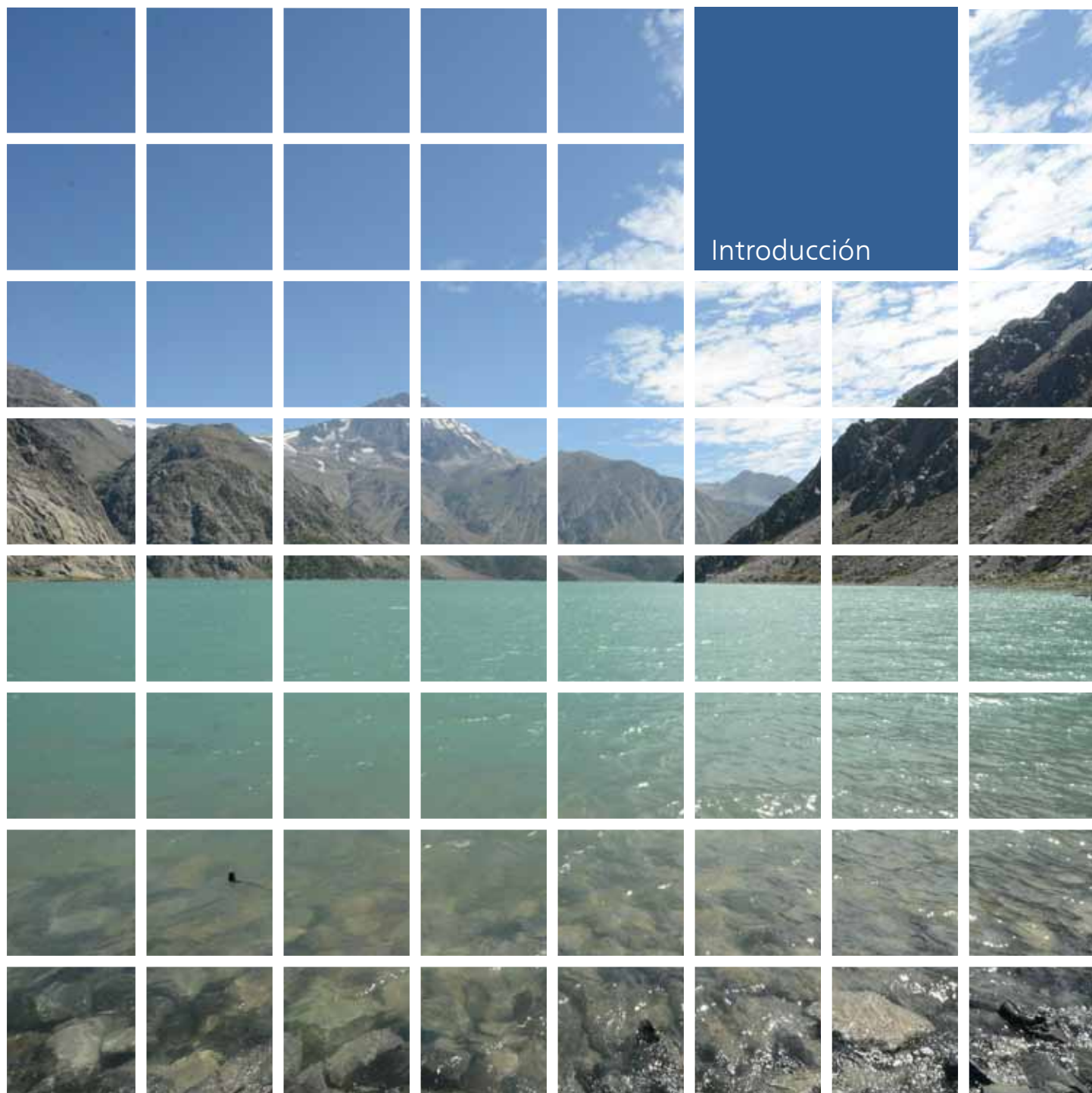


Enrico Viale
Presidente



Valter Moro
Gerente General





Alcance y Cobertura del Informe

[3.1] [3.2] [3.3] Endesa Chile presenta su Informe de Sostenibilidad por decimotercer año consecutivo, con el objetivo de mostrar el desempeño de la empresa en el ámbito económico, social y ambiental a sus distintos grupos de interés y público general. Este documento da cuenta del desempeño de la compañía bajo las directrices corporativas de sostenibilidad, considerando el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014.

[2.3] [2.4] [3.6] [3.8] Como límites de alcance y cobertura, este informe incorpora indicadores de gestión de todas las operaciones de Endesa Chile en Chile y de las filiales de generación en Chile, incluyendo: Empresa Eléctrica Pehuenche S.A., Central Eléctrica Tarapacá S.A. y Gas Atacama S.A.

Cabe mencionar, respecto a cambios en alcance y cobertura del año anterior, que este informe considera, además, los resultados de Gas Atacama, tras la adquisición del 98,06% de este activo en marzo, que se comenzó a consolidar en mayo de 2014.

[3.7] [3.10] [3.11] El informe no incorpora los indicadores de gestión de las filiales de Endesa Chile en Argentina, Colombia y Perú. Cada una de ellas elabora sus propios reportes cuyos contenidos son abordados en el informe consolidado de Enersis, donde sí se incluye un apartado con datos macro del negocio de generación en Sudamérica.



Contenido del Informe

Para definir el contenido del informe, la compañía considera las siguientes directrices internacionales:

- Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3.1 y G4, además del Suplemento Sectorial de la Industria Eléctrica (EUSS).
- Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).
- ISO 26000–Guía de Responsabilidad Social.

Estudio de Materialidad

[3.5] Siguiendo los estándares internacionales, Endesa Chile realiza un estudio de materialidad anual, con la finalidad de identificar los aspectos económicos, sociales y ambientales más relevantes para su gestión sostenible. De esta forma se identifican los asuntos prioritarios para sus grupos de interés, y sobre estos la compañía reporta cada año.

El presente estudio se realizó bajo la metodología del GRI –, la que incorpora una serie de principios básicos para reportar – junto con la participación transversal de los grupos de interés durante todo el proceso.

Etapas para la Definición de Temas Materiales

A continuación, se describen las etapas que permitieron identificar los temas más significativos en el marco de la elaboración del Informe de Sostenibilidad de Endesa Chile 2014:

Diagrama de Materialidad



Identificación

Como base para la identificación inicial de los temas se utilizó el árbol corporativo de temas materiales, el que es elaborado considerando la visión de los grupos de interés más relevantes para la compañía. A esto se incorporaron nuevos contenidos surgidos desde la compañía a nivel local.

El proceso de identificación de temas incluyó entrevistas a representantes de inversionistas, autoridades y comunidad, considerados grupos de interés prioritarios para Endesa Chile. También se revisaron los principales medios de prensa escrita del país (Diario Financiero, Estrategia, El Mercurio, La Segunda, La Tercera y Pulso); y documentación de contexto y del sector, tal como el Estándar GRI G3.1 y G4; la Guía GRI para temas del sector eléctrico; el estándar de certificación ISO 26000; informes de la comunidad financiera; el Energy Sustainability Index de 2013 del World Energy Council; el resumen del lanzamiento de la Década de la Energía Sostenible para Todos (SE4ALL) de la ONU, con fecha 15 de octubre 2014; y el SAM Yearbook 2014.

La revisión de documentos de Endesa Chile incluyó la página Web de la compañía; presentaciones internas; boletines de noticias internas denominados Líneas Directas; el Plan de Sostenibilidad Chile 2014-2017; el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción; la Política de Derechos Humanos; el Código Ético; el estudio de materialidad corporativo; el estudio de materialidad 2013; y el Informe de Verificación emitido por EY Chile, 2013.



Priorización

Esta etapa consideró revisar todos los temas identificados, evaluar cuáles son temas materiales y en base a eso, asignar el nivel de cobertura y detalle que tendría cada uno en el informe.

Se conformó un Comité Editorial que hizo una revisión preliminar de los temas identificados. Luego, en el contexto del Comité de Sostenibilidad de la compañía, compuesto por los gerentes de primera línea, se presentaron los temas identificados en la fase uno, para ser calificados en orden de importancia en una escala de uno a cinco. Así, los temas con mayor calificación fueron definidos como prioritarios para Endesa Chile y son abordados con mayor profundidad en este informe.

Aquellos temas que son parte de los requerimientos del estándar GRI no fueron sometidos al proceso de votación y se incluyen de acuerdo a lo que establece la metodología.

Validación

Esta fase consideró la revisión de los temas materiales identificados y priorizados. Para ello, se realizaron entrevistas con los gerentes de la compañía a modo de dar cuenta de los enfoques de gestión de cada tema material.

De esta forma, se establecieron las bases de la estructura del reporte, para así dar inicio al proceso de recopilación de información que incluye este documento.

Determinación de Temas Materiales

[4.17] A continuación, se presenta un listado de los temas materiales contenidos en este informe, que son abordados con mayor nivel de alcance y cobertura:

Prioridad alta

- Gestión y mitigación de impactos ambientales de la operación y proyectos.
- Gestión y mitigación de impactos sociales de la operación y proyectos.
- Estrategia de relacionamiento comunitario.
- Salud y seguridad ocupacional en trabajadores propios y contratistas.
- Desarrollo y motivación de los trabajadores de Endesa Chile.
- Iniciativas de responsabilidad social empresarial y sus impactos.
- Uso eficiente de los recursos hídricos.

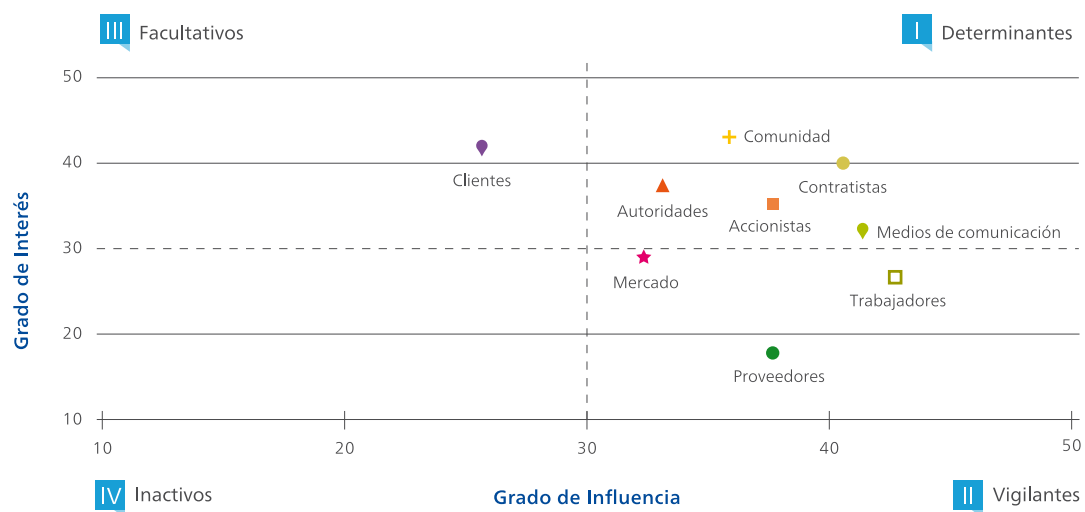
Prioridad media

- Derechos humanos y relaciones laborales.
- Innovación tecnológica en los procesos de generación.
- Biodiversidad y protección del capital natural.
- Gestión responsable de la cadena de suministro.
- Estrategia de cambio climático.
- Cultura de innovación.
- Energías renovables.
- Mecanismos de reclamación en materia social y ambiental.
- Eficiencia energética.
- Valorización de la diversidad de los trabajadores.
- Voluntariado corporativo.

Endesa Chile y sus Grupos de Interés

[4.14] [4.15] Endesa Chile utiliza una metodología de identificación y priorización de grupos de interés, tanto a nivel corporativo como de sus operaciones locales, que son actualizados de forma continua para gestionar la información y la relación con estos de forma efectiva.

El siguiente cuadro da cuenta de los principales grupos de interés identificados a partir de estos ejercicios:



Mecanismos de Relacionamiento con Grupos de Interés

[4.16] Con el objetivo de mantener un diálogo abierto y fluido con sus grupos de interés, Endesa Chile implementa diversos mecanismos de acuerdo a cada instancia de comunicación: general, específica o de participación. Los medios a través de los cuales la compañía establece estos vínculos se resumen en el siguiente cuadro:

	Autoridades	Accionistas	Trabajadores	Proveedores y contratistas
Canales Generales de Información	• Memoria Anual. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. 	• Memoria Anual. • Junta de accionistas. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. • Documento 20-F. • Hechos esenciales enviados a Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). 	• Memoria Anual. • Sitio Web. • Intranet. • Informe de Sostenibilidad. • EnelTV, Radio Enel. • Ficheros Corporativos. • Mailings. • Revista Doble Click, Revista E. 	• Memoria Anual. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. 
Canales Específicos de Información	• Estudios e Informes específicos. 	• Sitio Web. • Relación con Inversionistas. • Informes gerenciales. • Informes Directorio. • Notas de prensa. • Hechos esenciales y relevantes. 	• Revistas internas (Doble Click). • Revista Actualidad Endesa. • Intranet. • Newsletters, diarios, murales, folletería y otra publicaciones. 	• Portal Proveedores (web). • Portal One (Portal de compras corporativo). • SAGA (portal de compras). • REPRO (registro de proveedores). 
Canales de Participación	• Instancias periódicas de diálogo: reuniones, canal telefónico, correo electrónico y carta. • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. • Notas y comunicados de prensa. 	• Reuniones de Directorio. • Reuniones y Videoconferencias. • Línea directa de atención (teléfono, correo electrónico) • Asistencia a conferencias internacionales. • Road Shows locales e internacionales. • Departamento de Relaciones con Inversionistas. • Encuestas. • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 	• Gerencia RRHH. • Gerencia Comunicaciones. • Semana de la Innovación, Encuentro de Innovación y Mercado de Ideas. • Encuesta de clima laboral y RS (Enel, GPTW, Prohumana, otros) • Diálogo sindical. • Comité de Innovación. • Comité de Eficiencia Energética. • Comités Paritarios. • Campus Latam. • Programa de Intercambio Internacional. • Ciclo de charlas y programa de participación. • Reuniones regulares con ejecutivos. • Teléfono • Correo electrónico. • Concurso "We are Energy". • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 	• Administradores de contratos. • Línea directa de atención (teléfono, correo electrónico, reuniones) • Encuentro de proveedores. • Charlas, jornadas, talleres, e-learning. • Encuestas de satisfacción. • Gerencia de Comunicación. • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 

Mercado	Clientes	Comunidad	Medios de comunicación
• Memoria Anual. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. 	• Memoria Anual. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. 	• Memoria Anual. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. 	• Memoria Anual. • Sitio Web. • Informe de Sostenibilidad. • Informes trimestrales. • Call con inversionistas. • Reuniones "one on one". 
• Estudios e Informes específicos. • Revista Actualidad Endesa. 	• Revista Actualidad Endesa. • Boletines. 	• Revista Actualidad Endesa. 	• Notas de prensa y entrevistas. • Reuniones "one on one". 
• Comités Técnicos. • Club de la Innovación UAI. • Convenio con AChEE. • Instancias periódicas de diálogo (reuniones, encuentros) • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 	• Reuniones y encuentros con clientes. • Atención directa con ejecutivos de cuenta, teléfono y correo electrónico. • Visitas a clientes e instalaciones. • Seminarios para clientes. • Extranet. • Encuesta de satisfacción. • Gerencia Comercial • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 	• Ferias laborales. • Casa Abierta. • Fundación Pehuén, Fundación San Ignacio de Huinay. • Instancias periódicas de diálogo con múltiples organizaciones de la sociedad: (mesas y reuniones de trabajo, fondos concursables a organizaciones sociales locales y atención de público jurídico social). • Energía para la Educación (becas escolares) • Plan de Relacionamiento con Comunidades. • Gerencia de Comunicación. • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 	• Línea directa (teléfono y correo electrónico) • Gerencia Comunicaciones • Canal Ético. • Retroalimentación del Informe de Sostenibilidad. 



Nuestra Compañía

[2.1] [2.2] [2.4] La Empresa Nacional de Electricidad S.A., Endesa Chile, hoy es la principal compañía generadora de energía de Chile y una de las empresas más grandes del país.

Endesa Chile enfoca sus actividades en la producción de electricidad mediante energías renovables, como el agua, y sistemas tecnológicos de generación en base a carbón, gas natural y combustible líquido (gasoil o fuel oil).

La empresa cuenta con distintos tipos de centrales de generación que aportan energía a dos de los sistemas interconectados del país: el Sistema Interconectado Central (SIC) y el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING).

El SIC, principal sistema eléctrico de Chile, abarca desde Taltal a Chiloé, territorio en el que vive cerca de 93% de la población. Allí, Endesa Chile aporta 5.389 MW, equivalente al 35% de la energía que transmite esta red. Al SING contribuye con 962 MW, lo que representa el 22,63% del total de energía que transmite este sistema.

Al cierre de 2014, la capacidad instalada total de Endesa Chile era de 6.351 MW, lo que representa aproximadamente 32,78% de la capacidad instalada del SIC y SING en conjunto.

Endesa Chile: Misión y Valores Corporativos [4.8]

Tenemos la misión de generar y distribuir valor en el mercado internacional de la energía, en beneficio de las exigencias de los clientes, de la inversión de los accionistas, de la competitividad de los países donde estamos y de las expectativas de todos aquellos que trabajan con nosotros. La compañía actúa al servicio de la comunidad, respetando el medio ambiente y la seguridad de las personas, con el compromiso de asegurar a las próximas generaciones un mundo mejor.

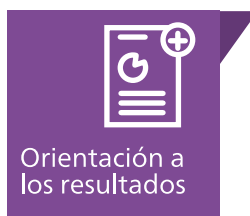
Compartimos los mismos valores en toda la compañía, por encima de barreras geográficas o culturales. Estos valores son los pilares que nos mantienen unidos.



Es el compromiso principal con la seguridad de los trabajadores y también la consideración constante de las exigencias de los clientes.



Es la atención a los talentos y a las aspiraciones de las personas que trabajan en la compañía. Es premiar el mérito de quien pone su propio talento al servicio de la empresa.



Es el tesón para la mejora continua a fin de garantizar mejores resultados y responder a las expectativas de los accionistas.



Es la competencia y la capacidad de hacer bien nuestro trabajo para lograr la excelencia sin atajos.

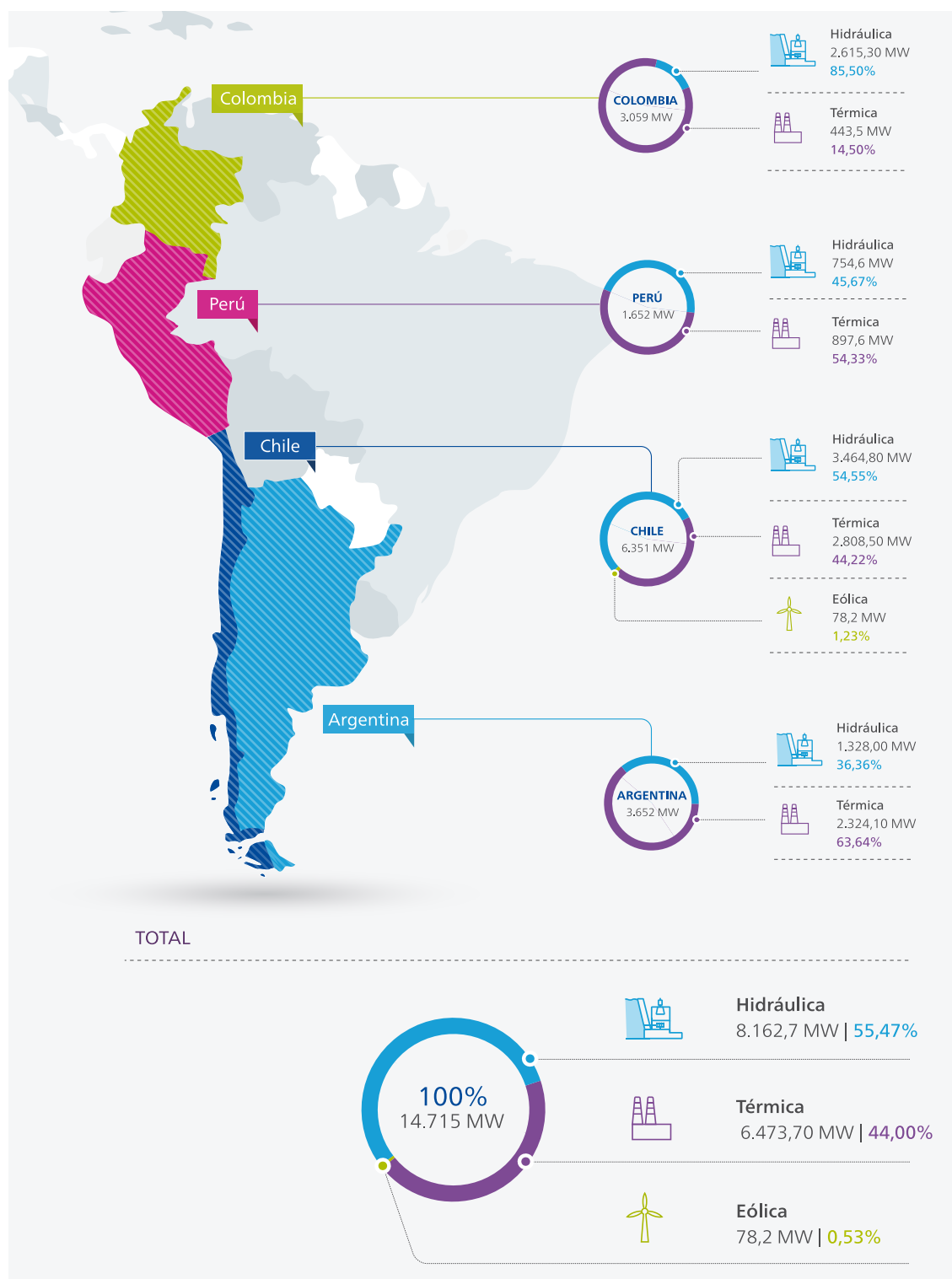


Es la responsabilidad individual y colectiva con la sociedad en la cual vivimos, especialmente, con el medio ambiente. Es la importancia de hacer transparentes y comprobables todas nuestras acciones.

Endesa Chile en Sudamérica

[2.5] Junto con ser la principal empresa generadora del país, Endesa Chile y sus sociedades filiales están presentes en Argentina, Perú y Colombia, operando un total de 54 centrales, con una capacidad instalada conjunta de 14.715 MW.

Endesa Chile también participa en el mercado de generación, transmisión y distribución en Brasil, a través de Enel Brasil, en sociedad con Enersis. Específicamente, cuenta con 987 MW de capacidad instalada a través de Cachoeira y Fortaleza, y dos líneas de transmisión de una capacidad de 2.100 MW a través de Endesa CIEN. Endesa Chile opera los activos de generación de Enel Brasil.



Entre sus filiales de generación y sociedades de control conjunto, Endesa Chile posee una capacidad instalada que suma 14.715 MW. La compañía opera a través de los siguientes países y empresas:

- 1) Argentina: Endesa e Hidroeléctrica El Chocón.
- 2) Chile: Pehuenche, Compañía Eléctrica Tarapacá y Gas Atacama.
- 3) Colombia: Emgesa.
- 4) Perú: Edegel.

Capacidad Instalada por País [EU1]

País	Tipo		Hidráulica		Térmica		Eólica	
	Total MW	(%)	MW	(%)	MW	(%)	MW	(%)
Argentina	3.652	100%	1.328,00	36,36%	2.324,10	63,64%	-	0,00%
Chile	6.352	100%	3.464,80	54,55%	2.808,50	44,22%	78,2	1,23%
Colombia	3.059	100%	2.615,30	85,50%	443,5	14,50%	-	0,00%
Perú	1.652	100%	754,6	45,67%	897,6	54,33%	-	0,00%
Total	14.715	100%	8.162,7	55,47%	6.473,70	44,00%	78,2	0,53%

Estructura de Propiedad

[2.6] Endesa Chile está constituida como una sociedad anónima abierta de acuerdo a la normativa chilena. Enersis S.A. es el controlador de la compañía con 59,98% de participación directa, no existiendo acuerdo de actuación conjunta. Mayor detalle de la estructura de propiedad y cambios relevantes en el Anexo 2.





Plan Estratégico de Sostenibilidad

Endesa Chile es una de las empresas líderes en la industria energética y entiende la generación de energía eléctrica como una actividad ligada al crecimiento del país y de la región, y por lo tanto, a la calidad de vida de las personas.

En este sentido, Endesa Chile cuenta con un Plan Estratégico de Sostenibilidad denominado Plan Chile que abarca los ámbitos económico, ambiental y social, así como el gobierno interno de la empresa y la relación con sus trabajadores. Dicho plan se materializa en una serie de directrices, cada una con objetivos y metas específicas para los próximos años, orientado a asegurar el desarrollo sostenible del negocio.



Escenario Energético en Chile



En el último tiempo Chile ha sido testigo de una álgida discusión en torno a la matriz energética del país, un tema que involucra a todos los sectores de la sociedad y que tiene consecuencias directas para el desarrollo futuro del país y de la región.

Al igual que en años anteriores, durante 2014, la industria de generación de energía en Chile operó en un escenario complejo, cambiante, caracterizado por la oposición social a los proyectos. También se vio reflejado por un creciente convencimiento que el desarrollo sostenible en este ámbito es posible en la medida en que exista una política energética de largo plazo para el país, y que considere a lo menos la participación de las comunidades, las empresas generadoras y el Estado.

Los principales factores que incidieron en el escenario energético durante 2014 fueron:

Creciente Preocupación por Temas Sociales y Ambientales

Las industrias en general, entre ellas las empresas de generación eléctrica, han sido seriamente cuestionadas por la sociedad, en términos de su gestión social y ambiental. Grupos y organizaciones, tanto locales como internacionales han manifestado oposición a los proyectos energéticos, utilizando recursos judiciales para impedir sus avances.

Durante los procesos se ha hecho evidente la necesidad de dialogar con las comunidades y de contar con un marco estandarizado de vinculación, a nivel de empresa y de país.

Contexto Legal y Regulatorio

En 2014, el contexto legal y regulatorio continuó dando señales de cambio. Al nuevo marco regulatorio ambiental de los últimos años, que ha requerido un esfuerzo de adaptación por parte de las empresas generadoras y entes reguladores, se sumó el impuesto a las emisiones contaminantes incluido en la Reforma Tributaria aprobada durante el ejercicio y el Proyecto de Ley de Asociatividad, además de discusiones en torno a las reformas al Código de Aguas y al sistema de Licitaciones Eléctricas.

Existe incertidumbre respecto del marco regulatorio de la industria energética, lo que genera una barrera a la inversión, y a su vez, consecuencias en la cantidad de energía disponible para el país, lo que afecta los precios de ésta.



Déficit Hídrico

Durante 2014, se mantuvo el déficit de lluvia que afecta al país desde 2010, aumentando también los riesgos asociados: menor producción de energía, volatilidad en los precios de combustibles y exposición en el mercado spot. Producto de años de sequía, casi todos los embalses de Chile han acumulado importantes déficit de almacenamiento, de hecho, ya existen comunas que fueron declaradas zonas de escasez de agua. Esta situación motivó la discusión en torno a reformar el Código de Aguas, lo que podría afectar el acceso al agua para las grandes industrias.

Agenda Energética

En mayo de 2014, el gobierno presentó a la ciudadanía la Agenda Energética 2014-2018, un documento que propone siete ejes de acción para superar los principales temas que afectan a la industria. Entre los objetivos se encuentra bajar los costos marginales y los precios de licitación, estabilizar el precio de los combustibles, poner mayor énfasis en el rol del Estado e institucionalizar la participación ciudadana.

El mundo privado acogió la Agenda Energética como un avance positivo, ya que presenta un marco para destrabar la paralización de la inversión en el sector. Aunque hay algunos puntos en discusión, existe consenso respecto de la necesidad de fortalecer el rol del Estado y de incorporar formalmente a las comunidades como parte del proceso.



¿Cómo se Adapta Endesa Chile a Este Contexto?

Chile necesita generar energía y las empresas generadoras tienen la responsabilidad de presentar proyectos viables en términos económicos, sociales y ambientales.

En este sentido, Endesa Chile busca acompañar al país en su desarrollo y crecimiento, haciéndose parte de la discusión actual y aportando con sus capacidades, talentos y recursos, además de una sólida cartera de proyectos. Por ello, la empresa trabaja actualmente para desarrollar su operación bajo el concepto de la excelencia en cuanto a calidad del servicio, protección del medio ambiente y vinculación social.

En el último tiempo, Endesa Chile ha avanzado de forma significativa, incorporando con mayor fuerza las variables de sostenibilidad al desarrollo estratégico del negocio. La empresa continúa creciendo a través del programa de inserción temprana, el cumplimiento de la normativa ambiental vigente, el relacionamiento institucional y el desarrollo de una política de vinculación con los grupos de interés, en especial con las comunidades cercanas a las operaciones de la empresa.

Nueva Forma de Relacionarnos¹

En 2014, Endesa Chile estableció una serie de funciones con el objetivo de enfrentar de mejor manera los nuevos desafíos del sector energético a través de una estructura que facilite el relacionamiento social, incorporando este aspecto en la estrategia corporativa. Durante el año, la principal tarea fue constituir equipos en los territorios de la compañía y reforzar los existentes, estableciendo diálogos abiertos y propositivos con el fin de llegar a acuerdos con las comunidades.

Ejercicio de Reflexión Hacia una Política Estandarizada de Relacionamiento

Durante 2014, se realizó un ejercicio de reflexión en torno al relacionamiento social de Endesa Chile, que incorporó a distintas áreas de la compañía a modo de enriquecer la discusión. El propósito de este ejercicio fue establecer una nueva forma de desarrollar los proyectos emergentes de la compañía, materializándola en lineamientos hacia una política de relacionamiento estandarizada, que sea aplicable tanto a la operación actual como a futuros proyectos energéticos.

1. Para mayor información ver capítulo Desarrollo de las Sociedades en las que Operamos.

Centrales de Generación en Chile

Sector Eléctrico en Chile

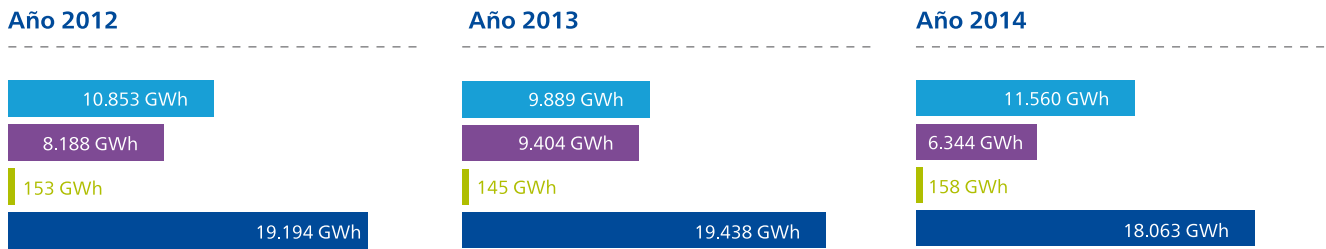
El mercado eléctrico en Chile abarca las actividades de generación, transmisión y distribución de suministro eléctrico.

Estas actividades son desarrolladas por empresas controladas en su totalidad por capitales privados. El Estado sólo ejerce funciones de regulación, fiscalización y de planificación indicativa de inversiones en generación y transmisión, siendo esta última sólo una recomendación no forzosa para las empresas.

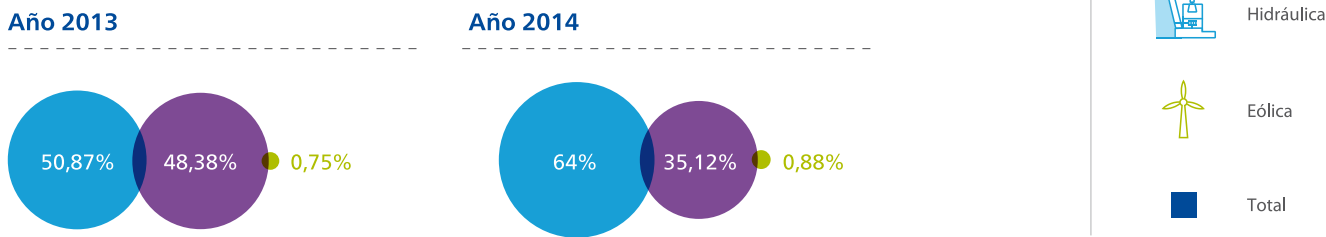
La industria eléctrica nacional se compone de empresas generadoras, transmisoras y distribuidoras, que abastecen la demanda local a través de cuatro sistemas eléctricos.



Energía Eléctrica Generada por Endesa Chile, en Chile, Según Tecnología [EU2]



Generación neta anual 2014 y porcentaje de generación por tecnología



Capacidad Instalada Planificada de Endesa Chile versus Demanda Proyectada de Electricidad en Chile (2015-2018)²

[EU10] La capacidad instalada planificada indica el potencial de generación de la organización en un momento determinado. Considera centrales en funcionamiento y proyectos en construcción.

Capacidad instalada planificada de Endesa Chile en el SIC

Desglose según fuente de energía	2015	2016	2017	2018
Hidroeléctricas	3.465	3.465	3.465	3.615
Termoeléctricas	1.846	1.846	1.846	1.846
Eólicas	78,15	78,15	78,15	78,15
Total (MW)	5.389,15	5.389,15	5.389,15	5.389,15
Demanda proyectada del SIC (GWh)	51.377	53.371	55.559	57.786

Capacidad instalada planificada de Endesa Chile en el SING

Desglose según fuente de energía	2015	2016	2017	2018
Total (MW)³	963	963	963	963
Demanda proyectada del SING (GWh)	17.052	18.360	18.952	19.561

2. Demandas proyectadas del SIC y SING definidas por la Comisión Nacional de Energía (CNE) en la fijación tarifaria de abril y octubre de 2012. Se determinan a partir de información histórica y proyecciones que la CNE solicita a las empresas distribuidoras, generadoras y, en el caso del SIC, a clientes libres.

3. La generación se basa en tecnología termoeléctrica en este sector.

Centrales de generación Endesa Chile 2014

- 1  **C.T. Tarapacá (TG y TV)**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Carbón y Fuel & Gas
Capacidad instalada: 182 MW
- 2  **C.T. Taltal (TG)**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 245 MW
- 3  **C.T. Diego de Almagro (TG)**
Nº de Unidades: 1
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 24 MW
- 4  **C.T. Huasco (TG)**
Nº de Unidades: 3
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 64 MW
- 5  **C.H. Los Molles**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 18 MW
- 6  **P.E. Canela y Canela II**
Nº de Unidades: 51
Tipo: Eólico
Capacidad instalada: 78,15 MW
- 7  **C.T. San Isidro y San Isidro 2 (CC)**
Nº de Unidades: 4
Tipo: Ciclo combinado
Capacidad instalada: 778 MW
- 8  **C.T. Quintero (TG)**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Fuel & Gas
Capacidad instalada: 257 MW
- 9  **C.H. Rapel**
Nº de Unidades: 5
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 377 MW
- 10  **C.H. Sauzalito**
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 12 MW
- 11  **C.H. Sauzal**
Nº de Unidades: 3
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 77 MW
- 12  **C.T. Bocamina (TV)**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Carbón
Capacidad instalada: 478 MW



13 Centrales del Maule

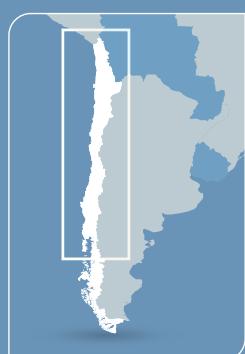
-  **C.H. Curillinque**
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 89 MW
-  **C.H. Loma Alta**
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 40 MW
-  **C.H. Pehuenche**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 570 MW
-  **C.H. Ojos de Agua**
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 9 MW
-  **C.H. Cipreses**
Nº de Unidades: 3
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 106 MW
-  **C.H. Isla**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 70 MW

14 Centrales del Laja

-  **C.H. Antuco**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 320 MW
-  **C.H. Abanico**
Nº de Unidades: 6
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 136 MW
-  **C.H. El Toro**
Nº de Unidades: 4
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 450 MW

15 Centrales del Biobío

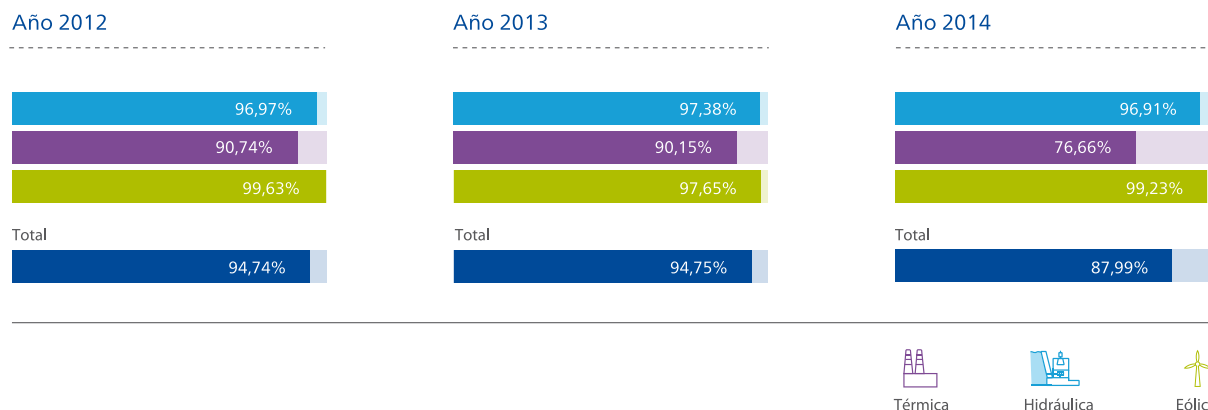
-  **C.H. Ralco**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 690 MW
-  **C.H. Palmucho**
Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 34 MW
-  **C.H. Pangue**
Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 467 MW



	Plantas Hidroeléctricas
	Plantas Termoeléctricas
	Plantas Eólicas
• (CC): Ciclo combinado • (TV): Turbina de vapor • (TG): Turbina de gas • Nº de unidades: 105 - Capacidad instalada MW: 6.352	

Factor de Disponibilidad

[EU30] Indicador de eficiencia que señala el tiempo efectivo de operación de las centrales, con respecto al tiempo que se hubiese deseado que operaran. En 2014, se alcanzó 87,99% de factor de disponibilidad, disminuyendo 6,76% respecto de 2013. Estos resultados se deben principalmente a la disminución de disponibilidad de las centrales de generación termoeléctrica, en particular, por la paralización de la segunda unidad de la central termoeléctrica Bocamina desde diciembre de 2013.



Certificación de Gestión Integrada en Centrales

Asegurando la calidad en el suministro a sus clientes, Endesa Chile vela por el mejoramiento constante de sus operaciones y servicios.

En esta línea, la empresa mantiene sistemas integrados de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional en sus operaciones a través de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, respectivamente.

Endesa Chile también es pionera en la región en la implementación y certificación del Sistema de Gestión de Energía (SGE) en base a la norma internacional ISO 50001:2011, certificando en 2012 la Central Termoeléctrica Quintero bajo esta norma.

Certificaciones Obtenidas por Tipo de Central a 2014





Desarrollo de Proyectos [DMA EC]

Evaluación y Análisis de Inversión

Endesa Chile implementa una estrategia de inversión en proyectos que incorpora los factores que impactan de manera significativa la configuración del sector en el corto, mediano y largo plazo, relacionados principalmente con:

- La satisfacción de la demanda de energía de un país cuyo crecimiento anual en términos del Producto Interno Bruto (PIB) se sitúa entre 2,5% y 3,5%, de acuerdo a estimaciones del Banco Central.
- La alta dependencia de combustibles fósiles (carbón, petróleo y gas) que exhibe la matriz energética chilena, los cuales deben ser importados e implica riesgos de disponibilidad y volatilidad de precios.

Como respuesta, la compañía lleva a cabo un análisis estratégico de oportunidades de mercado para seleccionar y establecer prioridades, en el proceso de definición y desarrollo de su cartera de proyectos.

Los estándares de demanda y calidad de servicios, tanto normativos como de mercados y clientes, son clave en la valoración que Endesa Chile hace de la sostenibilidad económica, social y ambiental de los proyectos.

La compañía también evalúa cada proyecto de acuerdo a la revisión integrada del ciclo de vida de los proyectos de inversión, tomando en cuenta variables como rentabilidad de la inversión, tecnologías de generación, estructura de comercialización y viabilidad social y ambiental.

Optimización de Central Termoeléctrica Bocamina, Segunda Unidad

Nombre:

Central Termoeléctrica Bocamina, segunda unidad.

Ubicación:

Región del Biobío / Provincia de Concepción / Comuna de Coronel.

Descripción:

Proyecto de optimización de la central Bocamina, segunda unidad, a través de la instalación de una unidad térmica a carbón de 350 MW, que utiliza como combustible carbón pulverizado bituminoso. La nueva unidad se conecta al Sistema Interconectado Central (SIC) mediante enlace con la S/E Lagunillas, desarrollada por Transelec.

Situación a diciembre 2014:

En términos del proyecto, aún hay trabajos de terminaciones en desarrollo, así como resolución de pendientes. Respecto al proceso medioambiental, en marzo de 2014, se recibió el ICSARA N°1 (Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones N°1) del EIA para la optimización de la segunda unidad de la central, con las observaciones de los servicios ambientales pertinentes. A fines de septiembre de 2014, la Adenda N°1 del EIA con las respuestas al ICSARA N°1 ingresa al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA). Se está a la espera de la resolución de dicho organismo, por posible ICSARA N°2 del EIA. Respecto de la orden de no innovar, emitida por la Corte de Apelaciones de Concepción y que mantiene paralizada la operación de la segunda unidad desde diciembre de 2013, en noviembre de 2014 la Tercera Sala de la Corte Suprema la levantó estableciendo que la segunda unidad puede volver a operar si cumple con dos condiciones: i) tener afinada la instalación del desulfurizador de la primera unidad, comprometido en la RCA N° 206/07, en el más breve plazo; y ii) ofrecer suficiente garantía que implementará a la brevedad nuevas medidas específicas de real y efectiva solución al problema, relativo a la succión de agua de mar e ingreso de biota a causa de este proceso, de acuerdo a las mejores tecnologías disponibles al efecto.

En temas judiciales, se entregó a los Asesores Jurídicos los comentarios al Memorial de Réplica de la Demanda, en el Proceso de Arbitraje que se adelanta entre Endesa Chile y el Consorcio Technimont-SES.



Proyectos en Construcción

Nombre:

Central Hidroeléctrica Los Cóndores.

Ubicación:

Región del Maule / Provincia de Talca / Comuna de San Clemente.

Descripción:

Central hidroeléctrica de pasada, de aproximadamente 150 MW de potencia nominal a través de dos unidades Pelton de eje vertical, con un caudal máximo de 28 m³/s, factor de planta de 48% y generación media anual de 642 GWh. El proyecto considera un túnel de aducción de 12 km, una chimenea de equilibrio (127 m), un pique vertical (470 m), un túnel inferior en presión (1,7 km) y una caverna de máquinas, donde se alojarán los equipos de generación. La central se conectará al Sistema Interconectado Central (SIC) mediante una línea de transmisión de 87 Km (2x220kV) conectada a la S/E Ancoa.

Situación a diciembre de 2014:

El proyecto obtuvo la aprobación ambiental en noviembre de 2011. En noviembre de 2013, se obtuvo el Permiso de Obras Hidráulicas que autoriza la intervención de cauces para la construcción del proyecto. En febrero de 2014 Endesa Chile y la Junta de Vigilancia del Río Maule firmaron un acuerdo ratificando el compromiso de optimizar el uso del Embalse de la Laguna del Maule. En marzo de 2014 el Directorio de Endesa Chile acordó realizar la construcción del proyecto hidroeléctrico. Durante el año se aprobaron y adjudicaron los principales contratos: "Construcción Obras Civiles de la Central" al Consorcio Ferrovial Agroman; "Equipamiento Electromecánico de la Central" a la empresa Voith; y "Línea de Transmisión de la Central" a la empresa Abengoa.



Proyectos en Estudio

Nombre:

Central Hidroeléctrica Neltume.

Ubicación:

Región de Los Ríos / Provincia de Valdivia / Comuna de Panguipulli.

Descripción:

Central hidroeléctrica de pasada de 490 MW de potencia instalada, con una generación media anual de 1.885 GWh, aprovechando el potencial energético entre los lagos Pihueico y Neltume. La central se conectaría al SIC mediante una línea de transmisión de doble circuito en 220 kV, entre la central Neltume y Pullinque.

Situación a diciembre de 2014:

El proyecto, que cuenta con estudios de ingeniería básica finalizados, se encuentra en proceso de evaluación ambiental desde diciembre de 2010, y actualmente desarrollando la cuarta ronda de consultas y respuestas.

En el marco del Convenio de la OIT N° 169, durante el segundo semestre de 2013 el SEA dio inicio al proceso de Consulta Indígena, tanto para la central como para la línea de transmisión mediante el cual se espera incorporar la posición de las comunidades que serían afectadas por el proyecto. El proceso de evaluación ambiental de la central permanece suspendido mientras se desarrolla la Consulta Indígena, la que no cuenta con plazo legal de término.



Nombre:

Central Termoeléctrica Punta Alcalde.

Ubicación:

Región de Atacama / Provincia y Comuna de Huasco.

Descripción:

Central termoeléctrica a carbón, que contará con dos bloques de 370 MW de potencia instalada cada uno. La iniciativa incluye una línea de transmisión de doble circuito en 220 kV (40 km) para la conexión del proyecto a la S/E Maitencillo, del Sistema Interconectado Central (SIC).

Situación a diciembre de 2014:

El proyecto consistía en la construcción de una central termoeléctrica a carbón, con dos bloques de 370 MW de potencia instalada cada uno. La iniciativa contempló además una línea de transmisión de doble circuito en 220 kV (40 km) para la conexión del proyecto a la subestación Maitencillo del Sistema Interconectado Central (SIC).

El 29 de enero de 2015, Endesa Chile comunicó mediante Hecho Esencial a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) que Endesa Chile, con el apoyo de sus expertos en tecnología de carbón, han estudiado las posibilidades de adaptar Punta Alcalde para que sea un proyecto rentable y tecnológicamente más sustentable. La conclusión alcanzada es que tales adaptaciones implicarían modificaciones sustanciales a la RCA aprobada, de difícil tramitación. Por lo tanto, la compañía decidió detener el desarrollo del proyecto Punta Alcalde y el proyecto de transmisión asociado Punta Alcalde-Maitencillo, a la espera de poder despejar la incertidumbre respecto de su rentabilidad, provisionando el valor de activos no recuperables. En consecuencia, la compañía ha decidido registrar una provisión por deterioro del proyecto por un monto de \$12.582 millones, que afecta el resultado neto de la compañía del ejercicio 2014, en \$9.181 millones.



Nombre:

Taltal, Cierre a Ciclo Combinado.

Ubicación:

Región de Antofagasta / Provincia y Comuna de Taltal.

Descripción:

Instalación de una turbina a vapor para completar un ciclo combinado en la central Taltal, utilizando las dos turbinas a gas existentes, de 123 MW cada una, y sumando una turbina a vapor con una potencia neta del orden de 130 MW. Con ello, la central quedará habilitada con una potencia neta total del orden de 370 MW y con un aumento de eficiencia desde el actual 35% hasta 50%, aproximadamente.

Situación a diciembre de 2014:

En diciembre de 2013 se ingresó a trámite la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) que optimiza ambientalmente el proyecto, sustituyendo el sistema de refrigeración con agua de mar, por un sistema de refrigeración seco con aero-enfriadores. Durante 2014, se avanzó en la elaboración de la Adenda N°1 de la DIA, que dará respuestas a la primera ronda de observaciones formuladas por la autoridad ambiental.



Proyectos de Empresas Asociadas

Nombre:

HidroAysén.

Ubicación:

Región de Aysén.

Descripción:

Sociedad en la que Endesa Chile tiene 51% del capital social y Colbún el 49% restante, se encontraba desarrollando un proyecto para la construcción de cinco centrales hidroeléctricas de pasada en los ríos Baker y Pascua. Las centrales tendrían una potencia instalada total de 2.750 MW y una capacidad de generación media anual de 18.430 GWh.

Situación actual:

Con fecha 29 de enero de 2015, Endesa Chile comunicó mediante Hecho Esencial a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) que, ante la incertidumbre de recuperar la inversión realizada en el proyecto HidroAysén, ya que depende de decisiones judiciales como de definiciones sobre materias de la Agenda de Energía que se está en condiciones de prever, y que el proyecto no se encuentra en el portafolio inmediato de Endesa Chile, es que la compañía ha decidido registrar una provisión por el deterioro de su participación en HidroAysén por un monto de \$69.066 millones, que afectarán el resultado neto del ejercicio 2014.



Pertenencia a Asociaciones y Membresías

[4.12] [4.13] Como parte de su compromiso con el desarrollo del país, Endesa Chile participa activamente en diversas organizaciones, haciéndose parte de la sociedad e impulsando iniciativas que promueven el desarrollo sostenible.

Pertenencia a Asociaciones de Alcance Local, Nacional e Internacional [4.13]

- ACCIÓN.
- Asociación Gremial de Generadoras de Chile AGG.
- Asociación de Industriales del Centro Región del Maule (ASICENT).
- Cámara Chileno Argentina de Comercio.
- Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción (CCPC).
- Centro de Despacho Económico de Carga (CDEC) del SIC.
- Club de la Unión.
- Comité Chileno del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRÉ).
- Confederación de la Producción y el Comercio (CPC).
- Corporación del Desarrollo de las Comunidades de Puchuncaví y Quintero.
- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío (CIDERE BIOBIO).
- Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (CORPROA).
- ICOLD (Comité Nacional Chileno de Grandes Presas).
- Instituto de Ingenieros de Chile.
- International Hydropower Association.
- Junta de Adelanto del Maule (JAM).
- Prohumana.
- Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA).
- Red Chilena Pacto Global.

Implementación Principios del Pacto Global

[4.12] En 2004, Endesa Chile adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas y desde entonces mantiene su compromiso con los 10 principios establecidos por el organismo en cuanto a derechos humanos, derechos laborales, protección del medioambiente y anticorrupción.

Las actividades realizadas durante 2014 para apoyar la implementación de los principios del Pacto Global en Chile fueron:

- Comunicación de Progreso (CoP): En 2014 Endesa Chile presentó su Comunicación de Progreso (CoP), a través de su Informe de Sostenibilidad 2013. En esta instancia se exhiben los avances en la aplicación de los 10 Principios del Pacto Global y por sexto año consecutivo, la compañía obtuvo la máxima distinción, calificando dentro de las CoP Avanzadas.
- Global Compact Lead: Desde 2011, el corporativo forma parte de esta iniciativa que incluye a las 54 mejores empresas en sostenibilidad a nivel mundial.
- Comité Ejecutivo: Endesa Chile continuó participando como miembro activo de esta instancia.
- Comité de Medio Ambiente: A través de la gerencia de Medio Ambiente, Endesa Chile continuó participando en este comité.



Participación en Políticas Públicas ^[S05]

Endesa Chile participa formalmente en diversos comités de la Asociación Gremial de Generadoras de Chile (AGG), en los que se emiten opiniones respecto de iniciativas sobre normativas y fiscalización relacionadas con el sector. Cabe señalar que el punto de vista de la AGG -que se comunica hacia la autoridad y la opinión pública- es la posición o consenso al que han llegado los miembros de la entidad, el cual no necesariamente expresa la posición de Endesa Chile.

En 2014, el Gobierno de Chile dio a conocer la Agenda de Energía, documento que establece la carta de navegación del sector de la energía para los próximos años. En ese contexto, Endesa Chile participó en grupos de trabajo convocados por la autoridad, sobre hidroelectricidad, termoelectricidad, transmisión y gestión territorial, entre otros.

La compañía también participa en comités de trabajo de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y del Instituto de Ingenieros (Comité de Cambio Climático). Además, desde 2011, Endesa Chile está suscrita al Acuerdo de Producción Limpia (APL) para promover el desarrollo sustentable del sector Puchuncaví –Quintero.

Premios y Reconocimientos [2.10]

- **Complejo a Gas Natural San Isidro obtiene Sello de Eficiencia Energética**

En diciembre de 2014, el Complejo a Gas Natural San Isidro se convirtió en la primera central generadora del país en obtener el Sello de Eficiencia Energética otorgado por el Ministerio de Energía, a través de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (AChEE).

Este reconocimiento distingue a las empresas que se destacan en la aplicación de eficiencia energética en sus procesos, y que cuentan además con un marco para ello a través de una política, la definición de metas y objetivos anuales, y la incorporación de indicadores para medir su progreso en esta materia.

- **Endesa Chile entre las seis mejores empresas en Ranking de Transparencia Corporativa**

La quinta versión del Reporte de Transparencia Corporativa, elaborado por la consultora Inteligencia de Negocios (IdN) en conjunto con la Universidad del Desarrollo, KPMG y Chile Transparente, reconoció las buenas prácticas de la compañía y el trabajo continuo en transparencia.

- **Distinguida por programa Energía para la Educación**

Endesa Chile recibió un reconocimiento del colegio Costa Mauco de Quintero por el programa Energía para la Educación, implementado por la empresa desde 2008 en dicha institución y en la escuela La Greda, de Puchuncaví.

- **Mutual de seguridad entrega reconocimiento a centrales de la compañía**

Las Centrales Hidráulicas del Laja y Biobío de Endesa Chile recibieron este reconocimiento por su compromiso y excelencia en seguridad y salud laboral al sumar 10 años y 233 días sin accidentes con tiempo perdido.



- **Top Ten en el Índice de Sustentabilidad Corporativa de Revista Capital**

Durante 2014, la compañía fue distinguida en el Índice de Sustentabilidad Corporativa de Revista Capital, que premia a las empresas que realizan avances significativos en su gestión de sostenibilidad, y en el que Endesa Chile se ubicó en octavo lugar entre 114 empresas postulantes. La compañía fue reconocida por su Política de Sostenibilidad, alineada con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas, y por el trabajo sostenido y evolutivo que realiza en torno al relacionamiento comunitario.

El ranking es elaborado por el Action Ability Institute, organización dedicada a la sustentabilidad e innovación en la gestión empresarial, junto a estudiantes de Ingeniería de la Universidad del Desarrollo.

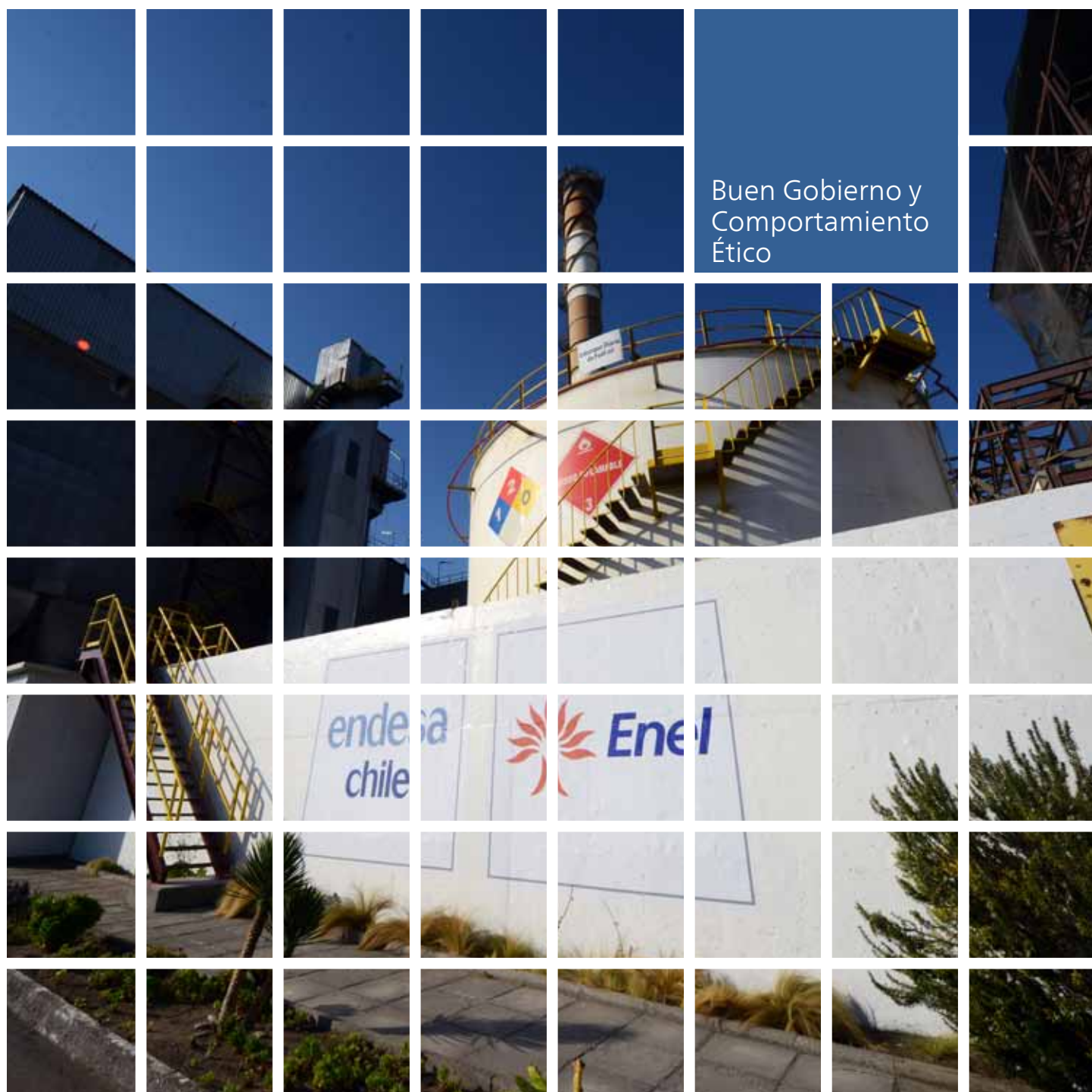
- **Endesa Chile participa en índice bursátil del Pacto Global de Naciones Unidas**

Endesa Chile cumplió su primer año de participación en el índice bursátil del Pacto Global de las Naciones Unidas (United Nations Global Compact) conformado por 100 empresas a nivel mundial seleccionadas en función a su adhesión a los diez principios del Pacto Global, como también por su rentabilidad y retribución a accionistas.

Desarrollado y publicado por el Pacto Global de las Naciones Unidas, junto a la firma de investigación Sustainalytics, el "GC 100" monitoreó el comportamiento bursátil de las empresas candidatas durante tres años, comparando los resultados con el índice de referencia del mercado, FTSE All World.







Enfoque de Gestión

Endesa Chile, y cada una de las personas que conforman la compañía, basan su actuar en la transparencia y el respeto por los valores corporativos. La presencia de un sólido gobierno corporativo es lo que sustenta el cumplimiento de estos valores.

Para ello, estas directrices se materializan en una serie de normas y reglamentos claros que todos los trabajadores de la compañía deben practicar.

Temas Destacados

- Nuevo Directorio.
- Programa de formación en el Código Ético.
- Convenio con Chile Transparente.

Estructura del Gobierno Corporativo

Directorio

[4.1] Endesa Chile cuenta con la siguiente estructura de gobierno corporativo, cumpliendo con la normativa vigente, las políticas internas de la compañía y las directrices internacionales en la materia:

Un Directorio: compuesto por nueve miembros, cuyo periodo tiene una duración de tres años, pudiendo ser reelegidos. El actual Directorio fue designado en sesión extraordinaria de Directorio del 4 de noviembre de 2014 y en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2015 será totalmente renovado, lo cual significa que los actuales directores podrían ser ratificados o reemplazados por nuevos miembros.

En caso de muerte, renuncia, quiebra, incompatibilidades o limitaciones de cargos u otra imposibilidad que incapacite a un director para desempeñar sus funciones o lo haga cesar en ellas, deberá procederse a la renovación total del Directorio de la compañía. Tal como se mencionó, este proceso se llevará a cabo en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas y, previamente, en la Sesión Extraordinaria, se designaron cinco directores reemplazantes.

Un Comité de Directorio: formado por tres miembros del Directorio, quienes ejercen sus cargos durante el periodo definido al ser designados. Asumen esta responsabilidad en carácter de independientes, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 50 bis de la Ley N°18.046 sobre sociedades anónimas, y las exigencias de la Ley Sarbanes – Oxley (SOX), de la Securities and Exchange Commission (SEC) y de la New York Stock Exchange (NYSE).

En la Sesión Extraordinaria de Directorio de Endesa Chile, a propósito de la designación de cinco directores reemplazantes, se dejó constancia que el Comité de Directores de la empresa está compuesto por don Felipe Lamarca Claro, don Enrique Cibié Bluth y doña Susana Carey Claro.

Todos los integrantes del Comité de Directores son independientes de conformidad con la Ley de Sociedades Anónimas. El director señor Felipe Lamarca Claro fue elegido como presidente del Comité y el señor Enrique Cibié Bluth como experto financiero del mismo, para los efectos de la Ley Sarbanes-Oxley (Estados Unidos).

Un Órgano de Administración: integrado por los gerentes corporativos de Endesa Chile.

[4.7] Si bien no existe un procedimiento formal para la evaluación de la capacitación y experiencia exigible a quienes son elegidos directores de Endesa Chile, los actuales miembros del Directorio son profesionales del área de la ingeniería, ciencias económicas y empresariales, y derecho. Durante 2014, el Directorio aprobó el Procedimiento de Inducción de Directores, en virtud del cual se establece la forma en la cual a cada nuevo director se le entrega toda la información y capacitación necesaria para asumir el cargo.

[4.10] El Directorio de la compañía está permanentemente informado del desempeño en sostenibilidad de la organización. Es así como se le realizan presentaciones periódicas en la materia y, a partir de 2015, también se encargará de revisar y validar el Informe de Sostenibilidad de la organización. Además, Endesa Chile cuenta con un Comité de Sostenibilidad permanente a nivel de la alta gerencia, encargado de velar por la aplicación de la Política Corporativa de Sostenibilidad en la compañía.

[4.3] [4.2] Ninguno de los nueve miembros del Directorio (incluyendo el presidente) es ejecutivo de la empresa, ni desempeña cargos en su administración.

Directorio

1. PRESIDENTE

Enrico Viale

Ingeniero Civil Hidráulico
Universidad de Santa Clara, California
Pasaporte: YA5599835
A partir de 04.11.2014

2. VICEPRESIDENTE

Ignacio Mateo Montoya

Ingeniero en Minas, Especialista en Energía y Combustibles
Universidad Politécnica de Madrid
Máster en Energía y Medio Ambiente
Universidad Politécnica de Madrid
Máster en Administración de Negocios
Escuela de Negocios IESE
Pasaporte: 50830706Q
A partir de 04.11.2014

3. DIRECTORA

Isabel Marshall Lagarrigue

Licenciada en Sociología y Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Máster en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Máster en Administración Pública y PHD en Economía y Gobierno
Universidad de Harvard
Rut: 5.664.265-K
A partir de 04.11.2014

4. DIRECTOR

Vittorio Vagliasindi

Ingeniero Nuclear
Universidad La Sapienza, Italia
Cédula de Identidad: AS 22792321
A partir de 04.11.2014

5. DIRECTOR

Felipe Lamarca Claro

Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 4.779.125-1
A partir de 26.04.2012

6. DIRECTORA

Susana Carey Claro

Ingeniera Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 6.283.707-1
A partir de 04.11.2014

7. DIRECTOR

Enrique Cibié Bluth

Ingeniero Comercial, Contador Público y Auditor
Pontificia Universidad Católica de Chile
Master Business and Administration
Universidad de Stanford
Rut: 6.027.149-6
A partir de 26.04.2012

8. DIRECTOR

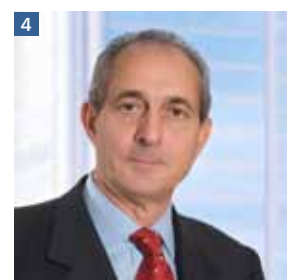
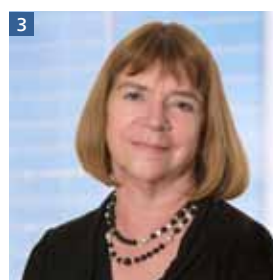
Francesco Buresti

Ingeniero Electrónico
Universidad Degli Study de Bolonia
Pasaporte: YA610409
A partir de 26.04.2012

9. DIRECTOR

Alfredo Arahuetes García

Licenciado en Derecho
Universidad de Deusto
Doctorado en Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE)
Universidad Pontificia de Comillas
Rut: 48.115.220-8
A partir de 26.04.2012





Comunicación

[4.4] En las juntas de accionistas (ordinarias o extraordinarias), pueden participar y ejercer su derecho a voz y voto cada titular de acciones inscritas en el registro de accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha en que se celebre la respectiva junta.

El mecanismo de resolución y toma de decisiones es definido mediante votaciones, siendo determinante la cantidad de acciones para el número de votos. Cada accionista tiene derecho a un voto por cada acción que posea o represente.

En línea con lo anterior, cabe mencionar que las instancias de comunicación con los accionistas, relacionadas a las distintas materias de la junta de accionistas, están reguladas por la legislación vigente y por los estatutos de Endesa Chile, que establecen:

- La periodicidad de las reuniones.
- Formas de convocatoria.
- Materias de discusión.
- Mecanismos de deliberación.

Remuneración del Directorio

[4.5] De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 33 de la Ley de Sociedades Anónimas, corresponde a la Junta Ordinaria de Accionistas determinar tanto las remuneraciones de los miembros que integran el Comité de Directores, como su presupuesto.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de 2014 se acordó mantener la remuneración del Directorio, fijada en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2013, esto es:

- Una retribución fija mensual de 101 UF a todo evento.
- Dieta por asistencia a sesión (extraordinaria u ordinaria) de 66 UF, con un incremento del 100% en ambos casos, para el Presidente, y de 50% para el Vicepresidente.
- Los directores que participen en más de un Directorio de filiales y/o coligadas nacionales o extranjeras, o se desempeñen como director o consejero de otras sociedades o personas jurídicas nacionales o extranjeras, en el que intervenga directa o indirectamente el grupo empresarial, sólo podrán recibir remuneración en uno de dichos Directorios o consejos de administración.

El total de los gastos por concepto de remuneraciones durante 2014 fue de \$406.330.024 y se detalla en la siguiente tabla. El Directorio no incurrió en gastos adicionales en asesorías externas. La compañía no considera planes de incentivo para su Directorio.

Remuneraciones del Directorio percibidas en 2014 (miles de pesos)

Nombre del Director	Cargo	Retribución Fija	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias	Retribución Variable	Comité de Directores	Total
Viale Enrico ⁽²⁾ (³)	Presidente	-	-	-	-	-
Montoya Ignacio Mateo ⁽²⁾ (³)	Vicepresidente	-	-	-	-	-
Marshall Lagarrigue Isabel ⁽²⁾	Director	4.634	4.852	-	-	9.486
Vagliasindi Vittorio ⁽²⁾ (³)	Director	-	-	-	-	-
Buresti Francesco	Director	-	-	-	-	-
Arahuetes Garcia Alfredo	Director	29.088	26.882	-	-	55.970
Lamarca Claro Felipe	Director	29.089	25.294	-	17.321	71.704
Carey Claro Susana ⁽²⁾	Director	4.634	4.852	-	4.121	13.607
Cibíé Bluth Enrique	Director	29.088	26.882	-	17.321	73.291
Rosenblut Jorge ⁽¹⁾	Presidente	48.907	44.060	-	-	92.967
Bondi Paolo ⁽¹⁾ (³)	Vicepresidente	-	-	-	-	-
Corbo Lioi Vitorio ⁽¹⁾	Director	16.794	15.652	-	-	32.446
Bauzá Bauzá Jaime ⁽¹⁾	Director	26.583	15.652	-	14.624	56.859
Moran Casero Manuel ⁽¹⁾ (³)	Director	-	-	-	-	-
TOTAL		188.817	164.126	-	53.387	406.330

(1) Los señores Jorge Rosenblut, Paolo Bondi, Jaime Bauza y Manuel Moran, desempeñaron sus cargos en el Directorio Endesa Chile hasta noviembre de 2014, el Sr. Vitorio Corbo hasta julio de 2014.

(2) Los señores Enrico Viale, Ignacio Mateo Montoya, Isabel Marshall, Susana Carey Claro y Vittorio Vagliasindi asumen sus cargos en el Directorio Endesa Chile en noviembre de 2014.

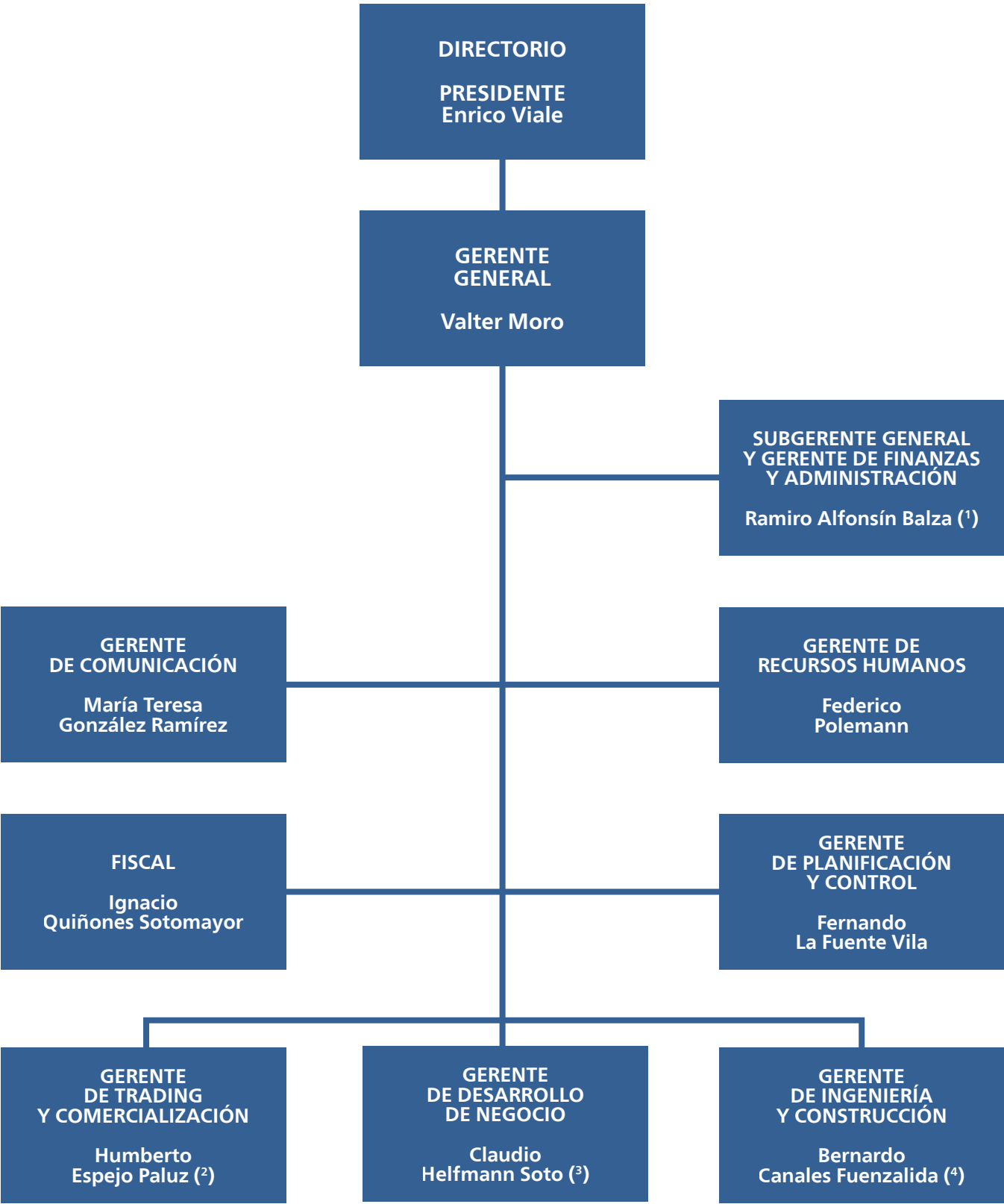
(3) Los señores Enrico Viale, Ignacio Mateo Montoya, Vittorio Vagliasindi, Paolo Bondi y Manuel Moran, renunciaron al pago de compensación por sus posiciones actuales como directivos de la compañía.

Juntas de Accionistas

[4.9] El Directorio presenta y evalúa los resultados relacionados con la gestión de la compañía en aspectos económicos, sociales y ambientales en la Junta Ordinaria de Accionistas; instancia en la que además, pone a disposición de los accionistas la Memoria Anual y el Informe de Sostenibilidad, previamente revisados por el Directorio. Ambos documentos informan sobre el desempeño de la empresa durante el año anterior.

Respecto a la gestión de riesgos, Endesa Chile cuenta con políticas formales para la administración de éstos, en las distintas áreas que abordan su gestión. El control del cumplimiento de las políticas y procedimientos de riesgos es materia de la Gerencia de Planificación y Control; la Gerencia de Administración y Finanzas; el Área de Contabilidad; el Área de Auditoría Interna y el Área de Control de Riesgos. Sin perjuicio de lo anterior, dichos temas forman parte de la actividad ordinaria del Directorio al examinar los distintos asuntos que son sometidos a su consideración.

Estructura Organizacional



NOTA:

- (1) Fue designado por el Directorio en sesión celebrada el 26 de febrero de 2015, en reemplazo de Fernando Gardeweg Ried.
- (2) Fue designado por el Directorio en sesión celebrada el 26 de febrero de 2015, en reemplazo de José Venegas Maluenda.
- (3) Fue designado por el Directorio en sesión celebrada el 26 de febrero de 2015.
- (4) Fue designado por el Directorio en sesión celebrada el 26 de febrero de 2015.

Principales Ejecutivos



1. GERENTE GENERAL

Valter Moro

Ingeniero Mecánico
Universidad Politécnica de Marche
PHD en Ingeniería Eléctrica
Universidad Politécnica de Marche
Rut: 24.789.926-K
Nota: Valter Moro asumió a partir del 1 de noviembre de 2014 en reemplazo de Joaquín Galindo.

2. SUBGERENTE GENERAL Y GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Ramiro Alfonsín Balza

Licenciado en Administración de Empresas
Pontificia Universidad Católica de Argentina
Rut: 22.357.225-1
Nota: Ramiro Alfonsín asumió a partir del 26 de febrero de 2014 la Gerencia de Finanzas y Administración en reemplazo de Fernando Gardeweg.

3. GERENTE DE COMUNICACIÓN

Maria Teresa González Ramírez

Periodista
Universidad de Concepción
Magíster en Comunicación Estratégica
Universidad del Pacífico
Rut: 10.603.713-2
A partir de 01.04.2014

4. GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Federico Polemann

Licenciado en Administración de Empresas
Universidad de Buenos Aires
Máster Planificación Estratégica Recursos Humanos
Universidad San Andrés Buenos Aires
Rut: 24.332.937-K
A partir de 24.07.2013

5. FISCAL

Ignacio Quiñones Sotomayor

Abogado
Universidad Diego Portales
Rut: 7.776.718-5
A partir 01.11.2013

6. GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Fernando La Fuente Vila

Ingeniero Civil Eléctrico
Universidad de Chile
Rut: 12.403.710-7
A partir de 01.06.2013

7. GERENTE DE TRADING Y COMERCIALIZACIÓN

Humberto Espejo Paluz

Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Ciencias de la Ingeniería
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 11.629.179-7
A partir 26.02.2015
Nota: Humberto Espejo asumió el 26 de febrero de 2014 en reemplazo de José Venegas.

8. GERENTE DE DESARROLLO DE NEGOCIO

Claudio Helfmann Soto

Ingeniero Civil Industrial con mención en Ingeniería Eléctrica
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 13.191.190-4
A partir 26.02.2015

9. GERENTE DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Bernardo Canales Fuenzalida

Licenciado en Cs. Ingeniería Mecánica. Universidad de Chile
Diplomado en Economía Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 11.565.097-1
A partir 26.02.2015



Mecanismos de Control Interno

Endesa Chile cuenta con un área de Auditoría Interna, que basa su trabajo en los lineamientos corporativos de la compañía. Esta área es la encargada de supervisar y monitorear la concepción y administración correcta de los sistemas de control interno, que deben contribuir a lograr los objetivos propuestos mediante una adecuada gestión de riesgos. El Plan Anual de Auditoría guía el trabajo realizado por esta área y considera:

- Riesgos residuales de los procesos identificados.
- Prioridades estratégicas.
- Cobertura de los procesos.

Los pilares fundamentales del plan son la seguridad de las personas y el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, para realizar el monitoreo y control continuo de las actividades.

Mediante auditorías periódicas se identifican puntos de gestión, acompañados de planes de acción definidos por gestores específicos de procesos. Todos ellos son reportados al Directorio de forma periódica y oportuna.

Gestión de Riesgos

[1.2] La empresa cuenta con políticas formales para administrar los riesgos provenientes de todas las áreas de su gestión, estableciendo en primer lugar aquellos que puedan afectar resultados y metas.

Durante 2014, Endesa Chile y las empresas de Grupo Enersis continuaron implementando el modelo corporativo de evaluación de riesgos. Éste contiene una matriz que identifica y monitorea los riesgos más relevantes, priorizando aquellos que se proyectan con un impacto económico mayor en un horizonte de diez años.

El objetivo principal de la matriz de riesgos es homogeneizar y agrupar los principales riesgos que influyen en la consecución de los objetivos económicos de Endesa Chile, para luego definir acciones de mitigación y seguimiento. Para la compañía, los principales riesgos tienen relación con:

- Atraso en la entrada en operación de los proyectos por tramitación ambiental y/o nuevas exigencias establecidas en RCA.
- Demanda arbitral presentada por dos empresas contratistas en la construcción de la segunda unidad de la central termoeléctrica Bocamina.
- Operación del Complejo San Isidro en ciclo abierto por déficit de agua para sistemas de refrigeración.
- Atraso en los sistemas de abatimiento para el cumplimiento de normativa de emisiones en centrales termoeléctricas.

Conducta Corporativa Justa

[4.6] Endesa Chile aplica procedimientos para evitar situaciones de conflictos de interés que vulneren la normativa nacional aplicable; las directrices propias de la empresa en este ámbito, y las implicancias de la adhesión, tanto del país como de la propia compañía, a acuerdos internacionales. Al respecto:

- a) El Código Ético de Endesa Chile incluye un capítulo dedicado a conflictos de interés. Igualmente, el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado destaca las buenas prácticas corporativas en esta materia.
- b) La normativa interna establece que los directores de Endesa Chile deben presentar una declaración de forma periódica, indicando las participaciones o inversiones que poseen en otras sociedades relacionadas, de acuerdo con lo definido en el Artículo 17° de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores.
- c) La compañía llevó a cabo las modificaciones legales derivadas del ingreso de Chile, en 2010, a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en forma voluntaria y en concordancia con la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho.
- d) El 26 de febrero de 2010, el Directorio de Endesa Chile aprobó el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado (MMIIM), que, entre otras materias, aborda mecanismos de resolución de conflictos de interés.

En este contexto, Endesa Chile trabaja de forma permanente para garantizar la actuación correcta de sus trabajadores, que debe manifestarse en prácticas honestas, transparentes y justas ejercidas en el ámbito de sus ocupaciones y responsabilidades. Las siguientes directrices son aplicables a la compañía:

Política de Derechos Humanos

[DMA HR] En 2013, el Directorio de Endesa Chile aprobó una Política de Derechos Humanos, basada en directrices internacionales, que orienta todas las relaciones comerciales, laborales y con grupos de interés.

[HR11] Durante 2014 no se recibieron denuncias relacionadas con la vulneración de los derechos humanos en Chile.



Libertad de asociación y negociación colectiva.



Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil.



Integridad: Tolerancia cero con la corrupción.



Respeto a la diversidad y no discriminación.



Privacidad y comunicaciones.



Seguridad y salud laboral.



Condiciones de trabajo justas y favorables.



Respeto a los derechos de las comunidades.



Código Ético

El Código Ético de la compañía establece los compromisos y responsabilidades éticas para todos los ámbitos de gestión de la empresa, y se manifiestan en 16 principios que definen los criterios de comportamiento.

Todos los miembros de la compañía, desde directores, ejecutivos y administradores, hasta trabajadores directos e indirectos, deben regir su actuar por este mandato. El monitoreo de su cumplimiento es de responsabilidad de la Gerencia de Auditoría. Para esto, la empresa pone a disposición instancias formales de denuncia frente a faltas al Código Ético.

[SO3] Durante 2014, Endesa Chile realizó diversas actividades de formación para reforzar los conocimientos y garantizar la aplicación de dichos principios. Entre ellas, un curso on-line sobre el Código Ético dirigido a todo el personal de la compañía, el cual incluyó temas relativos a éste y al Código de Ética y el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción. 663 trabajadores de la compañía participaron en esta actividad de formación.

Recepción e Investigación de Denuncias

Endesa Chile pone a disposición los siguientes canales de denuncia para informar de conductas que falten a lo expresado en su Código Ético:

Canal Ético

Mecanismo habilitado en todas las filiales para la recepción de denuncias a través de la página Web, intranet o teléfono. Es administrado de manera externa y cuenta con acceso restringido a sus contenidos para asegurar el anonimato de los denunciantes.

Otros Canales de Comunicación

Se pueden realizar denuncias, dirigidas a cualquier miembro de la Gerencia de Auditoría o a terceras personas, por vía telefónica, carta o correo electrónico.



[SO4] Durante 2014, se comprobaron hechos de corrupción al interior de la compañía gracias a una de las denuncias recibidas. Los hechos tenían relación con la petición constante de favores -entre ellos dinero- realizada por un gestor de contrato a un contratista. Esta denuncia fue analizada y revisada por Auditoría, estableciendo medidas en conjunto con el área involucrada para abordar el incumplimiento de conducta.

Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción

[4.6] Endesa Chile desarrolló el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, como un procedimiento para prevenir conflictos de interés, que va más allá de la legislación chilena.

A través del plan se identifican actividades de riesgo y se establecen medidas de acción referentes a: soborno, donaciones a partidos políticos; organizaciones benéficas y patrocinios; tratos de favor y obsequios; y, alojamientos y gastos. Se aplica a través de los criterios recomendados por la organización dedicada a promover la anti-corrupción, Transparencia Internacional.

El Código Ético y el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción han sido incorporados en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la compañía.

Cabe mencionar que en 2014, seis unidades de negocio fueron evaluadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción, lo que equivale a 50% de las unidades totales de Endesa Chile.

Convenio con Chile Transparente

El Capítulo Chileno de Transparencia Internacional, Chile Transparente, se encarga de combatir la corrupción en el país desde una perspectiva integral, creando conciencia sobre los beneficios de la transparencia en las organizaciones públicas y privadas.

En octubre de 2014, Endesa Chile, como parte de Grupo Enersis, firmó un convenio con esta organización, con el fin de generar un programa de trabajo que promueva el combate a la corrupción, incluyendo la elaboración de manuales y el desarrollo de capacitaciones.

Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado

El 26 de febrero de 2010, el Directorio aprobó el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado (MMIIM), un documento que aborda mecanismos de resolución de conflictos de interés, entre otros aspectos, según lo establecido en el Artículo 18 de la Ley de Mercado de Valores.

Directrices 231

[4.8] Las Directrices 231 nacen de la promulgación del Decreto Legislativo 231 del Gobierno de Italia, y representan una referencia para la identificación del comportamiento de empleados, consejeros, auditores, oficiales, directivos y terceros de una empresa, procurando líneas de acción respecto de delitos cometidos por cualquiera de ellos cuando esa conducta ilícita va en beneficio de la empresa en cuestión.

En 2010 se aprobaron las directrices internas, extendidas a todas las filiales no italianas del Grupo, las que se integraron con las del Código Ético y el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción.

Modelo de Prevención de Riesgos Penales

[SO2] Durante 2014, Endesa Chile continuó aplicando el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, un sistema de control diseñado por la compañía para prevenir el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionarios públicos en Chile o el extranjero.

La compañía creó el modelo -tomando como base las Directrices 231-, en respuesta a la Ley N°20.393 de la República de Chile, publicada en diciembre de 2009. Esta ley establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos mencionados.

Endesa Chile cuenta con una certificación voluntaria bajo la Ley N°20.393, vigente entre el 1 de diciembre de 2013 y el 31 de mayo de 2015. Esta distinción ha servido como una herramienta de evaluación interna del modelo.



Enfoque de Gestión

[DMA EC] La sostenibilidad del negocio de Endesa Chile se basa en una estrategia corporativa que vincula el crecimiento y la rentabilidad de sus proyectos y operaciones, con los ámbitos de protección ambiental y desarrollo social de los territorios donde opera.

En este sentido, la compañía implementa una política marcada por la colaboración y el diálogo con los distintos actores públicos, privados y sociales, además del estricto cumplimiento de la legislación ambiental vigente, entendiendo que son éstos los atributos que hoy viabilizan el negocio y permiten un posicionamiento de largo plazo en la industria nacional.

Bajo este marco, Endesa Chile busca maximizar la eficiencia de sus procesos de generación eléctrica, así como el rendimiento de la inversión, manteniendo altos estándares de calidad y seguridad. Para ello, la compañía cuenta con una política de negocios equilibrada y diversificada, que le permite concretar importantes oportunidades de crecimiento y a la vez enfrentar de buena forma los desafíos actuales del sector.

Temas Destacados

- Planificación del financiamiento de las nuevas inversiones.
- Aseguramiento del desarrollo de una cartera de proyectos en la región.

Modelo de Negocios

Eventos que Influyeron en el Desempeño Operacional y Comercial

El Sistema Interconectado Central (SIC) continuó presentando elevados precios de energía durante 2014, debido a diversas variables: los cuatro años de sequía hasta 2013, seguido de un año semi-seco que no logró revertir la disponibilidad de afluentes y embalses; los precios elevados de los combustibles; la paralización durante todo el año de la segunda unidad de la central Bocamina, y desde fines de agosto, la detención de la primera unidad de la misma central para instalar los sistemas de abatimiento que le permitirán cumplir con los límites de NOx y SO₂ establecidos en el D.S. N°13/11.

No obstante, hubo factores que ayudaron a contener los precios, entre los que destacan una hidrología ligeramente más húmeda y el crecimiento moderado de los consumos, que fue 2,5% mayor que en 2013.

En relación con lo anterior, Endesa Chile posee atributos operacionales y comerciales que le permiten afrontar de buena forma las condiciones adversas:

- Un parque generador de gran tamaño, variado, competitivo y de alta disponibilidad operacional, compuesto principalmente por centrales hidroeléctricas y térmicas eficientes, que le permite mantener un nivel promedio de bajos costos de operación.
- Una política comercial diseñada y aplicada en conformidad con su parque generador, la normativa vigente y el mercado eléctrico nacional. La política comercial de Endesa Chile procura comprometer contratos con un nivel de energía coherente con el tamaño y composición de su parque generador; mantener una cartera de clientes diversificada; y aplicar una política de precios que le permita sostener los márgenes aún en situaciones de hidrología adversa.
- Una política de operación que apunta a mantener estándares elevados de calidad y disponibilidad operacional de sus instalaciones. Ésta incluye diseñar y aplicar planes de modernización para mantener actualizadas las condiciones operativas.



Condición Hidrológica en el SIC

El año reportado comenzó con un deshielo seco y sin precipitaciones, lo que se prolongó hasta inicios de mayo, cuando se inició un periodo muy breve de lluvias de regular intensidad, que se extendió hasta principios de junio. Posteriormente, se registraron precipitaciones ocasionales de mayor intensidad, configurando un año semi-seco.

Los dos primeros trimestres fueron los más secos, con probabilidades de excedencia acumulada de afluentes de 90% y 69%, respectivamente. Esta condición mejoró durante el tercer trimestre gracias a precipitaciones ocurridas desde julio, hasta mediados de agosto, dejando como resultado una recuperación de los niveles de embalses estacionales, lo que significó registrar para dicho periodo una probabilidad de excedencia de 45%. En el último trimestre, correspondiente al periodo de deshielo, se registró una hidrología semi-seca del orden de 70%, que resultó en la probabilidad de excedencia acumulada de afluentes de 75% para 2014.

Resultados Económicos

Resultados Consolidados del Negocio

El beneficio neto atribuible a los accionistas de Endesa Chile disminuyó un 5% hasta los \$ 334.557 millones. Esta disminución se debe al impacto sufrido por las provisiones realizadas en la inversión de HidroAysén y en el proyecto Punta Alcalde, las cuales tuvieron un impacto de \$ 69.066 millones y \$ 9.185 millones, respectivamente.

Por otra parte, los ingresos de explotación de la compañía aumentaron 21%, alcanzando \$2.446.534 millones, fundamentalmente a consecuencia de mayores precios en la venta de energía y la incorporación de GasAtacama.

Considerando los factores antes mencionados, el EBITDA aumentó en 12%, alcanzando un total de \$1.094.981 millones.

El resultado de explotación fue de \$875.321 millones, cifra que representa 12% más que el año anterior, donde el monto alcanzó \$782.839 millones. En el caso de Chile, el resultado de explotación se redujo 6%, con un total de \$256.675 millones. Este mayor resultado tiene como principales causas mayores ingresos operacionales por \$ 419.102 millones como consecuencia de un mayor precio promedio de venta de energía en pesos y a la incorporación en el perímetro de consolidación de GasAtacama por \$ 113.074 millones.



	Al 31 de diciembre de cada año (cifras en millones de pesos nominales)		
	2012	2013	2014*
Activo total	6.453.231	6.762.125	7.237.672
Pasivo total	3.018.738	3.174.311	3.713.785
Ingresos de explotación	2.320.385	2.027.432	2.446.534
EBITDA	808.101	978.994	1.094.981
Resultado neto	234.335	353.927	334.557
Índice de liquidez	0,73	0,78	0,75

* Cifras incluyen consolidación de GasAtacama desde mayo de 2014.



Generación y Costos de Suministros en el SIC

Aunque en 2014 la condición hidrológica mejoró levemente, el abastecimiento del SIC volvió a ser mayoritariamente de origen térmico, con 52,2% de participación, menor en relación con el 59,6% de 2013. El carbón fue el combustible predominante en la generación térmica, con 30% del total, también experimentó una disminución respecto del 37,3% registrado el año anterior. Le siguió el GNL con 15% del total y finalmente el petróleo con 3%.

La condición hidrológica más favorable de 2014 implicó un aumento de la generación hidroeléctrica, con participación de 45% en el SIC, superior al 39,4% registrado en 2013.

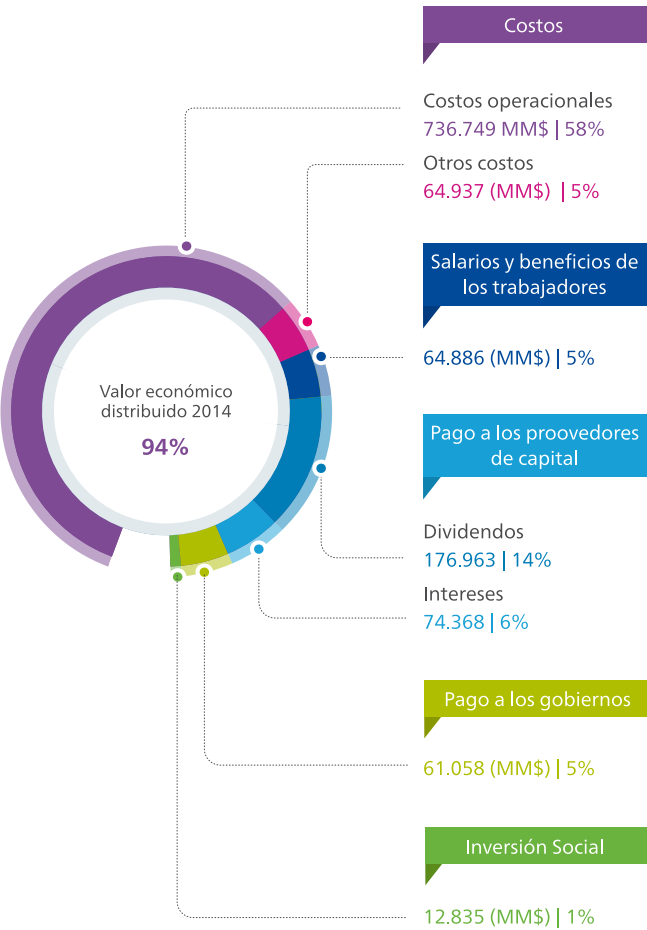
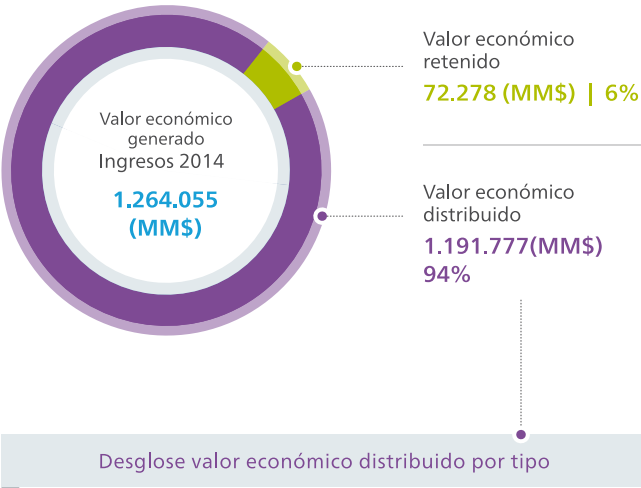
Las ERNC no hidroeléctricas, es decir, biomasa, eólica y solar, tuvieron una participación en la generación del SIC de 3%, 3%, y 1%, respectivamente.

En relación con la producción de energía en el SIC, Endesa Chile tuvo una participación de 32% del total, que disminuyó respecto del 38% del año anterior, debido principalmente a la no operación de la central termoeléctrica Bocamina. Su contribución a la generación hidroeléctrica fue del 51%. En 2014, la participación de la compañía en la generación térmica disminuyó significativamente, pasando de 30% en 2013, a 19% en 2014.

Aun así, Endesa Chile mantuvo una participación mayoritaria en la generación térmica con GNL en el SIC (57%). En carbón, la producción se redujo significativamente, de 16% en 2013, a 3% en 2014; y en petróleo, la participación se mantuvo en 4%. La generación eólica fue de 11% del total eólico del SIC.

Creación y Distribución de Valor en Chile

[EC1]





Presencia en el Mercado de Valores

Los títulos accionarios de Endesa Chile se transan en los siguientes mercados bursátiles:

- **Chile:** Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores de Valparaíso y Bolsa Electrónica de Chile.
- **Estados Unidos:** New York Stock Exchange, en American Depositary Receipts (ADRs).
- **España:** Mercado de Valores Latinoamericanos de la Bolsa de Madrid (Latibex) como unidades de contratación.

Endesa Chile en el Mercado de Valores

Evidenciando una tendencia en línea con el mercado local y con la leve mejoría hidrológica registrada en 2014, la acción de Endesa Chile creció 17,8%. Pese a la caída del peso chileno frente al dólar americano durante el año, los ADR de Endesa Chile presentaron un aumento de 0,4% en la Bolsa de Comercio de Nueva York y, de forma similar, los títulos de la compañía en la Bolsa de Madrid aumentaron 23,8% durante 2014.

Participación en Bolsas de Comercio

Durante 2014, se transaron 972,8 millones de acciones de Endesa Chile en la Bolsa de Comercio de Santiago, por un valor de \$812.583 millones. En tanto, en la Bolsa Electrónica de Chile se transaron 134,4 millones de acciones de la compañía, por un valor de \$113.209 millones. Finalmente en la Bolsa de Valores de Valparaíso se transaron 20.641 acciones de Endesa Chile, por un valor de \$17,8 millones.

La acción de Endesa Chile cerró en 2014 con un precio de \$921,50 en la Bolsa de Comercio de Santiago; \$903 en la Bolsa Electrónica; y \$890 en la Bolsa de Valores de Valparaíso.

Bolsa de Comercio de Santiago

La tabla muestra la variación de la acción de Endesa Chile y del Índice Selectivo de Precios de Acciones (IPSA) en el mercado local durante los últimos dos años:

Variación	2013	2014	Acumulada 2013-2014
Endesa Chile	0,5%	17,8%	18,4%
IPSA	-14,0%	4,1%	-10,5%

Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE)

La siguiente tabla muestra la variación de los ADR de Endesa Chile listados en NYSE (EOC), y de los índices Dow Jones Industrial y Dow Jones Utilities durante el periodo 2013-2014:

Variación	2013	2014	Acumulada 2013-2014
EOC	-8,7%	0,4%	-8,3%
Dow Jones Industrial	26,5%	7,5%	36,0%
Dow Jones Utilities	8,3%	26,0%	36,4%

Bolsa de Valores Latinoamericanos de Endesa Chile en la Bolsa de Madrid (Latibex)

La tabla muestra la variación de la acción de Endesa Chile (XEOC) listada en la Bolsa de Madrid (Latibex) y del índice IBEX en el periodo 2013-2014:

Variación	2013	2014	Acumulada 2013-2014
XEOC	-15,1%	23,8%	5,0%
LATIBEX	-20,0%	-16,1%	-32,9%

Inversiones y Proyectos

Plan de Inversiones [EU6]

Según proyecciones de la Comisión Nacional de Energía (CNE), la demanda de energía eléctrica del país aumentará 57% hacia 2030. Por ello, Endesa Chile considera fundamental disponer de centrales que estén operando con diferentes tipos de tecnologías, a modo de diversificar la matriz y asegurar el abastecimiento energético de sus clientes. De hecho, durante 2014, la compañía avanzó en el desarrollo de proyectos, en fase de estudio y licitación, que se presentan en el capítulo de Perfil.



Financiamiento de los Nuevos Proyectos

La política de financiamiento de Endesa Chile establece que el nivel de endeudamiento, definido como la relación del pasivo total respecto del patrimonio neto del balance consolidado, no sea mayor a 2,20 veces.

Para cumplir con este criterio, la compañía determina el financiamiento de sus nuevos proyectos a partir de las siguientes fuentes:

- Recursos propios.
- Créditos de proveedores de capital.
- Préstamos de bancos e instituciones financieras.
- Colocación de valores en el mercado local e internacional.
- Ingresos provenientes de ventas de activos y/o prestaciones de servicios.

Esta política también apunta a mantener un nivel de liquidez que permita cumplir de forma responsable con las necesidades de financiamiento para un periodo determinado, atendiendo a la situación y expectativas de los mercados de deuda y capitales.



Enfoque de Gestión

[DMA PR] Endesa Chile mantiene un firme compromiso con la calidad del servicio que presta a sus clientes, establecido en el marco de su estrategia y política de sostenibilidad.

Éste se materializa en tres ámbitos de acción: velar por la calidad y seguridad del suministro de energía, procurar la excelencia operativa de acuerdo a estándares de clase mundial y aumentar la satisfacción del cliente.

En este sentido y atendiendo a la contingencia hídrica y social del país, la gestión de la compañía, durante 2014, estuvo enfocada en los siguientes aspectos:

- Participación en procesos de licitación para satisfacer las necesidades de suministro.
- Búsqueda de formas creativas de aportar más energía a la oferta, además de velar por la calidad, seguridad y mantención del abastecimiento existente.
- Profundizar el acercamiento de clientes actuales y futuros.

Temas Destacados

- Adjudicación de licitaciones.
- Plan de Acción de Servicio al Cliente.

Cientes de Endesa Chile

[PR3] Las características del servicio de suministro de energía eléctrica que entrega Endesa Chile están definidas por el Decreto con Fuerza de Ley (DFL) N°4 de 2007. El Centro de Despacho Económico de Carga (CDEC) es el organismo creado por ley que coordina la operación técnica económica del sistema.

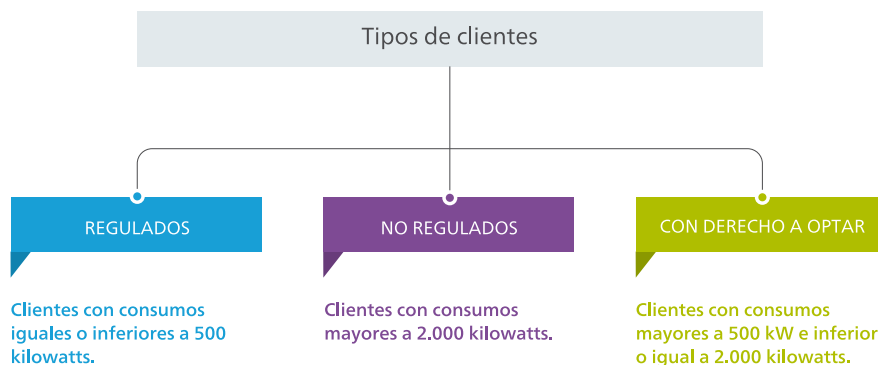
La cantidad total de energía facturada en 2014, alcanzó los 21.156 GWh, cifra que considera los datos de las filiales Pehuenche, Compañía Eléctrica Tarapacá y Gas Atacama.



Clasificación por Nivel de Consumo

[2.7] Todos los clientes de la empresa pertenecen al Sistema Interconectado Central (SIC) o al Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) y en su operación cumplen con las exigencias legales explicitadas en el DFL N°4 de 2007.

El marco regulatorio vigente para la industria energética establece tres tipos de clientes:



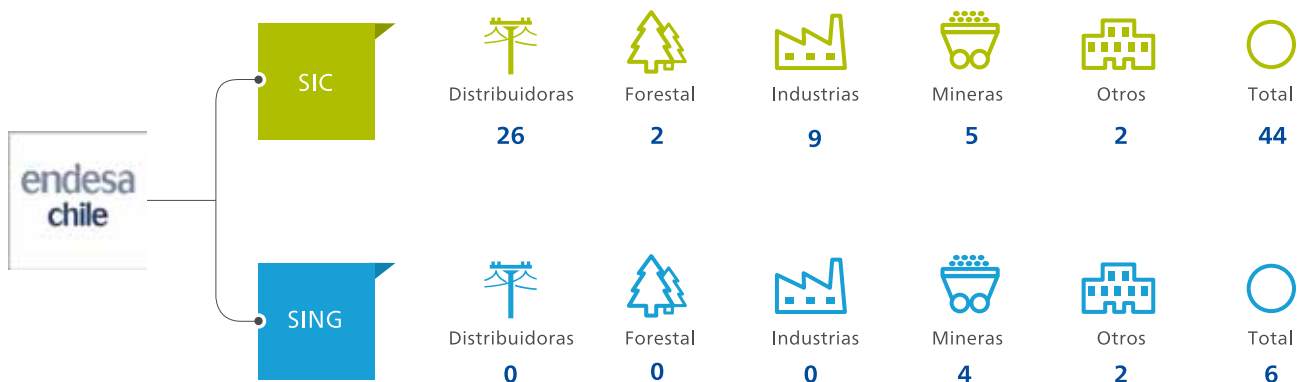
Cabe destacar que la empresa participa en el mercado de oportunidad en el corto plazo, más conocido como mercado "spot".⁴

4 El mercado spot es el mercado físico, donde todos los generadores aportan energía, no necesariamente alineadas con sus ventas por contratos.

Clasificación por Sector Industrial

[2.7] [EU3] Los clientes de Endesa Chile son grandes compañías, principalmente distribuidoras de electricidad, las cuales entregan servicios a hogares, organismos públicos y empresas.

También provee de energía, especialmente a través del SIC, a empresas del sector minero, forestal, químico, refinería y todo consumidor que legalmente pueda acceder al abastecimiento directo por una compañía generadora.



Adjudicación de Licitaciones

En el marco del Proceso de Licitación de Suministro SIC 2013/03 realizado en agosto de 2014, Endesa Chile se adjudicó 750 GWh/año, para el periodo septiembre 2014 a diciembre de 2025. Esta adjudicación se tradujo en una serie de contratos de suministros con las licitantes a un precio indexado de US\$112/MWh.

En febrero de 2014 se llevó a cabo la apertura de ofertas en respuesta al llamado a licitación del Ministerio de Bienes Nacionales (MBN) para la concesión de siete terrenos fiscales en las Regiones de Tarapacá, Antofagasta, y Atacama para el desarrollo de proyectos de generación convencional de al menos 350 MW de potencia instalada cada uno. Endesa Chile participó, adjudicándose los sectores Tames II, ubicado en la Región de Antofagasta, y Totoralillo Sur, en la Región de Atacama. Durante el año se iniciaron estudios para determinar la viabilidad de ambos proyectos, avanzado en la definición del emplazamiento de las centrales dentro de los predios concesionados.



Energías Renovables No Convencionales

Las Energías Renovables No Convencionales (ERNC) han sido relevantes en los procesos comerciales de 2014. A través de contratos con Enel Green Power, Endesa Chile ha estado adquiriendo energías renovables que se suman a la cartera de energía de la compañía y luego se llevan a licitaciones o se ponen en valor con clientes. De esta forma, Endesa Chile cumple además con las metas de energía renovable impuestas por la legislación nacional a través de la Ley 20.257 y su modificación en la Ley 20/25.

Calidad y Seguridad del Suministro

[EU6] [EU7] Endesa Chile mantiene el compromiso de garantizar la seguridad y calidad del servicio que otorga a sus clientes, realizando diversas acciones con este fin. Entre ellas se encuentra el Proyecto de Telecomando para las unidades de generación hidráulica. Este proyecto se inició en 2009 con el objetivo de recoger y consolidar la información de los Centros de Explotación Zonal (CEZ), para luego enviarla al Centro de Explotación Nacional (CEN) ubicado en Santiago, y así contar con una visión integrada del sistema.

Durante 2014, continuaron los avances en la segunda fase de esta iniciativa, integrando al CEN las centrales hidroeléctricas Los Molles, Sauzal, Sauzalito, Antuco, Abanico y El Toro, para sumar una capacidad instalada de 1.013 MW.

El funcionamiento del Proyecto Telecomando refuerza la calidad, eficiencia y seguridad del suministro, al fortalecer el monitoreo del sistema de generación y así permitir una respuesta oportuna ante requerimientos técnicos, incidentes o emergencias.

Igualmente, con el propósito de garantizar seguridad y calidad en el servicio, en 2014, se efectuó el reemplazo de bobinado de estator al generador 1 de la central hidroeléctrica Sauzal. Este trabajo se enmarca en el proyecto de reemplazo de bobinados de estator a siete generadores que evidencian alto riesgo de ocurrencia de fallas. A la fecha, se ha devuelto la confiabilidad a dos de los siete generadores.



Mejora del Servicio en Generación – Aumento de Disponibilidad del Parque Generador

[EU6] Este programa, implementado en 2011, contribuye a mejorar de forma progresiva la disponibilidad del parque generador termoeléctrico e hidroeléctrico de Endesa Chile.

Los principales proyectos implementados en 2014 tuvieron relación con el reemplazo de bobinados de estator en centrales hidráulicas y la reparación de calderas y condensadores.

La compañía, además, implementó iniciativas de capacitación en esta materia para sus trabajadores, entre ellas, el curso Mantenimiento Predictivo en Tecnología Hidráulica, que entrega técnicas para detectar fallas de manera oportuna y gestionar intervenciones con anticipación, minimizando costos y maximizando productividad.

Acuerdo con el Centro Sismológico de la Universidad de Chile

En mayo de 2014 la compañía firmó este convenio que considera las siguientes etapas:

- Revisión y recomendación del estado actual de los equipos que Endesa Chile tiene en sus centrales hidroeléctricas Rapel, Pehuenche, Pangue y Ralco.
- Operación y mantención de los equipos nuevos que se instalen.
- Instalación de equipos nuevos, que serán de propiedad de la Universidad de Chile, ubicados en las dependencias de Endesa Chile.
- Cada vez que ocurra un evento sísmico de importancia, la Universidad emitirá un reporte con los datos de magnitudes y aceleraciones obtenidas.
- El convenio entró en vigencia con una primera visita a la central hidroeléctrica Rapel, en la que expertos del Centro Sismológico de la Universidad de Chile, junto a profesionales de la Gerencia de Explotación e Ingeniería de Endesa Chile, recorrieron la represa, constatando el estado del equipo actual.

Programas de Gestión de la Demanda Energética

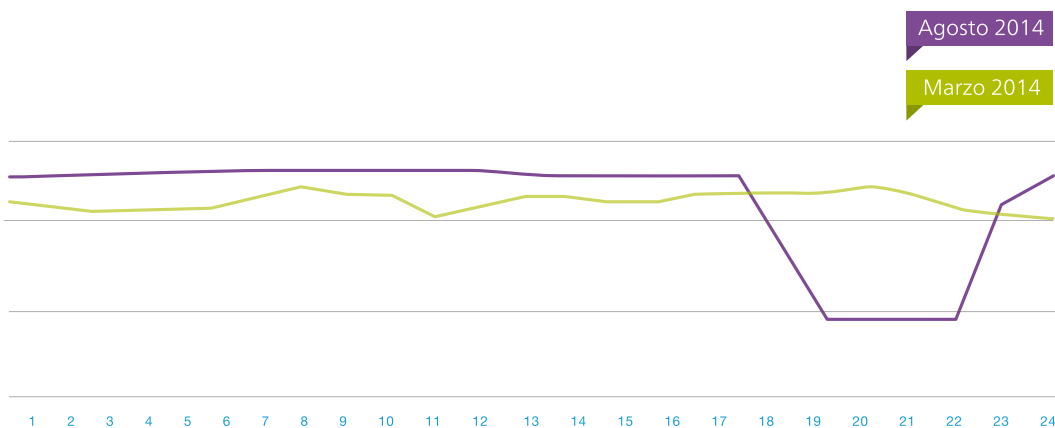
[EU7] La compañía incentiva la gestión de la demanda entre sus clientes, promoviendo el traslado de su consumo hacia horarios más económicos y de menor consumo. A través de una fijación de precios según horarios punta y fuera de punta, se evita la sobrecarga del sistema y se logra el ahorro.

Los clientes pueden acceder a sus perfiles de carga a través del servicio de extranet o directamente con los ejecutivos de la compañía y así revisar la demanda y el monitoreo de su comportamiento en horas punta en el Sistema Interconectado Central (SIC), el cual rige entre abril y septiembre, de lunes a viernes, desde las 18:00 hasta las 23:00 horas.

La compañía, además, implementa un plan de reducción de consumo voluntario en periodos en que sube el precio de la energía. Los clientes pueden participar de este plan, que no modifica el contrato suscrito, para obtener beneficios logrados en conjunto a condición que reduzcan su consumo de energía en un determinado porcentaje y de la forma que estimen conveniente.



Demanda de un Cliente Industrial de Endesa Chile



Planes de Contingencia

[EU21] La empresa trabaja sobre tres pilares en materia de análisis, gestión y comunicación de riesgos y emergencias:

- Planes específicos ante emergencias que podrían afectar a cada central.
- Protocolos de comunicación entre Endesa Chile y la autoridad sectorial o nacional.
- Certificación de la capacidad de partida autónoma de las unidades generadoras.

Central Termoeléctrica Tarapacá Implementó Plan de Emergencia Frente a Terremoto en el Norte Grande

El 1 de abril de 2014 se registró un terremoto de magnitud 8,2 en la escala de Richter, frente a la costa de la Provincia de Arica, generando alerta de tsunami.

Ante la situación, Central Tarapacá activó el plan de emergencia previamente definido, donde 22 personas que se encontraban en la planta fueron evacuadas en total calma hasta la zona segura, con mochilas de supervivencia.

En tanto, la central se desconectó inmediatamente del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) por automatización propia de los equipos de generación ante la emergencia. Para apoyar en la reposición del sistema, viajó a la zona un grupo de expertos de la gerencia de Ingeniería y Servicios Técnicos.

Pese a la gran magnitud del sismo no se registraron accidentes ni daños mayores que lamentar entre el personal, sus familias, vecinos y las instalaciones de la compañía.



Planes de Emergencia

En 2014, se desarrollaron planes específicos de emergencias para cada establecimiento, con el objetivo de minimizar riesgos y efectos adversos sobre las personas, el medio ambiente y la propiedad.

Según cada instalación, estos planes abarcan situaciones de incendio, derrame de sustancias tóxicas y peligrosas, accidentes de personas, huelga, robos, sabotaje, aluviones, derrumbes, crecidas por lluvias o deshielo y crecidas por ruptura de presa. También nevazón, rayos, terremoto, tsunami, erupción volcánica, emisiones contaminantes, corte de caminos, rescate desde ascensores, ruptura de tuberías de descarga, fuga de gas natural, fuga de hidrógeno, intoxicación alimentaria y hombre al agua.

Endesa Chile complementa cada plan de emergencia con capacitaciones del personal a través de simulacros periódicos en los que se comprueba la eficacia y/o capacidad de respuesta de la organización.

Protocolos de Comunicación Entre Endesa Chile y la Autoridad

Desde 2012, la compañía ejecuta ejercicios anuales de simulación de los procesos de comunicación, traspaso de información y toma de decisiones ante eventos de magnitud, a petición de la autoridad. Para tales efectos, Endesa Chile desarrolló dos protocolos:

Protocolo de comunicación con la Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) ante alertas de aumento del caudal en embalse Ralco

La Ley N°20.304 "Sobre operación de embalses frente a alertas y emergencias de crecidas", promulgada en 2008, establece que los embalses de control, declarados así por la Dirección General de Aguas (DGA) debido a su capacidad de regulación o cercanía con lugares habitados, deben evitar o mitigar los riesgos para la vida, salud o bienes públicos o privados, si existe un aumento en su caudal. En el caso de Endesa Chile, sólo el embalse Ralco fue declarado bajo este criterio.

En cumplimiento con la ley, la compañía elaboró un "Manual de operación para el embalse Ralco en condiciones de alerta y emergencia ante crecidas" y diseñó en coordinación con la Onemi un protocolo de comunicaciones para contingencias de este tipo, el que está siendo aplicado.

Durante 2014, y como resultado de los ejercicios de simulación, la Onemi y Endesa Chile iniciaron un proceso de revisión del protocolo, recogiendo las enseñanzas obtenidas en la práctica para realizar mejoras.

Protocolos de comunicación con el ministerio de Energía ante emergencias

Este protocolo emitido en 2012 y modificado en 2014, busca establecer canales de comunicación directos entre las empresas y la autoridad ante situaciones de corte del suministro energético, de origen natural o antrópico.

En noviembre de 2014, se simuló una emergencia eléctrica en el SIC por causa de un terremoto y tsunami en la Región de Valparaíso, para probar las comunicaciones y el proceso de toma de decisión durante el evento. El ejercicio contó con la participación del Ministerio de Energía, Endesa Chile y todas las empresas relevantes del sector energético en la región.



Certificación de la Capacidad de Partida Autónoma de las Unidades Generadoras

Anualmente, el Centro de Despacho Económico de Carga (CDEC) prepara Planes de Recuperación del Servicio (PRS), que describen los procedimientos y coordinaciones a seguir por los actores del SIC o SING para recuperar el servicio ante pérdidas parciales o totales.

Los PRS del SIC exigen a las compañías eléctricas la certificación anual de la capacidad de partida autónoma de las unidades declaradas como tales. Durante 2014, Endesa Chile obtuvo la certificación de 29 de las 33 unidades. Las cuatro unidades no certificadas no participan en el proceso de recuperación del servicio.



Relación con Clientes

La compañía vela por la entrega de un servicio de calidad a sus clientes, lo que incluye mantener una relación de cercanía con ellos, entender y atender sus necesidades, así como entregar información oportuna y transparente.

Para ello, en 2014, la compañía continuó implementando el Plan de Acción de Servicio al Cliente, que involucra distintos canales de comunicación e instancias de participación, tales como:

- Envío de un boletín mensual que informa sobre condiciones del mercado, el ámbito regulatorio y económico, cotas mensuales de agua de los embalses y temas referentes a la hidrología, entre otros.
- Ejecutivos que atienden requerimientos directos, vía teléfono o correo electrónico, generando confianza, cercanía y fidelización del cliente.
- Atención a través de la extranet, un servicio en línea al cual los clientes pueden acceder vía remota a sus datos de facturación y aspectos comerciales, entre otros.
- Visitas a distintas unidades de generación con el fin de fortalecer los vínculos comerciales con clientes y mostrar en terreno las inversiones realizadas en aspectos operacionales, de seguridad y de gestión de riesgos. Durante 2014, la visita se realizó en las centrales de Ciclo Combinado San Isidro y San Isidro II.
- Seminarios para comunicar novedades de la compañía y conocer los proyectos e inquietudes de los clientes en estas áreas. Durante 2014, se realizaron seminarios en Concepción y Valdivia.
- Seminario anual con clientes de Endesa Chile y sus filiales, con el objeto de finalizar el año compartiendo experiencias y tratando temas relevantes para el sector energético. En 2014, se celebró la décima versión de este evento, que incluyó presentaciones del CDEC-SIC, consultores externos y una breve visión del mercado eléctrico entregada por la Gerencia Comercial de Endesa Chile. En esta oportunidad, Endesa Chile presentó el trabajo que viene desarrollando en el proyecto central hidráulica Los Cóndores.



Evaluación de Satisfacción

[PR5] Durante noviembre de 2014, se aplicó la décima encuesta de Satisfacción del Cliente a clientes de Endesa Chile y sus filiales. Este es un instrumento que permite conocer su percepción respecto del servicio que la compañía otorgó durante el año.

Se encuestó a un total de 16 clientes sobre cinco dimensiones relativas a la calidad del servicio:

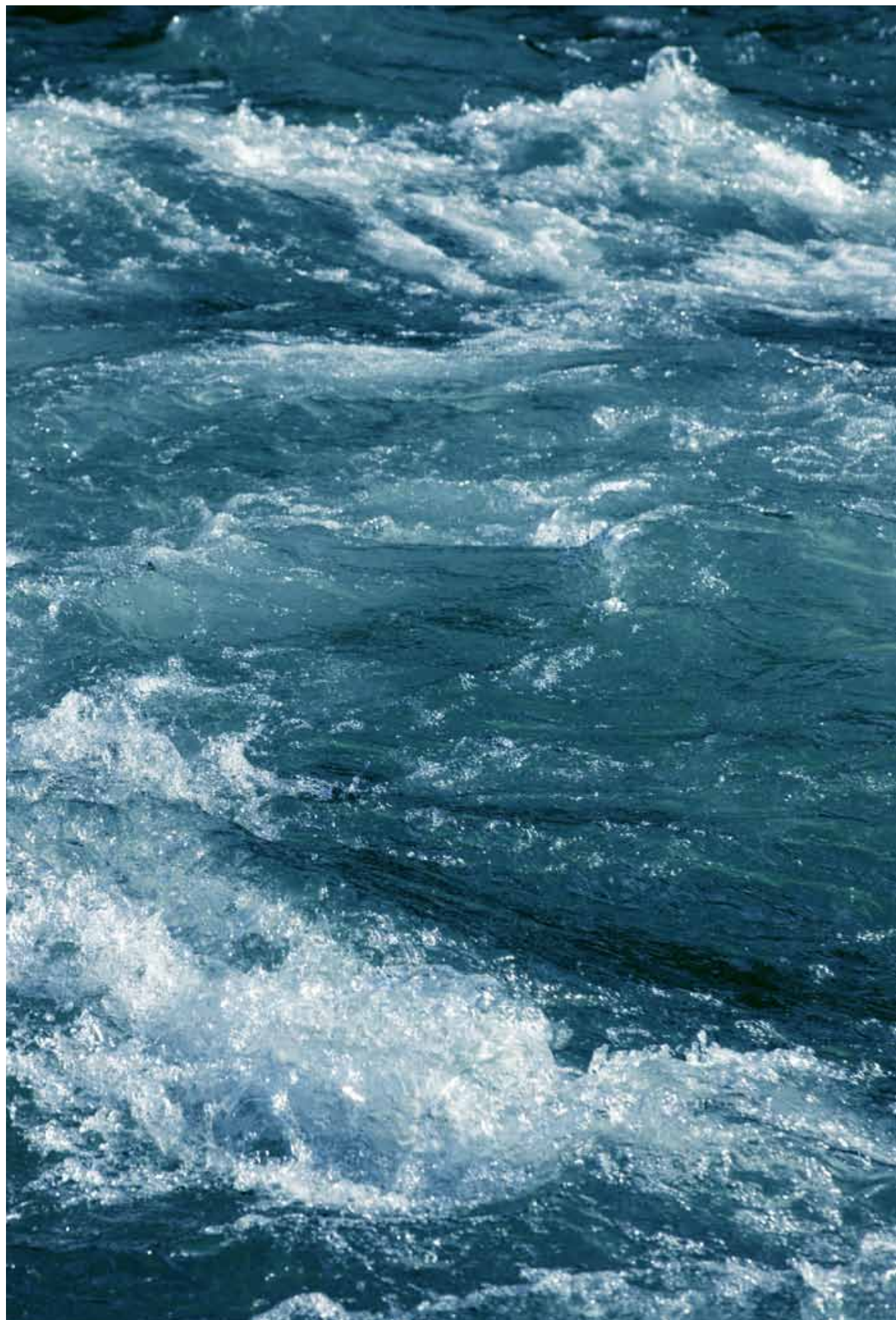
- Canales de comunicación.
- Calidad del suministro eléctrico.
- Relación cliente- proveedor.
- Proceso de facturación y pago de consumos.
- Flujo de información y visita a instalaciones.

Entre los resultados destaca que 100% de los clientes encuestados se encuentra en la categoría de satisfechos y medianamente satisfechos.

El Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) marca un nivel de aprobación de 81%. Entre el periodo 2005-2014, la compañía aumentó el ISC en 18 puntos porcentuales. Los aspectos mejor evaluados son canales de comunicación, con aprobación de 83%, y proceso de facturación y pago de consumos, con 84%. El aspecto peor evaluado fue flujo de información y visita a instalaciones, con 75%.

Los datos obtenidos a través de esta encuesta sirven para optimizar el plan de servicio al cliente, y generar mejoras en cada una de las dimensiones evaluadas.







Innovación

Enfoque de Gestión

[DMA EC] Para Endesa Chile la innovación es un factor diferenciador que otorga una ventaja competitiva en el mercado de la generación.

Por ello, la empresa aspira a mantener y mejorar su posición de liderazgo en esta materia, trabajando de manera sistemática, organizada y transversal en cuatro focos que están alineados con el plan estratégico de la compañía. Estos son:

- Construir una integración sostenible con las comunidades (social, política y medio ambiental).
- Colaborar proactivamente en las soluciones a los desafíos energéticos que el país enfrenta para su crecimiento sostenible.
- Potenciar el valor de los activos de la compañía, identificando iniciativas que permitan obtener usos adicionales o de mayor eficiencia a los que originalmente se consideró para ellos.
- Atraer, gestionar, construir y retener talento y conocimiento de alto valor para la compañía.

Durante 2014, Endesa Chile continuó fomentando una cultura, clima y prácticas de innovación dentro de la empresa y trabajando para que dicha cultura se materialice en la creación de proyectos de valor para la organización.

Temas Destacados

- Programa Captura de Ideas.
- Centro de Excelencia en Energías Marinas.



Actividades de Capacitación

Entre las actividades de formación que realizó la empresa, destacaron el taller de “Gestión avanzada de la Innovación”, que se dictó en la Universidad de Los Andes para un total de 30 trabajadores, y otros dos talleres de creatividad llevados a cabo en distintas centrales del país. Estos estuvieron a cargo de la empresa consultora especialista en Innovación Ideomax, donde participaron 50 personas.



Cultura de Innovación [EU8]

Para Endesa Chile es fundamental contar con un microclima interno que favorezca el desarrollo de la innovación y que se materialice en mayor competitividad y eficiencia en todos los procesos.

El Comité Ejecutivo de Innovación, compuesto por representantes de las diferentes gerencias, es el ente encargado de dar un marco al programa de innovación de la compañía y, por lo tanto, desarrollar una cultura en esta materia. Es así que su participación es fundamental para aprobar programas, proyectos y obtener recursos.

En 2014, se realizaron las siguientes actividades destinadas a fortalecer la cultura de innovación y motivar una actitud creativa en todos los trabajadores de la compañía.

Semana de la Innovación

Con el slogan “Dale valor a tus ideas”, se celebró la décima versión de esta iniciativa, que incluyó diversas actividades, entre ellas, el concurso Memorice y un taller de Prototipado rápido sobre la importancia del uso de prototipos para materializar y testear soluciones concretas. Además, se llevó a cabo una feria tecnológica, donde se dio a conocer una serie de proyectos de generación y distribución a través de nuevos equipos y sistemas.



Programa Captura de Ideas

Se trata de la búsqueda de soluciones a desafíos reales, mediante el método de participación colaborativa. Funciona a través de Eidos Market, una plataforma informática que constituye un punto de encuentro y de expresión de las ideas de todos los trabajadores.

Durante el año se desarrollaron dos ciclos, con un total de mil ideas, 60 de las cuales aplicaron directamente a Chile.

El primero correspondió a una fase corporativa e incluyó retos sobre cómo mejorar el rendimiento medioambiental de la empresa, cómo generar mayor compromiso individual con la seguridad laboral y cómo facilitar el funcionamiento de los equipos, entre otros.

La segunda fase consistió en una etapa local, con el desafío “Relacionamiento sustentable con las comunidades”.

Las ideas recibidas serán evaluadas a futuro, con el fin de poder implementarlas al interior de la compañía.

Programa Innovación Abierta

Se llevaron a cabo dos programas de innovación abierta. El primero se desarrolló junto con la Universidad del Desarrollo, donde participaron alumnos de pre-grado de distintas carreras. El desafío fue encontrar soluciones innovadoras para el uso de desechos no industriales de las centrales de generación e implementar un plan piloto en la central termoeléctrica Tarapacá.

El segundo programa consistió en invitar a tecnólogos del área hidráulica a ofrecer soluciones para el aprovechamiento de baja altura neta en las centrales de Endesa Chile. El proceso tuvo gran éxito, ya que se recibieron diversos proyectos de gran interés que serán evaluados para su posible implementación.



Innovación Tecnológica en los Procesos de Generación

Centro de Excelencia Internacional en Energía Marina

El ejercicio anterior marcó la culminación de este proyecto que se inició hace cinco años con el llamado a nivel mundial que hizo el Estado de Chile – a través de Corfo, el Ministerio de Energía y el Centro de Energías Renovables (CER) – con el fin de instalar un Centro de Excelencia Internacional en Energías Marinas en el país para la generación de energía undimotriz. El consorcio formado por las empresas DCNS y Enel Green Power junto con el apoyo de Endesa Chile y diversas universidades, fue el que se adjudicó este proyecto.

La compañía decidió apoyar y fomentar la búsqueda de tecnología para el desarrollo de energía undimotriz tras años de estudio y la constatación que Chile tiene la mejor capacidad instalada potencial a nivel mundial.

La idea es aprovechar el movimiento oscilatorio de las olas y encontrar la tecnología apropiada para generarla.

Investigación y Desarrollo

[EN6] [EU8] [DMA EC]

En línea con la estrategia de innovación, la compañía se preocupa por impulsar diversas actividades de investigación y desarrollo relacionadas a la industria, apuntando hacia la búsqueda de soluciones internas y para el sector eléctrico del país.

A continuación se destacan algunos proyectos de investigación y desarrollo que actualmente están en operación o en desarrollo.



Laguna de Enfriamiento

Evalúa la aplicabilidad de lagunas cristalinas como sistema alternativo de enfriamiento para centrales térmicas. Crystal Lagoons, líder mundial en esta materia, se adjudicó el concurso de financiamiento Corfo para probar la tecnología en terreno.

Esta prueba de desempeño se realizó durante 2014 en la laguna de 5.000 metros cuadrados que se construyó en la central San Isidro. La tecnología operó durante cuatro meses conectada térmicamente al sistema de enfriamiento de la central, obteniendo resultados positivos.

Proyecto 3D

Consiste en una aplicación móvil que permite al usuario utilizar una cámara Smartphone o tablet para detectar un elemento físico en una central de generación y obtener información relevante del elemento escaneado, como planos, hojas de datos, modelos 3D, y otras características relevantes.

Proyecto Last Planner

Proyecto piloto de 14 semanas a través de un software que utiliza la metodología Last Planner. El objetivo es identificar y controlar las restricciones de forma sistemática en un proyecto real, considerando los activos y procesos de Endesa Chile.

Dendrocronología

Uso de la dendrocronología para la reconstrucción del caudal de un río con una data de al menos 300 años. Si se obtienen resultados positivos, se podrán utilizar en la reconstrucción de cuencas que no tienen historia hidrológica, generando ahorro en estudios y aumento en la seguridad en el diseño de las obras.

Cost Contribution Agreement (CCA)

Endesa Chile mantiene el convenio CCA con Enel Ingeniería e Ricerca (Enel I&R), que le otorga acceso a todas las investigaciones y desarrollos realizados por esta firma. Este acuerdo permite a la compañía proponer investigaciones o participar en el desarrollo de proyectos de I+D realizados por otras empresas del Grupo. Existen más de 90 proyectos específicos a desarrollar durante los cinco años de vigencia del convenio.

Eficiencia Energética

Enfoque de Gestión [DMA EC] [DMA EN]

Endesa Chile apunta a la excelencia en el ámbito de la eficiencia energética, considerándolo un objetivo transversal dentro de la compañía, el que se materializa en programas relacionados con la mejora permanente de sus procesos productivos, uso más eficiente de sus recursos e insumos energéticos, el logro de mayor competitividad y menores emisiones de CO₂, entre otros.

La compañía adopta estándares de clase mundial en áreas tales como gestión energética eficiente, optimización operacional y protección del medio ambiente, entre otros, buscando un sello diferenciador en el sector energético, en cumplimiento con los compromisos establecidos en el Plan Estratégico de Sostenibilidad.

Temas Destacados

- Sello de eficiencia energética en Centrales Térmicas San Isidro y San Isidro II.
- Certificación ISO 50001 en centrales San Isidro y San Isidro II.
- Proyecto LEAN.

Plan Global de Eficiencia Energética

Programa de Seguimiento Sistema de Optimización en Línea y Contabilidad Energética de la Producción (Solcep) para Centrales Termoeléctricas

[EN5]

Durante 2014, Endesa Chile continuó implementando el sistema Solcep en las unidades en ciclo abierto de la central termoeléctrica Taltal. Este avance se sumó a las seis centrales en Chile que ya cuentan con dicho programa operativo: Quintero, Tarapacá, Gas Atacama, San Isidro, San Isidro II y la primera y segunda unidad de Bocamina.

A través de este programa, la compañía puede identificar desvíos de eficiencia, los equipos o sistemas involucrados y su impacto total. Esta información permite planificar e implementar acciones correctivas para mantener acotadas las pérdidas operativas y optimizar los recursos energéticos.



Programa de Control de Eficiencia Operativa Diaria (Ceod) [EN5] [EN7]

Se enmarca en un proceso de control y seguimiento de la eficiencia operativa de las centrales de generación de Latinoamérica, con el fin de cuantificar una estimación de las pérdidas económicas por desviaciones de la gestión operativa diaria e identificar oportunidades de mejora en la operación de las centrales termoeléctricas, entre otros aspectos.

A continuación, algunos ejemplos de oportunidades de mejora identificadas en 2014:

- Aprovechamiento de mejora de combustibles en ciclos combinados San Isidro y San Isidro 2, en 40 kcal/kWh por ciclo y optimización en uso de ventiladores de torre de refrigeración a cargas intermedias y bajas.
- Control de inquemados y pérdidas por gases secos en central Bocamina.
- Presión óptima de entrada de vapor a turbina en central Tarapacá, con ahorros de 14 kcal/kWh.

El programa permite a la compañía determinar aspectos operacionales que afectan la eficiencia de las centrales y, de este modo, gestionar acciones correctivas desde las plantas para controlar y reducir tales aspectos.

Proyectos de Eficiencia Energética [EN5]

Proyecto LEAN en Chile [EN5]

En 2014, la compañía se enfocó en fortalecer el proceso de mantenimiento, con el objetivo de tener una correcta planificación y verificar nuevas oportunidades de mejora.

Los trabajos realizados se orientaron principalmente en la central termoeléctrica Tarapacá, con tres frentes sinérgicos entre sí:

- Modernización de la gestión de almacenes.
- Instalación de indicadores para la gestión de mantenimiento.
- Identificación de subprocesos vinculados a la contratación y calificación de proveedores que inciden en costos y oportunidades de mantenimiento.

Repotenciación de la Central Hidráulica Isla [EN7]

Se reemplazó el rodete y partes activas de la turbina de la unidad dos de la central Isla, en la Región del Maule. Esta acción permitió aumentar el rendimiento en 3%, lo que significa hacer crecer la eficiencia de esta instalación y generar más electricidad utilizando la misma cantidad de agua turbinada.



Reparto Económico de Carga para Centrales Hidráulicas [EN7]

La implementación del reparto económico de carga por unidad en las centrales hidroeléctricas Pangue, Pehuenche, Ralco y Rapel, durante 2014, significó una reducción de la pérdida de energía anual en cerca de 100.508 MWh, sólo por concepto de uso eficiente de sus unidades generadoras.

El reparto económico de carga busca indicar la distribución óptima de carga de las unidades generadoras, maximizando el factor de aprovechamiento o de productividad de una central hidráulica, con el objetivo de generar la potencia requerida con el mínimo gasto de agua turbinada.

Diagnóstico de optimización del Heat Rate en Chile

Endesa Chile desarrolla esta iniciativa desde 2013, con el objeto de identificar oportunidades de reingeniería para reducir niveles de ineficiencia y pérdidas energéticas a través de la ejecución de un diagnóstico integral en plantas termoeléctricas por tecnología.

Durante 2014, el diagnóstico se aplicó en la central Bocamina, identificando las siguientes oportunidades de mejora en equipos y procesos:

- Reemplazo de los motores de compresores de aire por unidad.
- Reemplazo de los motores de bombas de agua de alimentación.
- Instalación de variadores de frecuencia, entre otros.

Certificaciones en Sistema de Gestión de la Energía

Certificación ISO 50001 en Centrales San Isidro y San Isidro II [EN7]

Se implementó y certificó un Sistema de Gestión de la Energía (SGE), basado en la norma internacional ISO 50001:2011, para el complejo a Gas Natural San Isidro.

El SGE proporciona un sistema para mejorar de manera continua y sostenible el rendimiento energético y la eficiencia operativa de cada unidad productiva, y a su vez reducir costos por uso y consumo eficiente de la energía, sin comprometer la calidad del servicio. Esto permite a Endesa Chile la operación eficiente de sus centrales.

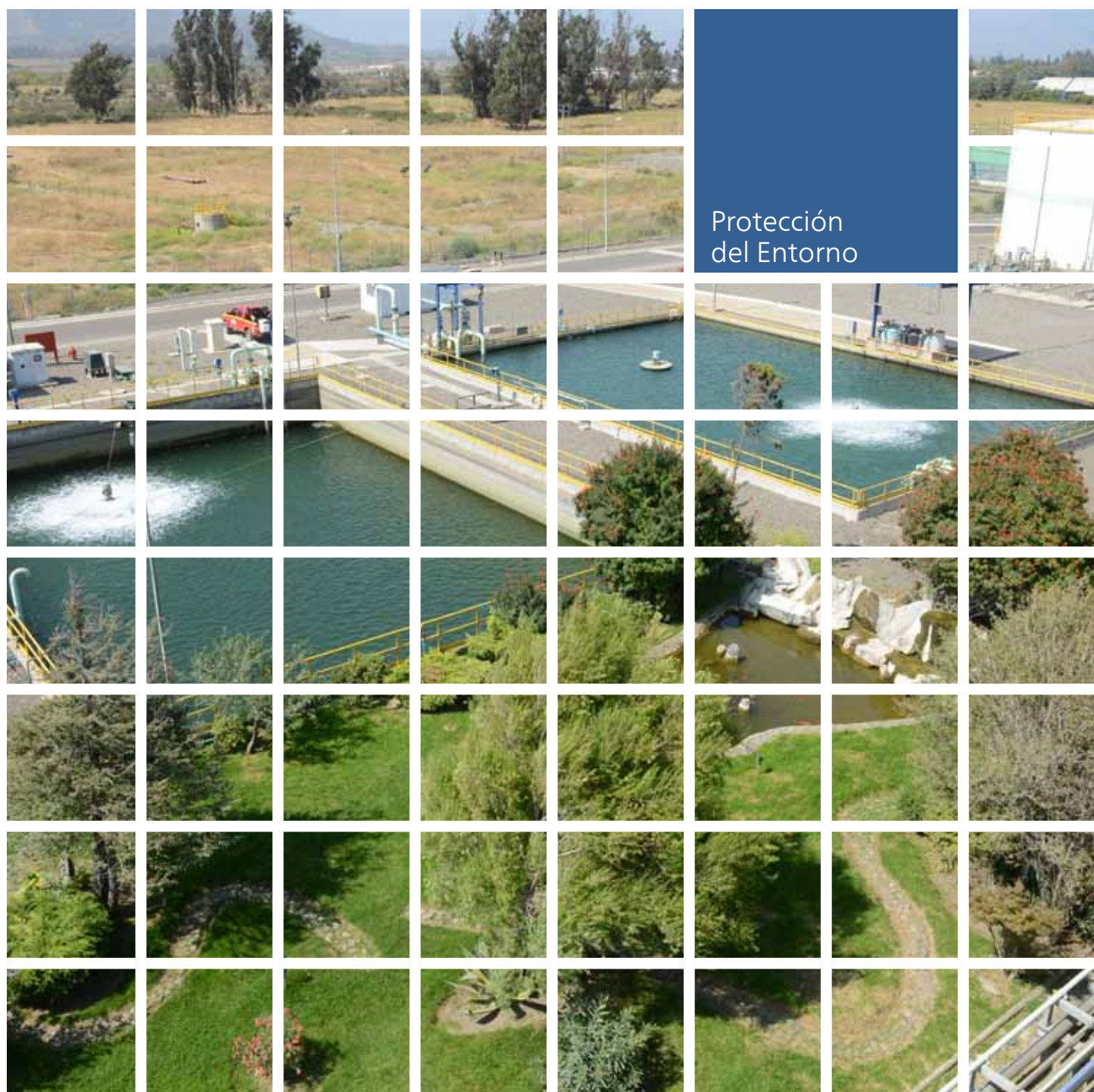
La certificación en SGE de las centrales San Isidro se suma a la obtenida en 2012 por la central termoeléctrica Quintero.



Sello de Eficiencia Energética: Centrales San Isidro y San Isidro II [EN7]

A fines de 2014, las centrales San Isidro y San Isidro II fueron reconocidas con el Sello de Eficiencia Energética (SEE), otorgado por el Ministerio de Energía a aquellas empresas de la industria nacional que se han destacado por aplicar la eficiencia energética en sus procesos productivos, que cuentan con una política para ello, que establecen objetivos y metas anuales, y que vienen desarrollando y controlando indicadores que les permiten demostrar el uso eficiente de sus recursos energéticos.

El SEE obtenido por el complejo a Gas Natural de Endesa Chile tiene una vigencia de dos años y compromete auditorías de seguimiento anual.



Enfoque de Gestión

[DMA EN]

La gestión de Endesa Chile en el campo ambiental considera dos ámbitos. La primera tiene relación con el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a las centrales de generación eléctrica, mientras que la segunda a la aplicación de la Política Ambiental y el enfoque corporativo de sostenibilidad de la compañía.

Durante 2014, además de mantener la gestión ambiental habitual, los esfuerzos de la compañía se enfocaron mayormente en la tramitación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de optimización de la segunda unidad de la central termoeléctrica Bocamina. También se trabajó de forma intensa en la implementación y operación de los sistemas de monitoreo continuo de emisiones de todas las centrales termoeléctricas (carbón, gas de ciclo abierto y de ciclos combinados), y en el montaje y operación de los sistemas de abatimiento de emisiones de las centrales termoeléctricas a carbón.

Temas Destacados

- Cumplimiento normativo.
- Gestión de variables ambientales.
- Participación en el mercado de carbono.

Gestión Ambiental

[1.2] [4.11]
[EN26]

Prioridades ambientales

Los proyectos y las operaciones de Endesa Chile tienen entre sus prioridades el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable. Esto se realiza mediante acciones en las siguientes líneas de trabajo:

- Incorporación de la normativa ambiental y de las directrices ambientales de la empresa, al sistema de gestión integrado de Endesa Chile.
- Actualización y control permanente del cumplimiento de la normativa ambiental en las operaciones de las centrales de generación eléctrica.
- Procedimientos ambientales que garanticen el uso óptimo de recursos, así como el control y la minimización de impactos ambientales asociados a las operaciones de las centrales de generación eléctrica.

Potenciales Impactos Ambientales

La metodología de identificación de eventuales impactos implementada en cada una de las etapas de desarrollo de los proyectos de generación de Endesa Chile, permite establecer iniciativas específicas de gestión para las etapas de construcción, operación y cierre y abandono de las centrales.



Sistema de Gestión Ambiental

Endesa Chile opera 28 centrales en el país, cuyos Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) se encuentran certificados en base a la norma ISO 14001, con excepción de la segunda unidad de la central termoeléctrica Bocamina. Con esto, la compañía tiene 94,5% de su potencia instalada certificada en la norma internacional antes mencionada.

Cumplimiento Normativo

Fiscalizaciones

Durante 2014, la Superintendencia de Medioambiente (SMA) realizó fiscalizaciones en terreno en las centrales termoeléctricas Bocamina y Tarapacá, y en la central hidroeléctrica Ralco.

- **Bocamina:** Las fiscalizaciones tuvieron por objeto verificar el cumplimiento de las acciones comprometidas por Endesa Chile para controlar y monitorear el ingreso de biomasa marina por las tuberías de succión de agua de mar. Adicionalmente, la SMA determinó el cierre de la investigación asociada al proceso sancionatorio abierto en 2013. El 11 de agosto de 2014 emitió la Resolución Exenta N°421, que estableció las sanciones por los cargos formulados. Esta resolución fue reclamada por Endesa Chile ante el Tribunal Ambiental de Valdivia, y al 31 de diciembre de 2014 no había sido resuelta por dicho organismo.
- **Tarapacá:** En enero de 2014, la SMA aprobó oficialmente el Programa de Cumplimiento presentado por la empresa para subsanar las infracciones identificadas en el proceso sancionatorio iniciado en 2013. A partir de entonces comenzaron a ejecutarse las acciones comprometidas para cumplir con los once objetivos definidos en el programa, lo cual fue comunicado a la SMA mediante informes bimensuales. En octubre de 2014, la SMA fiscalizó el cumplimiento del programa, verificando la implementación de las medidas propuestas para esta central.

- **Ralco:** En octubre de 2014, un equipo de fiscalizadores del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), del Consejo de Monumentos Nacionales (CMN), de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) fiscalizaron en terreno para revisar el cumplimiento asociado a las reforestaciones realizadas durante la construcción del proyecto; los avances del Plan Agrícola y Ganadero definido en el Programa de Asistencia y Continuidad del Plan de Relocalización; y el cumplimiento de las medidas establecidas en la Resolución N°133/2006. Al 31 de diciembre de 2014, Endesa Chile no había recibido información oficial de parte de la SMA respecto del resultado de esta actividad.

Acuerdo de Producción Limpia

En diciembre de 2014, el Consejo de Producción Limpia entregó el certificado de cumplimiento del Acuerdo de Producción Limpia (APL) a la Central Termoeléctrica Quintero. Esto dio por terminada la etapa de implementación de los compromisos suscritos, que consistieron en mejoras operacionales para el control de los aspectos ambientales más significativos de la central, así como de las acciones que fortalecieron las relaciones con la comunidad.



Control de Emisiones Atmosféricas

[EN20] En la tabla a continuación se observa una reducción en las emisiones brutas de SO₂ y CO₂ respecto de 2013, lo que se explica por la paralización, durante 2014, de la segunda unidad de la C.T. Bocamina, que al no consumir carbón redujo la utilización de dicho combustible en la generación térmica.

En el caso del material particulado, la disminución bruta se explica por la entrada en operación del filtro de mangas de la central termoeléctrica Tarapacá Vapor, en diciembre de 2013, y por la paralización durante 2014 de la segunda unidad de la C.T. Bocamina.

Emisiones atmosféricas (ton)	2012	2013	2014	Metodología de medición
NOx	6.691	9.154	8.281	Monitoreo continuo y monitoreo isocinético
SO ₂	11.529	9.615	5.616	Monitoreo continuo y monitoreo isocinético
Material particulado	980	980	245	Monitoreo continuo y monitoreo isocinético
CO ₂	4.819.052	5.763.379	3.555.430	Monitoreo continuo y Método estequiométrico (balance de masa)

En cuanto a las medidas para abatir contaminantes y cumplir oportunamente los límites de emisión de dióxido de azufre (SO₂) óxidos de nitrógeno (NOx) y material particulado (MP) establecidos en el D.S. N° 13/11, durante 2014, la compañía avanzó con los siguientes proyectos:

Central	Acciones ejecutadas en 2014
Bocamina – Primera Unidad	Continuación de las obras de construcción de un equipo desulfurizador. Contratación del servicio de cambio de quemadores para disminuir las emisiones de NOx.
Tarapacá	Ingreso al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental de la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) del proyecto “Modificación de la C.T. Tarapacá Vapor”, que comprende: • Medidas primarias de reducción de emisiones de NOx; • Equipo desulfurizador y sus partes asociadas, para abatir SOx; • Cambios al filtro de mangas para abatimiento de material particulado; y • Manejo y disposición de residuos provenientes del proceso de desulfurización. Una vez que la DIA sea aprobada, se ejecutarán las actividades para contar con los sistemas de abatimiento operativos a junio de 2016.

Sistema de Monitoreo Continuo de Emisiones (CEMS)

En relación con el cumplimiento de las exigencias establecidas en el D.S. N°13/11 “Norma de emisiones para centrales termoeléctricas”, Endesa Chile instaló el Sistema de Monitoreo Continuo de Emisiones (CEMS, por sus siglas en inglés) en las centrales termoeléctricas Taltal, San Isidro, San Isidro II, Quintero y Tarapacá Vapor, que cumplen con los requisitos del D.S. N° 13 de 2011.

Durante 2014, la SMA emitió resoluciones de certificación a los CEMS de las centrales termoeléctricas Tarapacá Vapor, Bocamina Primera Unidad, San Isidro, San Isidro II y Quintero.

Los informes de validación de los CEMS de las dos unidades de la C.T. Taltal fueron ingresados a la SMA en noviembre de 2014.

Además, la SMA emitió resoluciones aprobando el monitoreo alternativo mediante el cálculo de emisiones, para las centrales Atacama, Huasco, Diego de Almagro y Tarapacá TG.

Gestión de Variables Ambientales

Gestión del Agua

[EN8] La mayor cantidad de agua utilizada por las centrales hidroeléctricas corresponde al agua que pasa por las turbinas para generar electricidad y luego es devuelta a su origen sin pérdida de volumen o modificaciones de sus características físico-químicas. Este recurso proviene de fuentes superficiales, principalmente embalses.

Las centrales termoeléctricas, en cambio, utilizan agua de mar o de pozos, de acuerdo a las concesiones marítimas o los derechos de agua que tenga la empresa, respectivamente. Ésta se usa principalmente en los sistemas de refrigeración y luego es devuelta casi en su totalidad a su fuente original (un pequeño porcentaje es liberado a la atmósfera en estado de vapor, sin contaminantes). En el caso de agua de pozo, ésta es entregada a cursos de agua superficial.

En el caso del agua vertida hacia el mar o ríos, Endesa Chile ejecuta un control de sus parámetros físico-químicos, en cumplimiento con el D.S. N°90/00. El parámetro que puede ser modificado por la operación de las centrales termoeléctricas es la temperatura, y de acuerdo a la normativa ambiental aplicable, la descarga desde cualquier unidad generadora no puede sobrepasar los 30 °C.

El consumo de agua producto de las actividades realizadas por Endesa Chile en 2014, fue el siguiente:

Centrales (millones de m ³ , Hm ³)		2012	2013	2014
Termoeléctricas	Proceso	6	7	4
	Refrigeración	445	602	400
	Consumo	0,03	0,02	0,01
Hidroeléctricas	Turbinada	29.464	26.656	34.264
	Refrigeración	70	60	68
	Consumo	0,01	0,01	0,004

[EN9] Endesa Chile constató que no se produjeron impactos significativos en fuentes de agua por efecto directo de la operación de sus centrales generadoras de electricidad.

La disminución del volumen de agua proveniente de pozos empleada en los sistemas de refrigeración y en el proceso de generación en las centrales termoeléctricas, se explica mayormente por la paralización de la Segunda Unidad de la C.T. Bocamina, durante el periodo reportado.

Debido a la sequía que desde hace más de cinco años afecta a la zona central de Chile, las centrales termoeléctricas San Isidro y San Isidro II utilizaron una proporción de aguas provenientes de fuentes externas y, ocasionalmente, operaron como una unidad de ciclo abierto, en lugar de ciclo combinado, lo que implicó un menor requerimiento de agua. El volumen de agua captado para el proceso y los sistemas de refrigeración de centrales termoeléctricas en 2014, se observa a continuación:

Uso del agua en el proceso en 2013			Uso del agua en el proceso en 2014		
Procesos	Fuentes de agua	Volumen (millones de m³)	Fuentes de agua	Volumen (millones de m³)	
Procesos en CC.TT.	Pozos	6,5	Pozos	3,6	
	Mar	0,09	Mar	0,57	
	Total	6,6	Total	4,2	
Sistemas de refrigeración de CC.TT.	Ciclo abierto con agua marina	596	Ciclo abierto con agua marina	397	
	Ciclo abierto con agua superficial	0	Ciclo abierto con agua superficial	0	
	Cerrado	5,8	Cerrado	3,1	
	Total	602	Total	400	

Para mayor información ver Anexo 2.

Vertidos de Agua

[EN21] Del total de vertidos de agua residual, el 99,6% corresponde a agua utilizada en los sistemas de refrigeración de las centrales. Estas corresponden a un uso no consuntivo del agua, por lo que es devuelta al cuerpo receptor de acuerdo a las condiciones establecidas en la norma de emisión de vertidos o las concentraciones establecidas en las resoluciones de calificación ambiental.

Las descargas de aguas de Endesa Chile se detallan a continuación:

Volumen total de vertidos (millones de m³/año)	2012	2013	2014	Método de tratamiento
Industrial	517,42	663,93	470,22	Los vertidos industriales de las centrales termoeléctricas se monitorean de acuerdo a los parámetros, frecuencias y otros requisitos establecidos por la normativa ambiental aplicable (D.S. N°90/00).
Sanitaria (*)	0,04	0,02	0,01	Las aguas sanitarias son vertidas a plantas de tratamiento de aguas servidas o fosas sépticas. Cuando corresponde, se realizan monitoreos de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
Total	517,46	663,95	470,23	

(*) El vertido sanitario ocurre cuando el agua es descargada desde la planta de tratamiento o fosa séptica con la calidad aprobada en la respectiva norma o autorización.

La disminución de los vertidos industriales registrada en 2014 respecto al año anterior se debe a la paralización de la Segunda Unidad de la C.T. Bocamina.

Complejo a Gas Natural San Isidro

A raíz de la sequía que por más de cinco años afecta la zona central de Chile, en la central termoeléctrica San Isidro se generó un deterioro de la calidad del agua utilizada para la refrigeración, lo que limitó la generación de las unidades. Durante 2014, la compañía implementó una serie de medidas orientadas a aumentar las fuentes de abastecimiento de agua de mejor calidad, que permitan asegurar la generación eléctrica de esta central. Entre las medidas destacan:

- Gestión para la aprobación ambiental del traslado de agua desde fuentes externas, que no estaban contempladas en el proyecto inicial. A partir de noviembre de 2014 comenzaron los traslados desde la central termoeléctrica Los Vientos, central termoeléctrica Ventanas y central hidroeléctrica Rapel.
- Habilitación de un nuevo pozo, al cual se trasladaron 100 l/s de los derechos de agua existentes.

Por otro lado, se implementó y certificó el Sistema de Gestión de la Energía (SGE), basado en la norma ISO 50001:2011, que aportó los siguientes beneficios:

- Mejora continua del desempeño energético de la instalación.
- Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y otros impactos ambientales relacionados.
- Reducción de costos de la energía a través de su gestión sistemática.



Consumo de Combustible

[EN1] [EN3] El proceso de generación de energía eléctrica requiere de insumos y sustancias asociados principalmente a las centrales termoeléctricas. Estos son:

Consumibles (ton)	2012	2013	2014
Soda cáustica	91	133	82
Ácido sulfúrico e hipoclorhídrico	899	993	358
Hipoclorito sódico	206	467	154
Sulfato ferroso	56	228	27
Aceite lubricante	28	221	25
Aceite dieléctrico	19	1.340	0,09

La disminución en el uso de consumibles durante 2014 respecto al año anterior, se produce principalmente por la detención de la Segunda Unidad de la C.T. Bocamina.

Consumo de Electricidad

[EN4] Las centrales de generación consumen energía de producción propia. Cuando una instalación está detenida, los servicios auxiliares deben continuar funcionando y la energía que requieren se adquiere del sistema interconectado correspondiente (SIC o SING). En el caso de cortes generales de energía, las centrales de generación se abastecen de grupos electrógenos propios.

Consumo de electricidad (GWh)	2012	2013	2014
Centrales hidroeléctricas	49	59	50
Centrales termoeléctricas	308	436	229
Centrales eólicas	6	5	6
Total	363	501	285

El menor consumo de energía eléctrica, durante 2014, se debió principalmente a la menor generación de energía de las centrales termoeléctricas respecto al año anterior, que se redujo en 36%.

Eficiencia Energética en Centrales Termoeléctricas

[EU11] Endesa Chile evalúa la eficiencia operacional de sus centrales en función de la relación entre la energía neta que se produce en forma de electricidad y la energía que se aporta en forma de combustible. Este indicador se expresa mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Eficiencia Energética} = \frac{\text{Energía neta generada (GWh)}}{\text{Energía neta consumida (GWh)}^5}$$

La eficiencia neta de una central termoeléctrica está condicionada por sus características tecnológicas, el sistema de despacho y el tipo de combustible utilizado.

Contenidos	Año	%
Eficiencia neta en las centrales a carbón	2012	35,5
	2013	36,0
	2014	36,0
Eficiencia neta de las centrales ciclo combinado	2012	51,9
	2013	51,0
	2014	48,5
Eficiencia neta de las centrales a fuel – gas	2012	27,1
	2013	31,0
	2014	30,3
Eficiencia media de las centrales termoeléctricas	2012	43,5
	2013	44,0
	2014	43,6

5 Energía neta consumida corresponde a toda la energía aportada por los diferentes combustibles en uso, en función del poder calorífico inferior. Esta ecuación permite calcular el porcentaje de la energía recuperada que corresponde a la eficiencia neta de las centrales termoeléctricas.

Gestión de Residuos

[EN22] La compañía gestiona el manejo de sus residuos de acuerdo a la normativa ambiental aplicable y las disposiciones de su Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Éste consiste en el almacenamiento temporal de residuos no peligrosos en patios de salvataje, y de residuos peligrosos en bodegas de acopio temporal (BAT). El retiro y disposición final es ejecutado por empresas especializadas y facultadas por la autoridad sanitaria respectiva.

La generación de residuos inertes (cenizas y escorias) disminuyó durante 2014, debido a la paralización de la Segunda Unidad de la C.T. Bocamina.

Los residuos valorizados por instalaciones externas (aceites lubricantes utilizados en los grupos turbo – generadores de las centrales hidráulicas), fueron entregados a otra empresa para su reutilización.

Residuos Generados (t)	Tipo de Centrales	2012	2013	2014	Método de Tratamiento
Residuos peligrosos	Centrales termoeléctricas	252	613	486	Disposición final en vertederos autorizados de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
	Centrales hidroeléctricas	137	74	37	
	Centrales eólicas	4	4	59	
	Total	393	690	581	
Residuos no peligrosos	Centrales termoeléctricas	203	40	38	Disposición final en vertederos autorizados de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
	Centrales hidroeléctricas	339	395	453	
	Centrales eólicas	00,0	0,0	0,2	
	Total	542	345	492	
Residuos Inertes	Centrales termoeléctricas	92.444	179.370	59.305	Disposición final en vertederos autorizados de acuerdo a la normativa ambiental aplicable.
	Total	92.444	179.370	59.305	
Residuos valorizados por instalaciones externas	Centrales termoeléctricas	0,9	0,0	0	
	Centrales hidroeléctricas	4,0	0,0	16,4	
	Total	4,9	0,0	16,4	

Incidentes Ambientales

[EN23] La norma operativa 015 de Endesa Chile sobre la comunicación de contingencias durante la explotación y construcción de proyectos, define un incidente ambiental como un acontecimiento no deseado que, bajo condiciones ligeramente distintas, podría haber provocado un accidente.

Derrame	Volumen (m³)	Material derramado	Descripción del incidente	Medición de control
C.H. Sauzal	0,4	Aceite	Producto de la acción de terceros no identificados, quienes desconectaron y voltearon el transformador de la S/E para extraer cobre del interior, se produjo el derrame de 0,4 m³ de aceite hacia la aducción.	Instalación de cordón absorbente de hidrocarburos en la zona de las compuertas, desde el canal <i>by-pass</i> hasta la poza cinco. Se retiró el aceite absorbido por la manta y luego se depositó en tambores para su traslado a la bodega de acopio temporal y su retiro como residuo peligroso.
C.H. El Toro	0,2	Aceite	Filtración de aceite en la unidad número tres, producto de una falla en los inyectores. El aceite derramado llegó hasta el río Polcura y se estimó en 0,2 m³.	Medidas de contención y retiro de elementos contaminados en el sector de la bocatoma Polcura. Se realizó una investigación del incidente y un informe con los resultados.
C.T. Bocamina	0,02	Aceite	Al realizar maniobras de carguío de transformadores en la subestación de media tensión, uno de los transformadores se inclinó, provocando la caída de 0,02 m³ de aceite al suelo.	Contención del derrame con material absorbente, retirando la tierra contaminada y disponiéndola como residuo peligroso.

Gastos e Inversiones Ambientales

[EN30] En las centrales termoeléctricas, los gastos se asocian principalmente al monitoreo de emisiones y calidad del aire, calidad del agua, gestión de residuos y monitoreo de ruidos. Además se realizan estudios específicos con el fin de hacer un seguimiento a parámetros relacionados con la flora y fauna presente en los entornos inmediatos a las instalaciones.

En las centrales hidroeléctricas los gastos se relacionan principalmente con actividades de auditoría y mantenimiento de los sistemas de gestión integrados, además de compromisos ambientales de la central hidroeléctrica Ralco.

En las centrales eólicas, los gastos tienen que ver mayoritariamente con la verificación de los bonos de carbono y la mantención de la certificación de los sistemas de gestión integrados.

Gastos ambientales 2014	Centrales hidroeléctricas	Centrales termoeléctricas	Centrales eólicas
Total en MM\$	1.273	1.316	47

Respecto a la inversión ambiental en 2014, destacan los proyectos asociados al cumplimiento de la norma de emisiones de centrales termoeléctricas y la implementación de sistemas de monitoreo continuo de emisiones (CEMS), los que abarcaron el 98% del total de recursos invertidos en temas ambientales por Endesa Chile en el año.

En el caso de las centrales hidroeléctricas, las inversiones estuvieron enfocadas en mejoras ambientales relacionadas con el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Inversiones ambientales 2014	Centrales Hidroeléctricas	Centrales Termoeléctricas	Centrales Eólicas
Total en MM\$	41	32.873	0

Gestión de la Biodiversidad

En línea con la misión y los valores que guían el actuar de Endesa Chile, la compañía asume su responsabilidad ambiental a través de proyectos de recuperación de áreas intervenidas y la protección de la biodiversidad presente en los territorios donde desarrolla sus actividades.

Interacción con la Biodiversidad

[EN11]

Instalaciones operativas ubicadas en o adyacentes a zonas protegidas	Ubicación geográfica	Tipo de operación	Ubicación de la instalación respecto del área protegida	Área protegida
Centrales hidráulicas del Laja (Abanico, Antuco y El Toro).	Región del Biobío, comunas de Antuco y Pinto	Endesa Chile posee centros operativos en predios adyacentes al parque nacional Laguna del Laja.	Adyacente.	Parque Nacional Laguna del Laja (Superficie: 11.600 ha).
Centrales hidráulicas del Laja (Abanico, Antuco y El Toro).	Región del Biobío, comunas de San Fabián, Coihueco, Antuco y Pinto.	Endesa Chile posee instalaciones productivas y oficinas en este corredor.	Interior (en Reserva Nacional Ñuble).	Corredor biológico Nevados de Chillán - Laguna del Laja, declarada reserva de la biosfera por Unesco en 2011 (superficie: 565.000 ha). Comprende la Reserva Nacional Ñuble, el Parque Nacional Laguna del Laja; la Reserva Nacional y el Santuario de la Naturaleza Los Huemules de Niblinto
C.H. El Toro	Región del Biobío, comunas de Pinto y Antuco.	En el predio Alto Polcura (12.500 ha), propiedad de Endesa Chile, la compañía posee obras de toma y construcciones en desuso. Estas obras están asociadas a la central hidráulica El Toro.	Interior.	Reserva Nacional Ñuble (superficie 55.948 ha; fecha de creación: noviembre de 1978).
C.H. Pangue	Región del Biobío, comuna de Quilaco.	La reserva nacional colinda con la ribera sur del embalse Pangue.	Adyacente.	Reserva Nacional Altos del Pemehue (superficie: 18.855 ha).

Especies con Problemas de Conservación

[EN15] La compañía protege las diversas especies de flora y fauna chilena presente en los predios donde están sus instalaciones, controlando el acceso de personas de modo de evitar la caza y la corta de vegetación. La siguiente tabla identifica las especies protegidas que habitan estos sectores, así como su estado oficial de conservación:

Mamíferos



Huemul
(Hippocamelus bisulcus)

Hábitat

Bosque caducifolio templado andino (Nothofagus pumilio y Azara alpina).

Instalaciones

C.H. El Toro

Riesgo de extinción

En peligro de extinción



Degú costino
(Octodon lunatus)

Hábitat

Matorral desértico y litoral.

Instalaciones

P.E. Canela

Riesgo de extinción

Vulnerable



Chungungo
(Lontra felina)

Hábitat

Zonas marítimas costeras.

Instalaciones

C.T. Tarapacá

Riesgo de extinción

Vulnerable

Aves



Loro trichae
(Cyanoliseus patagonus)

Hábitat

Bosque caducifolio mediterráneo andino (Nothofagus glauca y Nothofagus obliqua)
Matorral abierto

Instalaciones

C.H. Pehuenche

C.H. Ojos de Agua

Riesgo de extinción

Vulnerable



Gaviotín monja
(Larosterna inca)

Hábitat

Zonas marítimas costeras

Instalaciones

C.T. Tarapacá

Riesgo de extinción

Vulnerable



Gaviota garuma
(Leucophaeus modestus)

Hábitat

Zonas marítimas costeras

Instalaciones

C.T. Tarapacá

Riesgo de extinción

Vulnerable



Guanay
(Phalacrocorax bougainvillii)

Hábitat

Zonas marítimas costeras

Instalaciones

C.T. Tarapacá

Riesgo de extinción

Vulnerable

Flora



Cactus copao de Iquique
(Eulychnia iquiquensis)

Hábitat

Matorral desértico mediterráneo costero (Gyptothamnium pinifolium y Heliotropium pycnophyllum)

Instalaciones

C.T. Taltal

Riesgo de extinción

Vulnerable



Palo gordo
(Carica chilensis)

Hábitat

Matorral desértico mediterráneo costero (Bahía ambrosioides y Puya chilensis)

Instalaciones

P.E. Canela

Riesgo de extinción

Vulnerable



Violeta
(Calydorea xiphioides)

Hábitat

Matorral desértico mediterráneo costero (Bahía ambrosioides y Puya chilensis)

Instalaciones

P.E. Canela

Riesgo de extinción

Vulnerable y rara



Chagualillo
(Puya venusta)

Hábitat

Matorral desértico mediterráneo costero (Bahía ambrosioides y Puya chilensis)

Instalaciones

P.E. Canela

Riesgo de extinción

Vulnerable

Peces



Tollo de agua dulce
(*Diplomystes nahuelbutaensis*)

Hábitat

Río Biobío

Instalaciones

CC.HH. Pangué
y Ralco

Riesgo de extinción

En peligro de extinción



Carmelita de Concepción
(*Percilia irwini*)

Hábitat

Río Biobío

Instalaciones

CC.HH. Pangué
y Ralco

Riesgo de extinción

En peligro de extinción



Bragrecito
(*Trichomycterus chiltoni*)

Hábitat

Río Biobío

Instalaciones

CC.HH. Pangué

Riesgo de extinción

En peligro de extinción



Bragre chico
(*Trichomycterus chiltoni*)

Hábitat

Río Cipreses

Instalaciones

C.H. Ojos de Agua

Riesgo de extinción

Vulnerable



Pingüino de Humboldt
(*Spheniscus humboldti*)

Hábitat

Zonas marítimas costeras

Instalaciones

C.T. Tarapacá

Riesgo de extinción

Vulnerable



Becacina
(*Gallinago paraguaiiae*)

Hábitat

Matorral desértico
y litoral

Instalaciones

P.E. Canela

Riesgo de extinción

Vulnerable



Soldadito amarillo
(*Tropaeolum hookerianum*)

Hábitat

Matorral desértico alto
(*Baccharis macraei* y *Oxalis
virgosa*)

Instalaciones

P.E. Canela

Riesgo de extinción

Vulnerable



**Suaeda
multiflora**

Hábitat

Matorral desértico
mediterráneo costero
(*Gypothamnium pinifolium* y
Heliotropium pycnophyllum)

Instalaciones

C.T. Taltal

Riesgo de extinción

Vulnerable



Quisquito de Taltal
(*Pyrrhocactus taltalensis*)

Hábitat

Matorral desértico
mediterráneo costero
(*Gypothamnium pinifolium* y
Heliotropium pycnophyllum)

Instalaciones

C.T. Taltal

Riesgo de extinción

Vulnerable

Conservación de la Biodiversidad

[EN14] Estas actividades se desarrollan en cumplimiento de las obligaciones contenidas en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de las centrales en operación de la compañía.

A través de actividades de monitoreo periódico, se evalúan las poblaciones de especies animales y vegetales nativas, para detectar a tiempo eventuales impactos no previstos que puede ocasionar la operación de una central en la biodiversidad presente en su área de influencia. Los monitoreos son diseñados y aplicados de acuerdo a las características específicas del territorio y son evaluados a partir de informes trimestrales o semestrales.

Durante 2014, Endesa Chile continuó ejecutando los monitoreos establecidos, que dieron como resultado cuatro informes sobre los mamíferos y aves marinas aledañas a la C.T. Tarapacá y dos informes sobre las parcelas "centinela" establecidas en el área de influencia de la C.T. Taltal.

Los informes de 2014 señalan que la biodiversidad aledaña a las instalaciones de la compañía no ha experimentado impactos negativos por la operación de ambas centrales. Todos los informes fueron remitidos a las autoridades ambientales correspondientes.

Fundación San Ignacio del Huinay

[EN13] Creada por Endesa Chile en 1998, en alianza con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la fundación promueve la investigación científica y la preservación de los ecosistemas de la zona de Huinay, ubicada en la comuna de Hualaihué, en la Región de Los Lagos.

Algunas de las actividades ejecutadas en 2014 por esta entidad fueron:

Trabajo científico

- Se realizaron 14 publicaciones científicas en revistas ISI, entre las que destacó Nature. Además, nueve trabajos científicos quedaron en proceso de publicación al cierre del año.
- Se presentaron 14 charlas o paneles en congresos científicos, nacionales e internacionales.
- Apoyo a 89 visitas de investigación a la Estación Científica de la Fundación, provenientes de 15 países, incluido Chile.
- Dos expediciones científicas, una a Valdivia-Osorno-Caremapu y otra al archipiélago de Los Chonos-Islas Guaitecas.
- Descubrimiento para la ciencia de al menos cuatro nuevas especies animales.

Difusión Internacional

En 2011, la fundación estableció un convenio de colaboración con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España (CSIC) y Fundación Endesa España, con el objetivo de promover el estudio de la biodiversidad presente en la zona de los fiordos patagónicos de Chile.

Durante 2014, se recibieron 12 grupos adscritos al programa de becas CSIC/Endesa España. Las primeras inmersiones con el nuevo ROV (vehículo operado remotamente) se realizaron con uno de estos grupos.

Proyectos de Restauración Ecológica de los Bosques de Huinay

Durante 2014, la fundación continuó impulsando la propagación de especies arbóreas nativas, mediante el proyecto de restauración ecológica de los bosques de Huinay, con la plantación de 650 alerces y 200 coigües.

Este proyecto se inició en 2008 y el vivero cuenta actualmente con 30 mil plantas distribuidas en 37 especies nativas chilenas.



Cambio Climático [EC2]

La compañía incorpora este componente a sus procesos de toma de decisiones, analizando de forma regular los riesgos asociados al cambio climático y el impacto que pueda tener sobre la producción, operación y comercialización de energía en la región.

Es así que Endesa Chile posee un programa de seguros para compensar los posibles daños que puedan ocurrir en sus instalaciones debido a eventos de la naturaleza, tales como inundaciones, crecidas de caudales, temporales, sismos y otros. El programa de seguros permite:

- Obtener recursos necesarios hasta por \$ 369.025 millones.
- Cubrir hasta \$ 369.025 millones en caso de eventos de la naturaleza.
- En conjunto con aseguradores y asesores de seguros, participar de un programa de inspecciones técnicas donde surgen recomendaciones que son incorporadas a los programas de inversión anual, que son factibles de implementar.

Instalaciones de Endesa Chile de Energías Renovables No Convencionales (ERNC)

[EN6]

Centrales	Parque Eólico Canela y Canela II	Minicentral hidroeléctrica Ojos de Agua
Descripción	<u>Central Eólica Canela</u> En operación desde 2007, posee una capacidad de 18,15 MW y cuenta con 11 aerogeneradores. Es la primera en su tipo conectada al SIC. <u>Central Eólica Canela II</u> En operación desde 2009. Cuenta con 40 aerogeneradores y una capacidad instalada de 60 MW.	Aprovecha el potencial energético de los caudales de dos principales afloramientos de agua provenientes de las filtraciones de la laguna La Invernada. Los caudales se estiman en cerca de 11,6 m³/s; el desnivel entre dichos afloramientos y el canal de aducción de la central hidráulica Isla abarca 65 metros.
Ubicación	Región de Coquimbo.	Región del Maule.
Potencia Instalada	Potencia instalada total de 78,15 MW.	Potencia instalada de 9 MW.

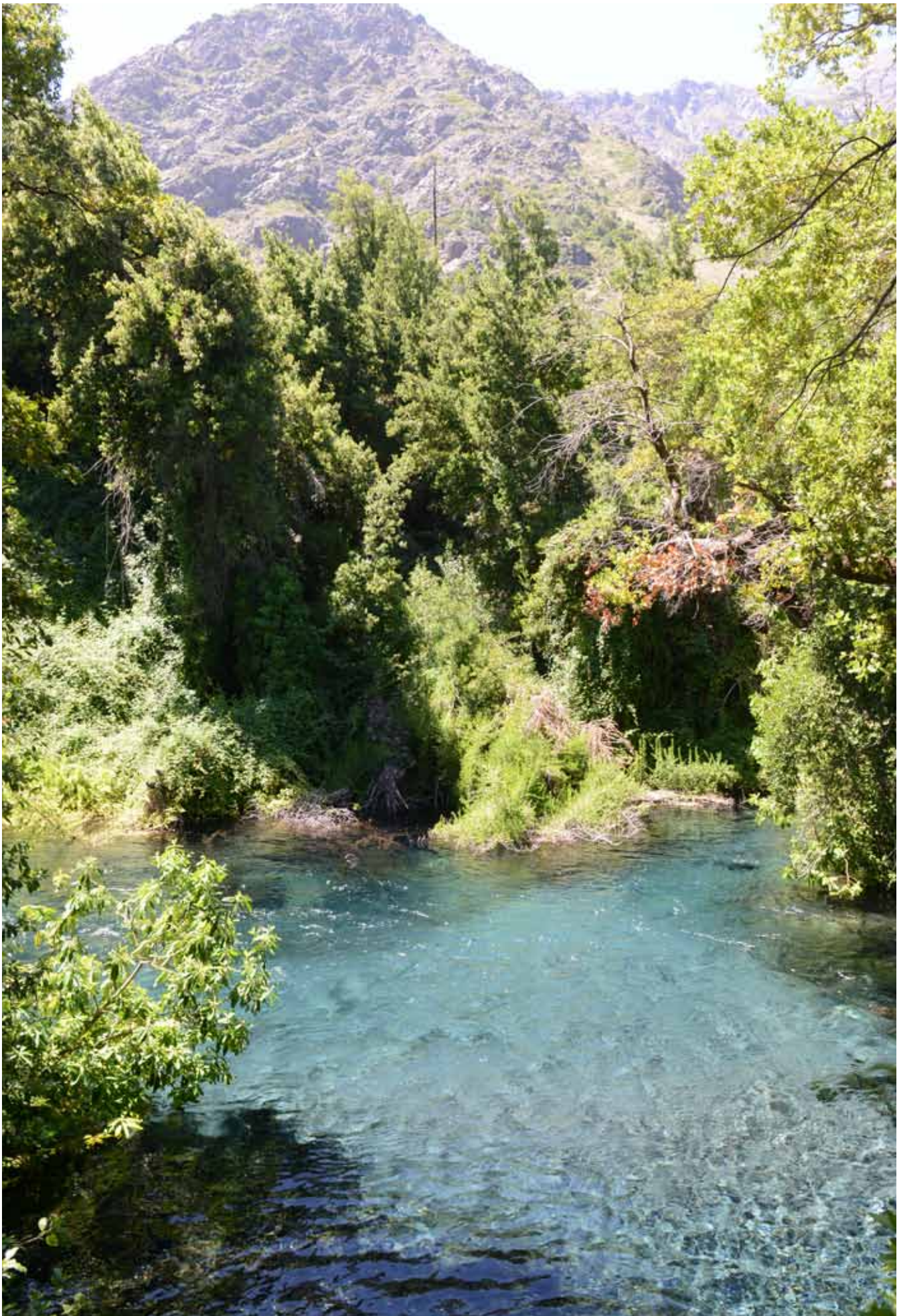
Participación en el Mercado de Carbono

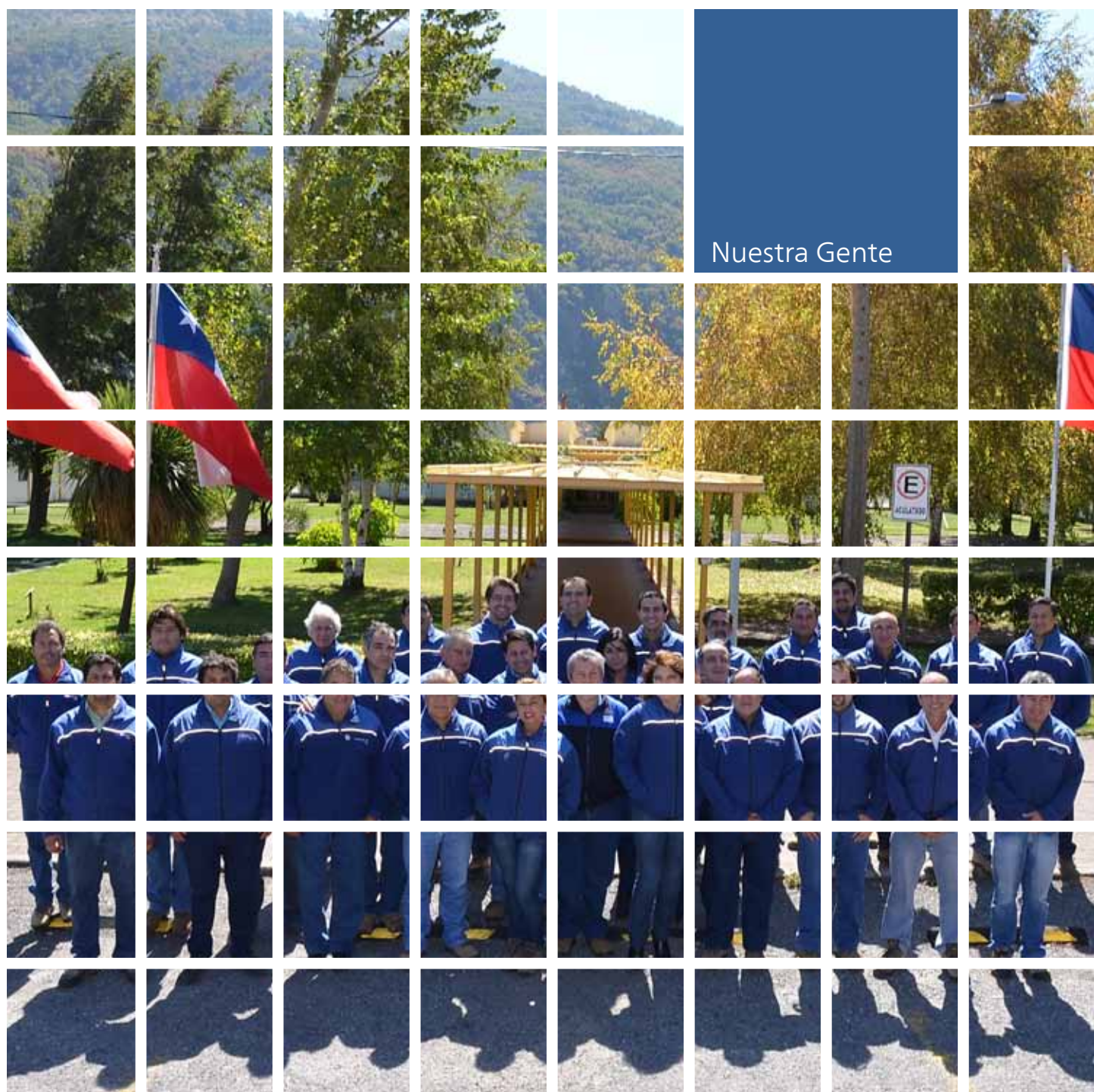
[EN18] En febrero de 2014, la Secretaría de la Oficina de Cambio Climático de las Naciones Unidas (UNFCCC) anunció la emisión de los bonos de carbono (CER's por sus siglas en inglés) obtenidos por el Parque Eólico Canela, entre 2009 y 2011, por un total de 44.919 toneladas de CO₂ equivalentes.

Con ello, la central se convirtió en la primera instalación del Grupo en Chile que alcanza este hito en Chile.

En consecuencia, Endesa Chile cuenta con tres proyectos registrados como Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL): la minicentral hidroeléctrica Ojos de Agua (2007), la central eólica Canela (2009) y la central eólica Canela II (2013).

Central	Factor de emisión (ton CO ₂ e/MWh)	2013	Emisiones evitadas 2013	2014	Emisiones evitadas 2014
		(MWh)	(ton CO ₂ e)	(MWh)	(ton CO ₂ e)
Canela	0,5713	26.223	14.981	27.711	15.831
Canela II	0,656	120.399	78.982	130.502	85.609
Total Neto	-	146.622	93.963	158.213	101.440





Enfoque de Gestión

[DMA LA] El principal activo de Endesa Chile es su capital humano. Gracias a las capacidades y el profesionalismo de sus trabajadores y contratistas, hoy la compañía lidera el sector energético a nivel nacional. El esfuerzo diario de quienes forman parte de la empresa, contribuyendo con sus ideas, trabajo y empuje, constituye la base de la competitividad actual y futura de la organización.

Por ello, la compañía busca fomentar un lugar de trabajo grato, que ofrezca permanentes oportunidades de desarrollo profesional y capacitación, cuidando el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar.

Durante 2014, la empresa continuó promoviendo las buenas prácticas laborales y las iniciativas para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores. Además, puso énfasis en la implementación del Plan de Clima Laboral, con una serie de acciones que buscan mejorar este aspecto en las distintas unidades de la empresa a lo largo del país.

Temas Destacados

- Iniciativas de calidad de vida y conciliación.
- Gestión del talento y capacitación.
- Programas de seguridad y salud laboral.

Nuestros Trabajadores

Alta Dirección

[EC7] La Alta Dirección de Endesa Chile está compuesta por 25 ejecutivos de cuatro nacionalidades, de los cuales 80% son chilenos. Dado el carácter internacional de sus negocios y operaciones, la compañía implementa una política de movilidad de sus trabajadores entre los países de Latinoamérica donde participa en el mercado de generación eléctrica.

Estamento	Género	Nacionalidad			
		Chilena	Española	Argentina	Italiana
Directivos	Hombre	13	1	1	1
	Mujer	0	0	0	0
Directivos principales	Hombre	4	3	1	0
	Mujer	1	0	0	0



Dotación

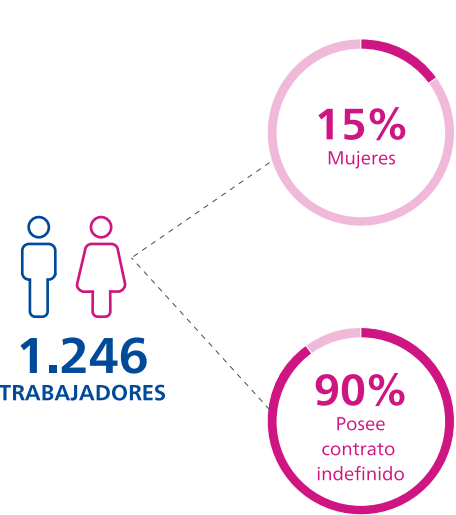
[LA1] **[LA13]** Al cierre de 2014, Endesa Chile contaba con 1.246 trabajadores⁶, de los cuales 14% eran mujeres y, desde la perspectiva de la relación laboral con la compañía, el 90% poseía contrato indefinido.

[LA13] Respecto de la clasificación según tramo laboral, a diciembre de 2014, el 59% de la dotación de Endesa Chile eran profesionales. De éstos, 559 eran hombres y el 75% tenían entre 30 y 50 años. Para mayor información acerca de indicadores laborales ver Anexo 2.

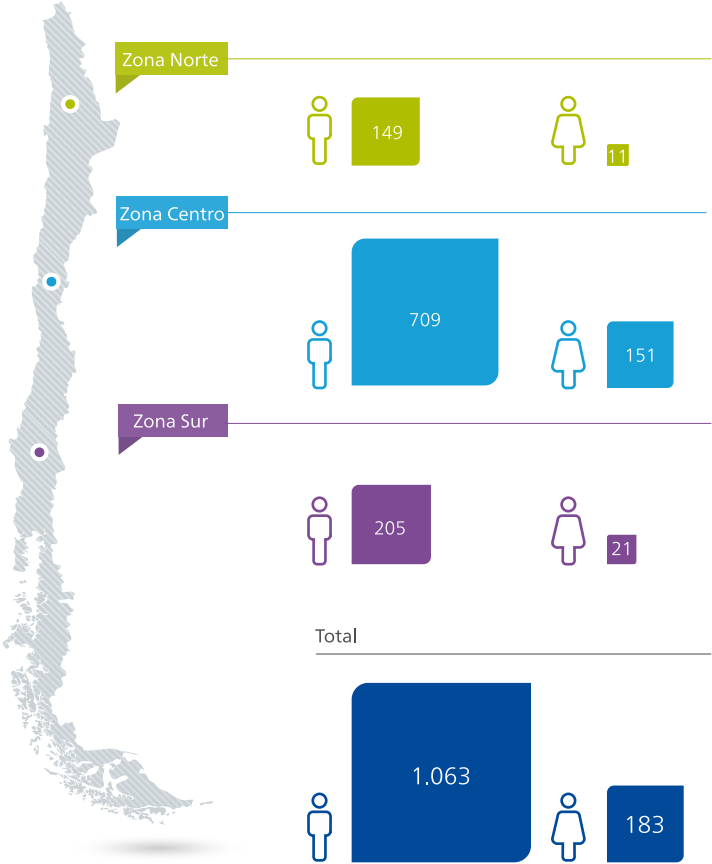
⁶ Cabe mencionar que, por el alcance de la información a reportar, se considera la dotación de trabajadores de Endesa Chile y sus filiales de generación, no incluyendo los 15 trabajadores pertenecientes a Tunel El Melón S.A.

DOTACIÓN

Número de trabajadores por tipo de contrato



Número de trabajadores por zona y género



Número de trabajadores por tipo de contrato



■ Plazo fijo ■ Indefinido

Estrategia de Recursos Humanos 2014

En términos de Recursos Humanos, Endesa Chile enfoca su gestión con el objetivo de ser un gran lugar para trabajar. Uno de los principales ejes para la gestión del clima son los estudios que se realizan anualmente mediante dos instrumentos: la encuesta de Clima y el estudio Great Place To Work (GPTW). A partir de los últimos resultados obtenidos se generó un plan de trabajo 2013-2015 que abarca tres grandes ejes: gestión del cambio, liderazgo y desarrollo y meritocracia.

Plan de Clima

Durante el año se desarrolló el Plan de Clima, con el objetivo de tener mayor presencia de Recursos Humanos en las distintas centrales y volver a instalar a los gestores de personas como las primeras personas responsables en esta materia. Entre sus funciones se encuentran implementar las políticas de la empresa y utilizar herramientas para mejorar el ambiente laboral.

Como una forma de incluir a los trabajadores en este ámbito, también se estableció la figura del embajador, un representante cuyo rol es apoyar al gestor para la conformación de clima al interior de la organización.

Este plan contempla más de 14 iniciativas, además de grupos de trabajo en torno a la comunicación oportuna, movilidad, gestión del conocimiento y la actividad de formación para gestores Journey, además de los programas Reconocernos, Itinerarios de Desarrollo Personal y Gerente Cercano.

Iniciativas de Calidad de Vida y Conciliación Vida Laboral, Familiar y Personal

En línea con el Plan Estratégico de Sostenibilidad de Endesa Chile y el enfoque de gestión en materia de Recursos Humanos, la compañía implementó programas que buscan mejorar la calidad de vida de sus trabajadores y a la vez conciliar su vida laboral, familiar y personal.

Estas iniciativas fueron diseñadas, aplicadas y evaluadas de acuerdo a los perfiles laborales y las funciones y responsabilidades, además de las diversas condiciones geográficas en que se desenvuelven.

[LA3] El programa de beneficios específicos que Endesa Chile brinda a sus trabajadores abarca las áreas de prevención en salud; becas y prestaciones para estudios; servicios de apoyo; extensión y desarrollo familiar; y permisos y bonificaciones. Para mayor información acerca de estos beneficios, ver Anexo 2.

Durante 2014, la compañía mantuvo los beneficios para madres que trabajan relacionados a alimentación complementaria, asesoría nutricional y planes para mujeres embarazadas, entre ellos talleres de apoyo sobre maternidad.

Las principales iniciativas asociadas a esta materia que se realizaron en el año, fueron:

Teletrabajo

Programa que se enmarca dentro del modelo de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) y que permite a los trabajadores realizar sus labores desde el hogar, mediante una plataforma especialmente diseñada para este fin.

	2013	2014
Postulaciones	20	24
Validados	12	22

Calidad de Vida

Pensando en el bienestar físico de sus trabajadores y familias, Endesa Chile cuenta con gimnasio, canchas de fútbol, clases de zumba, yoga, y el Estadio Endesa Chile. También ofrece colonias de vacaciones para sus hijos y otras actividades que buscan potenciar la calidad de vida.



Certificación como Empresa Familiarmente Responsable

En 2013, las empresas del Grupo Enersis obtuvieron la certificación de “Empresa Familiarmente Responsable” bajo la norma internacional efr 1000-1 (edición 3), por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación (Aenor) y Fundación Másfamilia.

Esta certificación da cuenta del compromiso del Grupo con las buenas prácticas laborales que promueven la calidad de vida, flexibilidad laboral, igualdad de género y el desarrollo integral de trabajadores y sus familias.

En 2014, luego de un exhaustivo proceso de evaluación, revisión de políticas y actualización para cumplir con la norma, Endesa Chile logró mantener la certificación como Empresa Familiarmente Responsable.

Programa Reconocernos

Esta iniciativa contribuye a fortalecer el compromiso de los trabajadores con la compañía mediante el reconocimiento público a quienes realicen una labor meritoria. Durante 2014, 52 trabajadores fueron reconocidos a través de este programa.

Desarrollo Profesional

[LA11] Durante 2014, Endesa Chile ofreció diversas instancias de formación ejecutiva articuladas en dos grandes ejes de acción: un plan de formación transversal y formación técnica funcional. Además, la compañía desarrolló la gestión del conocimiento a través de charlas, cursos de formación y desarrollo de capacitaciones vía e-learning. Entre las iniciativas destacan:

Diplomado de Mercados Eléctricos: el objetivo fue profundizar en las características y desafíos del negocio eléctrico para contribuir en los procesos de negociación, en aspectos de contratación del suministro eléctrico, ofertas de servicios complementarios y peajes de distribución. Esta cuarta versión se realizó en la Universidad del Desarrollo, donde participaron 14 trabajadores.

Diplomado en Control y Gestión: dictado en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, el diplomado desarrolla las competencias necesarias para entender la gestión de recursos empresariales, y diseñar y mantener controles sobre los distintos procesos. Este año se realizó la segunda versión donde se agregaron los módulos Capital Allocation y Valoración de Inversiones. Asistieron 11 trabajadores.

Primera Jornada del Conocimiento: instancia de transferencia de conocimiento con énfasis en el mantenimiento electromecánico de una planta térmica convencional a carbón, junto al monitoreo químico necesario para mantener los activos de generación en condiciones adecuadas.

[LA10] Promedio de Horas de Formación en Endesa Chile

Trabajadores por categoría de empleo		Promedio horas por empleado			Promedio de formación por cargo
		2012	2013	2014	
Directivos	Hombres	41,9	46,5	30,1	29,3
	Mujeres	267	501	1	
Mandos Medios	Hombres	47,6	74,4	62	61
	Mujeres	94	124,1	44,5	
Profesionales	Hombres	61,9	65,7	59	59
	Mujeres	52,6	40,6	59,2	
Técnicos	Hombres	42,4	50,1	46	44,6
	Mujeres	4,25	18,3	10,3	
Administrativos	Hombres	35,2	18,8	11,6	15,8
	Mujeres	25,1	26	18,1	
Total y promedio	Hombres	53,2	60,2	53,4	
	Mujeres	46,8	41,7	43,2	
Totales y promedio por año		52,2	57,5	44,6	

[LA11] Horas de Formación por Actividad

	Curso	Carrera	Diplomado	Magister	Seminario	Total general
Horas	49.506	6.280	4.960	2.950	559	64.255
Número de participantes	4.048	13	34	10	48	4.153

Igualdad de Oportunidades

Movilidad Interna

Endesa Chile cubre vacantes laborales privilegiando en primera instancia los procesos de promoción interna, entendiendo la importancia de contar con personas ya familiarizadas con la compañía y motivadas por desarrollar su carrera profesional. Todos los trabajadores que cumplen con los requisitos pueden postular.

Durante 2014 se abrieron 107 vacantes, de las cuales 63% fueron cubiertas por procesos internos. De éstas, 20% correspondió a mujeres.



Proceso de Integración de Personal

En 2014, Endesa Chile adquirió Gas Atacama, implementando un proceso de integración entre los diferentes sistemas de gestión y prácticas de las compañías, los cuales tuvieron como objetivo primario la búsqueda de eficiencias en la gestión. Todo ello se llevó a cabo con especial cuidado hacia las personas. La mayoría de los trabajadores se integraron a los equipos de sus respectivas áreas de afinidad profesional y en aquellos casos que no lo fuera posible, se realizó un plan de *redeployment*, el cual permitió reubicar varios trabajadores ocupando vacantes internas. Cabe destacar el trato especial que se les entregó a aquellas personas que por diferentes razones no pudieron continuar en la empresa, siendo incorporadas a un programa de *outplacement* de tres meses de duración que brindó formación personalizada de acuerdo al ciclo de vida laboral de cada quién (incluyendo talleres de finanzas personales; espíritu emprendedor; marketing laboral; cómo abordar una entrevista laboral con éxito; entre otros), para que de esta forma pudieran iniciar una nueva etapa laboral con mayores herramientas.



Diversidad e Inclusión

[EU14] La compañía considera que la diversidad e inclusión laboral enriquece el lugar de trabajo, estimulando la creatividad, innovación, y el trabajo en equipo.

En esta línea, durante 2014, se desarrollaron los siguientes programas e iniciativas:

- **Programa Crecer +:** capacitación a jóvenes de escasos recursos para facilitar su inserción al mundo laboral. En 2014 se capacitó a 52 alumnos de escuelas industriales y técnicas en riesgo de exclusión social, entregándoles habilidades de empleabilidad para su futuro.
- **Programa Entrada:** mediante alianzas de trabajo con distintas fundaciones y el Ministerio de Educación, se ofrecen prácticas profesionales o posibilidad de realizar memorias a jóvenes con capacidades diferentes que cursan carreras técnicas y profesionales.
- **Curso online de diversidad, conciliación y capacidades diferentes:** instancia que fomenta la cultura de integración y respeto a la diversidad entre los equipos de trabajo, contando con el 50% de la dotación capacitada en este ámbito.

Equidad de Género en la Organización

[EU14] La compañía promueve el empoderamiento y liderazgo femenino al interior de la organización. Bajo este contexto, en 2014 destacó el mayor acceso de mujeres a cargos de alta dirección, la creciente participación de ellas en concursos internos, alcanzando 20% del total de adjudicaciones, además de un aumento en los ingresos externos, donde el 28% correspondió a este grupo.

Por otra parte, se enfatizó en la igualdad de salarios y la disponibilidad de lactarios para madres en etapa de amamantamiento.

Remuneraciones en la Compañía

[LA14] Relación Remuneraciones, Cargo y Género

		Salario base *			Remuneración **		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014
Directivos	Hombres/mujeres	1,21	N/A	1,22	1,18	N/A	1,2
Mandos medios	Hombres/mujeres	1,11	1,11	1,09	1,22	1,12	1,1
Profesionales	Hombres/mujeres	1,15	1,19	1,21	1,12	1,21	1,26
Técnicos	Hombres/mujeres	1,2	1,29	1,34	1,28	1,27	1,4
Administrativos	Hombres/mujeres	0,92	1,01	1,03	0,96	1,05	1,18

* Remuneración promedio pagada a un empleado por realizar sus obligaciones, sin incluir cualquier remuneración adicional tal como antigüedad, horas extraordinarias, incentivos, pagos por beneficios o cualquier otra asignación (por ejemplo ayuda a transporte).

** Promedio salario base más importes adicionales como los basados en años de servicio, bonificaciones, incluido efectivo o valores como participaciones o acciones, prestaciones, horas extra, tiempo debido y cualquier complemento adicional (por ejemplo, transporte, manutención y cuidado infantil).

[EC5] Relación entre Sueldo Mínimo Pagado y Sueldo Mínimo Local en 2014

Zonas de operaciones significativas	Sueldo inicial estándar (\$Ch)			Relación entre sueldo inicial estándar y sueldo mínimo local		
	Hombre	Mujeres	Promedio	Hombre	Mujer	Promedio
Zona Norte	507.733	603.539	555.636	226%	268%	247%
Zona Central	493.036	472.089	482.563	219%	210%	214%
Zona Sur	334.625	415.766	375.196	149%	185%	167%

Gestión del Talento

Programa de Prácticas y Atracción de Talento Joven

El Programa de Prácticas es una fuente de reclutamiento que permite incorporar a la compañía a los alumnos más destacados de las mejores universidades del país, en calidad de practicantes y memoristas. A ellos, se les brinda la oportunidad de consolidar un aprendizaje gradual de los distintos aspectos de la operación de Endesa Chile. En 2014, un total de 107 alumnos participaron de esta iniciativa.

Adicionalmente, la compañía participó en dos ferias laborales asociadas a las carreras de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile y de la Universidad de Chile. También se organizaron focus group y encuestas para determinar aquellos factores relevantes para jóvenes profesionales, con el fin de generar acciones que refuercen la imagen de la compañía en el mercado.

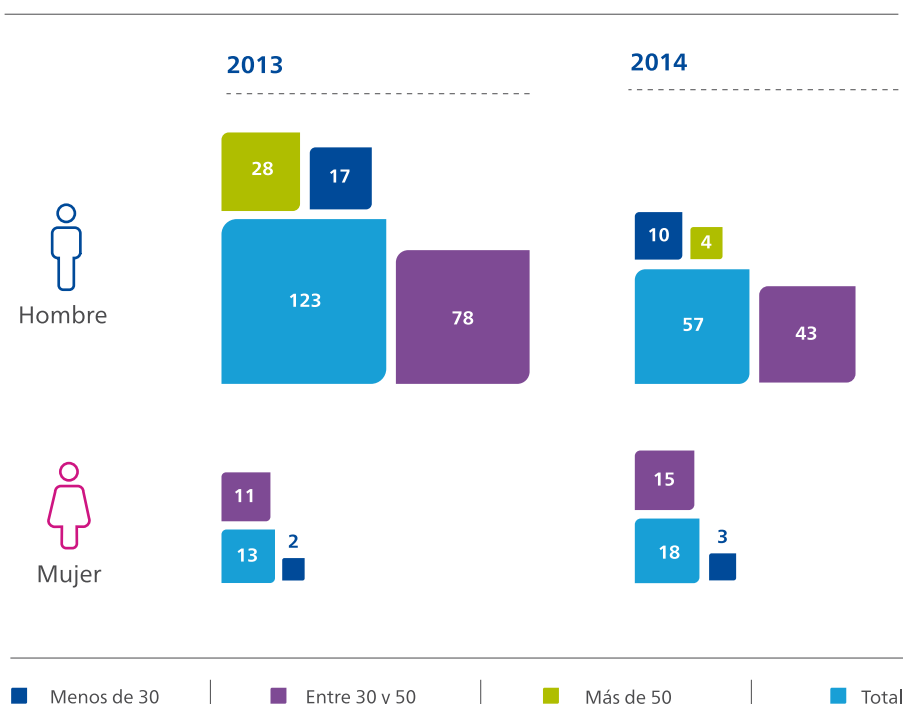
Rotación y Nuevas Contrataciones

[LA2] Endesa Chile disminuyó su tasa de rotación en 2014 respecto del año anterior, pasando de 10,39% a 6%. La baja se produjo principalmente en el segmento de trabajadores menores de 30 años, al cual ha dado prioridad la compañía a través del fortalecimiento del programa para jóvenes profesionales.

[LA2] En 2014, ingresaron 75 nuevos trabajadores a Endesa Chile, de los cuales 24% son mujeres y 77% tiene entre de 30 y 50 años.

Los nuevos empleados participaron de jornadas de inducción, cursos en modalidad e-learning y visitas a las instalaciones.

Número total de nuevos empleados



Durante 2014, Endesa Chile participó en el curso "Pool Mentors Enel Latam", programa que cuenta con un sistema de identificación y gestión de talentos, con el objetivo de proporcionar las herramientas necesarias para formar mentores al interior de la organización, y a la vez que estos apoyen a profesionales de la compañía. Este curso consta de dos pools de profesionales y uno de mentores, cada uno con actividades de formación definidas para personas con características y rangos etarios determinados. En su primera edición, al cierre del periodo reportado, el programa se encontraba en la etapa de finalización de las entrevistas de mentores, luego de la instancia de formación corporativa.

Relaciones Laborales y Sindicales

[HR5] Un foco importante en la gestión laboral de la compañía es mantener buenas relaciones con las organizaciones sindicales, entendiendo que son una contraparte válida que promueve espacios de intercambio constructivo, agregando valor a la gestión.

En 2014, Endesa Chile continuó con el programa de cooperación mutua con las organizaciones sindicales, el que incluyó diversas reuniones mensuales. Cabe destacar que no se registraron incidentes durante el año, ni hubo negociación colectiva.

[LA4]

Trabajadores sindicalizados	Número de sindicalizados ⁽¹⁾	% sindicalizados	Número de empleados cubiertos por convenio colectivo ⁽²⁾	% trabajadores cubierto por convenio colectivo	Número total de trabajadores
2012	708	64%	788	71%	1.106
2013	810	71%	845	74%	1.141
2014	796	64%	892	72%	1.246

(1) Número de trabajadores sindicalizados corresponden a los trabajadores afiliados a un sindicato.

(2) Número de empleados cubiertos por un convenio o contrato colectivo corresponden a los trabajadores afiliados más los trabajadores asimilados a un sindicato..

Gestión de la Salud y Seguridad Laboral

Endesa Chile toma como premisa fundamental que la vida de las personas es un bien superior, por lo tanto, la salud y seguridad laboral son temas claves que responden a los máximos estándares asociados a esta área, con énfasis en la política Cero Accidentes.

En esta línea, la compañía cuenta con Comités de Seguridad, planes de formación, y campañas de difusión. También realiza inspecciones y auditorías en terreno de forma permanente.

Focos 2014

Durante 2014, los esfuerzos apuntaron a generar mayor consciencia entre ejecutivos y jefaturas de todas las áreas sobre la importancia de gestionar estos temas, capacitar a trabajadores propios y contratistas en materias de seguridad, y mejorar los planes de salud laboral.

[LA6] A diciembre de 2014, el 100% de los trabajadores de Endesa Chile estaba representado en alguno de los seis Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CHPS) de la compañía. El trabajo que éstos realizan en las áreas de difusión, capacitación e investigación y prevención de accidentes, está en línea con la meta Cero Accidentes de la compañía.

Otras instancias de apoyo en este ámbito fueron:

- Comité de gerentes: analiza y propone mensualmente planes de acción relacionados con salud y seguridad laboral. Está integrado por el gerente general, los gerentes por línea de negocios y los subgerentes respectivos.
- Comité de subgerentes: aplica lo acordado en el comité de gerentes, materializando los compromisos asumidos en sus áreas corporativas.

Concientización en Salud y Seguridad Laboral

[LA9] Un eje clave para promover la cultura de seguridad al interior de la organización es concientizar a líderes y trabajadores en la importancia de estos temas. Por ello, en el año se realizaron diversas actividades con este fin, entre las que destacan:

Curso en salud y seguridad: curso de una jornada para 140 personas, entre ellos gerentes y jefaturas de todas las áreas, además de supervisores e inspectores, incorporándolos a todos en el aseguramiento de la salud y seguridad laboral.

Difusión de lecciones aprendidas: difusión, entre trabajadores propios y contratistas, de información sobre accidentes graves y mortales e incidentes de alto potencial de riesgo.

Caminatas de seguridad: realizadas en las diversas plantas de la compañía por jefaturas e inspectores, con el objetivo de revisar checklist de estándares de seguridad asociados a las instalaciones visitadas y de generar una sistematización de la información que se obtenía en dichas visitas, de manera de hacer seguimiento a los avances y focos de mejora en el trabajo en plantas.

Safety Week 2014: en noviembre se realizó la Semana de la Seguridad, que contó con más de 50 actividades, entre ellas charlas, obras de teatro sobre estas temáticas, y donación de sangre.

Capacitación en Salud y Seguridad Laboral [LA9]

- **Safety Goal Training:** programa orientado a jefes de área relacionados directamente con el personal contratista. Contempla una metodología de análisis de errores cometidos en la operación, para definir planes de acción que integren seguridad y productividad.
- **Formación en seguridad:** capacitaciones asociadas a salud y seguridad laboral, orientadas a reforzar las competencias en esta materia. En 2014, participaron 811 trabajadores propios y 1.905 contratistas.
- **Curso de liderazgo en seguridad laboral para gestores:** curso de liderazgo en prevención de riesgos para 179 inspectores, con el objetivo de mejorar las habilidades de dirección de la seguridad en el accionar preventivo de las empresas contratistas.

Programa One Safety

Se basa en el método de observación conductual vía checklist para revisar la forma de trabajar de las personas e identificar conductas a mejorar. Las observaciones son sistematizadas para determinar focos de acción. En 2014, la cantidad de revisiones en las plantas aumentó, con un total de 1.310 observaciones.

Implementación de Estándares de Seguridad

Durante 2014, se definieron e implementaron nuevos elementos de señalización y barreras de seguridad en los centros de trabajo, con el objeto de advertir y controlar riesgos. Por segundo año continuó la exigencia del uso de cuerda de vida para todo trabajo realizado sobre los 1,5 metros de altura y se hizo entrega de ropa ignífuga y caretas antifiama a todos los trabajadores expuestos a riesgo eléctrico.

Desempeño en Seguridad Laboral [LA7]

Datos de accidentabilidad y enfermedades profesionales trabajadores propios	Tasa de absentismo (*)			Tasa de enfermedades profesionales			Tasa de días perdidos			Tasa de Accidentes			Nº de víctimas mortales		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Hombres	1,35%	1,25%	0,017%	0	0,398	0	1,7	0,008	0,005	1,35	1,19	0,42	0	0	0
Mujeres	2,67%	3,19%	0,012%	0	0	0	0	0	0,016	0	0	2,35	0	0	0



Gestión de la Salud Laboral

[LA8] Endesa Chile manifiesta una constante preocupación por la salud de sus trabajadores a través de distintos programas, la mayoría de ellos dirigidos a educar en prevención y autocuidado. En 2014, la compañía destacó las siguientes iniciativas:

Difusión y promoción de la salud:

programa que busca proporcionar, educar y formar a los trabajadores en calidad de vida y bienestar bio-psicosocial. Las acciones de difusión masiva incluyen material gráfico y charlas dictadas por especialistas.

Programa evaluación de riesgos psicosociales:

creado para la identificación de factores de riesgo psicosocial presentes en el trabajo y su incidencia en la salud de las personas.

Programa de inmunizaciones:

iniciativa que ofrece las vacunas contra la influenza estacional y la hepatitis A y B a todos los trabajadores de Endesa Chile. En 2014, un total de 590 personas fueron beneficiadas.

Programa mujer sana: dirigidos a trabajadoras de Endesa Chile mayores de 40 años, busca disminuir la ocurrencia de muerte por cáncer cervicouterino y de mama a través de la difusión, educación y controles periódicos. La iniciativa cubrió a 238 trabajadoras en 2014.

Programa exámenes preventivos: evaluaciones médicas periódicas para la detección precoz de alteraciones o patologías con posible daño a la salud, según género, edad y ocupación. En 2014, se convocó a 1.144 trabajadores de la compañía.

Campañas de control por asbesto:

en línea con la Política de Asbesto, se ejecutaron programas preventivos de control, evaluando a 255 trabajadores.

Política de Asbesto

El asbesto es un mineral que era ampliamente utilizado como aislante térmico en construcción, pero desde hace algunos años se reveló que conlleva riesgos para la salud de quienes puedan estar en contacto con él.

En 2008, Endesa Chile comenzó a estudiar el retiro masivo de asbesto en sus instalaciones. En septiembre de 2014, la compañía implementó una Política de Control y Saneamiento sobre este mineral, una iniciativa que establece altos umbrales de exigencia. La normativa local permite un máximo de 10.000 ppm, mientras que en la compañía se aprueba tan sólo 1.000 ppm.

La política también contempla un plan de acción que incluye la identificación de la presencia de asbesto mediante la toma de muestras y su posterior análisis, además de la medición de la calidad de aire. Asimismo, establece cómo proceder, los elementos de seguridad que deben existir, un plan de vigilancia y un mecanismo de compensación optativa para aquellos trabajadores que efectivamente manifiesten enfermedades relacionadas a la exposición a este material.

Proveedores y Contratistas

Gestión Responsable de la Cadena de Suministro

Caracterización de Proveedores y Contratistas

[LA1] Al cierre de 2014 se desempeñaban 2.351 trabajadores pertenecientes a 41 empresas contratistas de Endesa Chile, con 59 contratos vigentes.

[LA2] Durante 2014, la tasa de rotación media de empleados contratistas de Endesa Chile fue de 56,9%, ingresando un total de 1.351 trabajadores. De ellos, 90% eran hombres.

[EU17] El promedio de trabajadores contratistas que desempeñó labores en Endesa Chile, en 2014, fue de 1.504, los cuales trabajaron 406.080 días equivalentes a 3.248.640 horas/hombre. Del número total de contratistas, 26,8% se desempeñó en actividades de mantenimiento, 16,3% en la operación y 56,9% en construcción.

[LA4] Porcentaje de Trabajadores Contratistas Sindicalizados en 2014

Trabajadores contratistas sindicalizados	Número de sindicalizados	% sindicalizados	Número total de contratistas
2012	75	8%	949
2013	38	2%	1.688
2014	510	22%	2.351

Requisitos y Auditorías

[EU16] Endesa Chile controla en forma periódica el fiel cumplimiento normativo de la ley de subcontratación, mediante inspecciones jurídico-laborales y auditorías integrales en terreno. La información recopilada permite identificar el estado real de los contratos, registro de asistencia, descanso compensatorio y horas de sobretiempo.

Los requisitos que deben cumplir las empresas colaboradoras de Endesa Chile están definidos en el procedimiento de la "Guía Operativa para Empresas Contratistas", que está incorporado en los documentos de licitación y utilizado hasta el vencimiento del contrato de la empresa contratista.



Salud y Seguridad Laboral de Contratistas

[LA8] Las empresas contratistas vinculadas a Endesa Chile están sujetas al cumplimiento de las políticas de seguridad de la compañía y los procedimientos establecidos por la certificación OHSAS 18001. Adicionalmente, el compromiso de Endesa Chile con la salud y seguridad laboral de los trabajadores de empresas contratistas se manifestó en las siguientes iniciativas:

- **Revisión de especificaciones técnicas de contratos a licitar:** con el objetivo de incorporar en las bases los estándares de seguridad específicos requeridos por la organización.
 - **Clasificación de empresas contratistas en SSL:** para evaluar el cumplimiento de aspectos de seguridad y salud requeridos por la compañía, tales como procedimientos de trabajo, políticas, unidad organizativa y certificaciones, entre otros.
 - **Incorporación de elementos de protección personal:** dotar al personal contratista de equipamiento de protección para trabajos en altura, careta de protección actínica contra arcos eléctricos y uso de ropa ignífuga.
 - **Difusión:** campañas de prevención en salud sobre las patologías más relevantes asociadas a la actividad laboral.
 - **Reconocimiento:** promover la conducta segura entre los colaboradores.
 - **Formación y desarrollo de personal colaborador:** enfocado en liderazgo en seguridad, control de riesgos en actividades críticas, actuación ante emergencias y salud laboral, además del programa Desembarco por la Vida, proyecto Alianza, y reuniones de seguridad entre ejecutivos y empresas contratistas. Las acciones son definidas por los programas de seguridad de las empresas contratistas, y su seguimiento y grado de cumplimiento son verificados a través de informes de gestión.
- [EU18] Durante 2014, se realizaron 272.741,65 horas de formación a contratistas de Endesa Chile en temas de seguridad laboral, promediando 86 horas por colaborador.
- **Programa One Safety en contratistas:** orientado a realizar observaciones conductuales a trabajadores contratistas que tengan mayor riesgo de accidentes.

Plan Safety Cero Accidentes

Durante 2014, Endesa Chile continuó desarrollando el plan de seguridad y salud laboral del Grupo, denominado Plan Safety 2011-2015 y el cual se basa en cinco desafíos:

- Reducción de la gravedad de accidentes y eliminación de siniestros mortales.
- Mejora de índices de accidentes en desplazamientos.
- Equiparación de Endesa Chile y sus empresas contratistas en cultura preventiva y resultados de salud laboral.
- Reducción de riesgo legal.
- Consolidación de Endesa Chile como referente en prevención en la industria eléctrica.

Este plan se complementa con el sistema de calificación de proveedores y las auditorías de seguridad realizadas en el marco del plan Choque de Seguridad, con el objeto de reforzar el compromiso de los trabajadores de empresas contratistas con la seguridad laboral.

[LA7] Desempeño en seguridad laboral de contratistas

	Tasa de enfermedades profesionales			Tasa de días perdidos			Tasa de Accidentes			N° de víctimas mortales			N° de días perdidos			N° de accidentes		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Hombres	0	0	0	0,106	0,165	0,158	3,66	1,64	2,27	0	0	0	445	514	776	16	6	13
Mujeres	0	0	0	0,042	0,057	0,017	3,82	5,15	3,34	0	0	0						

*La fórmula utilizada para el cálculo de la tasa de absentismo es: (N° días perdidos/N° días trabajados)*100



Relación y Desarrollo de Contratistas

Clima Laboral en Empresas Contratistas

Endesa Chile desarrolla planes de acción en conjunto con las empresas contratistas que le brindan servicios, con el fin de impactar de forma positiva en los indicadores de clima laboral. Durante 2014, continuó el desarrollo de los programas ya existentes, con foco en medición del clima organizacional de las empresas colaboradoras. Esto permitió generar nuevos planes de mejora continua de prácticas laborales e influir positivamente en el desempeño y calidad de vida laboral.

En 2014 se realizaron encuestas de clima laboral a 107 trabajadores de las empresas contratistas Frallesa, IMA, Reparalia y Velásquez, obteniendo un índice de satisfacción de 83,6%.

Contratistas en Acción

Esta iniciativa corporativa, implementada desde 2004, busca integrar a los trabajadores de empresas contratistas a través de prácticas deportivas, generando un impacto positivo en la satisfacción e identificación de los trabajadores con su compañía.

En 2014, el proyecto deportivo contó con la participación de las empresas contratistas de Endesa Chile, que participaron en las disciplinas de futbolito, ping pong, ajedrez, dominó, cacho y rayuela. En la gran final, celebrada en diciembre, se premiaron a los ganadores de las distintas disciplinas, destacando los trabajadores de Ultraport, de central Bocamina.

Encuentro de Proveedores

Anualmente se realiza de forma corporativa el Encuentro de Proveedores, instancia en la que se busca reconocer el apoyo brindado al trabajo diario de la compañía. En esta cita se premia la excelencia, seguridad, innovación y cuidado del medio ambiente, dando cuenta del interés de la compañía por fortalecer sus vínculos con las empresas contratistas. En el encuentro se distinguió a cuatro empresas en cuatro categorías y, además, se llevó a cabo una charla de Capacitación y Competencias para incentivar y fomentar la excelencia operativa de los contratistas de la compañía.

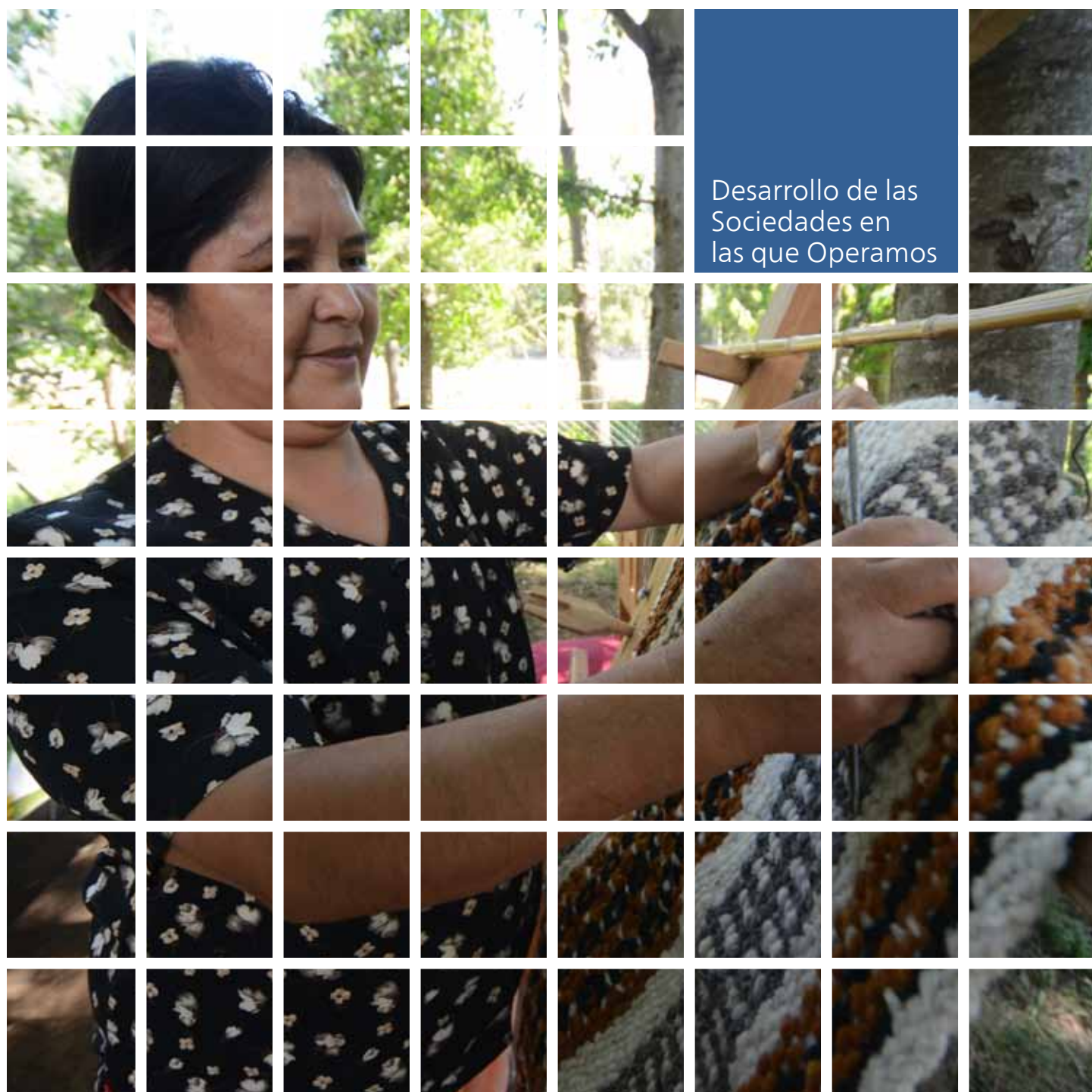
Plan de Desarrollo de Proveedores

Programa corporativo que surgió en 2014, con el fin de perfeccionar la búsqueda de nuevos proveedores y suministros para las empresas del Grupo, así como el desarrollo de contratistas vigentes que requieren mejoras en la prestación de sus servicios. El plan prioriza a nuevos proveedores pertenecientes a las comunidades cercanas a las centrales como una forma de promover el desarrollo local.

Proyecto Alianza

En el marco del Proyecto Alianza, Endesa Chile firmó en 2014 un acuerdo estratégico de seguridad y salud laboral con cinco empresas colaboradoras, con el objetivo de establecer una relación de colaboración con cada una de ellas.

Es así como las empresas Ultraport, Ika, Ferrovial Agroman, Ima y Coelcha se sumaron a esta iniciativa, con el fin de fomentar condiciones de trabajo más seguras y saludables, promover una cultura de prevención, y compartir mejores prácticas y conocimiento técnico.



Enfoque de Gestión

[DMA SO] A lo largo de su trayectoria, Endesa Chile ha ido incorporando cada vez más la dimensión social a su gestión de negocio, entendiendo que la compañía es parte de la comunidad en la que está presente con sus operaciones y nuevas iniciativas.

En este sentido, 2014 fue un año decisivo que marca el inicio de un cambio de paradigma en torno al relacionamiento comunitario, incorporando este aspecto como condición básica para la operación y la instalación de nuevos proyectos. De esta manera, uno de los principales ejes de acción durante el año fue el desarrollo de los primeros planes hacia una política estandarizada de relacionamiento comunitario y creación de valor compartido. Paralelamente, se trabajó en marcar mayor presencia de la empresa en las comunidades en las que está presente y potenciar el diálogo social con los distintos grupos de interés que se relacionan con la compañía.

Durante 2014, la inversión social de Endesa Chile alcanzó los \$12.835 millones, monto destinado a programas e iniciativas implementadas en las zonas en que la compañía está presente.

Temas Destacados

- Hacia un nuevo Relacionamiento Comunitario.
- Casos de Relacionamiento Comunitario.
- Fundación Pehuén.
- Educación.

Hacia un Nuevo Relacionamiento Comunitario

Durante 2014, el contexto para las grandes inversiones en el país estuvo marcado por una mayor conciencia en temas ambientales y sociales que se venía desarrollando hacía algunos años en Chile. Los grandes proyectos energéticos no estuvieron ajenos a esta realidad y se vivieron constantes conflictos sociales y cuestionamientos a la empresa privada, lo que implicó una serie de dificultades para la inserción de nuevos proyectos y para el funcionamiento de los que ya estaban en operación, como sucedió con la central Bocamina en Coronel.

Bajo este contexto, en mayo de 2014, Endesa Chile estableció una nueva gerencia encargada de la relación con la comunidad, buscando reforzar y ampliar el vínculo que la compañía viene desarrollando en diferentes zonas del país, con un enfoque aún más directo y presencial.

Así, una de las primeras y principales tareas fue crear y establecer equipos en terreno, encargados de relacionarse con las comunidades locales, autoridades comunales y distintos públicos de interés en torno a los territorios de los proyectos, para recoger sus inquietudes y sugerencias.

Entre los objetivos de esta gerencia se encuentran:

1. Diseñar una nueva política de relación con la comunidad y creación de valor compartido.
2. Reforzar la inserción temprana en territorios con nuevos proyectos.
3. Potenciar la comunicación y relacionamiento institucional en cada zona donde la empresa tiene instalaciones.
4. Continuar con las mesas de trabajo locales.
5. Revisar internamente la estrategia de la compañía bajo la óptica socio ambiental.

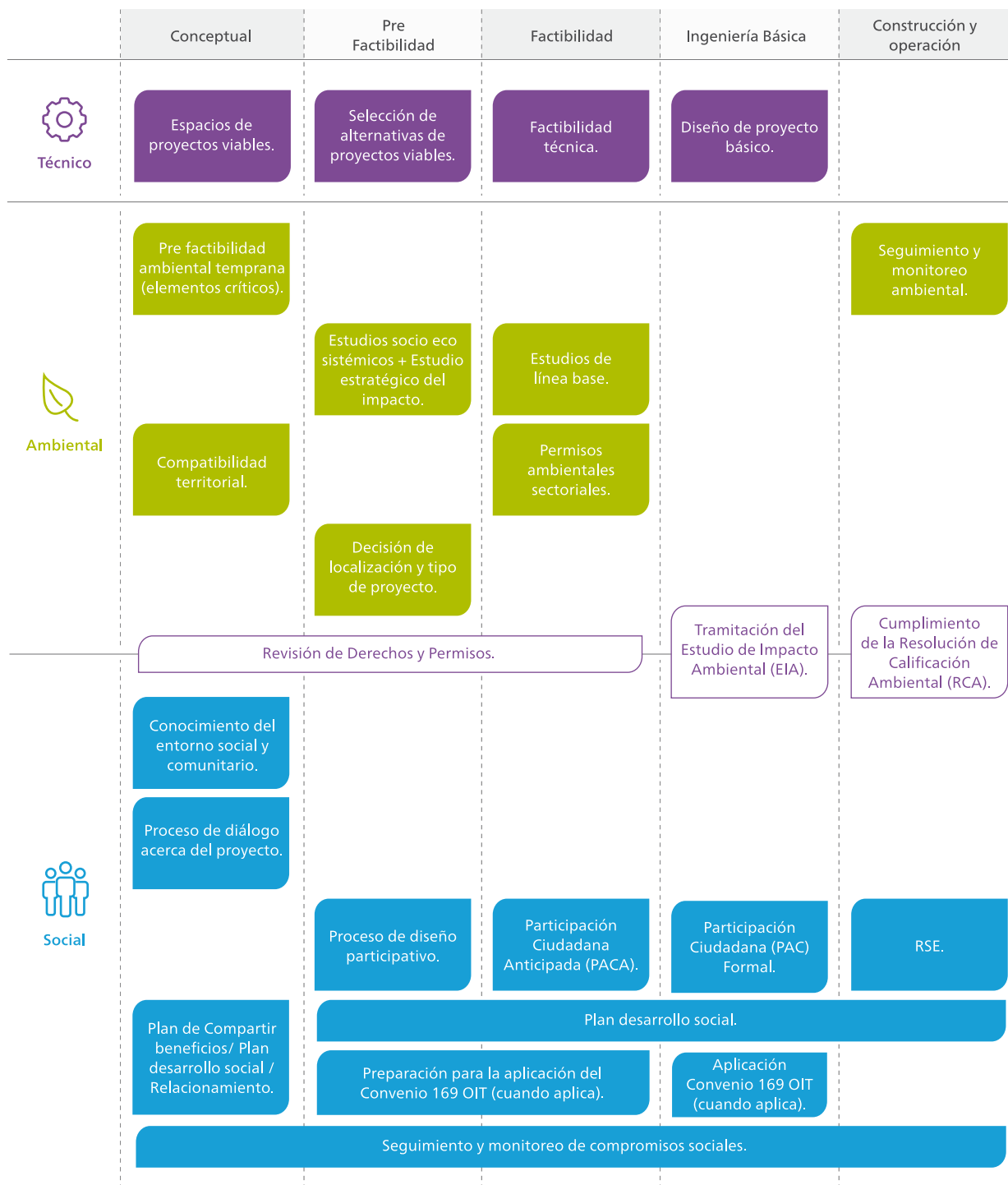
Lineamientos Estratégicos del Relacionamiento Comunitario

El relacionamiento comunitario debe contribuir a generar y fortalecer relaciones de confianza y respeto entre la empresa, proyecto u operación, y la comunidad del área de influencia durante las diversas etapas de desarrollo. Los lineamientos o principios de este relacionamiento comunitario son:



Enfoque de Relacionamiento Comunitario

La aplicación de los conceptos y lineamientos anteriores están plasmados en un Enfoque de Relacionamiento Comunitario que contempla acciones y actividades concretas en cada una de las fases de un proyecto: conceptual, pre-factibilidad, factibilidad, ingeniería básica, construcción y operación.



Relacionamiento con Comunidades Indígenas

En el último tiempo, la sociedad chilena ha sido testigo de una intensa reivindicación de los derechos de los pueblos indígenas.

Dicho esto, y considerando que Endesa Chile mantiene presencia en territorios de comunidades indígenas, busca mantener relaciones armónicas y de largo plazo con las comunidades vecinas a sus proyectos y operaciones, con el fin de crear valor compartido y promover su desarrollo social.

Durante 2014, la compañía continuó implementando la Metodología de Relacionamiento con Comunidades Indígenas, programa que permite la identificación de impactos y las respectivas mitigaciones o compensaciones, en cumplimiento con los procesos legales de tramitación socio-ambiental. También incorpora el mecanismo de consulta indígena establecida en el marco de la aplicación del Convenio 169 de la OIT.

El principal foco de gestión del año fue el proceso de consulta indígena llevado a cabo en relación con el proyecto de la central Neltume y la línea de transmisión Neltume-Pullinque. También se gestionaron actividades de vinculación con comunidades indígenas de Alto Biobío, vecinas a las centrales hidroeléctricas Pangue y Ralco. Así también, durante 2014, en el marco de la nueva gerencia encargada de relaciones comunitarias, se creó el cargo de Encargado de Asuntos Indígenas.

Potenciales Impactos Sociales en la Construcción y Operación de Centrales Durante 2014

[SO9] [SO10]

Impactos	Iniciativas	Grupos de interés implicados
Medio social y humano		
Aumento de la densidad poblacional	Establecer programas específicos de apoyo a la gestión municipal y de servicios públicos locales, cuando se estime que el aumento de la población flotante generará alteraciones en el acceso a bienes y servicios locales.	Autoridades locales. Comunidades vecinas. Trabajadores.
Modificación de la concentración espacial de grupos humanos	Implementar un plan de relocalización para los pobladores afectados directamente por las obras del proyecto.	Autoridades locales. Comunidades vecinas.
Modificación de los procesos migratorios	Instruir y sensibilizar a los trabajadores para evitar posibles conflictos con la comunidad local. Establecer programas de comunicación permanente para recibir las inquietudes de los vecinos.	Comunidades vecinas. Trabajadores. Contratistas.
Efectos en la población económicamente activa	Medidas que potencien los impactos positivos: -Preferir, a igual grado de capacitación, la contratación de mano de obra local. -Realizar actividades de capacitación con las comunidades locales, a fin de que puedan desarrollar actividades durante la construcción del proyecto.	Autoridades locales. Comunidades vecinas. Trabajadores.
Medio construido		
Alteración de la infraestructura	Establecer un programa de coordinación con las autoridades para el transporte de equipos de grandes dimensiones o peso. Preferir, a similares niveles de seguridad, las rutas de menor flujo vehicular para el transporte de materiales, insumos, equipos y maquinarias.	Autoridades locales. Viajeros y turistas. Comunidades vecinas. Trabajadores.
Patrimonio cultural		
Pérdida de sitios o elementos pertenecientes al Patrimonio Cultural	Informar y capacitar a los trabajadores mediante charlas sobre qué hacer ante la eventualidad de hallazgos de bienes culturales durante las faenas. Realizar un rescate arqueológico, de aquellas piezas o artefactos que puedan ser conservados <i>ex situ</i> .	Autoridades. Trabajadores. Contratistas.

Casos de Relacionamiento Comunitario

Alto Biobío - Centrales Hidroeléctricas del Alto Biobío

En 2000, Endesa Chile implementó una iniciativa de relocalización para las familias Pehuenche que habitaban la zona de inundación del embalse Ralco. Ésta incluía el Plan de Asistencia de Continuidad (PAC), que benefició a 81 familias de las comunidades Ayin Mapu y El Barco, con programas de beneficio productivo, social, cultural y turístico que continuaron desarrollándose durante 2014.

De esta forma, la compañía continuó con el cumplimiento de los compromisos establecidos por la Resolución de Calificación Ambiental (RCA N°10/97), además del desarrollo de las actividades comprometidas en la última etapa del PAC. Lo anterior, con el objetivo de fortalecer la autonomía de las familias y reforzar la vinculación con instituciones gubernamentales.

Por otra parte, durante el año finalizó el proceso de evaluación *ex post* para las últimas familias relocalizadas, llevado a cabo por la consultora Externa GHD, empresa seleccionada por la autoridad ambiental y contratada en 2011 por Endesa Chile para estos efectos. Actualmente, la compañía se encuentra a la espera de los resultados de esta evaluación.

Gestión 2014 con comunidades relocalizadas de Ayin Mapu y El Barco

ÁMBITO SOCIAL



Becas de enseñanza media y superior.



Acceso a programas de formación y capacitación de oficios, con becas de estadía.



Implementación y refuerzo de alianzas con instituciones gubernamentales para abordar diversas problemáticas sociales.

ÁMBITO PRODUCTIVO



Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI) en la comunidad El Barco, brindando asistencia técnica y fomento a la producción de 52 familias.



En la comunidad Ayin Mapu, el programa PDTI asistió a 34 familias.



27 mujeres de ambas comunidades participaron en el Programa de Formación y Capacitación para Mujeres Campesinas (Convenio Indap – Prodemu).

Principales Programas y Actividades Productivas y Sociales en 2014 [EC8] [EU20]

Programa	Participantes
Transporte posta y escuela familias comunidad El Barco	81 familias de la comunidad El Barco.
Programa de becas de educación media y superior y nivelación de estudios	50 jóvenes (mujeres y hombres) comunidades El Barco y Ayin Mapu.
Programa de formación y capacitación para mujeres rurales	21 mujeres comunidades El Barco y Ayin Mapu.
Programa de formación para el trabajo	13 jóvenes (mujeres y hombres) comunidades El Barco y Ayin Mapu.
Programa de apoyo a la dinámica familiar	26 mujeres comunidad El Barco.
Plan de fortalecimiento de tradiciones y cultura propia de la etnia Pehuenche	81 familias de las comunidades El Barco y Ayin Mapu.
Programa aporte familias vulnerables	55 familias de las comunidades El Barco y Ayin Mapu.
Programa de ganadería y asesoría veterinaria	64 familias de las comunidades El Barco y Ayin Mapu.
Proyectos de autogestión	81 familias de las comunidades El Barco y Ayin Mapu.



Coronel - Central Termoeléctrica Bocamina

[EU19] La central termoeléctrica Bocamina, ubicada en el borde costero del área urbana de la comuna de Coronel, en la Región del Biobío, inició las obras de construcción de su segunda unidad en 2008, mismo año en que la compañía comenzó la relocalización de las familias afectadas por este proyecto, dando cumplimiento a convenios suscritos con distintos grupos organizados.

La central inició su operación en 2012 y, en mayo de 2013, comenzaron las denuncias y los recursos a la Corte de Apelaciones de Concepción, finalizando el año con la paralización de la Segunda Unidad de la C.T. Bocamina. Esta situación se mantuvo durante 2014, con una serie de perjuicios para la compañía, lo que se plasmó en un diálogo intenso con las comunidades y autoridades de la zona para llegar a un acuerdo, mediado por la Seremi de Energía del Biobío.

Finalmente, y luego de meses de trabajo en terreno, en noviembre de 2014 se logró un acuerdo de valor compartido entre la empresa y la comunidad, que consta de cuatro ejes consensuados que buscan promover el desarrollo local y el bienestar de las personas y sus familias:

1. Mejoras ambientales a implementarse en la segunda unidad de Bocamina. Para mayor información ver capítulo Protección del entorno.
2. Continuación "Plan de Relocalización de familias vecinas al Complejo Térmico Bocamina". Para mayor información ver punto siguiente: "Gestión de personas relocalizadas".
3. Fondo de valor compartido para el desarrollo de Coronel: Fondos concursables comprometidos durante la vida útil de la central. Incluye una propuesta de gobernanza para que el proceso de otorgamiento sea transparente y legítimo, incorporando la opinión de actores locales al respecto.
4. Fondo de colaboración social para pescadores, algueras, orilleras y charqueadoras: Se configura a partir del diálogo con agrupaciones y sindicatos de pescadores artesanales, algueras, orilleras y charqueadoras de Coronel, el municipio de Coronel y el Ministerio de Energía, a nivel central y regional.

Además del acuerdo de valor compartido, se realizaron otras actividades que incorporan diálogo y coordinación con los distintos grupos de interés vinculados a Bocamina, que a continuación se detallan:

- Vinculación con dirigentes sociales: en el marco del proceso de obtención de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) de la C.T. Bocamina Segunda Unidad, se sostuvieron 13 reuniones con dirigentes de uniones comunales y juntas de vecinos entre septiembre y noviembre de 2014, con el fin de informar sobre las mejoras tecnológicas y ambientales que impulsa Endesa Chile. Contó con la participación de 104 dirigentes sociales.
- Copa Endesa Chile - Coronel: la compañía organizó el primer campeonato de fútbol interescolar, junto al departamento de Educación Municipal de Coronel, la Asociación Nacional de Fútbol Amateur y la Fundación Iván Zamorano. En la actividad, que se llevó a cabo entre octubre y noviembre de 2014, participaron más de 200 estudiantes y 22 equipos de 19 establecimientos educacionales. El certamen se disputó en distintos centros deportivos de la comuna y tuvo su jornada de clausura en el estadio Federico Schwager.

Gestión de Personas Relocalizadas

[EU20] Desde 2008, la compañía implementa el “Plan de relocalización de familias vecinas al complejo térmico Bocamina”, en coordinación con dirigentes de comités de viviendas, la Municipalidad de Coronel y el Servicio de Vivienda y Urbanismo de la Región del Biobío. Su financiamiento y gestión provienen de Endesa Chile y de subsidios habitacionales provistos por Serviu.

Además de la compra de terrenos y el desarrollo de planes habitacionales, Endesa Chile apoyó a las familias en el traslado de sus bienes y en asesoría legal para la inscripción del título de propiedad de sus terrenos, entre otros.

El proceso se desarrolló en estrecha coordinación con los dirigentes sociales que lideran los comités de vivienda involucrados, quienes participaron en la determinación de la calidad, tipo y lugar de emplazamiento de las nuevas viviendas.

Durante 2014, se comprometió la relocalización de 730 familias más, en el marco del Acuerdo de Valor Compartido.

Familias Relocalizadas [EU22]

Año de traslado	Población	Familias
2008 – 2010	Etapas 1: calles Capitán Cabrejo y Mario Fuentealba	103
2009 – 2010	Etapas 1: población Aroldo Figueroa	115
2011	Etapas 2: población Aroldo Figueroa	106
2012	Etapas 3: población Aroldo Figueroa	37
2012	Población La Colonia Baja, en colaboración con el Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu)	69
2013	Población Aroldo Figueroa	13
2013	Población Amengual	5
2014	Población La Colonia	68
Total		516

Laja - Centrales Hidráulicas del Laja

Acuerdo con Regantes del Sector Agrícola del Laja

En 2014, tras un proceso de diálogo exitoso, Endesa Chile estableció un acuerdo con los regantes del Laja y la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), para restringir temporalmente la operación de la central hidroeléctrica El Toro (450 MW) ubicada en la cuenca del Laja, limitando el volumen total a extraer hasta el inicio de la próxima temporada de riego, en diciembre 2015.

El propósito de esta medida es permitir la recuperación del embalse, cuyo nivel ha descendido a niveles críticos debido a la extensa sequía que afecta al país por quinto año consecutivo. Entendiendo la preocupación de los más de 4.000 agricultores de la zona, Endesa Chile restringió la operación de la central El Toro, sin poner en riesgo la seguridad del sistema eléctrico de la zona central y así asegurar la temporada de riego para 2015 y 2016.

El acuerdo fue consensuado con el Ministerio de Energía y el gobierno regional, lo que permitirá continuar con las mesas de trabajo ya establecidas para llegar a una solución de largo plazo en esta materia.



Neltume - Proyecto Central Hidroeléctrica Neltume

La labor en terreno con las comunidades y localidades vecinas, que ha sido permanente durante los últimos años, continuó durante 2014 con el fin de informar acerca de las obras y sus impactos. Actualmente, se encuentra habilitada una oficina en donde la ciudadanía puede conocer antecedentes del proyecto, avances realizados e información sobre las mesas de trabajo.

Se han mantenido diálogos permanentes con las siguientes comunidades, organizaciones y autoridades locales:

Organizaciones de la sociedad civil comprometidas	Juntas de vecinos.
	Organizaciones deportivas.
	Organizaciones religiosas.
	Organizaciones culturales.
	Mesas de trabajo conformadas en 4 localidades.
Grupos consultados Autoridades	Directivas comunidades mapuches.
	Intendente de la Región de los Ríos.
	Alcalde de Panguipulli.
	SEA de los Ríos.
Grupos consultados Comunidad	Seremis de los organismos integrantes del comité técnico revisor del EIA.
	Mesa de trabajo sector Neltume.
	Mesa de trabajo sector Puerto Fuy.
	Mesa de trabajo comunidad Juan Quintuman.
	Directiva comunidad Valeriano Callicul.
	Mesa de trabajo sector Choshuenco.

Proceso de Consulta Indígena

Se inició en mayo de 2013, con reuniones informativas y la consulta sobre el proyecto Neltume. A ello, le siguió la decisión de las comunidades de ser partícipes del proceso, con el fin de elegir a sus representantes y la metodología a implementar.

Fue así que se realizaron reuniones plenarias entre el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) y las comunidades, para revisar los impactos del proyecto en cada localidad, además de las medidas de mitigación y compensación planteadas por Endesa Chile. En paralelo, se llevaron a cabo asambleas ampliadas entre representantes de las comunidades, la dirección del SEA y Endesa Chile.

Luego de un proceso de diálogo constante, y en el marco de la Evaluación Ambiental del Proyecto Línea de Transmisión Neltume-Pullinque, en diciembre de 2014, se firmó un protocolo de acuerdo con los representantes de las comunidades Inahuincul, Rayen Huincul, Trullun Mapu, Peñihuen, Juan Catrigan y Trigue Cui-Cui, las que pertenecen al área de Cayumapu, en la comuna de Panguipulli, la directora (PT) del SEA de la Región de Los Ríos y ejecutivos de Endesa Chile.

Entre los pactos que establece el protocolo se incluye aportes para el mejoramiento de infraestructura, vivienda y educación, y recursos para proyectos productivos. También contempla la formación de una corporación integrada por representantes de las comunidades, autoridades públicas y Endesa Chile como mecanismo de administración y ejecución de los compromisos adquiridos.

De obtenerse una RCA favorable, estos convenios formarán parte de la misma y su cumplimiento será fiscalizado por la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA).

Síntesis de las Actividades Desarrolladas

15

reuniones previas al inicio del proceso de consulta indígena.

3

reuniones para el establecimiento del acta de acuerdo metodológico.

17

reuniones plenarias.

13

reuniones logísticas en etapa de información y difusión.

4

asambleas de deliberación interna de las comunidades.

7

asambleas ampliadas en la etapa de diálogo y encuentros entre las comunidades, representantes de Endesa Chile y la dirección del SEA de la Región de Los Ríos.

[EC9] En 2014, la compañía participó en las mesas de trabajo de Puerto Fuy, Neltume, Choshuenco, Comunidad Juan Quintuman y Comunidad Valeriano Callicul.

A través del trabajo desarrollado en estas mesas durante el año, se aportaron recursos para 74 proyectos concursables, presentados por 27 organizaciones sociales formalmente constituidas. La compañía también contribuyó con recursos en beneficio de 30 emprendedores locales.

Optimización del Ciclo Combinado de la Central Termoeléctrica Taltal

En 2014, se constituyó el área de relacionamiento comunitario en la central termoeléctrica Taltal, que busca establecer vínculos de confianza de largo plazo con los principales grupos de interés de las comunidades de Paposo y Taltal.

Durante el año, los esfuerzos se concentraron en conformar mesas de trabajo con organizaciones sociales, el municipio de Taltal y el gobierno regional.

Las instancias establecidas fueron:

- Reuniones entre julio y septiembre con dirigentes del Comité de Defensa de Paposo, agrupación que representa a la comunidad.
- Trabajo en conjunto con el municipio de Taltal para diseñar programa de beneficios para la comunidad.
- Mesa de trabajo con secretarios regionales ministeriales de Energía, Economía y Medio Ambiente.





San Clemente - Proyecto Central Hidroeléctrica Los Cóndores

Durante el año se continuó con el trabajo de vinculación que se ha venido haciendo, a través de reuniones con dirigentes, juntas de vecinos, organizaciones territoriales y funcionales, para dar a conocer el proyecto Los Cóndores y las operaciones de las centrales del Maule, visitando diversas comunidades de San Clemente. Así, en 2014, la compañía se reunió con más de 2.000 personas pertenecientes a dichas comunidades y públicos objetivos del proyecto. Asimismo, la Casa Abierta recibió igual cantidad de personas que fueron en busca de información, apoyo y oportunidades laborales.

En materia de cooperación con la Municipalidad de San Clemente, en 2014 se constituyó la mesa de trabajo en el marco del “Convenio marco de aportes de Responsabilidad Social Empresarial 2013-2016”, para consensuar inversión en infraestructura, programas de apoyo a las localidades y de financiamiento para actividades sociales y de desarrollo local.

Acuerdo con Regantes para Optimizar el Uso de Agua en la Cuenca del Maule

En febrero de 2014, Endesa Chile suscribió un acuerdo con la junta de vigilancia del río Maule, organización que representa a los regantes que utilizan recursos hídricos de la cuenca de la laguna del mismo nombre. Este pacto, que permitió viabilizar las obras de la central hidroeléctrica Los Cóndores, tuvo como objetivo la optimización del uso de aguas para enfrentar los periodos de escasez hídrica.

En virtud del acuerdo alcanzado, Endesa Chile participó como invitado en reuniones de Directorio de la junta de vigilancia y en la mesa de trabajo para discutir iniciativas de cooperación; se instalaron instrumentos para mejorar los mecanismos de predicción y monitoreo del agua disponible en la cuenca, y la compañía, en conjunto con dicha entidad y la Dirección General de Aguas (DGA), instaló un sistema de transmisión satelital de datos que entrega información en tiempo real de las extracciones desde la laguna.

Fundación Pehuén

Constituida en 1992 por Endesa Chile, es una organización sin fines de lucro que surge con el objetivo de mejorar la calidad de vida, la sostenibilidad y el desarrollo de las comunidades Pehuenche vecinas a la central hidroeléctrica Pangué.

A las comunidades beneficiarias de Callaqui, Pitril, Quepuca Ralco y Ralco Lepoy, se sumaron El Barco y Ayin Mapu, a partir de la construcción de la central hidroeléctrica Ralco. En total, Fundación Pehuén beneficia a más de 800 familias mediante programas e iniciativas.

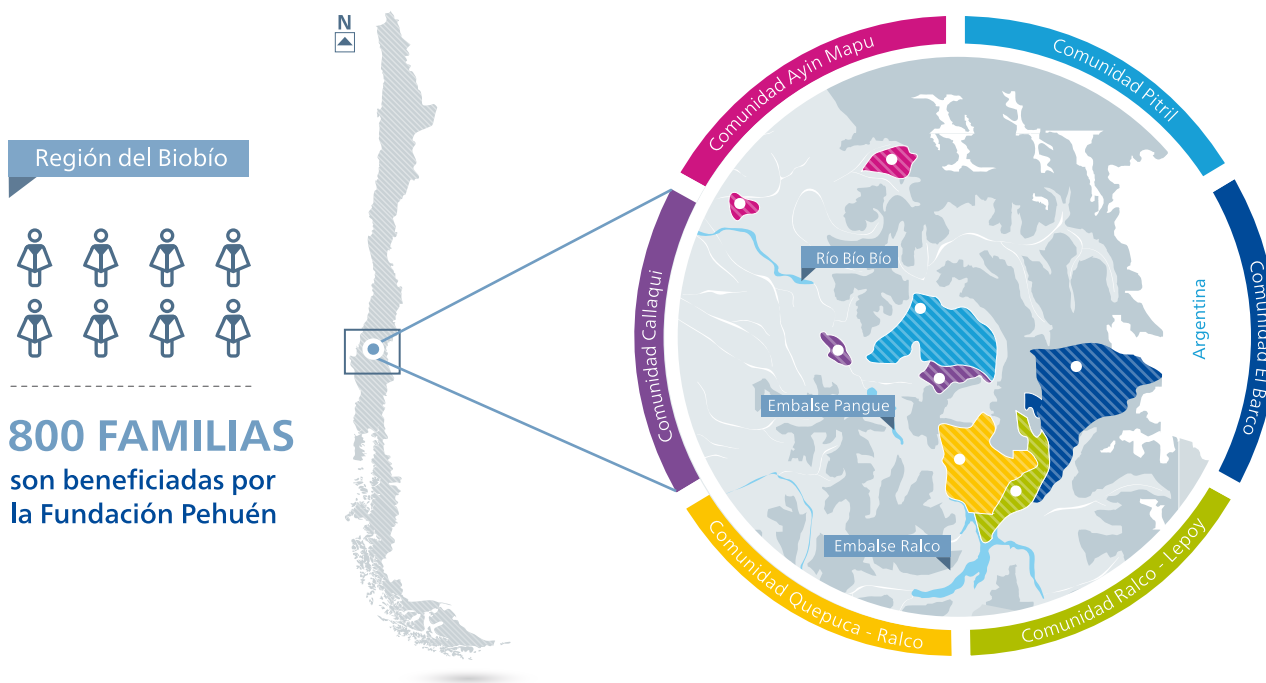
Todos los proyectos gestionados por la fundación operan gracias al compromiso de las familias beneficiadas, expresado en aportes de trabajo, material, ayuda económica u otra alternativa que genere mayor vinculación con la iniciativa. Asimismo, éstas son consensuadas por las propias asambleas comunitarias, antes de ser aprobadas por el Directorio de la fundación.

El Directorio está compuesto por 13 personas, de las cuales siete son representantes de las comunidades, favoreciendo la pertinencia cultural de las políticas, iniciativas y programas que se implementan.

Acciones Realizadas en los Focos de Gestión

Fundación Pehuén tiene como principio actuar conforme a la visión de la comunidad Pehuenche y promueve la participación activa de las comunidades socias en la toma de decisiones.

El trabajo se organiza bajo cuatro focos:





Acciones Realizadas en 2014

Fomento Productivo [EC9]

Fundación Pehuén implementó diversas actividades enfocadas al desarrollo agrícola y ganadero de las comunidades. Entre las iniciativas destacan la adquisición de ovejas reproductoras, un fumigador y vibrocultivador para la preparación de suelos, un tractor 4x4 de 90 HP, una rastra nueva de disco con levante hidráulico, y la entrega de semillas y fertilizantes. Además, se colaboró en trabajos de siembra de avena y trigo, y en la mejora y fortalecimiento de suelos productivos.

En 2014, se lograron dos acuerdos: uno con Indap-Prodesal para la ejecución de un operativo de primavera para 3.800 cabezas de ganado, en el que la fundación comprometió apoyo con monitores locales y eventual compra de productos. El segundo convenio fue con el Centro de Inseminación Artificial, Capacitación y Entrenamiento en Reproducción y Manejo Animal de la UACH (CIA-CENEREMA) que implica actividades de capacitación, asistencia técnica, predios demostrativos e inseminación artificial de ganado bovino.

Educación y Preservación de la Cultura

Durante 2014, la fundación entregó becas de educación universitaria y técnico superior a 47 estudiantes; desarrolló un trabajo de voluntariado con 25 becados en actividades artísticas, de desarrollo personal y recreación para niños de la comunidad; contrató a una monitora intercultural para el jardín infantil de Ralco Lepoy, que atiende a 20 niños, y colaboró con vestuario y equipamiento escolar.

También se desarrollaron visitas guiadas de los niños de las escuelas de Alto Biobío a la central Pangué.

Infraestructura Social Comunitaria

Se restauraron predios comunales; se entregó apoyo para el movimiento de suelos y el control de malezas, además de semillas y fertilizantes; y se hizo una revisión y selección de insumos para el mejoramiento de praderas. La fundación también contribuyó en el cercado con polines impregnados, malla y alambre, para la separación de predios.

Incorporación de nueva tecnología de fertilización, cal Flow líquido, que aporta menor pérdida por volatilidad y mayor fijación a los suelos.

Asistencia Social a Familias y Organizaciones

En 2014, Fundación Pehuén prestó apoyo a personas adultas capacitadas en oficios, como manejo de maquinaria pesada e inspectores educacionales; entregó atención social a familias vulnerables mediante empalmes domiciliarios de luz, habilitación de sistemas de agua para consumo, mejoramiento de viviendas y equipamiento de hogares, y apoyó a dirigentes, familias y comunidades en aspectos de salud, alimentación, transporte, gastos fúnebres y otros. También financió la adquisición de viviendas básicas sociales y mejoramientos de viviendas antiguas.

Participación en Foro Internacional RedEamérica Realizado en Chile

Durante 2014, la Fundación Pehuén participó en la organización del Primer Foro Internacional RedEamérica realizado en Chile, convocando a más de 600 actores del mundo del desarrollo sostenible, fundaciones y grandes empresas.

Bajo el lema “Empresa y comunidad, actores del desarrollo sostenible”, la sexta versión de este encuentro tuvo como objetivo generar un diálogo latinoamericano sobre el cambio en el rol del sector privado frente a la promoción del desarrollo sostenible.

El foro se desarrolló en el campus San Joaquín de la Pontificia Universidad Católica de Chile, donde se discutieron temas como el acompañamiento a las comunidades de manera sostenible; cómo alinear el trabajo de empresas, fundaciones y comunidades; y los dilemas y desaciertos en el involucramiento empresa-comunidad, entre muchos otros.

En este escenario tuvieron una importante y destacada participación las dos organizaciones de base apoyadas por Fundación Pehuén: la red de turismo comunitario pehuenche Kayulof Mongüen y la asociación de mujeres artesanas Llalliñ Domuche, que aprovecharon la oportunidad de este encuentro para exponer sus iniciativas en un stand especialmente habilitado.



Kayulof Mongüen

Esta red de turismo basado en el patrimonio Pehuenche, opera en seis comunidades del Alto Biobío con el objetivo de impulsar el turismo en la zona a través del diseño e implementación de productos de turismo gestados por líderes y emprendedores de las mismas comunidades. La red de turismo nació como proyecto en 2012, ejecutado por SEPADE y Fundación Pehuén, con financiamiento de la Inter American Foundation (IAF). En enero de 2014 se llevó a cabo la exitosa puesta a prueba de sus servicios turísticos, entre ellos cabalgatas junto a familias pehuenche; caminatas en las comunidades de El Barco y Ralco Lepoy; y el circuito de cicloturismo por Callaqui, entre otros.

Llalliñ Domuche

Asociación que contribuye a mejorar la calidad de vida de mujeres tejedoras pehuenche y sus familias, mediante una estrategia productiva basada en el desarrollo comercial y asociativo de textiles de esta cultura. Son más de 35 mujeres “que tejen como arañas”, como dice el nombre de la asociación en mapudungun, y que pertenecen a las seis comunidades socias de Fundación Pehuén, en la comuna de Alto Biobío. Además de contribuir a la generación de ingresos familiares con la venta de su artesanía, las mujeres de la asociación rescatan los símbolos pehuenche, manteniendo viva su cultura.

Este proyecto nace del esfuerzo de mujeres artesanas, con apoyo de Fundación Pehuén, Fundación Chol-Chol y es financiado conjuntamente con la Inter-American Foundation (IAF), en el marco del convenio de colaboración con dicha entidad.

Atentado Incendiario contra Fundación Pehuén

En septiembre de 2014 las oficinas de Fundación Pehuén fueron totalmente destruidas, tras un incendio provocado por terceros. La entidad condenó este acto de violencia, en el que afortunadamente no hubo heridos, y denunció lo ocurrido ante la Justicia y la opinión pública. También se emprendieron las acciones legales correspondientes, con el fin de identificar a los responsables del atentado.

A pesar de este ataque, Endesa Chile reafirmó y fortaleció el firme compromiso que mantiene con las comunidades de Alto Biobío, destacando que Fundación Pehuén continuará trabajando en conjunto con las comunidades por su desarrollo.

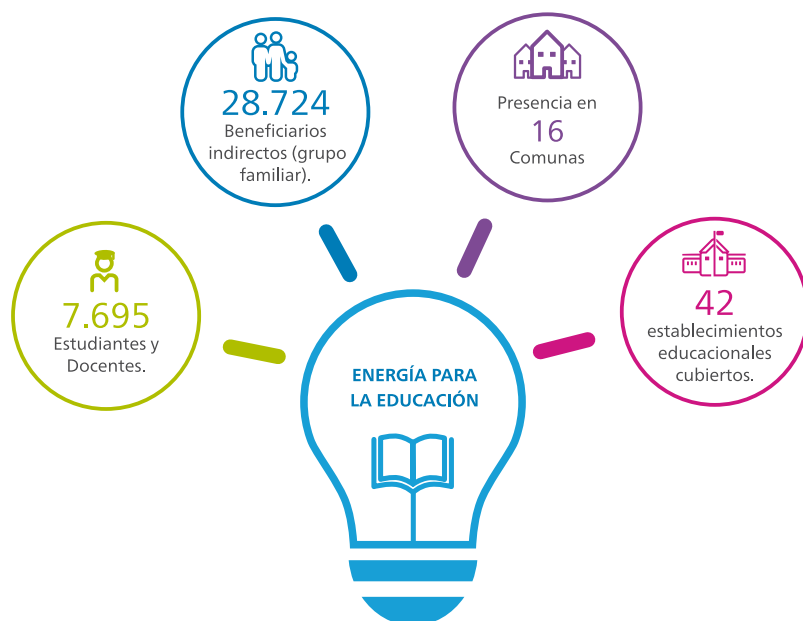
Educación

[SO1] Endesa Chile considera la educación como uno de los ejes principales de su compromiso con el desarrollo sostenible de las comunidades en las que está presente, ya que es el primer paso para contribuir al desarrollo de la población y del país.

De esta manera, la compañía aplica una estrategia de relacionamiento con los recintos educacionales vecinos a todas sus operaciones.

Energía para la Educación

Este programa forma parte del Plan Estratégico de RSE, Endesa Educa, desde 2006 y responde a las necesidades de alumnos en condiciones de vulnerabilidad, residentes en el entorno de las centrales de Endesa Chile. Además, busca generar mayores oportunidades para mejorar la calidad de la formación escolar, contribuyendo en las áreas de equipamiento, capacitación y apoyo familiar.



Acciones Realizadas en 2014

- Entrega de más de 1.500 kits de útiles escolares para alumnos de Coronel.
- Capacitaciones a docentes.
- Programa Cine en tu Escuela en los establecimientos educacionales participantes, realizando un total de 33 funciones.
- Implementación de 97 rincones lectores para fomentar el gusto por la lectura entre estudiantes de primero a cuarto básico en 33 establecimientos educacionales.
- Programa Integral de Nutrición (PINI), donde se evaluó a los niños y entregó apoyo en esta materia a profesores, padres y apoderados mediante charlas informativas. En 2014 se benefició a 2.526 estudiantes de las localidades de San Clemente, Laja, Alto Biobío y Coronel.



Endesa Chile Recibe Distinción en Colegio Costa Mauco de Quintero

En agosto de 2014 la compañía recibió un reconocimiento de este establecimiento educacional por la gestión que realiza desde 2008, a través del programa Energía para la Educación, en este colegio y en la escuela La Greda de Puchuncaví.

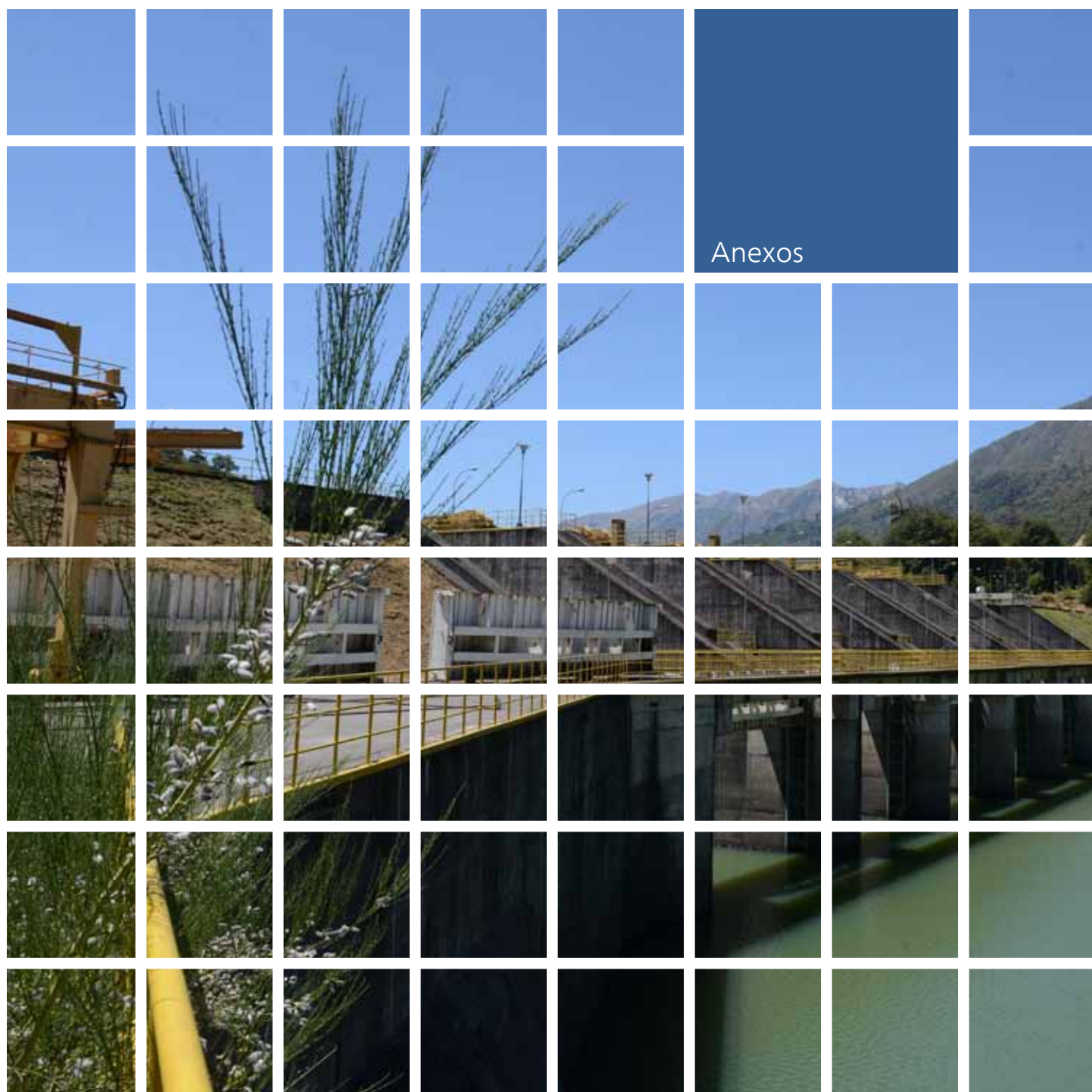
Durante el año, Endesa Chile contribuyó a fortalecer la educación en la zona con material para estudiantes y docentes, además de equipamiento para mejorar el programa Rincón Lector.

Voluntariado Corporativo

En 2014 los trabajadores de Endesa Chile reafirmaron su compromiso social a través del voluntariado corporativo “Somos Energía”, totalizando 358 horas de compromiso voluntario durante el año. Las instancias en que participaron fueron:

- Acción grupal: el gran incendio que afectó a Valparaíso en abril de 2014 motivó la ayuda a personas damnificadas mediante la entrega de útiles escolares y la construcción de casas prefabricadas.
- Fondos concursables: los trabajadores de la compañía postularon a proyectos dirigidos a mejorar la calidad de vida de personas de escasos recursos en términos de educación, gestión social o protección ambiental. Entre ellos destacan la “Implementación de Sistemas de Reciclaje Jardín Infantil ‘Lo Rojas’ de Coronel” y el proyecto “Buenas Prácticas Energéticas Domiciliarias en Comunidades Pehuenches”.
- Apoyo en educación: se implementó un programa de tutoría para alumnos de segundo medio del Liceo Mariano Egaña, en la comuna de Peñalolén. Esta instancia desarrolló habilidades blandas en los jóvenes y una oportunidad para resolver dudas sobre su vocación y futuro profesional.





1. Resumen de Indicadores Clave de Desempeño
2. Información Complementaria
3. Principios Rectores del GRI
4. Tabla de Contenidos GRI
5. Informe de Verificación Externa
6. Agradecimientos

Anexo 1. Resumen de Indicadores Clave de Desempeño ^[2.8]

	2012	2013	2014
Potencia instalada en Chile (MW)	5.961	5.571	6.351
Generación neta de energía eléctrica en Chile (GWh)	19.194	19.438	18.063
% generación hidráulica en Chile	55,60%	50,90%	64%
% generación térmica en Chile	43,70%	48,40%	35,12%
% generación eólica en Chile	0,80%	0,70%	0,88%

	2011	2012	2014
Número de Centrales Certificadas ISO 14001	28	27	27
Emisión de gases a la atmósfera (ton/año)			
CO ₂	4.819.052	5.765.379	3.555.430
NOx	6.699	9.154	8.281
SO ₂	11.529	9.615	5.616
PM10	980	979	245
Generación de residuos industriales sólidos por operación (ton)			
Peligrosos	393	690	581
No peligrosos	542	345	492
Inertes	92.444	179.369	59.305
Consumo de materias primas en las instalaciones (GJ)			
Carbón	21.405.046	36.352.558	14.201.642
Petróleo	1.534.412	1.662.573	7.687.074
Gas natural	54.055.454	44.905.761	38.193.988
Fuel oil	147.092	71.004	31.767
Inversión y gastos ambientales (MM\$)			
Inversiones ambientales	9.024	28.018	32.914
Gastos ambientales	2.341	1.781	2.636

	2012	2013	2014
Número de países con presencia	4	4	4
Precio de cierre de la acción en Bolsa de Comercio de Santiago (\$)	778,11	782,27	921,50
Venta de energía eléctrica (MM\$)	1.031.596	860.581	1.155.805
Resultado de explotación (MM\$)	632.210	782.839	875.321
Gastos en personal (MM\$)	55.833	63.318	64.895
EBITDA (MM\$)	292.702	978.994	1.094.981

	2012	2013	2014
Indicadores de acción social interna			
N° total de trabajadores propios	1.106	1.141	1.246
% de mujeres	15%	15%	14%
% de trabajadores sindicalizados	64%	71%	64%
N° de sindicatos	5	5	5
Horas de capacitación	57.705	65.655	55.572
Tasa de capacitación	52,2 horas/ trabajador	57,5 horas/ trabajador	44,6
Tasa de accidentes (hombres)	1,35	1,19	0,42
Tasa de accidentes (mujeres)	0	0	2,35
Número de víctimas mortales	0	0	0
Tasa de días perdidos (hombres)	1,7	0,008	0,005
Tasa de días perdidos (mujeres)	0	0	0,016
Tasa de absentismo (hombres)	1,35	3,19%	0,017%
Tasa de absentismo (mujeres)	2,67	1,35%	0,012%
Inversión social de Endesa Chile (MM\$)	1.179	1.021	12.834

Anexo 2. Información Complementaria

Perfil

Estructura de Propiedad

[2.6] Al 31 de diciembre de 2014, el capital accionario de la sociedad ascendía a 8.201.754.580 acciones suscritas y pagadas, distribuidas en 16.585 accionistas.



Buen Gobierno y Comportamiento Ético

[SO8] Multas y Sanciones

No se registran sanciones ni multas significativas pagadas en 2014. Sin embargo, la Corte Suprema de Justicia ratificó la multa de UTA 400 impuesta por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) a Endesa Chile por la falla o blackout ocurrida el 24 de septiembre de 2011.

[SO3] Porcentaje de Empleados Formados en las Políticas y Procedimientos Anti-Corrupción de la Organización

Cargo	Número de trabajadores de la compañía por nivel laboral		Número de trabajadores capacitados		% Capacitados	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Directivos	29	34	24	16	83%	39%
Mandos medios	132	150	119	95	90%	47%
Profesionales	612	655	573	401	94%	63%
Técnicos	287	318	186	120	65%	61%
Administrativos	81	80	58	31	72%	38%
Total	1.141	1.237	960	663	84%	54%

[2.9] Cambios Relevantes en la Propiedad en 2014

En 2014 se registraron los siguientes cambios en el tamaño, estructura y propiedad de Endesa Chile:

- A partir de mayo 2014, se consolidó el 100% de Gas Atacama, una central en base a GNL con una capacidad instalada de 781 MW. En 2013 ésta era una inversión en empresa asociada, donde Endesa Chile era propietario del 50%.
- Banco de Chile, por cuenta de terceros no residentes, aumentó su participación de 281.039.471 acciones en 2013, a 334.625.984 acciones en 2014.
- Banco Itaú, por cuenta de inversionistas extranjeros, aumentó su participación de 217.177.303 acciones en 2013 a 239.164.021 acciones en 2014.
- Banco Santander, por cuenta de inversionistas extranjeros, aumentó su participación de 140.248.100 acciones en 2013 a 161.639.195 acciones en 2014.
- Bolsa de Comercio de Santiago aumentó su participación de 10.752.336 acciones en 2013 a 27.561.906 acciones en 2014.
- Banco Santander-HSBC Bank PLC London Client Account aumentó su participación de 7.218.213 acciones en 2013 a 17.317.083 acciones en 2014.
- Citibank N.A., según circular N°1.375 SVS, disminuyó su participación de 286.201.590 acciones en 2013 a 264.879.750 acciones en 2014.
- Bolsa Electrónica de Chile disminuyó su participación de 24.885.602 acciones en 2013 a 5.820.462 acciones en 2014.
- BTG Pactual Chile S.A. Corredores de Bolsa disminuyó su participación de 70.776.663 acciones en 2013 a 56.583.486 acciones en 2014.
- Transacciones e Inversiones Arizona Limitada disminuyó su participación de 25.962.817 acciones en 2013 a 13.194.033 acciones en 2014.
- Banchile Corredores de Bolsa S.A. disminuyó su participación de 98.033.047 acciones en 2013 a 85.375.399 acciones en 2014.
- LarrainVial S.A. Corredora de Bolsa disminuyó su participación de 44.948.958 acciones en 2013 a 34.097.530 acciones en 2014.
- Penta Corredores de Bolsa S.A. disminuyó su participación de 17.665.721 acciones en 2013 a 7.469.892 acciones en 2014.

Protección del Entorno

[EN9] Gestión hídrica

	Captación de agua	Devolución de agua
Centrales hidráulicas	Es captada desde ríos o embalses, del tipo no consuntivo de acuerdo a las condiciones establecidas en los derechos de agua.	El agua utilizada en este tipo de instalaciones es devuelta en la misma cantidad y calidad al cuerpo de agua de la que fue tomada sin pérdida o retención, y sin modificar sus características físico - químicas.
Centrales térmicas	Es captada desde el mar o pozos, de acuerdo a las concesiones marítimas o los derechos de agua, según corresponda.	El agua es devuelta al medio dando cumplimiento a la norma de emisión de vertidos, salvo en las Centrales San Isidro y San Isidro II, donde en los últimos años se ha registrado un aumento en la concentración de sulfatos de las aguas captadas y devueltas. El fenómeno está bajo monitoreo y estudio y hasta ahora se presume que esta desviación se debe al estrés hídrico que afecta la zona donde están emplazadas las centrales. Esto habría provocado la mayor concentración de sulfatos que ahora se ha registrado en los pozos de captación, desde los cuales la central capta las aguas para su operación. En junio del 2014 la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) multó a Endesa Chile por descargar residuos industriales líquidos de estas instalaciones con un contenido de sulfatos superior al permitido. La multa cursada fue de 13 Unidades Tributarias Anuales (UTA) por cada unidad.

Nuestra Gente

[LA13] Desglose de la Dotación por Edad, Género y Categoría de Empleo

Trabajadores por categoría de empleo		Menos de 30			Entre 30 y 50			Sobre 50			Totales
		2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	Total categoría
Directivos	Hombres	0	0	0	11	17	12	21	17	16	28
	Mujeres	0	0	0	1	1	1	0		0	1
Mandos Medios	Hombres	1	1	1	59	59	66	64	60	77	144
	Mujeres	0	0	0	8	7	5	2	1	1	6
Profesionales	Hombres	52	35	27	353	374	413	90	103	119	559
	Mujeres	12	9	6	93	88	104	1	1	2	112
Técnicos	Hombres	31	31	25	143	164	190	80	81	92	307
	Mujeres	1	1	1	5	8	8	2	2	2	11
Administrativos	Hombres	2	1	0	13	17	15	16	15	13	28
	Mujeres	5	4	4	31	35	35	9	9	11	50
Totales por edad		104	82	64	717	770	849	285	289	333	

[LA2] Rotación

		Rotación media de empleados (%)								
		Menor de 30			Entre 30 y 50			Sobre 50		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Zona Norte	Hombres	13,00%	0,13%	0,043%	0,45%	0,70%	0,21%	0,54%	0,44%	0,043%
	Mujeres	0,09%	0%	0,043%	0,05%	0,13%	0,17%	0%	0%	0%
Zona Central	Hombres	1,04%	0,57%	0,43%	3,17%	2,67%	2,10%	0,86%	1,36%	0,61%
	Mujeres	0,31%	0,13%	0,13%	0,86%	0,88%	0,56%	0,05%	0,04%	0%
Zona Sur	Hombres	0,72%	0,39%	0,13%	2,67%	1,84%	0,92%	1,00%	0,92%	0,35%
	Mujeres	0,09%	0%	0,00%	0,18%	0,18%	0,26%	0%	0	0%
Totales por edad		2,40%	1,23%	0,776%	7,38%	6,40%	4,22%	2,44%	2,76%	1,003%

La fórmula utilizada para el cálculo de la rotación laboral es: [Número de ingresos + Número egresos/2]/dotación total]*100

[LA3] Beneficios para Trabajadores Propios

Prevención en salud: seguro complementario de salud, seguro catastrófico de salud, seguro dental voluntario, aporte a dentistas en convenio, complemento al subsidio por incapacidad laboral.

Becas y prestaciones para estudios: ayuda escolar, beca escolar, reembolso preuniversitario, premiación de excelencia académica, escuelas de verano en la Universidad de Chile, préstamo para estudios superiores, bono sala cuna y subvención jardín infantil.

Servicios de apoyo: préstamo bienestar, préstamo escolar, préstamo estudios superiores.

Extensión y desarrollo familiar: programa para madres que trabajan, colonias de verano e invierno para hijos, programa el trabajo de los padres, fiesta de cumpleaños para hijos, fiesta de Navidad, obsequio recién nacido, celebración cumpleaños trabajador, programa de extensión y cultura, programa deportivo y biblioteca.

Permisos y bonificaciones: bono nacimiento, bono matrimonio, bono compra primera vivienda, cuota mortuoria y ayuda especial por muerte.

[LA15] Retorno al Trabajo por Maternidad y Paternidad

En 2014, 27 mujeres de Endesa Chile usaron su permiso de post-natal. De éstas, 22 retornaron a sus puestos de trabajo en el periodo que comprende este informe y cuatro continuaron con post natal.

23 hombres usaron su permiso de post-natal en el año. Todos ellos retornaron a sus puestos de trabajo en el periodo que comprende este informe.

[EU15] Jubilación Proyectada

Jubilación proyectada	Dotación 2014	Jubilados a 5 años		Jubilados a 10 años	
		2014	%	2014	%
Ejecutivos	29	12	41%	34	117%
Mandos Medios	150	64	43%	104	69%
Profesionales	671	97	14%	174	26%
Técnicos	318	84	26%	131	41%
Administrativos	78	64	82%	115	147%
Total	1.246	321	26%	558	45%

[EU17] Días Trabajados por Contratistas y Subcontratistas Involucrados en Actividades de Construcción, Operación y Mantenimiento

Actividad	2013			2014		
	Dotación promedio	HH	Días trabajados	Dotación promedio	HH	Días trabajados
Construcción	327	699.947	87.493	856	1.848.960	231.120
Mantenimiento	351	850.458	106.307	402	868.320	108.540
Operación	332	635.725	79.466	246	531.360	66.420
Total	1.010	2.186.130	273.266	1.504	3.248.640	406.080

[LA1] Dotación Contratistas

Zona	Dotación de trabajadores contratistas por zona		
	2012	2013	2014
Norte	s/i	1097	149
Centro	s/i	142	83
Sur	s/i	0	2.119
Total	s/i	1.239	2.351

Género	Dotación de trabajadores contratistas por género		
	2012	2013	2014
Hombre	s/i	991	2.094
Mujer	s/i	248	257
Total	s/i	1.239	2.351

	Número de empresas contratistas y contratos		
	2012	2013	2014
Número de empresas contratistas	s/i	56	41
Número de contratos	s/i	76	59

[EC6] Gasto en Proveedores Locales

	2012	2013	2014
Gastos en proveedores (MM\$)	\$68.638.650	\$80.747.098	\$315.528.922
Gastos en proveedores nacionales (MM\$)	\$54.615.700	\$71.340.651	\$266.994.016
Número de proveedores nacionales	2.224	1.932	2.031
Número total de proveedores	2.420	2.039	2.131

Anexo 3. Principios Rectores del GRI

Materialidad o Relevancia

Para este informe son considerados aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Exhaustividad

Este principio, que guarda directa relación con la calidad de este informe, resulta fundamental. El concepto engloba principalmente el alcance, la cobertura y el tiempo. La exhaustividad también puede hacer referencia a las prácticas de recopilación de información y determinar si la presentación de la información es razonable y apropiada.



Contexto de Sostenibilidad

Mediante este informe se busca evaluar la forma en la que la organización contribuye, a la mejora o al deterioro de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional o global. Esto considera analizar el desempeño de la organización en el contexto de los límites y exigencias impuestos sobre los recursos ambientales o sociales a nivel sectorial, local, regional o mundial.

Participación de los Grupos de Interés

Los contenidos y temas incluidos en este informe consideraron los intereses y expectativas planteadas por diversos grupos de interés.

Dichos grupos son entendidos como aquellas entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos y/o servicios de la organización. Entre ellos son considerados individuos o entidades que posean una relación económica con la organización (empleados, accionistas, proveedores), así como aquellos agentes externos.

4. Tabla de Contenidos GRI [3.12]

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
1. Estrategia y Análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	-	-	6.2	10
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	-	-	6.2	56, 92
2. Perfil de la Organización					
2.1	Nombre de la organización.	-	-	-	23
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	-	-	-	23
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	-	-	6.2	15
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	-	-	-	15, 23
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	-	-	-	25
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	-	-	26, 146
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	-	-	-	70, 71
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: • Número de empleados. • Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público). • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio.	-	-	-	144
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	-	-	-	147
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	-	-	-	45
EU1	Capacidad instalada, analizada por fuente de energía y por régimen regulatorio.	-	-	-	26
EU2	Producción neta de energía desglosada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador.	-	-	-	32
EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.	-	-	-	71
EU4	Longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje.	-	-	-	No aplica por la naturaleza del negocio de Endesa Chile, el cual es la generación de energía, no la transmisión ni distribución de esta.
EU5	Asignación de las emisiones certificadas de CO ₂ , analizadas por régimen regulatorio.	-	-	-	No aplica, debido a que la compañía está catalogada como no anexo I del Protocolo de Kyoto.
3. Parámetros de la Memoria					
PERFIL DE LA MEMORIA					
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	-	-	-	15
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	-	-	-	15
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-	-	-	15
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	-	-	-	169

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: • Determinación de la materialidad. • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria.	-	-	-	16
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA					
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria 25 de GRI, para más información.	-	-	-	15
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	-	-	-	15
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-	-	-	15
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	-	-	-	Los datos y cálculos técnicos realizados para cada indicador cuantitativo están basados en procedimientos reconocidos por la normativa nacional, y se encuentran alineados con los estándares utilizados como referencia para este proceso de reporte. En caso de variaciones en la metodología de cálculo, se presenta la nota explicativa correspondiente. El equipo de trabajo empleó los protocolos técnicos del G3.1 para obtener los datos e indicadores del presente informe.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	-	-	-	15
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	-	-	15
INDICE DEL CONTENIDO DEL GRI					
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria. Identifica los números de página o enlaces Web donde se puede encontrar la siguiente información: • Estrategia y análisis, 1.1–1.2. • Perfil de la organización, 2.1–2.8. • Parámetros.	-	-	-	152
VERIFICACIÓN					
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	-	-	7.5.3	167
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés					
GOBIERNO					
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	-	-	6.2	50
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	-	-	6.2	50

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-	-	6.2	50
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	-	-	6.2	52
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	-	-	6.2	53
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-	-	6.2	56, 57
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo cualquier consideración de género y otros indicadores de diversidad.	-	-	6.2	50
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	-	-	6.2	29, 54
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento.	-	-	6.2	53
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.			6.2	50
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. El Artículo 15 de los Principios de Río introdujo el enfoque de precaución. Una respuesta al apartado 4.11 podrá incluir el enfoque de la organización en materia medioambiental.	-	-	-	92
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	-	-	-	43
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización participe.	-	-	-	43
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	-	-	6.2	19
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	-	6.2	19
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	-	6.2	20
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	-	6.2	18
Desempeño Económico					
DMA EC	Enfoque económico.	-	-	6.2,6.8	36, 61, 81, 85, 86
Disponibilidad y Confiabilidad					
EU6	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad.	-	-	-	67, 73

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
EU7	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales.	-	-	-	73, 74
Investigación y Desarrollo					
EU8	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible.	-	-	-	82, 85
EU9	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear.	-	-	-	Endesa Chile no posee plantas de energía nuclear. La generación de energía es en base a centrales hidráulicas, térmicas y eólicas.
Desempeño Económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	-	1 al 8	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	65
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	-	-	6.5.5	105
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	-	-	-	Endesa Chile no tiene este tipo de coberturas para sus trabajadores.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	-	-	-	En 2014 se obtuvo créditos tributarios correspondientes a contribuciones, donaciones y gastos capacitación por US\$613.910 y créditos renta fuente extranjera por US\$45.746.510.
Presencia en el Mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por sexo en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-	-	6.4.4 6.8	116
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-	-	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	150
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	6	-	6.8 6.8.5 6.8.7	110
Impactos Económicos Indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	-	1 al 8	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	131
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	-	1	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	135, 138
Disponibilidad y Confiabilidad					
EU10	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.	-	-	-	33

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
Eficiencia del Sistema					
EU11	Eficacia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.	-	-	-	98
EU12	Perdidas en la transmisión y distribución como porcentaje del total de energía.	-	-	-	No aplica por la naturaleza del negocio de Endesa Chile, el cual es la generación de energía, no la transmisión ni distribución de esta.
Desempeño Ambiental					
DMA EN	Enfoque de gestión ambiental.	-	-	6.2 6.5	86, 87
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	8	7	6.5 6.5.4	97
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados.	8.9	7	6.5 6.5.4	No aplica, ya que Endesa Chile no utiliza materias primas en los procesos de generación de energía, que sean residuos de otros procesos o industrias.
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	8	7	6.5 6.5.4	97
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	8	7	6.5 6.5.4	98
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	8.9	7	6.5 6.5.4	87, 88
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	8.9	7	6.5 6.5.4	85, 106
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	8.9	7	6.5 6.5.4	87, 88, 89
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	8	7	6.5 6.5.4	95
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	8	7	6.5 6.5.4	95, 148
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	8.9	7	6.5 6.5.4	La compañía no recicla ni reutiliza agua.
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	8	-	6.5 6.5.6	101
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	8	-	6.5 6.5.6	Los terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas (identificados en el indicador EN11), corresponden a instalaciones actualmente en operación de la compañía y no tienen un efecto significativo en el entorno. Cabe mencionar que los impactos significativos identificados para las etapas de construcción y operación, fueron adecuadamente reparados y mitigados.
EU13	Comparación entre la biodiversidad de los hábitats afectados y la biodiversidad de los hábitats de desplazamiento.			-	En 2014 los proyectos de Endesa Chile no exigieron ningún tipo de compensación territorial en ecosistemas naturales donde está planificada la construcción de una central generadora.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	8	7	6.5 6.5.6	104

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	8	7	6.5 6.5.6	104
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	8	-	6.5 6.5.6	102
Emisiones, Vertidos y Residuos					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	8	-	6.5 6.5.5	Según los últimos antecedentes disponibles, las emisiones totales de CO ₂ de la compañía en Chile durante 2013 fueron de 7.265 ktCO ₂ e. Esta información fue verificada por la empresa auditora Aenor durante 2014. Las emisiones de CO ₂ según alcance, se distribuyen de la siguiente manera: Alcance 1: 6.181 ktCO ₂ e; Alcance 2: 36 ktCO ₂ e; Alcance 3: 1.048 ktCO ₂ e.
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	8	7	6.5 6.5.5	El Alcance 3 de la Huella de Carbono de las instalaciones de Endesa Chile, para el 2014, alcanzó 1.564 ton CO ₂ e, correspondiente a viajes aéreos, nacionales e internacionales, del personal de Endesa Chile. Este cálculo se hizo con antecedentes entregados por el área de Servicios Generales de Enersis y sólo considera al personal de Endesa Chile.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	7,8,9	7	6.5 6.5.5	106
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	8	7	6.5 6.5.3	No se considera un aspecto significativo, ya que los procesos involucrados en la generación eléctrica no generan emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	8	7	6.5 6.5.3	94
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	8	7	6.5 6.5.3	96
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	8	7	6.5 6.5.3	99
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	8	7	6.5 6.5.3	100
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	8	7	6.5 6.5.3	En 2014 Endesa Chile no eliminó residuos peligrosos transportados a través de fronteras internacionales. Esto, producto del Plan Estratégico de Eliminación de Bifenilos Policlorados (PCB, por sus siglas en inglés) cuyo resultado fue que en 2011 la compañía eliminara la totalidad de aceites y equipos con PCB de las centrales de generación.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	8	7	6.5 6.5.4 6.5.6	Ninguna de las instalaciones de generación eléctrica de Endesa Chile afecta significativamente el valor de la biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados, producto de las aguas de vertimiento y aguas de escorrentía.
Productos y Servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7,8,9	7	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	92
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	8,9	7	6.5 6.5.4 6.7.5	No aplica. El negocio de Endesa Chile es la generación de energía, la cual no puede ser recuperada después de ser turbinada.

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
Cumplimiento Normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	8	-	6.5	Durante 2014 la compañía no pagó multas monetarias significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. Sin embargo, la Superintendencia del Medio Ambiente sancionó a Endesa Chile con una multa de 8.640,4 UTA, por incumplimientos de las condiciones, normas y medidas establecidas en la RCA N°206/2007 (Optimización de la Central Termoeléctrica Bocamina, Segunda Unidad). La resolución de la SMA fue reclamada de ilegalidad ante el Tercer Tribunal Ambiental, encontrándose aún pendiente de resolución.
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	8	-	6.5 6.5.4 6.6.6	No aplica, por no tener significancia en las operaciones de la compañía.
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	7,8,9	-	6.5	100
Desempeño Laboral					
DMA LA	Enfoque de gestión laboral.				109
Empleo					
EU14	Procesos para asegurar la retención y la renovación de talentos.	-	-	-	115, 116
EU15	Porcentaje de empleados con derecho a jubilarse en los próximos 5 y 10 años, desglosados por categoría de empleo y por región.	-	-	-	149
EU16	Políticas y requisitos relacionados con seguridad y salud de empleados y de contratistas y subcontratistas.	-	-	-	122
LA1	Colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región desglosado por sexo.	-	1 y 3	6.4 6.4.3	110, 122, 150
LA2	Número total de nuevos empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	6	1 y 3	6.4 6.4.3	117, 122, 148
EU17	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	-	-	-	122, 149
EU18	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	-	-	-	123
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por los principales emplazamientos operacionales.	6	1, 2, 4, 5, 6	6.4 6.4.3 6.4.4	112, 149
LA15	Regreso al trabajo y retención promedio después del derecho paternal, por género.	-	-	-	149
Relaciones Empresa / Trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	1, 3	-	6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	118, 122

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3	-	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	La comunicación de cualquier cambio organizativo a nivel gerencial se difunde a través de los medios internos y no considera periodos de preaviso.
Salud y Seguridad					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	1	6	6.4 6.4.6	119
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y sexo.	1	-	6.4 6.4.6	120, 124
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	1	4 al 6	6.4 6.4.5 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	121, 123
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	1	5	6.4 6.4.6	119, 120
Formación y Educación					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y categoría de empleado.	-	3	6.4 6.4.7	114
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	-	1 y 3	6.4 6.4.7 6.8.5	114
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo.	-	3	6.4 6.4.7	El 100% de los empleados de Endesa Chile fueron calificados en evaluaciones regulares de desempeño.
Diversidad e Igualdad de Oportunidades					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y desglosado de empleado por categoría de empleado de acuerdo al sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	1,6	3	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	110, 148
LA14	Relación entre salario base y remuneración de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por los principales emplazamientos operacionales.	1,6	3	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	116
Derechos Humanos					
DMA HR	Enfoque de gestión relacionado con los derechos humanos.				57
Prácticas de Inversión y Abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión y contratos significativos que incluyan cláusulas de incorporación de los temas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	1,2,3,4,5,6	1 y 3	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	El 100% de los contratos y acuerdos de inversión incluyen cláusulas que incorporan temas de derechos humanos. Cada proveedor de Endesa Chile declara y acepta estas cláusulas.
HR2	Porcentaje de los principales proveedores, contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	1,2,3,4,5,6	1	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	El 100 % del personal contratista de Endesa Chile es controlado en aspectos laborales y de seguridad laboral.

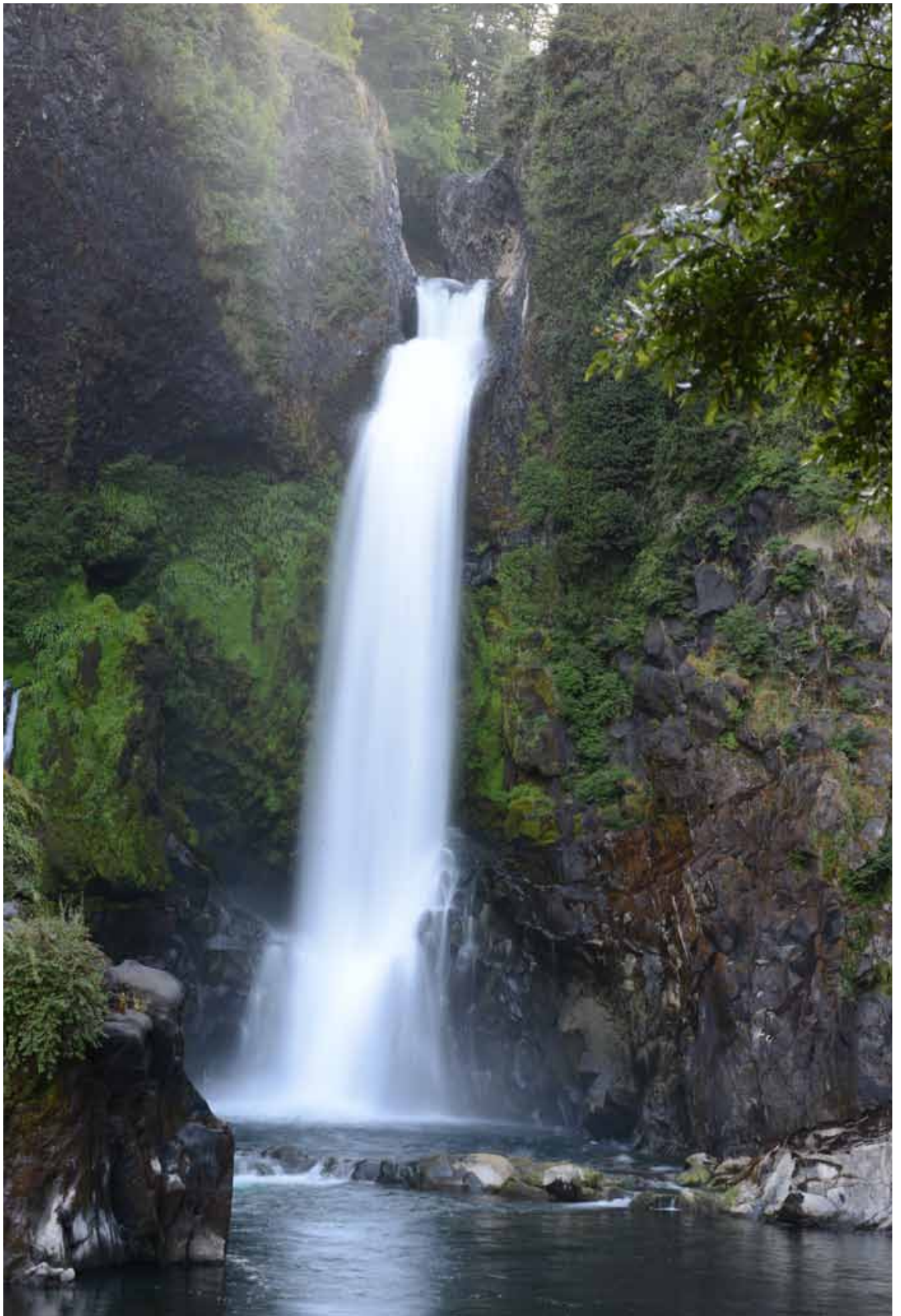
Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	1,2,3,4,5,6	-	6.3 6.3.5	En relación a temáticas específicas de derechos humanos, no se registraron capacitaciones para el ejercicio 2014. No obstante lo anterior, sí se registró formación en las áreas de responsabilidad social empresarial y conciliación de vida laboral y familiar, ambas temáticas conectadas a derechos humanos. En el contexto de estos programas, se destacó que 159 trabajadores de Endesa Chile realizaron el curso Plan Senda de Responsabilidad Social en Recursos Humanos, con un total de 636 horas de formación.
No Discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	1,2, 6	3	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	No hay registro de incidentes de discriminación o quejas relacionadas en 2014. Existen dos documentos donde se incluyen temas relativos a la no discriminación, siendo estos el Código Ético y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Además, la compañía se adhiere a los Principios del Pacto Global, en los que se incluyen el deber de apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente.
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos					
HR5	Principales operaciones y proveedores en los que el derecho a libertad de asociación y negociación colectiva puedan ser violados y/o correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	1, 2, 3	-	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	118
Explotación Infantil					
HR6	Principales operaciones y proveedores que hayan sido identificados como de riesgo significativo de trabajo infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil.	1, 2, 5	2	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	No hay operaciones en las que existan riesgos de desarrollar trabajo infantil o jóvenes trabajadores expuestos a trabajos forzados. "Endesa Chile rechaza cualquier forma de trabajo infantil en todos los países en los que tiene operaciones, tal como lo indica el Pacto Global de Naciones Unidas y la legislación laboral. Para custodiar el cumplimiento de estos principios, los contratos a terceros deben cumplir con los criterios del Pacto Global."
Trabajos Forzados					
HR7	Principales operaciones y proveedores que hayan sido identificados como de riesgo significativo de ser origen de incidentes de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y no consentido.	1, 2, 4	3	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	No se identifican operaciones que consideren riesgos que generen situaciones de trabajo forzado.

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
Prácticas de Seguridad					
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	1, 2	-	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	El personal propio de seguridad con que cuenta Endesa es de 11 personas (cabe destacar que 2 personas se incorporaron en los últimos 2 meses, por lo que solo hicieron cursos de inducción básica): 82% de ellas fueron formadas en temas de Derechos Humanos. Dentro de la capacitación realizada durante el año, varios de ellos destacan con temas como la No Discriminación y Ética. En relación al personal subcontratado, este se somete a a las regulaciones vigentes explicitadas en las bases generales de los contratos. Además, directamente a través de un módulo en curso de capacitación para guardias, se formó en temas de esta índole a un 18% del personal contratado, correspondiente a Edificio Central Santiago.
Derechos de los Indígenas					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	1, 2	3	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7	Durante 2014 Endesa Chile no presentó ningún incidente relacionado con eventuales violaciones a derechos indígenas.
Evaluación					
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujeto de revisiones de derechos humanos y/o evaluaciones de impacto.	-	-	-	100% de las operaciones han sido sujetas a revisión en relación a temas de derechos humanos.
Remediación					
HR11	Número de quejas relacionadas a los derechos humanos que han sido clasificadas, dirigidas y resueltas a través de los mecanismos de queja.	-	-	-	57
Sociedad					
DMA SO	Enfoque de gestión relacionado con la sociedad.	-	-	6.2 6.6 6.8	127
Comunidad					
SO1	Porcentaje de operaciones con programas implementados a través de acuerdos con la comunidad, evaluaciones de impacto y desarrollo de programas.	1	1 al 8	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	140
SO9	Operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	-	-	-	130
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementados en operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en la comunidades locales.	-	-	-	130
EU19	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionados con la planificación de proyectos y el desarrollo de infraestructura.	-	-	-	132
EU20	Acercamiento para gestionar los impactos de desplazamientos (residentes locales).	-	-	-	131, 133
EU22	Número de personas desplazadas por la expansión o nuevo proyecto relacionado con las instalaciones de generación y líneas de transmisión, analizadas por desplazamiento físico y económico.	-	-	-	133

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
Desastres, Emergencia y Planes de Respuesta					
EU21	Medidas de la planificación de contingencia, plan de manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación y restauración.	-	-	-	75
Corrupción					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10	-	6.6 6.6.3	59
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	10	-	6.6 6.6.3	57, 147
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10	-	6.6 6.6.3	58
Política Pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	1, 2, 3,4, 5,6,7,8, 9,10	-	6.6 6.6.3	44
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	10	-	6.6 6.6.4	En 2014, Endesa Chile no realizó aportes bajo el amparo de las disposiciones de la Ley N° 19.884 sobre Transparencia, Límite y Control de Gasto Electoral.
Comportamiento de Competencia Desleal					
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	-	-	6.6 6.6.5 6.6.5	En 2014, no se registran acciones por causas relacionadas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
Cumplimiento Normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	-	-	6.6 6.6.7 6.8.7	No se registran sanciones ni multas significativas pagadas en 2014. Sin embargo, la Corte Suprema de Justicia ratificó la multa de UTA 400 impuesta por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) a Endesa Chile por la falla o blackout ocurrida el 24 de septiembre de 2011.
Responsabilidad Sobre Productos					
DMA PR	Enfoque de gestión relacionado con la responsabilidad de los productos.	-	-	6.2 6.6 6.7	69
Acceso					
EU23	Programas, incluyendo aquellos en sociedad con el gobierno, para mejorar o mantener el acceso a electricidad y los servicios de soporte a los clientes.	-	-	-	No aplica. Endesa Chile es una empresa generadora, no distribuidora, por lo tanto, no tiene relación con los clientes residenciales. Todos sus clientes directos son grandes empresas, tal como lo estipula la legislación chilena.
Entrega de Información					
EU24	Prácticas para abordar la escasa cultura, lenguaje, alfabetización y la discapacidad asociada a las limitaciones de acceso y uso seguro de la electricidad por parte de los clientes.	-	-	-	No aplica. Endesa Chile suministra energía eléctrica sólo a grandes clientes y empresas distribuidoras y sus contactos comerciales, que por tratarse de empresas, son de nivel profesional y no presentan ningún tipo de restricciones como las señaladas en este indicador.

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
Salud y Seguridad del Cliente					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	1	4	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	No aplica para Endesa Chile por la naturaleza de su producto, que es energía eléctrica. Las acciones para prevenir y mitigar los efectos nocivos en la salud y seguridad de estos se realiza sobre aspectos externos, tales como inversión en equipos e instalaciones de seguridad y protección, adhesión a normativas de seguridad industrial, campañas de educación a las personas, señalética apropiada, entre otras. Estas acciones están orientadas a las personas aledañas a las operaciones o líneas de alta tensión de la empresa.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	1	-	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	En 2014 no se registran incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.
EU25	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, Establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades.	-	-	-	En 2014, no se registraron lesiones ni fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales. Sin embargo, existen establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades.
Etiquetado de los Productos y Servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	8	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	70
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	8	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	Por la naturaleza del producto comercializado por Endesa Chile, energía y potencia eléctrica, no admite etiquetado. La información sobre las características del producto (cantidades y condiciones de suministro) es asunto contractual entre la compañía y sus clientes, y su calidad ajustada a normas regulatorias, según cada mercado país. Toda discrepancia entre el producto entregado y el contratado se resuelve de acuerdo a los mecanismos contemplados por acuerdo entre las partes y en conformidad a la normativa vigente.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	-	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	78

Indicador	Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Objetivos Desarrollo del Milenio	ISO 26.000	Página
Comunicaciones y Marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	-	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	No aplica por el tipo de producto que es comercializado. No obstante, la publicidad corporativa adhiere completamente al Código Chileno de Ética Publicitaria, que está basado en las normas del Código Internacional de Prácticas de Publicidad de la Cámara Internacional de Comercio de París, con las implicaciones, modificaciones y actualizaciones propuestas por las Asociaciones que integran el Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria (CONAR).
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	-	-	6.7 6.7.7	No aplica por el tipo de producto que es comercializado. No se registra incidente alguno.
Privacidad del Cliente					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	1	-	6.7 6.7.7	No se presentaron reclamaciones formales en la materia. Los contratos de suministro adheridos entre Endesa Chile y sus clientes contemplan cláusulas de confidencialidad que abarcan el resguardo de toda aquella información susceptible a ser utilizada por un tercero para su beneficio, incluso por periodos que van más allá de la fecha de término del contrato.
Cumplimiento Normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	-	-	6.7 6.7.6	No hay sanciones ni multas significativas en 2014.
Acceso					
EU26	Porcentaje de la población no servida dentro de las áreas de servicios.	-	-	-	No aplica. La naturaleza del negocio de Endesa Chile es la generación de energía, no su transmisión ni distribución.
EU27	Número de las desconexiones residenciales por el no pago, desglosados por la duración de la desconexión y régimen regulatorio.	-	-	-	No aplica. La naturaleza del negocio de Endesa Chile es la generación de energía, no su transmisión ni distribución.
EU28	Frecuencia de la interrupción de la energía	-	-	-	No aplica. La naturaleza del negocio de Endesa Chile es la generación de energía, no su transmisión ni distribución.
EU29	Duración media de la interrupción de la energía.	-	-	-	No aplica. La naturaleza del negocio de Endesa Chile es la generación de energía, no su transmisión ni distribución.
EU30	Factor promedio de la disponibilidad de la planta por fuente de energía y por régimen regulatorio.	-	-	-	35



5. Informe de verificación externa [3.13]



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Verificación Limitada Independiente del Informe de Sostenibilidad Endesa Chile 2014.

Señores
Presidente y Directores
Empresa Nacional de Electricidad S.A. (Endesa S.A.)
Presente

Alcance

Hemos efectuado una verificación limitada independiente de los contenidos de información y datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile, sus filiales de generación en Chile y sus sociedades de control conjunto, al 31 de diciembre 2014.

El alcance de las materias que se incluye Endesa Chile S.A. y sus filiales de generación en el país: Empresa Eléctrica Pehuenche S.A., Central Eléctrica Tarapacá S.A. y Gas Atacama S.A..

La preparación de dicho Informe es responsabilidad de la Administración de Endesa Chile S.A. Asimismo, la Administración de Endesa Chile S.A. también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo, de la definición del alcance del informe y de la gestión y control de los sistemas de información que hayan proporcionado la información reportada.

Estándares y procedimientos de verificación

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo a la norma de verificación internacional para auditorías de información no financiera ISAE 3000, establecida por el International Auditing and Assurance Board de la International Federation of Accountants, la Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.1 y su respectivo Suplemento sectorial para la industria eléctrica

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- Determinar que la información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2014 estén debidamente respaldados por evidencias.
- Determinar que Endesa Chile S.A. haya elaborado su Informe de Sostenibilidad 2014 conforme a los indicadores de desempeño y los principios de la Guía GRI en su versión 3.1 y su Suplemento sectorial para la industria eléctrica.
- Confirmar el nivel de aplicación declarado por Endesa Chile S.A. a su Informe de Sostenibilidad 2014, según la guía GRI 3.1.

Procedimientos realizados

Nuestra labor de verificación consistió en la indagación con representantes de la Dirección, Gerencias y unidades de Endesa Chile S.A., involucradas en el proceso de elaboración del Informe, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas de muestreo como se describen a continuación:

- Entrevistas a personal clave de Endesa Chile S.A. a objeto de evaluar el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2014, la definición de su contenido y los sistemas de información utilizados.
- Revisión de la documentación de respaldo proporcionada por Endesa Chile S.A.
- Revisión de fórmulas y cálculos mediante re-cálculos.
- Revisión de la redacción del Informe 2014 a objeto de asegurar que no induzca a error o duda respecto a la información presentada.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados en el párrafo anterior, correspondientes a una verificación de alcance limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones. No aplicamos procedimientos de verificación extendidos, cuyo objeto es de expresar una opinión de verificación externa sobre el Informe de Sostenibilidad de Endesa Chile S.A. 2014. En consecuencia no expresamos tal opinión.

Conclusiones

Sujetos a las limitaciones del alcance señaladas anteriormente y basados en nuestro trabajo de verificación limitada independiente del Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile S.A., podemos concluir que nada ha llamado nuestra atención que nos haga suponer que:

- La información y los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile S.A. no estén presentados de forma correcta.
- El Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile S.A. no haya sido elaborado en conformidad con la versión 3.1 de la guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del GRI, y su Suplemento para el Sector Electricidad.
- El nivel de aplicación A+ declarado por Endesa Chile S.A. no cumpla con los requisitos para tal nivel de acuerdo a lo establecido en la guía de aplicación GRI versión 3.1.

Recomendaciones de mejora

Sin que incidan en nuestras conclusiones indicadas en el párrafo anterior de alcance limitado, hemos detectado ciertas oportunidades de mejora al Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile S.A., las cuales se detallan en un informe de recomendaciones separado, presentado a la Administración de Endesa Chile S.A.

Saludamos atentamente a usted,

Ernst & Young Ltda.

José Luis García-Huidobro T.

20 de marzo de 2015
I-00328/15

6. Agradecimientos [3.4]

Queremos agradecer a todos quienes colaboraron en la elaboración del Informe de Sostenibilidad 2014 de Endesa Chile, especialmente a nuestros trabajadores:

Andrés Pinto
Ángel Rueda
Bernardo Canales
Carlos Riquelme
Carmen San Juan
Catalina González
Claudia Flores
Claudia Poblete
Claudio Helfmann
Daniel Ancán
Eduardo Quezada
Elena Tornero
Elías Sandoval
Federico Polemann
Francisco Basauri
Guillermo Berguecio
Guillermo Garín
Hugo Perez
Humberto Bermudez
Humberto Espejo
Ignacio Quiñones

Javier Saldías
José Jeria
Juan Fernando La Fuente Vila
Juan Francisco Leiva
Julio Mellado
María Paz García
Pablo Castiglione
Patricia Contreras
Paula Riveros
Pedro Gatica
Ramiro Alfonsín
Roberto Alarcón
Rodrigo Paredes
Sebastián Vergara
Silvana Rodríguez
Soledad Zenteno
Susana Rey
Trinidad Fernández
Valter Moro
Wilfredo Jara
Yanet Espejo

Asesoría en uso de pautas GRI
Deloitte

Diseño y Producción
Somos R Publicidad

Infografías
Kibrand

Punto de Contacto
María Teresa González
Gerente de Comunicación
Endesa Chile
comunicaciones@endesa.cl
Santa Rosa 76 - Santiago de Chile



Endesa Chile es una empresa del Grupo Enel

Enel
Official Global Partner



MILANO 2015
1 MAY • 31 OCTOBER

endesa.cl